



GYŐR MEGYEI JOGÚ VÁROS

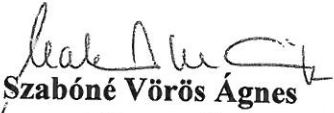
9021 Győr, Városház tér 1.

.....napirendi pont

Szabóné Vörös Ágnes, a Népjóléti Osztály vezetőjének előterjesztése


**Javaslat
a Hajléktalanokat Segítő Szolgálat Időszakos Éjjeli Menedékhely Szakmai Programjára
és Házirendjére**

Győr, 2016. augusztus 31.


Előterjesztő: 
Szabóné Vörös Ágnes
osztályvezető

Az előterjesztést véleményezte: -

Meghívásra javasolt: -

Előterjesztést látta: 
Borkai Zsolt
polgármester


Dr. Somogyi Tivadar
alpolgármester

Törvényességi véleményezésre bemutatva: 
Dr. Lipovits Szilárd
jegyző

Az előterjesztést készítette:  Humánpolitikai Főosztály/Népjóléti Osztály

Szabóné Vörös Ágnes, a Népjóléti Osztály vezetőjének előterjesztése

Javaslat a Hajléktalanokat Segítő Szolgálat Időszakos Éjjeli Menedékhely Szakmai Programjára és Házirendjére

Tisztelt Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi Bizottság!

A szociális szolgáltatóknak és intézményeknek rendelkeznie kell Szakmai Programmal, amely információt ad a szolgáltatást nyújtóknak, a szolgáltatást igénybevevőknek, a működést engedélyező szervnek, egyéb érintetteknek, akiknek vagy jogszabályi felhatalmazás alapján vagy egyéb okból információt kell kapni a szolgáltatás biztosításának keretfeltételeiről és tartalmáról.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet 5/A. § (1) bekezdése szabályozza a szakmai program tartalmi elemeit. A szakmai programhoz mellékelni kell a szakosított ellátást nyújtó szociális intézmény esetében a házirendet.

Az intézmény Szakmai Programját 2015. szeptemberi 7-ei ülésén, míg Foglalkoztatási Szakmai Programját ez év február 9-ei ülésén hagyta jóvá a Tisztelt Bizottság. Az utcán élő hajléktalanok téli krízisellátásához feltétlen indokolt az időszakos férőhelyszám-bővítés, amelynek szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzéséhez szükséges a Szakmai Program. Az Időszakos Éjjeli Menedékhely Szakmai Programjának igazodnia kell az Intézmény Szakmai Programjához.

A szakmai program és házirend készítéséért az adott intézmény vezetője felel, melyet a fenntartónak kell jóváhagyni, aki jelen esetben ezt a jogát a Szervezeti és Működési Szabályzatában a Tisztelt Bizottságra ruházta.

A jóváhagyást a testületi ülésről készült jegyzőkönyv kivonatával is igazolni kell.

Az Időszakos Éjjeli Menedékhely Szakmai Programja az előterjesztés 1. számú, Házirendje a 2. számú mellékletét képezi.

Kérem a Tisztelt Bizottság támogatását!

Határozati javaslat

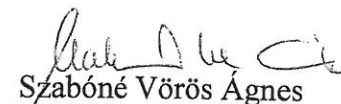
1. Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi Bizottsága a Hajléktalanokat Segítő Szolgálat Győr Időszakos Éjjeli Menedékhely működésére vonatkozó Szakmai Programot – az előterjesztés 1. sz. melléklete szerint – 2016. szeptember 12. napjával jóváhagyja.

2. A Bizottság a Hajléktalanokat Segítő Szolgálat Győr Időszakos Éjjeli Menedékhely működésére vonatkozó Házirendet – az előterjesztés 2. sz. melléklete szerint – 2016. szeptember 12. napjával jóváhagyja.

Felelős: a Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi Bizottság elnöke

Határidő: azonnal

Győr, 2016. augusztus 31.


Szabóné Vörös Ágnes
osztályvezető



A Hajléktalanokat Segítő Szolgálat
Időszakos Éjjeli Menedékhely Szakmai Programja

A Hajléktalanokat Segítő Szolgálat Győr működésére vonatkozó Időszakos Éjjeli Menedékhely Szakmai Programját Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi Bizottsága a _____/2016. (IX. 12.) sz. határozatával jóváhagyta.

