



GYŐR MEGYEI JOGÚ VÁROS

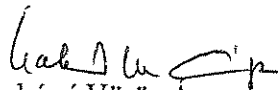
9021 Győr, Városház tér 1.

.....napirendi pont

Szabóné Vörös Ágnes, a Népjóléti Osztály vezetőjének előterjesztése

**Tájékoztató az ellátási szerződéssel működtetett szociális és gyermekjóléti szolgáltatások
2015. évi feladatellátásáról**

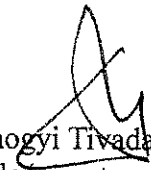
Győr, 2016. június 3.


Előterjesztő: Szabóné Vörös Ágnes
osztályvezető

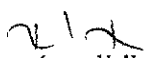
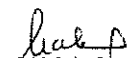
Az előterjesztést véleményezte: -

Meghívásra javasolt: -

Előterjesztést látta: Borkai Zsolt
polgármester


Dr. Somogyi Tivadar
alpolgármester

Törvényességi véleményezésre bemutatva: Dr. Lipovits/Szilárd
jegyző

 
Az előterjesztést készítette: Humánpolitikai Főosztály/Népjóléti Osztály



Szabóné Vörös Ágnes, a Népjóléti Osztály vezetőjének előterjesztése

Tájékoztató az ellátási szerződéssel működtetett szociális és gyermekjóléti szolgáltatások 2015. évi feladatellátásáról

Tisztelt Bizottság!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény és a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény meghatározza az önkormányzatok által kötelezően biztosítandó szolgáltatások körét.

A helyi önkormányzat a szociális és gyermekjóléti szolgáltatást egyházi vagy más, nem állami szervvel, fenntartóval kötött ellátási szerződés útján is biztosíthatja.

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata ellátási szerződés keretében biztosítja:

- 2000. január 1 napjától a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal fogyatékos személyek számára az alábbi alapszolgáltatási feladatokat:
 - támogató szolgáltatást,
 - nappali ellátást (10 fő halmozottan sérült fiatal részére),
- 2001. február 1 napjától a Szent Cirill és Method Alapítványon keresztül a családok és gyermekek átmeneti ellátását,
- 2003. október 1 napjától a Szentlélek Templom és Otthonfenntartó Alapítványon keresztül a Winter E. utcai Nyugdíjas Ház gondozói ügyeletét,
- 2008. január 1 napjától a Segítőház Alapítvánnyal az utcán élő hajléktalan személyek számára az utcai szociális munkát,
- 2010. június 15 napjától a Baptista Szeretetszolgálat Egyházi Jogi Személlyel a pszichiátriai betegek nappali ellátását.

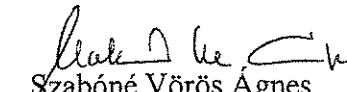
A szerződő partnerek a feladat ellátásáról – az ellátási szerződésben foglaltak szerint – minden év május 31-ig átfogó értékelést készítenek.

Az értékelések az előterjesztés 1-6. számú mellékleteit képezik, melyeket a Tisztelt Bizottságnak elfogadásra javasolok!

Határozati javaslat

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi Bizottsága az ellátási szerződés alapján működtetett személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti szolgáltatások 2015. évi szakmai munkájának értékeléséről szóló tájékoztatót az 1-6. számú melléklet szerint elfogadja.

Győr, 2016. június 3.


Szabóné Vörös Ágnes
osztályvezető

Szakmai beszámoló



A Szt. Cirill és Method Alapítvány Gyermekek- és Családok Átmeneti Otthona



2015. évi szakmai munkájáról

I. Az intézmény általános bemutatása

A Szt. Cirill és Method Alapítvány által fenntartott Gyermek- és Családok Átmeneti Otthona működésének alapját az 1997. évi XXXI. törvény a „gyermek- és családvédelemről és a gyámügyi igazgatásról”, a módosított 15/1998 (IV. 30.) NM. rendelet a „személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről”, a 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet a „gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról”, valamint az Országos Család- és Gyermekvédelmi Intézet módszertani útmutatója a „gyermekjóléti alapellátás meghatározott formáiban és a gyermekvédelmi szakellátásban részesülő gyermekek sorsának tervezéséhez” adja.

A fent említett jogszabályi háttér alapján a Gyermek- és Családok Átmeneti Otthona megszakítás nélküli munkarend szerint működő bentlakásos gyermekintézmény, amely az alapellátás keretében a gyermek számára alaptevékenységként átmeneti gondozást biztosít. A Gyermek- és Családok Átmeneti Otthonában az a családban élő, tizenkettedik életévét betöltött vagy tizenkettedik életévét be nem töltött, nem helyettes szülőnél elhelyezett gyermek helyezhető el, aki átmenetileg ellátás és felügyelet nélkül marad, vagy elhelyezés hiányában ezek nélkül maradna, valamint akinek ellátása a család életvezetési nehézségei miatt veszélyeztetett. Az intézmény segítséget nyújt – a gyermekjóléti központtal együttműködve – a gyermek családjába történő visszatéréséhez, illetve míg az elhelyezést kiváltó okok fennállnak, teljes ellátást biztosít a gyermek részére.

