



A United Way Kisalföld Alapítvány által működtetett  
**GYŐR-MOSON-SOPRON MEGYEI CIVIL SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT**



2011. január 1. és 2011. december 31. közötti időszak működési beszámolója

## **SZAKMAI BESZÁMOLÓ**

**GYŐR-MOSON-SOPRON MEGYEI CIVIL SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT**

**2011.01.01-2011.12.31.**

A CISZOK programot a Közigazgatási és Igazságügyi Minisztérium és Győr Megyei Jogú Város  
Önkormányzata támogatja.



A United Way Kisalföld Alapítvány által működtetett  
**GYŐR-MOSON-SOPRON MEGYEI CIVIL SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT**



2011. január 1. és 2011. december 31. közötti időszak működési beszámolója

## Alapadatok

**Működtető alapítvány neve:**

**United Way Kisalföld Alapítvány**

**Vezetőség:**

Dr. Varga Gábor, elnök

Bognár Gyöngyi, alelnök

**Munkatársak:**

Fülöp Mónika, program munkatárs

Kollár András, program munkatárs

Horváthné Czimer Katalin, program munkatárs

Kozma Ildikó, adminisztrátor

Forrás Virág, program munkatárs

**Székhely:**

9024 Győr, Vasvári Pál u. 2-4.

**Levelezési cím:**

9021 Győr, Árpád u. 21.

**Adószám:**

18526767-1-08

**Telefon/fax:**

06 96 311 031,

**Mobiltelefon:**

06-70/948-57-30

**E-mail cím:**

[civilhaz@unitedway.t-online.hu](mailto:civilhaz@unitedway.t-online.hu)

**Weboldal:**

[www.unitedwaygyor.hu/ciszok](http://www.unitedwaygyor.hu/ciszok)

A CISZOK programot a Közigazgatási és Igazságügyi Minisztérium és Győr Megyei Jogú Város  
Önkormányzata támogatja.



A United Way Kisalföld Alapítvány által működtetett  
GYŐR-MOSON-SOPRON MEGYEI CIVIL SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT



2011. január 1. és 2011. december 31. közötti időszak működési beszámolója

### United Way Magyarország hálózat tagjai

1. Erőforrás Alapítvány United Way  
Magyarország  
1133 Budapest Pozsonyi út 54. V/1.
2. United Way Vértes Vidéke  
2800 Tatabánya, Szt. Borbála tér 1.
3. United Way Kiskunfélegyháza  
6100 Kiskunfélegyháza, Szt. János tér 1.
4. United Way Kisalföld Alapítvány  
Bognár Gyöngyi, alelnök  
9024. Győr, Vasvári Pál u. 2-4.  
Tel/fax: 0696/337-081  
E-mail: [unitedway@unitedway.t-online.hu](mailto:unitedway@unitedway.t-online.hu)  
Honlap: [www.unitedwaygyor.hu](http://www.unitedwaygyor.hu)

### United Way International

A United Way Magyarország tagja a United Way International alapítvány hálózatnak, mely további 41 országban tevékenykedik (többek között Lengyelországban, Fehéroroszországban, Belgiumban, Kínában). A United Way Amerika által 1974-ben létrehozott, önálló, független szervezet, a United Way International jelenleg több mint 3000 adományokat gyűjtő társadalmi szervezettel áll kapcsolatban.

A United Way International célja, hogy a helyi közösség erőforrásait mozgósítsa az szükségben lévő életminőségének javítása érdekében az önkéntesség segítségével. A United Way International referencialhelyként szolgál olyan vállalatok számára, melyek jótékony célú kezdeményezéseiket szeretnék kiterjeszteni a tengerentúli civil közösségek támogatására.

#### United Way International

701 North Fairfax Street  
Alexandria, Virginia USA  
Tel: (703)-519-0092  
Fax: (703)-519-0097  
[www.uwint.org](http://www.uwint.org)

#### United Way of America

[www.unitedway.org](http://www.unitedway.org)

A CISZOK programot a Közigazgatási és Igazságügyi Minisztérium és Győr Megyei Jogú Város  
Önkormányzata támogatja.