Győr, 2016. szeptember 12.

Takács Tímea
Bizottság Elnöke

SZAKMAI PROGRAM

Hajléktalanok Időszakos Éjjeli Menedékhelye (2016. november 1 - 2019. április 30.)

A szolgáltatás helye: 9025 Győr, Szarvas utca 26-30. C. ép.

INTÉZMÉNYI ADATOK

Az intézmény hivatalos megnevezése, törzsadatok:

Név: Hajléktalanokat Segítő Szolgálat Győr
Rövidített elnevezése: HSSZ

Az intézmény logója:



Székhely:

9027 Győr, Avar u. 3.

Telephelyei:

9025 Győr, Szarvas u. 26-30. „C – D” ép.

9025 Győr, Zemplén u. 53.

9024 Győr, Lajta u. 10.

Az intézmény jogállása:

Teljes jogkörrel rendelkező, költségvetési szerv.
Önálló jogi személy.
Pénzügyi, gazdasági, vagyonkezelési feladatait az
Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény
látja el.

Az intézmény alapításának időpontja: 1994. január 1.

Létrehozásáról rendelkező határozat: 201/1993. (XII. 9.) Kgy. sz. határozat

Közfeladata: Győr Megyei Jogú Város területén hajléktalanná vált személyek ellátásának és rehabilitációjának, valamint a hajléktalanná válás megelőzésének biztosítása.

Alaptevékenysége: Hajléktalan személyek szociális alapszolgáltatása, bentlakásos ellátása. Differenciált hajléktalan ellátás, szociális szállás nyújtással és szállás nyújtás nélkül. Hajléktalan személyek átmeneti szállása, rehabilitációs intézményi ellátása, ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátása, integrált formában.

Az intézmény működési területe: Győr Megyei Jogú Város közigazgatási területe.

Az intézmény Győr város közigazgatási területén élő hajléktalanok ellátását végzi. Ezen belül az alábbi ellátást biztosítja célcsoportjai részére:

- ápolást – gondozást,

- rehabilitációt,
- nappali ellátást,
- átmeneti ellátást,
- időszakos férőhely biztosítását,
- étkeztetést,
- egészségügyi alapellátást.

A szakmai tevékenység bonyolult, többszörösen összetett, komplex szerveződésben valósul meg. A szakmai tagoltság mellett jelentős az intézmény földrajzi tagoltsága is. A Hajléktalanokat Segítő Szolgálat részlegei a város több pontján működnek.

Az intézmény tevékenység szerinti megoszlása a következő:

Hajléktalanok Otthona	40 fő
9027 Győr, Avar u. 3.	
Hajléktalanok Rehabilitációs Otthona	50 fő
9027 Győr, Avar u. 3.	
Átmeneti Szálló	
9027 Győr, Avar u. 3.	150 férőhely
9024 Győr, Lajta u. 10.	12 férőhely
9026 Győr, Zemplén u. 53.	10 férőhely
Szociális étkeztetés	49 fő
9027 Győr, Avar u. 3.	
Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye	30 férőhely
9027 Győr, Avar u. 3.	
Nappali Centrum	
9025 Győr, Szarvas u. 26 – 30. C, D ép.	
Nappali Melegedő	60 férőhely
Népkonyha	70 adag
Időszakos Éjjeli Menedékhely	60 férőhely
Háziorvosi Rendelő	
9027 Győr, Avar u. 3.	
9025 Győr, Szarvas u. 26 – 30. C-D ép.	

Az intézmény célja és feladata:

A hajléktalan ellátás megszervezése, az ellátást igénybevevők alapvető jogainak, emberi méltóságának figyelembevételével. A hajléktalan személyek ellátását végző intézmény segítséget nyújt a hajléktalan személy életviteléhez, elősegítve a szociális ellátások igénybevételét, elérését.

I. A Hajléktalanok Időszakos Éjjeli Menedékhelyének célja, feladata

Győr városában, a közterületen tartózkodó hajléktalanok ellátása a téli időszakban a Nappali Centrum mellett működő Időszakos Éjjeli Menedékhely kialakításával.