A Családok Átmeneti Otthona megszakítás nélküli munkarend szerint működő bentlakásos intézmény, amely az alapellátás keretében a gyermek és szülője, illetve várandós anya számára alaptevékenységként biztosítja a Gyvt. 51. § (3) bekezdése szerinti az átmeneti gondozást, illetve szülő és gyermeke együttes lakhatását otthonszerű elhelyezés formájában. A Családok Átmeneti Otthona biztosítja a szülő számára a gyermekével együttes lakhatást, ellátást, segítséget nyújt a szülőnek gyermeke teljes körű ellátáshoz, gondozásához, neveléséhez és közreműködik a család otthontalanságának megszüntetésében, helyzetének rendezésében.

II. Az intézmény szakmai bemutatása

Az intézmény 2001. február 1. napjától rendelkezik határozatlan idejű működési engedéllyel, s e nappal nyitotta meg kapuit a rászorulóknak.

A működési engedély alapján a Gyermek- és Családok Átmeneti Otthona összesen negyven fő ellátását vállalja fel; 28 főt a Családok Átmeneti Otthona részen, 12 főt pedig Gyermek- és Családok Átmeneti Otthonon.

Átmeneti Otthona részen (3-tól 18 éves korig).

A családok számára a jogszabályi előírások szerint lakhatást, gyermekkel együttes elhelyezést, megállapodásban foglalt teljes ellátást, otthonszerű ellátást nyújt, illetve közreműködik, - a szociális munka eszközeivel és a szociális munka etikai kódexét betartva – komplex családgondozást végezve, a család otthontalanságának megszüntetésében. Ezen túl azonban az intézmény arra is törekszik, hogy a családok önállóságát fokozza, önellátásukat elősegítse.

A szülő nélkül érkező gyermek számára az otthon teljes körű ellátást biztosít, valamint a gyermek családba történő visszahelyezésére törekszik, szintén a szociális munka eszközeit felhasználva.

Az intézmény minden elláttal (gyermek törvényes képviselőjével, illetve rászoruló családokkal egyaránt) megállapodást köt az ellátás megkezdésekor. A megállapodás tartalmazza az ellátást igénybe vevők (ill. törvényes képviselőjük) adatait, a beköltözéskor átvett ingóságokat, az intézmény és a lakó, illetve törvényes képviselője által felvállalt feladatokat, az ellátás kezdetének időpontját, igénybevételének feltételeit és maximális hosszát, valamint irányadó a térítési díj fizetésének szabályaiban is (összege, megfizetésének időpontja, stb.).

Ezen túl a jogszabályi előírásoknak megfelelően, a megállapodásba bekerült egy nyilatkozat az ellátást kérelmező törvényes képviselő részéről, miszerint az átmeneti gondozást nyújtó intézménnyel együttműködik, valamint nyilatkozik az adatai jogszerű kezeléséről.

Az intézményi ellátás igénybevétele önkéntes (kérelemre vehető igénybe), ezért amennyiben a gyermek vagy a család helyzete rendeződik, az ellátás bármikor megszakítható.

A megállapodás szerint az intézményben lakók (ill. törvényes képviselőjük) térítési díj fizetésére kötelezettek. A gyermekek átmeneti otthona részen a térítési díj összege 2006. február 1. napjától kuratóriumi döntés alapján 250.-Ft/nap, illetve 7500.-Ft/hó.

A családok átmeneti otthona részen a térítési díj összege 2006. február 1. napjától a következőképpen alakul:

- egy gyermek szülővel: 400.- Ft/nap, azaz 12. 000.- Ft/hó;
- kettő vagy több gyermek szülővel: 500.- Ft/nap, azaz 15. 000.- Ft/hó.

A térítési díj összegének felülvizsgálatát közetően a fenntartó alapítvány 2015-ös évben sem határozott a díjak emeléséről.

A fizetendő térítési díj összegének csökkentésére továbbra is a térítési díjfizetésre kötelezett jövedelmének figyelembe vételével az irányadó jogszabályok alapján van mód. Több éve megfigyelhető tendencia, hogy magas a gyēs, gyed ellátásokat igénybe vevők száma, valamint

azon családoké, akik csupán családtámogatási ellátásokból élnek. A több százezer forint nagyságrendű közüzemi, banki, albérleti tartozással rendelkező családok száma szintén számottevő. Egyre több esetben ez az oka annak, hogy a lakhatásukat nem tudják megoldani a lakóink, és ezért kérik felvételüket az átmeneti otthonba.