## 1. Önkormányzat

### Győr Megyei Jogú Város Önkormányzati támogatásának kérelmezése, szerződéskötés

- a szerződéskötés 2011. márciusában megtörtént – a támogatás mértéke 1.000.000 FT, melyet külön megállapodásban rögzítettünk
- A támogatás célja CISZOK működtetése és a szakmai megvalósítás segítése, a civil fórum és civil szakmai műhelyek koordinálása

### Civil szakmai műhelyek kialakítása, koordinálása, szakmai segítése

- A 2008-ban történt **Civil Kerekasztal Sorozatot** követően hat kategóriára vonatkozóan érkeztek jelzések műhelyalakítással kapcsolatban, és 2010. augusztusában alakult plusz egy műhely
  - Közigazgatási
  - Pénzügyi Gazdasági,
  - Informatikai és Idegenforgalmi
  - Városstratégiai Egészségügyi,
  - Szociális és Lakásügyi
  - Oktatási, Kulturális és Sport
  - + Idegenforgalmi és Turisztikai
- A 2010. november 24-én történt Civil Kerekasztal megalakulása során a következő kategóriákra alakultak a műhelyek:
  - Gazdasági és Tulajdonosi
  - Közigazgatási és Közrendvédelmi
  - Oktatási, Kulturális, Sport és Turisztikai
  - Pénzügyi
  - Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi
  - Városstratégiai
  - Idegenforgalmi és Turisztikai

### A Civil Szakmai Műhelyeket koordináló szervezetek:

- Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata
- Győr-Moson-Sopron Megyei Civil Szolgáltató Központ

### Civil Kerekasztal:

- A Civil Kerekasztal tagjaival a 2011-es évben folyamatos egyeztetések zajlottak
- 2011. október 26-án egyeztető fórumot tartott a Civil Kerekasztal, melynek témája a 2012-es év innovatív tervei a Kerekasztalra, és a győri civil szférára vonatkozóan.

A CISZOK programot a Közigazgatási és Igazságügyi Minisztérium és Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata támogatja.



### Győr városi jogszabályok közzététele a Központban

- elérhető
- a szakmai bizottsági, közgyűlési anyagokat rendszeresen megkapjuk az Önkormányzattól – ez együttműködésünk alapja
- a fent említett és egyéb szakanyagok központunkban elérhetőek

### Kapcsolat felvétel- esetleges együttműködés

- a kapcsolat 2008. májusától folyamatos
- közvetítő csatornaként működünk a helyi civilek és az önkormányzat között
- a civilek folyamatos tájékoztatása a város őket érintő programjairól, pályázatairól,
- a fent említettekben folyamatos segítségnyújtás az érdeklődők számára, szakmailag is és infrastruktúra tekintetében

## 2. Szektorok közötti együttműködés

A „**TEszedd 2011 – Önkéntesen a tiszta Magyarországért**” címmel szervezett akcióban az Észak-dunántúli Környezetvédelmi és Vízügyi Igazgatósággal, az Észak-dunántúli Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Vízügyi Felügyelőséggel valamint a Fertő-Hanság Nemzeti Parkkal együttműködve szerveztük meg **2011. május 21-én az országSZerte elérhető, nagyszabású önkéntes hulladékgyűjtési akciót**, a Közigazgatási és Igazságügyi Minisztérium valamint a Vidékfejlesztési Minisztérium koordinálásával. A program során a Tesco Global Zrt.-vel is együttműködtünk. A program megvalósításához szükséges egyéb felszerelést, és tárgyi eszközöket biztosítottak számunkra, mely egy megfelelő adományszervezési folyamat eredményeként jelent meg a programban.

## 3. Folyamatos működésű szakmai tanácsadói rendszer

**Civil szervezetek létrehozásával, működtetésével** kapcsolatos tanácsadásunk személyesen, előre történt egyeztetés alapján érhető el központunkban, valamint hétköznapiakon, folyamatosan e-mail-ben és telefonon is elérhetőek tanácsadóink. A gyakorlatorientált tanácsadás keretében tanácsadóink a különböző civil szerveződési formák létrehozásával és működtetésével kapcsolatos adatlapok és formanyomtatványok kitöltésében nyújtanak segítséget, támpontot adnak az alapító dokumentumok és az alapítási eljárásrenddel kapcsolatban.



**Civil szervezetek általános működésével** kapcsolatos tanácsadásunk személyesen, előre történt egyeztetés alapján érhető el központunkban, valamint hétköznapokon, folyamatosan e-mail-ben és telefonon is elérhetőek tanácsadóink. A tanácsadás gyakorlatorientált, AD-HOC helyzetek kezelésére vezetjük a rendszerbe. Segítséget nyújt az azt igénybevevő civilszervezetek számára olyan kérdésekben, amelyek nem igényelnek kifejezetten önálló témakört felölelő tanácsadást. A tanácsadók segítséget nyújtanak az általános, működéssel összefüggő kérdések megválaszolásában.