A szolgáltatás jogforrása háttér:

- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. (a továbbiakban: Szt.),

- a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet (a továbbiakban: Szakmai rendelet),
- a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. tv.,
- a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. tv.,
- a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. tv-nek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet,
- az Országos Betegjogi, Ellátottjogi, Gyermekjogi és Dokumentációs Központról szóló 214/2012. (VII. 30.) Korm. rendelet,
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről,
- Intézményi szabályzatok: munkavédelmi, balesetvédelmi, tűzvédelmi szabályzatok.

A szolgáltatása nyújtása 2016. november 1-jétől 2019. április 30-ig, normatív támogatás igénylésével történik.

Az előző évek gyakorlatát követve 2016. 11. 01. és 2019. 04. 30. közötti krízis időszakokban (november 1 - április 30-ig) 60 fő számára biztosítja az Intézmény az éjjeli menedékhelyet.

Az ellátás bevezetése a tapasztalatok alapján indokolt, a hideg beálltával a közterületen, lakhatásra alkalmatlan helyiségben élők, különösen, akik egészségi állapota kritikus, minden évben várják az időszakos éjjeli menedékhely nyitását, amely az utóbbi évek enyhébb időjárását tekintve is 70-90%-os kihasználtsággal működött.

Győr Megyei Jogú Város közigazgatási területén mintegy 150 fő hajléktalan ember él közterületen. Számuk – elsősorban az elmúlt év átmeneti férőhely számának bővítése, illetve a pályázati programok szakmai munkájának eredményeként – érzékelhető módon csökkent, de még így is komoly feladatot jelent ellátásuk biztosítása. Ezeknek az embereknek csak egy részét tudja az Intézmény ellátni állandó férőhelyein a téli időszakban.

A szolgáltatás működtetésével az a cél, hogy az utcán élő ellátottak legalább egy részének fedezet biztosítsanak. A korábbi évek tapasztalata szerint az időszakos éjjeli menedékhely szolgáltatásait elsősorban azok az ellátottak veszik igénybe, akik a legnehezebb körülmények között élnek, egészségi állapotuk a legrosszabb. Az ellátottak kb. 50-60%-a huzamosabb ideje fedél nélküli, visszatérő ellátott. Ismert és tudott, hogy mivel búvóhelyük nem alkalmas arra, hogy ott a téli időszakban élhessenek, szükségük van a téli krízis ellátásra életben maradásuk érdekében.

Az országos tendenciákhoz hasonlóan a társadalmi, gazdasági változások miatt megjelennek korábban a szakma számára ismeretlen, átmenetileg vagy tartósan fedél nélkül maradók is, számukra is különösen fontos a téli időszakban az ellátás, hiszen ők még könnyebben kritikus állapotba kerülhetnek, kevésbé tudják az utcai életmód nehézségeit átvészelni.

II. Az utcán élő hajléktalanok jellemzői

Az életkor tekintetében vegyes a kép, nem szerinti megoszlásukat tekintve a férfiak száma lényegesen magasabb, mint a nőké. Iskolai végzettségük alacsony, számosan szenvedélybetegek, jó néhányuknál pszichiátriai kórkép is felmerül, amelyek már utcára kerülésükben is meghatározó szerepet játszottak. Egészségi állapotuk rossz, krónikus légzőszervi, emésztőszervi, keringési megbetegedésekben szenvednek, ami többnyire életmódjuk következményeként alakult ki. Ilyen a rendszertelen, nem megfelelő táplálkozás, dohányzás, alkoholfogyasztás, egészségtelen körülmények között alvás. Gyakran ki vannak téve a szélsőséges időjárási viszontagságoknak is, amelynek csökkentése az ellátás elsődleges célja.

Jövedelmi viszonyaikat tekintve csak kevesükről mondható el, hogy rendszeres jövedelemmel rendelkezik, alkalmi munkákból, guberálásból, segélyekből tartják fent magukat.