A családgondozóknak továbbra is kiemelt fontosságú célkitűzése, hogy a beköltözött kliensek mielőbb munkát találjanak. Az elmúlt évben a munkavállalással, megtartással kapcsolatos aktivitás jóval nagyobb volt a klienseink körében. A statisztikai mutatók alapján megállapítható, hogy az alacsony iskolai végzettség halmozottan jelen van az átmeneti gondozást igénybe vevő családok életében. A beköltöző anyák sok esetben gyermeket várnak, illetve újszülött gyermekkel kérik felvételüket. A gondozási folyamatban a munkahelykeresés, elhelyezkedés kiemelten kezelendő. A társadalmi reintegrációnak, a lakhatás biztosításának alapvető feltétele a jelenlegi társadalmi, gazdasági környezetben a megfelelő jövedelmi szint megteremtése.

Az intézmény szakemberei a kitűzött célok elérése érdekében az együttműködési terv egyik pontjaként előírták minden édesanya számára – anyagi helyzetéhez és jövedelméhez mérten – a térítési díjfizetési kötelezettség teljesítését, valamint az előtakarékoskodást.

A szolgáltatást igénybe vevők jellemzői a Gyermek Átmeneti Otthona részen

Az intézmény a *Gyermek Átmeneti Otthona* részen 12 fő számára tud elhelyezést biztosítani.

2015. év során összesen 21 gyermek vette igénybe a szolgáltatást. Ebből a létszámból 16 gyermek lépett ki az év folyamán az intézményből.

A jellemző problémák, melyek szerint az ellátás indokolttá vált, a következők voltak (halmozott adat):

- életvezetési problémák (0 gyermeknél)
- szülő megromlott egészségügyi állapota (0 főnél)
- gyermek egészségi problémája (0 gyermeknél)
- szülő szenvedélybetegsége (0 főnél)
- gyermek szenvedélybetegsége (0 gyermeknél)
- szülő lakhatási problémái (14 gyermeknél)
- bántalmazás (0 gyermeknél)
- családi konfliktus, szülő-gyermek közötti megromlott kapcsolat (4 gyermeknél)
- szülő távolléte (0 gyermeknél)
- egyéb (pl.: iskolai problémák, magatartásproblémák, stb.) (7 gyermeknél).

2015-ben 19 fő esetében a szülő kérte gyermeke felvételét. A Gyermekjóléti Központtal való előzetes kapcsolat szinte mindegyik gyermek esetében megfigyelhető.

A gyermekek megoszlása az intézményben töltött idő szerint:

- ideiglenes gondozás keretein belül 1 fő,
- 0-3 hónapot töltöttek az intézményben 7 fő,
- 4-6 hónapos időtartamot 7 fő,
- 7-10 hónapot 0 fő,
- 11-12 hónapot 0 fő,
- 12-18 hónapot 1 fő gyermek.

2015. december 31-én 5 fő gyermek volt intézményünk lakója.

A kilépés formája szerinti megoszlás jelentős átalakulást mutat az előző évhez képest. Arányaiban nőtt a családban történő visszahelyezés az átmeneti gondozást kiváltó ok megszűnése miatt. Az említett időszakban az ellátott 21 gyermekből 16 fő lépett ki az

intézményből.

- 5 gyermeket családba helyezett vissza az intézmény,
- 3 gyermek más hozzátartozóhoz került,
- 4 gyermek gyermekvédelmi szakellátásba,
- 1 gyermek nagykorúvá vált,
- 3 gyermek egyéb ok miatt,

Az ellátott gyermekek korcsoport szerinti megoszlása:

Korcsoport	Gyermekek száma
0-3	0 fő
4-5	2 fő
6-13	13 fő
14-17	6 fő

Az ellátott gyermekek neme szerint 7 fő lány, illetve 14 fő fiú részesült intézményi ellátásban a 2015. évben.

Összefoglalóan elmondható, hogy a **Gyermekek Átmeneti Otthona** részleg, 2015. 01. 01. és 2015. 12. 31. között **46,5 %-os kihasználtsággal** működött, ami **minimális növekedés** a korábbi évhez viszonyítva.

A szolgáltatást igénybe vevők jellemzői a Családok Átmeneti Otthona részen

Az intézmény a *Családok Átmeneti Otthona* részen 10 család, azaz 28 fő számára tud elhelyezést biztosítani.

A 2015. év során 17 család, 37 gyermek volt a szolgáltatásunkat igénybe vevők száma. Az összes családból 2015. év folyamán 10 család lépett ki az intézményből.

2015. évben az ellátott családok közt nem kizárólag anyák és gyermekeik szerepelnek. Az előző évhez képest válsághelyzetben lévő várandós szülők is megjelentek az ellátásban.

Az igénybe vevők száma pontosan megegyezik az előző évi adatokkal. A családok száma ugyan csökkent, azonban a gyermekek száma nőtt az előző évhez képest.

