

2013 JAN 09. KL

E: 43663/12

2012-12-11 Bca

GYŐR MEGYEI JOGÚ VÁROS  
POLGÁRMESTERI HIVATAL  
HÁZÜZEMELTETÉSI OSZTÁLY  
IKTATÓ

Kisalföld Fogyasztóvédelmi Egyesület  
Győr  
Arany János u 28-32

Érkezési dátum: 2012 DEC 11. Ügyiratszám: 5567/13  
Melléklet: J.S. Előadó: U.A.  
Előszám: 43663/12  
Szakmai beszámoló

Egyesületünk Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatának pályázatán a 43663-3/2012 iktatószám alatti megállapodás alapján 50.000 Ft támogatásban részesült a fogyasztóvédelmi tevékenység erősítése, fogyasztóvédelmi előadások tartására diákok és nyugdíjasok körében, valamint a tanácsadó szolgálat bővítése, online tanácsadás megszervezése és biztosítása céljából.

A pályázati támogatás valamint a saját erőnk lehetővé tette számunkra 5 nyugdíjas klubban és 4 általános iskolai osztályban fogyasztóvédelmi előadások megtartását valamint a Krúdy Gyula Szakközépiskolában ifjúsági fogyasztóvédelmi klub megszervezését. A klub tagjai sikeresen vettek részt országos vetélkedőkön. A törvény szellemében kidolgoztuk, hogy melyek azok a területek, ahol ezt a munkát végeznünk kell, és mik azok a legfontosabb ismeretek, amelyek segítik az öntudatos fogyasztóvá válást és ezzel együtt érdekesek és lekötik a fiatalok figyelmét. A fiatalok számára ismeretterjesztő anyagokat biztosítottunk, melyekből megismerhették a legfontosabb fogyasztóvédelmi tudnivalókat.

Az előadásokat, valamint a tanácsadó szolgálatot jól szolgálja az immár két éve működő „tudatosfogyasztó.hu” honlapunk, ahol érdekes fogyasztóvédelmi ismereteket közlünk, és itt hozzuk nyilvánosságra a békéltető testületi határozatokat. A honlapon szerepelnek a legfontosabb fogyasztóvédelmi jogszabályok, hasznos ismeretek, hasznos linkek. **A pályázat segítségével lehetőséget teremtettünk a honlapon elektronikus panaszbejelentésre, tanácsadásra, ezzel megvalósult az online tanácsadás.**

Győr városában a fogyasztóvédelmi tanácsadó szolgálatunk két helyen működik:  
Arany J u 28-32 TESZ székház

Kereskedelmi és Iparkamara Szent István u 10/A

Irodáinkat félfogadási időben rendszeresen 4-5 fő keresi fel személyesen és 7-8 fő pedig telefonon jelentkezik. Legtöbb panaszos a szavatossággal, jóállással kapcsolatos ügyekben keresi fel munkatársainkat. Sajnos egyre több a megtévesztett idős panaszosok száma, akiket különböző bemutatókon, utazásokon - megtévesztve - komoly vásárlásokra erőszakosan ösztönzik.

A tanácsadó szolgálatban közreműködő kollegáinkat az Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület által szervezett tanfolyamokon tovább képezzük, és részükre a tanfolyam elvégzéséről szakmai bizonyítványt nyújtunk.

Az idei szakmai továbbképzést az Egyesület díjmentesen szervezte meg, ezért az eredeti költségvetésben beállított szakmai továbbképzés költség nem került felhasználásra.

Ebben az évben több célvizsgálatot végeztünk, melyek eredményét lakossági fórumokon értékeltük, melyről aztán a helyi sajtó útján adtunk további tájékoztatást a szélesebb közvéleménynek.

Eredményes kapcsolatot építettünk ki a megyei Békéltető testülettel. Tagjaink résztvesznek a Testület tanácsadó szolgálatának működtetésében, valamint öt tagunk tagja a testületnek.

Időszakonként szerveztünk vásárlói célvizsgálatokat, amikor azt néztük meg, hogy az egyes kereskedelmi egységek miként viszonyulnak a vásárlói kifogásokhoz, illetve, hogy egyáltalán milyenek az üzletek, milyen a kiszolgálás, az árak alakulása. Külön elemeztük a nagy bevásárló centrumok tevékenységét. Tapasztalatainkat felhasználtuk a különböző tájékoztató anyagokban, valamint igyekeztünk ezekről a helyi sajtó útján tájékoztatni a

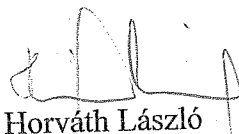
lakosságot, a vásárló közönséget. Vizsgáltuk az utazási irodák valamint az üzletenkívüli kereskedést folytató vállalkozások általános szerződési feltételeit.

A médiákkal való kapcsolatunk jónak mondható. Legfontosabb témáinkról a megyei napilap a Kisalföld rendszeresen hírt ad Győr város lakossága részére. Igyekszünk az olvasókat érdeklő érdekesebb anyagokat, vásárlói, fogyasztói stb. tanácsokat megjelentetni.

Sajnos költségvetésünk pályázati támogatása nem mindenben volt eredményes, ezért több esetben kompromisszumos megoldásokat kellett keresnünk. Ennek keretén belül sikerült – az OFE segítségével - a szakmai továbbképzést költségmentesen megoldani, valamint a rendezvényeink teremhasználati díját lényegesen csökkenteni. A TESZ-szel kötött megállapodásunk segített ebben. A TESZ segített abban is, hogy sikerült a papír és írószert, illetve a nyomtató patron költségeinket csökkenteni. Tagjaink feladataikat társadalmi munkában, térítés nélkül látják el. Ennek köszönhetően a projekt megvalósítása során az önrészünket jelentős mértékben tudtuk csökkenteni, de az önrész így is meghaladja a 80 ezer forintot.  
Köszönet érte.

Befejezésül megköszönöm az Önkormányzat támogatását, segítette céljaink hatékony megvalósítását.

Győr, 2012. dec.10.

  
Horváth László  
elnök