III. A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a szolgáltatás formája, köre, rendszeressége:

Az időszakos éjjeli menedékhely 16 órán át tart nyitva, naponta 16⁰⁰-tól 08⁰⁰-ig biztosított a jogszabálynak megfelelően. A szolgáltatást igénybe vevők életmódjából következően az itt dolgozó szociális munkások és gondozók fokozott igénybevételnek vannak kitéve. Annak érdekében, hogy az elmúlt évekhez hasonló rend fennmaradjon, szükséges a szakmai munka színvonalának szinten tartása, illetve esetleges emelése..

A szakmai munka tartalma: mentális segítségnyújtás, szociális ügyintézés, egyéni esetkezelés, közösségi és csoport szociális munka, a munkatársak igyekeznek elősegíteni az ellátásban részesülők orvoshoz, egészségügyi ellátáshoz való hozzájutását. Alapelv az egyén autonómiáját elfogadó, integrációját segítő, személyre szabott gondozás a lehetőségek keretein belül.

Az időszakos férőhelyek a Győr, Szarvas utca 26-30 szám alatt lévő 2012-13-as évek során mintegy 250 millió forintból korszerűen felújított, négyemeletes épületben helyezkednek el, nemenként elkülönítve:

12 fő női férőhely áll rendelkezésre:

II. emelet:

1. hálókörlet 27,48 m²
2. hálókörlet 32,08 m²

48 fő férfi férőhely áll rendelkezésre

III. emelet:

1. hálókörlet 43,06 m²
2. hálókörlet 18,58 m²
3. hálókörlet 32,08 m²
4. hálókörlet 19,78 m²

IV. emelet:

1. hálókörlet 43,06 m²
2. hálókörlet 18,58 m²
3. hálókörlet 32,08 m²
4. hálókörlet 19,78 m².

Egy-egy hálókörletben 4-9 fő ellátása biztosított.

Az ágybetétek műanyag bevonatúak, jól tisztíthatók, fertőtleníthetők. Egy-egy szinthez külön tisztálkodási, fürdő és WC blokk is tartozik. A fűtés, világítás és meleg vízzel való ellátás a Szakmai rendeltet előírásainak megfelelően folyamatosan biztosított.

A szállás lehetőségén és a szakmai segítségnyújtáson, a kötelező szolgáltatási elemeken túl cél – a téli időszakra való tekintettel – a jövedelem nélküli ellátottak részére az intézmény lehetőségeire is figyelemmel, pályázati forrásból a kiegészítő étkezés megoldása.

A szolgáltatást igénybe vevőknek lehetőségük van mosásra, napi tisztálkodásra. A közösségi együttlétre alkalmas Nappali Melegedőben lehetőségük van televíziót nézni, olvasni, közösségi programokon részt venni.

A fentieken túl szabadidejükben – a külön erre a célra kialakított helyiségben – lehetőségük van sportfelszerelések használatára (dart's, ping-pong, stb.).

A téli időszakra kialakított éjjeli menedékhely szakmai létszáma a Szakmai rendelet 3. számú mellékletében foglaltak alapján biztosított (3 fő szociális segítő, 3 fő szociális, mentálhigiénés munkatárs).

IV. A szolgáltatás igénybevételének feltételei, módja:

Az időszakos éjjeli menedékhely biztosítja a hajléktalanok számára:

- az éjszakai pihenésre és
- személyi tisztálkodásra,
- az étel melegítésére, étkezésre,
- közösségi együttlétre

szolgáló helyiségeket, valamint ágyat és takarót.

A szolgáltatást igénybe vevők a hálóműhelyekben 16⁰⁰-tól másnap reggel 08⁰⁰-ig tartózkodhatnak. A szolgáltatás igénybevétele önkéntesen és ingyenesen, személyes megjelenéssel történik. A nap többi részében a szállót el kell hagyniuk, de a szintén az Éjjeli Menedékhellyel egy épületben lévő Nappali Melegedőt igénybe vehetik.

V. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja:

Az Intézmény székhelyén és telephelyein valamennyi szolgáltatásról – így az időszakos éjjeli menedékhelyről is –, igénybevétele módjáról pontos és szakzerű információt nyújtanak a kollégák. Céljuk, hogy a rászorulókat a számukra adekvát ellátási formához juttassák. Kifejezetten jó a kapcsolat a helyi médiumokkal, már a hideg beállta előtt folyamatosan tájékoztatnak az ellátásról, aktualitás esetén fokozott kampánnyal fordulnak a város lakosságához is segítségüket kérve az esetleges fagyhalálok elkerüléséhez. Természetesen ebben az időszakban még fokozottabb az egyébként is jó és szoros együttműködés az ágazathoz tartozó társintézményekkel, civil – és karitatív szervezetekkel, a közterület felügyelet és rendőrség munkatársaival.

VI. Az ellátottak és a szociális szolgáltatást végzők jogainak védelmével kapcsolatos intézkedések:

Az Szt. 94/E. § (1)-(14) bekezdése rendelkezik az intézményben ellátottak jogairól.

Az ellátást igénybevevőnek joga van:

- egyenlő bánásmódhoz,
- az intézmény működésével, gazdálkodásával kapcsolatos adatok megismerésére,
- az alkotmányos jogainak maradéktalan és teljes körű tiszteletben tartásához, különösen (az élethez, emberi méltósághoz, a testi épséghez, a testi-lelki egészséghez) való jogra,
- a személyes adatainak védelméhez, a magánélettel kapcsolatos titokvédelemhez,
- a személyes tulajdonú tárgyak korlátozás nélküli használatához (kivéve a Házirendben szabályozottak),
- személyes tárgyainak megfelelő, és biztonságos tárolásához, akár speciális feltételekkel is,
- az intézményen belüli és kívüli szabad mozgáshoz,
- családi kapcsolatainak fenntartásához, látogatók fogadásához
- ápolása, gyógykezelése során a betegjogok megilletik,
- ha önállóan nem képes a hivatalos szervek megkeresésére, az intézetvezető értesíti a törvényes képviselőjét, vagy az ellátottjogi képviselőt, illetve segítséget nyújt jogainak gyakorlásához.
- az intézmény az ellátottak részére postacímet biztosít és a részükre szóló küldeményt átadja.

A szociális szolgáltatást végzők jogait az Szt. 94/L. §-a szabályozza.

A szociális szolgáltatást végzőknek az intézmény megfelelő munkakörülményeket biztosít, emberi méltóságuk, személyiségi jogaik tiszteletben tartásával.

Az ellátottak érdekvédelme:

Az ellátott az ellátással, az időszakos éjjeli menedékhely munkatársainak intézkedéseivel kapcsolatos észrevételével, panaszával az ellátottjogi képviselőhöz, az Átmeneti Szálló és Éjjeli Menedékhely, Nappali Centrum vezetőjéhez, vagy a HSSZ intézményvezetőjéhez fordulhat.

Az ellátott vagy törvényes képviselőjének panaszát az intézmény vezetője kivizsgálja, s erről írásban értesíteni a panaszost. Az intézményvezető köteles a panasztevőt 15 napon belül írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben az intézményvezető határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az ellátottjogi képviselőhöz, vagy az intézkedés kézhezvételétől számított 8 napon belül a fenntartóhoz fordulhat.

A szolgáltatást igénybe vevők jogainak gyakorlásában az ellátottjogi képviselő nyújt segítséget, akinek elérhetőségei az Időszakos Éjjeli Menedékhelyen jól látható helyen kifüggesztve találhatóak.

Az ellátottak részére minden hónapban lakógyűlésre kerül sor, ezen a fórumon a lakók a felmerülő problémáikat felvethetik és a megoldásukhoz javaslatokat tehetnek.

Győr, 2016. szeptember 12.

Sütő Csaba
Hajléktalanokat Segítő Szolgálat vezetője



HÁZIREND

Győr Megyei Jogú város Önkormányzata Hajléktalanokat Segítő Szolgálata

Időszakos Éjjeli Menedékhely

Telephelye: 9025 Győr, Szarvas utca 26-30. C. ép.

A Házirend a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.), a végrehajtása tárgyában kiadott, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (a továbbiakban: Szakmai rendelet), a szociális igazgatás és szociális ellátások helyi szabályozásáról szóló 5/2015. (II. 27.) önkormányzati rendelet (a továbbiakban: Ökr.) alapján készült.

