

A GYŐR- MOSON-SOPRON MEGYEI ANIMA EGYESÜLET SZAKMAI MUNKÁJA, TEVÉKENYSÉGE:

Az ANIMA Mentálhigiénés Egyesület 1990-ben alakult meg. Tagjai mentálhigiénés tevékenységet végző szakemberek (pszichológus, pszichiáter, szociális munkás, szociálpedagógus, gyógypedagógus, szociálpolitikus, egészségügyi menedzser és mentálhigiénikus), akik évek óta részt vesznek az önkéntes telefonos munkában. Az Egyesület célja egyrészt a Győri Telefonos Lelki Elsősegély Szolgálat működésének biztosítása, másrészt a krízisintervenciónak, szuicid prevenciónak és a mentálhigiéné fejlődésének biztosítása a városban, térségben, szakmai tevékenységek koordinálása, képzések, továbbképzések, konferenciák lebonyolítása.

Egyesületünk tevékenységében kiemelt helyen szerepel a Győri S.O.S. Telefonos Lelki Elsősegély Szolgálat működtetése, 43 fő - e feladatra speciálisan kiképzett- önkéntes munkatárs segítségével. Dunántúli Régióvezető szolgálatként folyamatosan segíti és támogatja a Dunántúli régió 7 szolgálatát, közös szakmai programokon veszünk részt a régióban és az ország északi -déli régióiban működő szolgálatokkal (LESZ- 20 szolgálat).

Megyénkben 1978. óta működik lelki elsősegély telefonszolgálat. 1990. évtől a nap 24 órájában fogadja a rászorultak segélyhívásait.

Országosan a Magyar Lelki Elsősegély Telefonszolgálatok Szövetségén (LESZ) belül 20 tagszolgálat működik- szolgálatunk is része az országos **Szövetségnek**. A Kisalföldi S.O.S. Telefonos Lelki Elsősegély Szolgálat a Petz Aladár Megyei Oktató Kórház struktúrájában működik- a krízisellátás szűrőfunkciójaként, dr. Varga Gábor pszichiáter főorvos, szakmai vezető (TESZK igazgató) irányításával.

Szolgálat célja, feladatai:

- Öngyilkosság megelőzés
- Krízisintervenció
- Mentalhigiénés prevenció, diszpécserfunkció

2011.július 1. -től a Közigazgatási és Igazságügyi Minisztérium (KIM) Hírközlési Főosztálya AG/14817-2 /2011 számú jogerős határozata értelmében a **116- 123** európai rövidített hívószámú, harmonizált, közérdekű szolgáltatás került bevezetésre, mely T-Com-, Invitel-, UPC koncesszió-, és mobil hálózatokról egyaránt hívható.

Az egységes európai harmonizált hívószám használata a 2011. május 14-én Szegeden rendezett Országos Telefonos Napi rendezvényen - Dr. Bodonovics Jenő Országos Média- és Hírközlési Biztos által - került bejelentésre a Szolgáltatók részvételével.

A fenti rövidített hívószám használatára a fent nevezett Minisztériumi Főosztály a **Magyar Lelki Elsősegély Telefonszolgálatok Szövetsége (LESZ) szolgálatait** (20 szolgálat) jelölte ki, amely országosan paraméterezett algoritmus szerint működik a nap 24 órájában.

Szakmai beszámoló:

A; a szervezet tevékenységi köréhez kapcsolódó programok, rendezvények költségvonzataira fordítottuk a támogatási forrást az alábbiak szerint.

Támogatás költségsorainak indoklása:

Jelen támogatási forrásból egyesületünk tevékenységi köréhez szervesen kapcsolódó költségeket finanszíroztunk (közvetlen, közvetett költségek) önkéntes munkatársaink szakmai programjainak, rendezvényeinek, stábkarbantartásának, szupervíziójának.

Egyesületünk tevékenységi köréhez tartozó ügyviteli-, szakmai programok- tevékenységei szabályos viteléhez, könyvelési feladatainak ellátásához számviteli szolgáltatás összegét terveztük, - mint közvetett szolgáltatást-, valamint banki számlavezetési díjat, amely költségek ügyviteli tevékenységünk elengedhetetlen része. Kérem e szervesen működésünkhöz tartozó költségeink szíves támogatását a támogatási forrásból.