**Önkéntes tevékenységgel kapcsolatos** tanácsadásunk személyesen, előre történt egyeztetés alapján érhető el központunkban, valamint hétköznapokon, folyamatosan e-mail-ben és telefonon is elérhetőek tanácsadóink. A tanácsadás során kétoldali megközelítést alkalmazunk: egyrésztől információt biztosítunk szervezetek számára (önkéntes küldése és önkéntes fogadása témakörében), másrésztől az önkéntesek számára az önkéntes munkavégzés tekintetében. A tanácsadó a szolgáltatás keretében kitér az önkéntes törvény szabályozásaira, a foglalkoztatás hátterére, illetve módszertani kérdésekre is (ÖKA ajánlások).

**Projektmenedzsment** tanácsadásunk személyesen, előre történt egyeztetés alapján érhető el központunkban, valamint hétköznapokon, folyamatosan e-mail-ben és telefonon is elérhetőek tanácsadóink. A projektmenedzsment tanácsadás keretében a tanácsadó segítséget nyújt egy-egy projekt tervezésével, előkészítésével, megvalósításával és zárásával, valamint értékelésével kapcsolatban. A projektciklus-menedzsment ismertetésén keresztül általános, egy-egy projekt életútjával kapcsolatosan jutnak ismeretekhez az érdeklődők, különös tekintettel a humán erőforrással és az idővel való gazdálkodásra, az esetleges együttműködések előnyeire és hátrányaira.

**A jogi** tanácsadásunk személyesen, előre történt egyeztetés alapján érhető el központunkban, valamint hétköznapokon, folyamatosan e-mail-ben és telefonon is elérhetőek tanácsadóink. A jogi tanácsadás keretében, GYMS megyében tevékenykedő civil szervezetek működtetése (programok, szolgáltatások, projektek) során felmerülő jogi vonatkozású kérdésekkel kapcsolatos tanácsadás, különös tekintettel az alapító dokumentum módosítására, a közhasznú és kiemelkedően közhasznú minősítésre. A szolgáltatás keretében a tanácsadó munkájával támogatja az ellátási területen, a nonprofit szervezetek létrehozását, alapítását és jogszerű működését.

**Könyvelési és adózási** tanácsadásunk személyesen, előre történt egyeztetés alapján érhető el központunkban, valamint hétköznapokon, folyamatosan e-mail-ben és telefonon is elérhetőek tanácsadóink. A pénzügyi (könyvelési és adózási) tanácsadás keretében, a GYMS megyében tevékenykedő civil szervezetek működtetése (programok, szolgáltatások, projektek megvalósításának költségvetése, cash-flow tervezés; közhasznú és kiemelkedően közhasznú minősítés, bérszámfejtés) során felmerülő, könyvelési vonatkozású kérdésekkel kapcsolatos tanácsadás.

A **pályázati** tanácsadásunk személyesen, előre történt egyeztetés alapján érhető el központunkban, valamint hétköznapokon, folyamatosan e-mail-ben és telefonon is elérhetőek tanácsadóink. A pályázati tanácsadás a civil szervezetek számára kiírt pályázatok elérésében, felkutatásában, a szakmai és pénzügyi dokumentáció elkészítésével kapcsolatos kérdésekben segíti az érdeklődőket, heti 1 alkalommal, 2 tanácsadási óra időintervallumban. A tanácsadás célja a civil szervezetek forrásteremtő képességének fejlesztése és a hatékony forrásfelhasználás támogatása, mindezzel együttesen a civil szektor fejlesztése. A tanácsadás kiterjed a pályázatok szakmai és pénzügyi beszámolásában való segítségnyújtásra is.

**Informatikai** tanácsadásunk személyesen, előre történt egyeztetés alapján érhető el központunkban, valamint hétköznapokon, folyamatosan e-mail-ben és telefonon is elérhetőek tanácsadóink. A tanácsadás során – gyakorlatorientált, szükség szerint számítógép-használattal is támogatott konzultáció keretében – a civil szervezetek képviselői segítséget kapnak az általános irodai alkalmazások (operációs rendszerek, szoftverek, internethasználat és levelezés) kezelésén túl az elektronikus pályázatkezelői felületek használatáról (EPER, EMIR, FILEP). Mindezekén túl a tanácsadás kiterjed a CISZOK és a gyűjtőhonlap online felületeinek, valamint az ügyfélkapu által támogatott szolgáltatások alkalmazására is.

#### 4. Folyamatos információszolgáltatás

Folyamatos információszolgáltatást a következő területeken biztosítunk:

- megye civil szervezeti adatbázis,
- pályázati lehetőségek, kiírások, úrlapok biztosítása,
- ernyőszervezeti nyilvántartás,
- megyei szakértői, előadói lista,
- civilszakmai dokumentációtár: könyvtár

Frissítés módszere, technikája, rendszeressége :

- folyamatosan frissítjük a beérkező információk alapján.
- a változás bejelentés, meghívóink kiküldése folyamán, illetve a jelenléti ívek alapján
- ezeken felül az adatváltozás bejelentés lehetséges személyesen, telefonosan, és online módon is. A honlapunk tartalmaz elektronikus regisztrációs lapot, mely egyenértékű a kézzel töltöttel.