A Hajléktalanokat Segítő Szolgálat (a továbbiakban: HSSZ) Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata által fenntartott költségvetési intézmény, önálló jogi személy.

Az Időszakos Éjjeli Menedékhely a Hajléktalanokat Segítő Szolgálat Győr, Szarvas u. 28-30. C. épület alatti telephelyén működik, a hajléktalanok éjjeli menedékhelyének keretében.

Az Időszakos Éjjeli Menedékhely szolgáltatásait az a személy veheti igénybe, aki:

- hajléktalan,
- magyar állampolgár, uniós tagállam állampolgára, vagy bevándorlási, illetve letelepedési engedéllyel rendelkező személy, hontalan, vagy a magyar hatóságok által menekültként elismert személy,
- a 18. életévét betöltötte,
- önellátásra képes,
- más lakhatási lehetőséggel nem rendelkezik,
- felvételkor tudomásul veszi a Házirendben foglaltakat, melyet aláírásával igazol.

Az Időszakos Éjjeli Menedékhely engedélyezett férőhelye: 60 fő

Házirend szabályozza:

- A szolgáltatások körét.
- Az együttélés szabályait.
- Az intézményből való eltávozás és visszatérés rendjét.
- Az ellátásban részesülő személyek egymás közötti, valamint a hozzátartozóikkal való kapcsolattartásának szabályait.
- Az intézménybe bevihető személyes használati tárgyak körét.
- Az érték- és vagyonmegőrzésre átvett tárgyak átvételének és kiadásának szabályait.

- A ruházattal, textíliával tisztálkodó szerekkel való ellátás, valamint a ruházat és a textília tisztításának és javításának rendjét.
- Az intézményi jogviszony megszűnésének szabályait.
- Az egyéni és a közösségi vallásgyakorlásra vonatkozó szabályokat.
- A szolgáltatásért fizetendő összeg megállapítását.
- Az egészségügyi ellátást.
- A tűzbiztonságot.
- Az ellátottak érdekvédelmét.
- Kártérítési kötelezettséget.

Az Időszakos Éjjeli Menedékhely biztosítja:

- egy darab takaró és ágycsillag az éjszakai pihenéshez,
- a személyi tisztálkodás lehetőségét,
- étel melegítés, kulturált étkezés lehetőségét,
- a közösségi együttélésre szolgáló helyiség igénybevételének lehetőségét.

Az elhelyezés szóbeli kérelemre történik.

Az Időszakos Éjjeli Menedékhelyen a férőhelyek elfoglalása érkezési sorrendben történik.

Az Időszakos Éjjeli Menedékhely által nyújtott szolgáltatások ingyenesen vehetőek igénybe.

Az Időszakos Éjjeli Menedékhelyen jelentkező személy nyilvántartásba vételre kerül.

Az Időszakos Éjjeli Menedékhely igénybevételének feltételei:

- hajléktalanság megléte,
- érvényes negatív tüdőszűrő igazolás,
- üres férőhely.

A nyújtott szolgáltatások köre:

- az Időszakos Éjjeli Menedékhely berendezési tárgyainak térítésmentes használata,
- esetenként a szükséges ruházattal való ellátás raktári készletből,
- rendszeres orvosi ellátás (házi orvos, pszichiáter, bőrgyógyász),
- készenléti gyógyszerek biztosítása,
- segítségnyújtás az alapvető okmányok beszerzéséhez,
- életvezetési tanácsadás,
- mentális gondozás,
- krízishelyzetek megoldása, elsősorban a lakhatási feltételek ellehetetlenülése esetén,
- csoportfoglalkozások,
- munkahely keresésében való segítségnyújtás, tanácsadás.

Az együttélés szabályai:

- Az intézmény valamennyi lakójának és dolgozójának egymáshoz való viszonya a személyiség tiszteletére épül. Elvárja a kölcsönös tapintatot, udvariasságot, megértést és ésszerű határokig a toleranciát.
- Az Időszakos Éjjeli Menedékhely dolgozói kötelesek munkakörükből és hivatásukból adódóan figyelmes, udvarias, a lakók otthonosság-érzetét, közösségi beilleszkedését segítő magatartást tanúsítani.