A bekerülés okai a következők voltak (halmozott adat):

- életvezetési problémák (1 gyermeknél)
- szülő megromlott egészségügyi állapota (0 gyermeknél)
- gyermek egészségi problémája (0 gyermeknél)
- szülő szenvedélybetegsége (0 gyermeknél)
- gyermek szenvedélybetegsége (0 gyermeknél)
- szülő nem megfelelő lakáskörülményei (krízishelyzet 0 gyermeknél; hajléktalanság 28 gyermeknél; elégtelen lakhatási körülmény 8 gyermeknél)
- bántalmazás (0 gyermeknél)
- családi konfliktus, szülő-gyermek közötti megromlott kapcsolat (2 gyermeknél)
- egyéb (pl.: iskolai problémák) (0 gyermeknél).

A családok átmeneti otthona részen is jellemző, hogy a bekerülő családok a Gyermekjóléti Központ ajánlására jönnek, illetve tőlük szereznek tudomást az intézmény létezéséről. Több család a Családsegítő Központokkal tart fent kapcsolatot, és megjelennek egyéb segítő intézmények is (pl.: hajléktalan ellátás, egészségügyi intézmények). A családok átmeneti otthonában az előző évben szinte egyetlen családnál sem tapasztaltuk, hogy a bekerülést megelőzően csak időszakosan, vagy egyáltalán nem tartottak kapcsolatot más segítő szervezetekkel.

Az ellátott gyermekek korcsoport szerinti megoszlása a Családok Átmeneti Otthonában:

Korcsoport	Gyermekek száma
0-3	14 fő
4-5	4 fő
6-13	16 fő
14-17	3 fő

Az ellátott gyermekek neme szerint 12 fő lány, illetve 25 fő fiú részesült intézményi ellátásban a 2015. évben.

Összefoglalóan elmondható, hogy a **Családok Átmeneti Otthona** részleg folyamatosan nagy kihasználtsággal működik. Az elmúlt évben várandós, egy, illetve két gyermekes édesanyákon kívül több nagyobb létszámú család kérte felvételét intézményünkbe, aminek következménye,

hogy a lakószobák kihasználtsága maximális, és a férőhelyek éves **kihasználtsága 89,1 %-ra** nőtt.

A jelzőszámok alapján a maximum 40 fős ellátotti létszámból, átlag 32-34 fő tartózkodik intézményünkben. A Családok Átmeneti Otthona rész általában teljes kihasználtsággal működik, míg a Gyermek Átmeneti Otthona rész kihasználtsága ingadozó tendenciát mutat. Továbbra is jellemző, hogy átlagosan 6- 7 család kényszerül várólistára a Családok Átmeneti Otthona részre való bekerülésre számítva, mely adat a fűtési időszakban érezhetően nő.

Az intézmény személyi feltételeinek elemzése

A Gyermek- és Családok Átmeneti Otthona személyi feltételei megfelelnek a 15/1998. (IV. 30.) NM rendeletben előírt szakmai irányszámoknak.

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata által biztosított személyi feltételek betöltése a következőképpen alakult:

A **Gyermek Átmeneti Otthona** részen a gyermekfelügyelői státuszokat betöltő kollégák közül mindhárman rendelkeznek szakirányú végzettséggel. Jakab Jánosné gyermekfelügyelő munkaviszonya 2015. május 31-én megszűnt, Tímár Dóra 2015. június 15-től gyerekfelügyelő munkakörben dolgozik intézményünkben. A gyermekvédelmi asszisztens státuszt továbbra is felsőfokú gyógypedagógiai asszisztens végzettségű munkatárs tölti be. A szakmai vezető munkakört Csillag Attila családgondozó, intézményvezető helyettes látja el.

2015. évben Csillagné Budavári Szilvia látta el a nevelői feladatokat. A kolléganőnek decemberben kisbabája született, 2016-ban a munkakör betöltésre került.

A **Családok Átmeneti Otthonában** az alábbi személyi változások történtek az elmúlt időszak során.

A Szt. Cirill és Method Alapítvány Gyermek- és Családok Átmeneti Otthona intézményvezető helyettesi feladatait Csillag Attila látja el 2014. 12. 01. napjától.

Takács Éva intézményvezető helyettes, családgondozó helyett 2015. 08. 10-től Kölesova Andrea látja el a családgondozói feladatokat.

5 fő családgondozónk közül 2015. december 31-én az intézményben családgondozói feladatokat ellátó, felsőfokú végzettségű kollégák megoszlása a következő: 2 fő szociális munkás, 3 fő szociálpedagógus.

A gondozói státuszt középfokú, megfelelő tanfolyami végzettséggel rendelkező kolléga látja

el.

A rész munkaidős családgondozó általános szociális munkás végzettségű, a munkakört Tóth Lilla Veronika látja el 2015. 08. 10-től.

Összefoglalóan elmondható, hogy az intézmény 100%-os szakképzettségi aránnyal rendelkezik. (Csatolt táblázatot lásd a mellékletben.)

A személyi feltételekhez tartozóan meg kell említeni, hogy munkatársaink folytatják a 9/2000. (VIII. 4.) SZCSM. rendeletben (a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról) előírtak teljesítését. Az intézmény szakmai stábjában az év során részt vett akkreditált képzéseken, melyben konferencián, illetve tréningen való részvétel egyaránt szerepelt.

