



## Szakmai Beszámoló

A 250 000 Ft összegű pályázati forrást lelki elsősegély telefonszolgálati önkéntes segítőkink 3 napos szakmai konferencián való részvételére, útiköltség vonzatára, (Békéscsaba 2014. 08.22-24), Jubileumi- szakmai napunk terembérleti költségére (2014. 10.01. Depresszió Európai Napja) és kapcsolódó irodai költségek finanszírozására fordítottuk.

### Felhasznált forrás szöveges indoklása:

- Mellékelt Megbízási Szerződés alapján- 2014. 08.22-24-ig megrendezett LESZ XXVII. Országos szakmai konferencia 11 fő részére előadások és workshopok biztosítása (11x15000 Ft- 165 000 Ft)
- A program útiköltségeinek egy részét finanszíroztuk a programból (32185 Ft összegben)
- Az önkéntes segítőkkel való kapcsolattartás fontos eleme a elektronikus kapcsolattartás, a pályázati támogatásból 8 havi internet költséget (3500 Ft/hó- 28 000 Ft) finanszíroztunk a forrásból
- Lelki Elsősegély Telefonszolgálatunk 40 éves jubileumi szakmai konferenciáját a Depresszió Európai Napja jegyében szerveztük 2014. 10.01. napján, a programunk terembérleti költségére 12 700 Ft-ot fordítottunk a forrásból
- A programok költségvonzataként irodai szerezket, nyomtatópatront vásároltunk a maradványösszegeből ( 5334.-, 1079.-, 5702.-, Ft összegben).

### Önrész felhasználása:

Önrész felhasználása: 63 500 Ft, amely összegből 30 000 Ft –ot előadói díjra (Prof.dr. Tringer László) fordítottunk. Irodai költségekre, békéscsabai fogadó szolgálat részére-, valamint konferenciánk vendégei számára Győr városát népszerűsítő ajándéktárgyakat vásároltunk a Kultúra& Turisztika Közhasznú Nonprofit Kft üzletében.

A támogatási forrást a kért költség nemeknek megfelelően hasznosítottuk: A Gy-M-S Megyei Anima Mentalhigiénés Egyesület 1990-ben alakult, jelenleg 55 fő az Egyesület taglétszáma, közhasznú szervezetként tevékenykedünk. Egyesületünk fő feladata az S.O.S. Lelki Elsősegély Telefonszolgálat működtetése, egységes szakmai irányelvek alapján. 40 éve működő szolgálatunk a hét minden napján napi 24 órában ügyeleti beosztás szerint 35-40 önkéntes segítőkkel fogadja az arra rászorulókat hívását, ingyenesen – 116-123 zöld számon, T-Com és mobil hálózatokból egyaránt, országosan felparaméterezett algoritmus szerint, és szoros kapcsolatban a Magyar Lelki Elsősegély Telefonszolgálatok Szövetsége (LESZ) 19 szolgálatával (550-600 fő). A Szövetség (LESZ) tagja a Lelki Elsősegély Telefonszolgálatok nemzetközi szervezetének (IFOTES), követve annak szakmai irányelveit, normáit.

A magyar társadalom alulreprezentált mentálhigiénés állapota, a gyakran alkohol- és drogfogyasztáshoz, öngyilkossági szándékokhoz vezető krízisállapotok, fokozott pszichés megterhelést jelentenek a telefonszolgálati ügyelőknek, munkájuk során mindig az élet árnyoldalaival találkoznak, személyiségükkel dolgozva, saját intuícióikra támaszkodva látják el segítő tevékenységüket.

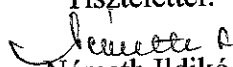
Önkéntes munkatársaink munkájuk során fokozott lelki terhelésnek vannak kitéve, így szükséges önkéntes segítőink lelkének karbantartása, szakmai ismeretének bővítése, karbantartása, szupervíziója. Karbantartásukat szakmai programokon való részvétellel, havi rendszerességgel megtartott szupervíziós foglalkozással, stáb szupervízióval, esetmegbeszélésekkel tudjuk biztosítani, lehetőség szerint, eseti pályázati lehetőségek függvényében. A szakmai munkát pszichiáter- szakmai vezető, és szociális munkás - szolgálatvezető látja el.

Jelen pályázati forrás lehetőséget biztosított színvonalas szakmai programon való részvételre (11 fő részére szolgálatunkból), Győrött szervezett jubileumi szakmai konferenciánkat a Depresszió Európai Napja apropóján szerveztük, 90 fő érdeklődő önkéntes számára biztosítottunk lehetőséget részvételre. A programok a szakmai ismeretek megszerzésén túl, erősítették a szakmai együttműködést, kohéziót országosan, és helyi szinten egyaránt, másrészt fontos szerepet játszott a kiégés (burnout) megelőzésében.

Szolgálatunk anonim módon működik, önkéntes segítőink nevét, a küldött fotókat, kérem szíveskedjenek bizalmasan kezelni.

A támogatási forrást tisztelettel köszönjük.

Győr, 2014. december 11.

Tisztelettel:  
  
Németh Ildikó  
elnök

GY.-M.-S. MEGYEI ANIMA  
MENTÁLHIGIÉNÉS EGYESÜLET  
9171 Győrújfalu, Petőfi u. 7/B.  
Adószám: 19104827-1-08  
HVB: 10918001-00000031-16420005