- Az Időszakos Éjjeli Menedékhely ellátottjai kötelesek figyelembe venni a többi lakó életkorából, egészségi állapotából adódó együttélési szabályokat. Ügyelniük kell arra, hogy magatartásukkal sem a szálló rendjét, sem társuk nyugalmát ne zavarják.
- A gondozott nem tanúsíthat antiszociális magatartást a lakókkal és a gondozókkal szemben a következő módon:
 - bármely vélt, vagy valós probléma megoldására agresszív megnyilvánulás az őt ellátó személyzettel szemben,
 - lakótársakkal illetve a dolgozókkal szembeni tettelegesség,
 - intézményi tulajdon szándékos megrongálása (berendezési tárgyak, eszközök, gépek).
- Az intézménybe szeszes italt és bódulatkeltő anyagot behozni nem lehet. Az Időszakos Éjjeli Menedékhelyre alkohol vagy drog által erősen befolyásolt, másokra veszélyes állapotban tartózkodni, illetve bejönni nem lehet. Ezen állapot fennállását az ügyeletben lévő szociális, mentálhigiénés munkatárs és szociális segítő mérlegeli, szükség esetén az ellátott szállóra való beengedését késleltetheti, mely intézkedés a kiváltó állapot fennállásáig tart.
- Bármilyen eszköz (kés, bot, villa, stb.) azonnal és véglegesen elvehető a gondozottól, ha fenyeget, veszélyeztet, illetve bárkit bántalmaz vele.
- Az Időszakos Éjjeli Menedékhely szolgáltatásait igénybe vevő személyek a lakóhelyiségek világítását 22 óráig használják.

Az intézményből való eltávozás és visszatérés rendje:

A Hajléktalanok Időszakos Éjjeli Menedékhelyének nyitva tartása: minden nap 16.00 órától másnap reggel 08.00 óráig tart. Az Időszakos Éjjeli Menedékhely ellátottjai az intézményben napközben nem tartózkodhatnak.

Az ellátásban részesülő személyek egymás közötti, valamint a hozzátartozóikkal való kapcsolattartásának szabályai:

- Az Időszakos Éjjeli Menedékhely ellátottjai több helyiségben vannak elhelyezve.
- A látogatás rendje:

munkanapokon: 16.00 – 20.00 óráig,

munkaszüneti napokon, ünnepnapokon: 16.00 – 20.00 óráig.

A látogató fogadása a lakószobákon kívül, a Nappali Melegedő helyiségben történik.

- A hozzátartozó telefonon is tarthatja a kapcsolatot az ellátottal, melynek rendje:
munkanapokon: 16.00 – 20.00 óráig
munkaszüneti napokon, ünnepnapokon: 16.00 – 20.00 óráig

Az intézménybe bevihető személyes használati tárgyak köre:

A behozható személyes tárgyak (ruhanemű, cipő, evőeszköz, tisztálkodási szerek) nem haladhatják meg az egy táska mennyiségét. A személyes tárgyakat távozáskor el kell vinni. Megőrzésükre, tárolásukra nincsen lehetőség.

A bevihető tárgyak körét, annak mennyiségét és azok használatát az Átmeneti Szálló és Éjjeli Menedékhely, Nappali Centrum vezetője szabályozhatja.

Az érték- és vagyonmegőrzés szabályai:

- Az Időszakos Éjjeli Menedékhelyen érték és vagyonmegőrzés nincs.
- Az elhunyt lakó ingóságairól a halál beálltát követően azonnal jegyzőkönyvet kell készíteni két tanú jelenlétében. A hagyatéki leltárt 24 órán belül el kell készíteni.

A ruházattal, textiliával tisztálkodó szerekkel való ellátás, valamint a ruházat és a textília tisztításának és javításának rendje:

- Az Időszakos Éjjeli Menedékhely ellátottjai saját ruhájukat és fehérneműiket használják, melyeknek tisztítására a Nappali Melegedőben annak nyitvatartási ideje alatt a meghatározott időpontokban van lehetőség. Ruhaneműik javításáról az ellátottak saját maguk gondoskodnak.
- Amennyiben az ellátott nem rendelkezik megfelelő saját ruházattal, vagy saját ruházata elhasználódott és azt pótolni nem tudja, úgy alsó és felső ruházatainak biztosításáról az ügyeletes gondozó gondoskodik az intézmény ruharaktárából.
- Az intézmény havi rendszerességgel a szükséges tisztálkodó szereket biztosítja.