Az elmúlt évben is teljes egészében az intézmény kasszájából kellett előteremteni a továbbképzési tervben megfogalmazottak teljesítéséhez szükséges összeget. A költségek ellensúlyozása érdekében igyekszünk ingyenes vagy alacsonyabb díjú képzéseken részt venni.

A 2015. évi továbbképzési tervből a következők valósultak meg:

- ✓ Juhász Péter intézményvezető 2015. 05. 06-án sikeres Szociális szakvizsgát tett gyermekjóléti alapellátás témacsoportból kiváló minősítéssel.
- ✓ Két dolgozó (gyermekfelügyelő, illetve a krízis ellátásban dolgozó esetmanager) részt vett az Oroszlányban megrendezett, Önkormányzati Szociális Szolgálat által szervezett konferencián, melynek címe: „Családon belüli erőszak kezelése Magyarországon: élet a bántalmazás után IV.”.
- ✓ Képviseltettük magunkat a Budapesten megszervezésre került CSÁÓ/GYÁÓ Műhelyeken.

Az intézmény a 2015. évre is rendelkezett a jogszabályi előírásoknak megfelelő továbbképzési tervvel. A tervben meghatározott prioritásokat teljesítettük. 2016-ban is törekszünk arra, hogy dolgozóink a lehetőségekhez mérten minél több szakmai konferencián, képzésen vegyenek részt.

A személyi feltételek elemzésében említést kell tenni továbbá arról is, hogy 2004 decemberében intézményünk megnyerte az ICSSZEM és az NCSSZI által közösen kiírt, meghívásos pályázatot, **krízis modell program működtetésére**. E pályázat révén 2005 júliusától egy fő szociális munkás látja el a programmal kapcsolatos feladatokat.

A pályázatból finanszírozott családgondozó jelentős szakmai hozzájárulást jelent az intézmény tevékenységében. 2015. évben nem került pályáztatásra a szolgáltatás, a korábban érvényes támogatási szerződéssel rendelkező szervezetek 2015. december 31. napjáig jogosultak a szolgáltatás biztosítására. A 2016. évben szintén rendelkezünk támogatási szerződéssel.

Az intézmény tárgyi feltételeinek elemzése

A Gyermek- és Családok Átmeneti Otthona Győrött, a Kossuth Lajos utca 75. szám alatt működik. Egy épületen belül a földszinten a Családok Átmeneti Otthona, az emeleten pedig a Gyermek Átmeneti Otthona kapott helyet. Az épület szerkezeti tagozódása lehetővé teszi a két szervezeti egység elkülönített működését. Az intézmény a városon belüli elhelyezkedése miatt jól megközelíthető, rendszeres buszjárat biztosítja az összeköttetést a többi városrészrel. A belső terek kialakítása biztosítja a gyermekek és a szülők számára az életvitelszerű tartózkodás lehetőségét, a személyes higiéné feltételeinek megteremtését. Kialakításra került a gondozottakkal foglalkozó munkatársak számára önálló helyiség, ahol a szükségessé váló egyéni beszélgetéseket lefolytathatják, adminisztrációs feladataikat végezhetik, éjszaka tartózkodhatnak. A dolgozók számára kialakított helyiségekben hat számítógép nyomtatóval és Internet hozzáféréssel, két fénymásoló és két faxkészülék áll rendelkezésére a napi munkához. Az intézmény két telefonvonallal rendelkezik, valamint egy mobiltelefonnal is.

Gyermek Átmeneti Otthona

A Gyermek Átmeneti Otthona nemenként elkülönített hálósobákkal, nemenként elkülönített fürdővel és WC-vel került kialakításra. Az épületben biztosított a gyermekek számára a társalgó, tanulószoba, sportolásra, látogatók fogadására alkalmas helyiség, az épület rendelkezik egy belső udvarral. Az étkezés az alagsorban működő tálalókonyhában és ebédlőben valósítható meg. Az intézmény a mindennapi életvitelhez szükséges bútorokkal, berendezési tárgyakkal, eszközökkel felszerelt. A gondozott gyermek személyes használati tárgyait, ruházatát lakóterében, társaiétól elkülönítetten zárható szekrényben helyezheti el.

Családok Átmeneti Otthona

Az épület magasföldszintjén kapott helyet, lakóegységként külön fürdőszobával, WC-vel. A helyiségek kialakítása biztosítja a családok együttes lakhatását otthonoszerű elhelyezés formájában. A kiszolgáló helyiségek biztosítják a személyi tisztálkodásra, étkezésre,

közösségi együttlétre, mosásra, főzésre a lehetőséget. Az épületben biztosított a családok számára a társalgó, tanulószoba, sportolásra, látogatók fogadására alkalmas helyiség, az épület rendelkezik egy belsőudvarral. Az étkezés az alagsorban működő tálalókonyhában és ebédlőben valósítható meg. Az intézmény a mindennapi életvitelhez szükséges bútorokkal, berendezési tárgyakkal, eszközökkel felszerelt. A családok személyes használati tárgyaikat, ruházatukat családonkénti lakóterükben, szekrényekben helyezhetik el.