A szolgálat a hét minden napján napi 24 órában fogadja az arra rászoruló hívásait, ingyenesen. Egy időben két fő - egy primer és egy szekunder ügyelő- látja el a feladatot. A magyar társadalom alulreprezentált mentálhigiénés állapota, a gyakran alkohol- és drogfogyasztáshoz, öngyilkossági szándékokhoz vezető krízisállapotok, fokozott pszichés megterhelést jelentenek a telefonszolgálati ügyelőknek. Munkájuk során az élet árnyoldalaival foglalkoznak, saját személyiségükkel dolgoznak, intuícióikra támaszkodnak. A magas szintű szakmai munkához és az esetleges burn-out (kiégés) elkerülése érdekében szükséges önkéntes munkatársaink részére a havi rendszerességgel megtartott szupervíziós foglalkozás, az időszakonként (támogatási források függvénye) lehetőségeink szerint, egy- és többnapos bentlakásos tréning elengedhetetlen lelkük karbantartásához, mentális állapotuk egyensúlyban tartásához, kiégésük megelőzéséhez. Programjainkat a stábvezetés szakmai irányítása mellett külső szupervízor, és a szakmai vezető irányítja.

➤ igényelt támogatási forrás: terembérlet, szupervízió költségei

A csoportfoglalkozásokon lehetőség van esettanulmányok készítésére, imitált krízisállapotok feldolgozására, krízishívások szakemberrel történő elemzésére az alkohol és/vagy drogfogyasztással kapcsolatos, halmozott devianciákkal küzdő, házassági-, párkapcsolati-, magány, mentális betegséggel küzdő -hívók által közvetített- problémákra való felkészítésre, indokolt esetben azonnali, egyéni szupervíziókra is. Egyéb humán egészségügyi szolgáltatás szupervízió költségeire fordítottunk a támogatási forrásból, amely a kiégés mellett, az elméleti ismertetek szinten tartását, új ismeretek megszerzését is célozta.

Folyamatos a kapcsolattartás az országos rendszerben működő szolgálatokkal, és nemzetközi szervezetekkel alapvető fontosságú munkánk során. Ennek apropóján terembérlet költségét finanszíroztunk egy nemzetközi szakmai program megvalósításában (IFOTES konferencia Budapest), ahol szolgálatunk szervező szolgálatként képviseltette magát a szakmai programokon. Az említett program útiköltség vonzatát is a támogatási forrásból finanszíroztuk.

A hívási esetek havi statisztikai feldolgozására, adminisztratív követésére, hívási statisztika elkészítésére (LESZWin országos rendszerű egységes program), és a stábszupervíziós

prezentáció havi rendszeres elkészítésére **szervezési költséget** eszközöltünk a támogatási forrásból.

Az önkéntesekkel való folyamatos kapcsolattartásra, adminisztratív feladatok naprakész átadására, mentálhigiénés munkánk, programjaink aktuális, naprakész követésére mobil internet egy részének költségét terveztünk a forrásból, valamint szakmai anyagaink elkészítésére, fénymásolására, irodai költségekre fordítottunk a támogatási forrásból.

Országos szakmai programjaink költségvonzatai (részvételi díjak, utiköltség) nagyon megterhelő Egyesületünk részére, másrészt a közvetett költségként jelentkező könyvelési díj és a banki számlavezetési költségek.


Tagszolgálatként szoros kapcsolatot tartunk a Magyar Lelki Elsősegély Telefonszolgálatok Szövetségével, amely békéscsabai székhelyű, így szakmai programjaink is többnyire ebben a régióban kerülnek megrendezésre. Évente több alkalommal Szolgálatvezetői találkozón veszünk részt, valamint régióvezető szolgálatként a Dunántúli szolgálatok szakmai programjain is képviseljük szolgálatunkat. A támogatási forrásból **utiköltség kifizetését** eszközöltük.

Szolgálatunk nagyon szűkös keretek között működik, a tevékenységeinket hosszú távra nem tudjuk tervezni, mert a támogatási források előre nem kiszámíthatóak, saját erőből előfinanszírozzuk a működésünkhöz szükséges költségeket, hiszen a támogatási forrásaink tárgyév közepén, illetve év végén realizálódnak. Önkéntes munkatársaink mentális egészségének karbantartásához, szakmai normák szerinti biztonságos működéshez elengedhetetlenek a pályázati támogatási források.

A támogatási forrást tisztelettel köszönjük, valamint pénzügyi elszámolásunk költségtételeiek elfogadását.

Győr, 2012. november 30.

Tisztelettel:



Németh Ildikó
elnök

GY-M.S. MEGYNYI ANNA
MENTÁLHIGIÉNÉS EGYESÜLET
9171 Győrújfalu, Pósfő u. 7/B.
Adószám: 19154827-1-08
HVB: 10903001-00000031-16420005