Az intézményi jogviszony megszűnése:

- Az Időszakos Éjjeli Menedékhelyre történő felvétel csak egy éjszakára szól, amely megszűnik annak reggeli bezárásakor.
- Ha a lakó a Házi rendet ismételt figyelmeztetés ellenére sem tartja be, magatartásával a menedékhely rendjét, nyugalomát súlyosan veszélyezteti, az Átmeneti Szálló és Éjjeli Menedékhely, Nappali Centrum vezetője az intézményből való kizárását javasolhatja az intézmény vezetője felé, aki dönt a kizárásról.
- Az intézményi jogviszony megszűnik, ha az ellátást igénybe vevőt családi környezete visszafogadta, vagy anyagi helyzete úgy rendeződött, hogy az intézményen kívüli önálló életre alkalmassá válik,
- a lakó elhunytával.

Az egyéni és a közösségi vallásgyakorlás:

- Az Időszakos Éjjeli Menedékhely minden ellátottja jogosult a szabad vallásgyakorlásra, amelyhez az intézmény szükség esetén helyet biztosít. A beutalt elhalálása előtt saját, illetve a hozzátartozók kérésére lehetőséget adunk az utolsó kenet igénybevételére.

Az egészségügyi ellátás:

- Az intézmény által működtetett házi orvosi szolgálat gondoskodik a lakók alapfokú orvosi ellátásáról, melyet az Időszakos Éjjeli Menedékhely ellátottjai a Nappali Centrumban vehetnek igénybe.
- Az Időszakos Éjjeli Menedékhely lakóinak ingyenes készletli gyógyszereket biztosít.
- Az ellátottak megbetegedésük esetén az orvos által felírt gyógyszereket saját maguk váltják ki.

Tűzbiztonság:

- A lakószobákban főzni, villanyrezsót, kávéfőzőt használni nem lehet.
- Az Időszakos Éjjeli Menedékhelyen tűz-, és robbanásveszélyes anyagok behozatala és annak a tárolása tilos.
- Dohányozni az épületben nem, csak az erre az épületen kívül kijelölt helyen szabad.
- A tűzbiztonságot az Időszakos Éjjeli Menedékhelyen dolgozók bármikor ellenőrizhetik, a vészhelyzet elhárításában az ellátottak kötelesek együttműködni.

Az ellátottak érdekvédelme:

- Az ellátott az ellátással, az Időszakos Éjjeli Menedékhely munkatársainak intézkedéseivel kapcsolatos észrevételével, panaszával az ellátottjogi képviselőhöz, az Átmeneti Szálló és

Éjjeli Menedékhely, Nappali Centrum vezetőjéhez, a HSSZ intézményvezetőjéhez, illetve, ha panaszát nem vizsgálták ki vagy annak eredményével nem ért egyet a fenntartóhoz fordulhat.

- A szolgáltatást igénybe vevők jogainak gyakorlásában az ellátottjogi képviselő nyújt segítséget, akinek elérhetőségei az Időszakos Éjjeli Menedékhelyen jól látható helyen vannak kifüggesztve.

Kártérítési kötelezettség:

Az intézményben található berendezései tárgyak, eszközök, gépek az intézmény tulajdonát képezik.

Bármilyen gondatlanságból, szándékosságból, lopás által keletkezett károkozás esetén az okozott kárt a károkozó köteles megtéríteni a 2014/1. számú belső utasításban foglaltak szerint.

A Házirend szabályainak betartása az ellátottakra, a dolgozókra nézve egyaránt kötelező!

Győr, 2016. szeptember 12.

Sütő Csaba
Intézményvezető

A Hajléktalanokat Segítő Szolgálat Győr Éjjeli Menedékhely Házirendjét Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi Bizottsága a _____/2016. (IX. 12.) sz. határozatával jóváhagyta.

Győr, 2016. szeptember 12.

Takács Tímea
Bizottság Elnöke