A 2015- es évben megvalósult felújítások, karbantartási munkák

Az épület működéséhez szükséges javítások, karbantartások kapcsán gyakori a vízvezeték-szereléssel kapcsolatos feladatok, továbbá az ajtók zár szerkezete elhasználódott, szintén sokszor javításra szorul. Ahogy a korábbi években, így 2015-ben is igyekeztünk a kisebb hibák javítását házon belül megoldani.

Mint minden év elején 2015-ban is megtörtént a villamossági karbantartói munkálatok elvégzése. Ilyenkor a felkért villanyszerelő mester átnézi az egész villamossági hálózatot, kapcsolókat, konnektorokat. A feltárt esetleges hibákról, hiányosságokról jegyzőkönyvet készít, illetőleg azokat javítja és pótolja.

Elvégzett jelentősebb összegű munkák:

- szobák tisztasági festése
- zárható dobozok az anyás hűtőkbe
- záruk javítása, ajtók szerelése
- zuhanyfej, zuhanycsövek cseréje
- teljes zuhanycsaptelep cseréje
- duguláselhárítás
- konyhai összefolyó cseréje
- konyhai csaptelep (lengőkar) cseréje
- mosógépszerelés

A 2015 évben javításokra, karbantartásra kifizetett összeg 264.220 Ft, ez lényegesen kevesebb

mint 2014-ben volt, ugyanis 2015-ben kisebb mértékben volt szükség festésre és rágcsáló irtásra.

Ebben az évben az eszközbeszerzésekre kifizetett összeg 677.772 Ft, ez tartalmazza az irodaszerek ellenértékét, a gyermekek ápolásával kapcsolatos tisztálkodó szereket valamint az elhasználódott eszközök cseréjét, pótlását. A 2015 évben az alábbi nagyobb értékű eszközök beszerzésére került sor:

- hűtőszekrény
- telefon
- bicikli
- hajszárítók
- felfújható medence
- ételtároló dobozok és kapcsolódó lakatok

A gyermekek és családok átmeneti otthona raktározás céljából bérelt ingatlanért éves szinten 265.000 Ft összegű bérleti díjat fizetett 2015-ben.

Összességében elmondható, hogy az átmeneti otthon a gazdaságosságra és a takarékoságra törekszik. Felmértük azokat a lehetőségeket, amelyek során még takarékosabban tudunk gazdálkodni. Dolgozóink mindent megtesznek az épület állagának, helyiségeinek, illetve berendezéseinek megóvása érdekében, azonban elmondható, hogy mindezek mellett rendkívül nagyfokú az amortizáció, mely súlyos terhet jelent az átmeneti otthon költségvetésére nézve.

Az intézmény kapcsolatrendszere

Az intézmény rendkívül széleskörű szakmai kapcsolatrendszerrel rendelkezik, mind önkormányzati, mind pedig non-profit intézményeket tekintve. A szakmai kompetenciahatárok megtartásával szoros kapcsolatot tart fenn a gyermekvédelmi alap- és szakellátás különböző intézményeivel, az általa gondozott gyermekek és családok érdekeit figyelembe véve. Az együttműködés az elmúlt évben is elsősorban a Gyermekjóléti Központtal volt jelentős.

A legtöbb család és gyermek már előzetes kapcsolatot tartott fent a Központtal, sokan az itt dolgozó családgondozóktól értesültek az intézmény létezéséről, és az ő ajánlásukra, javaslatukra kerültek az Átmeneti Otthonba.

Az intézmény ugyanakkor a családgondozás során is együttműködik a Gyermekjóléti Központtal. A családgondozók telefonon és személyesen keresik meg az egyes esetekért felelős munkatársakat, közösen próbálnak családgondozási tervet kialakítani, továbbá a Gyermekjóléti Központ kollégái is gyakran jelennek meg az intézményben családlátogatás, valamint esetmegbeszélés céljából. Ezen kívül az intézmény vezetője részt vesz az évente megrendezésre kerülő települési tanácskozáson. **A Gyermekjóléti Központtal való szoros együttműködés azért is lényeges, mert a gyermekvédelmi törvény módosítása külön hangsúlyozza, hogy az átmeneti gondozásban dolgozó családgondozók és a gyermekjóléti szolgálatok munkatársai együttesen alakítsák ki a gondozott családok, illetve gyermekek gondozási tervét.**

A Család- és Gyermekjóléti Központ átalakulásához igazodva a gördülékeny közös munka érdekében folyamatosan kapcsolatot tartunk az illetékes kollégákkal 2016 évben is.

Emellett - a jogszabályi előírások szerint – az intézmény a család vagy gyermek ellátásba vételekor írásban értesíti a Gyermekjóléti Központot, a **városi vezető védőnőt, az illetékes közoktatási intézményt** (bölcsőde, óvoda, iskola), valamint a törvényes képviselőt.