<http://www.unitedwaygyor.hu/ciszok/>

Adatbázisok elérési módja

Formátumaink: XML, Táblázatkezelő és szövegszerkesztő

## 5. Honlap

A Központ egy önkéntes segítségével létrehozott egy dinamikus, felhasználóbarát és hozzáférhetőbb honlapot, mely munkatársaink számára is elérhető és könnyen kezelhető. Ennek eredményeképpen naponta frissülhetnek a civilek számára fontos információk. A honlapot látogató civilszervezeteink visszajelzései szerint, könnyen eligazodnak rajta. Honlapunk tartalmát, és struktúráját folyamatosan fejlesztjük, és az aktuális igényekhez igazítjuk. Honlapunkat átlagban 500-an látogatják egy hónapban.

## 6. Civil szakmai dokumentációtár

A beszámolási időszak alatt könyvtárunk folyamatos frissítés alatt van. Jelenlegi könyvtárunk 1100 db nyomtatott és kb. 250 db elektronikus - szakmai anyagból áll. Az állományunkat 7 fő katalógusba rendezve építjük: nonprofit, Európai Unió, pályázati, egészségügy, szociális, önkéntes és egyéb. Az elektronikusan rendelkezésre álló, szabadon terjeszthető anyagokat kérés alapján továbbítjuk e-mail formájában. A rendszert számítógépesen kezeljük és a regisztrált civilszervezetek számára hozzáférhető, kölcsönözhető. A helyi kölcsönzésnél a táblánkban cím, szerző és típus alapján kereshető azonnal.

Civilszakmai dokumentációtár építésénél irányvonalunk könyvek, segédanyagok, audiovizuális anyagok gyűjtése, kölcsönzése.

A könyvtári könyvek, segédanyagok kölcsönzése díjtalan. A kölcsönzésről nyilvántartást vezetünk.

Szívesen fogadjuk más szervezetek kiadványait, bemutatkozásait és propaganda anyagait.

Alapítványunk folyamatosan frissíti könyvtárát és szakmai listáit is. Előfizetünk a következőkre: Szociális Közlöny, Civil közlöny, Nonprofit hírlevél, Adókodeks, Munkaügyi tanácsadó, Foglalkoztatási és társadalombiztosítási tanácsadó. Ingyenesen érkezők Civil Európa, Parlamenti hírlevél, és a Nonprofit közlemények. A megjelenő kiadványokat az Interneten keresztül figyeljük, és ez alapján aktualizálunk. Rendezvények és konferenciák alkalmával az ingyen beszerezhető anyagokat könyvtárunk számára gyűjtjük. Alapítványunk kuratóriumi tagjai folyamatosan publikálnak, mellyel szintén a könyvtárunk tudásanyagát tudjuk frissíteni. A katalógus elérése személyesen az irodában és a honlapon keresztül lehetséges.





## 7. Média megjelenések

<http://www.revitatv.hu/hirek/hirado/11332,civil-szerepek.html>

[http://www.infoqyor.hu/hir\\_olvas/permalink:civil-torvenytervezet-qyori-konferencian-ismertetik-a-modositas-iranyait-2011-08-31-073500/](http://www.infoqyor.hu/hir_olvas/permalink:civil-torvenytervezet-qyori-konferencian-ismertetik-a-modositas-iranyait-2011-08-31-073500/)

<http://www.mobilitas.hu/ndriszi/hirek/7633>

[http://o2qyor.hu/index.php?option=com\\_k2&id=7571:a-keszuel-civil-toervenyszervezetrl-tartottak-konferenciat-qyrben&view=item&Itemid=131](http://o2qyor.hu/index.php?option=com_k2&id=7571:a-keszuel-civil-toervenyszervezetrl-tartottak-konferenciat-qyrben&view=item&Itemid=131)

[http://civilhalo.qyor.hu/index.php?option=com\\_content&view=article&id=453:civil-konferencia-qyrben&catid=9:regionalis-hirek&Itemid=3](http://civilhalo.qyor.hu/index.php?option=com_content&view=article&id=453:civil-konferencia-qyrben&catid=9:regionalis-hirek&Itemid=3)

<http://www.petofiporta.hu/content/civil-konferencia>

A beszámolóhoz kapcsolódó szakmai anyagok megtalálhatóak a Győr-Moson-Sopron Megyei Civil Szolgáltató Központ telephelyén.