Fontos kapcsolatot tartunk fent még a **Családsegítő Szolgálat** központjaival, mely intézmény szintén egyfajta „jelzőrendszerként” működik számunkra, klienseink gyakran jutnak el a központok munkatársain keresztül hozzánk. Napi szintű kapcsolattartás jellemző továbbá – az intézmény működéséből adódóan – **az önkormányzattal, a háziorvosokkal, a rendőrséggel, a munkaügyi központtal, a Járási Hivatal Járási Gyámhivatalával, a Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálattal, az Anya- Csecsemő- és Gyermekotthonnal, a kórházzal, a Hajléktalanokat Segítő Szolgálattal, stb.**

Az intézmény szerencsés helyzetben mondhatja magát, hiszen alapítványunk másik intézménye, a **RÉV Szenvedélybeteg- segítő Szolgálat** szakembereivel számos esetben dolgozunk együtt, orvosolva szenvedélybetegségeket, megtanítva hatékony álláskeresési technikákat programjaikon keresztül (pl. álláskereső klub; önsegítő csoport, prevenciós csoport gyerekeknek).

Emellett az intézmény igyekszik felvenni a kapcsolatot más, a megyében és a megyén kívül működő gyermekvédelmi intézményekkel, gyakorlatilag az egész országot lefedve. A

kapcsolatfelvételben nagy segítséget nyújt a Budapesten működő Menhely Alapítvány diszpécser szolgálata, mely az országban lévő összes hasonló intézményről negyedévente listát készít.

Mivel az intézmény fenntartója non-profit szervezet, így könnyebben és gyorsabban tud együttműködni más közhasznú szervezetekkel is. Kiemelkedően jó a kapcsolat a **Magyar Vöröskereszttel, az Egyházmegyei Karitással, illetve a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal**, stb. Mindez főként az adományszerzésben és felhasználásban jelentkezik az intézmény számára előnyként. Szoros az együttműködés az **Igazságügyi Hivatal Áldozatvédelmi Osztályának** tanácsadóival.

Az elmúlt évben - a tavalyihoz hasonlóan - a szakmai kapcsolatok mellett egyre inkább előtérbe kerültek a **piaci és magánemberi kapcsolatok** is. Az intézmény kasszáját tehermentesítették a szép számú adományok: vállalkozásoktól, cégektől, magánemberektől ruhaneműk (pl.: C&A Mode Kft.; Edutax Kft.; Szintézis Zrt.; Szintézis-Net kft.; Speedfit), bébiétel (Hipp), játékok, bútorok, számítástechnikai eszközök, ágyneműk, tisztálkodó szerek, stb. Nagy mértékű a szobákban elhelyezett bútorok, ágyak amortizációja, így örömmel fogadtuk az adományként felajánlott kisbútorokat. Az év végi ünnepek közeledtével több élelmiszeradományt is kaptunk (csokoládé, gyümölcs, szaloncukor, tartós élelmiszer), mely változatosabbá tette gyermekeink mindennapjait.

A Magyar Élelmiszerbank Egyesület segítségével tartós élelmiszert (joghurt, konzervkukoricát, konzervlencse, ásványvíz, édességet) oszthattunk lakóknak és a környéken élőknek.

Szintén az Átmeneti Otthon fontos kapcsolatai közé tartozik a szociális szakemberképzési intézményekkel fenntartott együttműködés. Az Átmeneti Otthon mindkét részlege 2001 nyara óta működik **terepintézményként, szociális munkás és szociálpedagógus, ifjúságsegítő hallgatók számára** egyaránt. A családgondozók közül öt fő vállal tereptanári feladatokat a Széchenyi István Egyetem szociális munkás, illetve a NYME Apáczai Csere János Tanítóképző Karról érkező szociálpedagógus hallgatók képzésében is. Az intézmény folyamatosan áll a hallgatók rendelkezésére terephelyként.

Az intézmény folyamatos, jó kapcsolatot tart fenn a Nemzeti Család- és Szociálpolitikai Intézettel, illetve az átmeneti otthonok ügyében illetékes főosztállyal. Az intézmény vezetője, valamint szakmai stábja a NCSSZI által szervezett szakmai fórumoknak folyamatos résztvevői. A fentiekből kiderül, hogy az átmeneti otthon minisztériumi szervekkel is ápolja a kapcsolatot, köztük kiemelten az **Emberi Erőforrások Minisztériumával**.

A szakmai munka tartalma

A Gyermek- és Családok Átmeneti Otthonában a szakmai munkát 1 fő gondozó, a gyermekvédelmi asszisztens, 3 fős gyermekfelügyelői csoport, a nevelő, az 5 fő családgondozó, a részmunkaidős családgondozó, a mentálhigiénés szakember és a jogász végzi.

A két intézmény gyakran nem választható szét a szakmai munka terén, ami adódik a kollégák többműszakos és megszakítás nélküli munkarendjéből. Ennek az is következménye, hogy a szakmai munkába jelentős szerepet kap az együttműködés, a team-munka, illetve nagy hangsúlyt helyezünk a pontos információáramlására.

A részlegek közti zavartalan együttműködést, információáramlást továbbra is több módon igyekszünk biztosítani:

- egyrészt lényegesnek tartjuk, hogy a szakmai stáb minden tagja értesüljön az intézményben történetekről, ezért ún. „**műszakátadó naplót**” vezetünk, amelybe a nap eseményei kerülnek bele;
- másrészt minden műszak végén **szóbeli műszakátadás** is történik az egymást váltó team-ek között;
- harmadrészt pedig a **stábértekezletek, esetmegbeszélések, gondozói csoportok és szupervíziók** során cserélődnek információk.

Emellett törekszünk arra, hogy minden műszakban minimum egy fő kolléga legyen a gyermekek átmeneti otthona részről, és minimum egy fő pedig a családok átmeneti részről műszakban. Ez alól csak az éjszakai műszak a kivétel, amikor egy fő gyermekfelügyelő vagy gondozó teljesít szolgálatot.

Az információáramlás pontossága mellett azonban a szakmai munka fontos elve, hogy minden lakónkhoz tartozzon a kollégák közül egy olyan ember, aki kiemelten foglalkozik vele és menedzseli az esetet. Ennek érdekében a családok részén minden család rendelkezik egy-egy családgondozóval, aki napi, az intézményben végzendő munkája mellett kiemelt figyelmet fordít az adott család ügyeinek intézésére és szakmai segítésére. A családgondozók munkájuk során komplex szemléletet érvényesítenek, s a cél – alapellátási gyermekvédelmi intézménynek megfelelően – a család együtt tartása, illetve az alapellátásban tartása. Ez mind a család szempontjából, mind pedig az ellátások anyagi vonzatai szempontjából a lehető

legjobb megoldás. Ugyanakkor azokban az esetekben, amikor a fenti cél nem elérhető, a család érdeke elé a gyermek érdeke kerül, a családgondozó természetesen annak megfelelően jár el.

A családgondozók egyéni esetkezelés (szociális ügyintézés, segítő beszélgetés, stb.) és csoportmunka módszerével élnek a családok segítése során. Mindkét módszerben hatékony segítséget nyújt a szociális munkásoknak a mentálhigiénés szakember, aki az esetvezetés során pszichológiai szempontból közelíti meg a kérdést, míg a csoportmunka során az intézményben előforduló konfliktusok kezelését végzi, illetve a csoport segítő erejét, a „sorstárs”-érzést próbálja felhasználni a problémák megoldására.

Az intézményben továbbra is Benczéné Timár Irén vezetésével nyílt lehetőség a kollégák számára az esetek megbeszélésére, érzelmek ventilálására szupervízió keretein belül.

A gyermekek átmeneti otthona részen a szakmai munkát több kolléga végzi. A nevelő feladata az oktatási intézményekkel való kapcsolattartás, a gyermekek felkészítése az iskolára, valamint a következő tanítási napra, a pályaválasztás segítése, szabadidős programok szervezése és vezetése, koordinálása a gyermekfelügyelőkkel és gondozóval közösen. Az oktatási intézményekkel általában pozitív a kapcsolat, s folyamatosan kapunk visszajelzést arra vonatkozóan, hogy a gyermekek tanulmányi eredménye, higiéniája, magatartása javul az átmeneti otthonban töltött idő alatt.

A nevelő, illetve a gyermekfelügyelők és gondozó feladata nem merül ki csupán a gyermekrészt lakóinak való szabadidős tevékenységek (pl.: színházlátogatás, farsang, ünnepekhez kapcsolódó események, focimeccs, kosarazás, hétvégi gyalogtúra a Püspök-erdőben, tavaszi fesztivál eseményeinek megtekintése, kézműves foglalkozások, kirándulás) szervezésében és vezetésében. Amennyiben a gyermekrészt lakói kevesebben vannak, a családok rész gyermekeivel is foglalkoznak, illetve a programok előttük is nyitva állnak.

A gyermekfelügyelők emellett a gyermekek napi gondozásáért felelősek. Minden gyermekfelügyelő egy-egy „gyermekszoba”, illetve a bent lakók „felelőse”, tehát egy-egy munkatársnak három-négy gyermeket „kiemelten” kell ismerni, és információkat közvetíteni a családgondozó felé az adott gyermekekről. A feladat megoldását, illetve az információáramlást elősegítendő, külön csoportot hoztunk létre, havi egyszeri alkalommal a gyermekfelügyelők, illetve a gondozó, valamint a nevelő részvételével.

Az intézmény 2015. évi programjai

Az elmúlt évben is lehetőségük nyílt a 3-12 éves korú gyermekeknek **Ayres- terápiás kezelésre** ellátásunk keretei között, melynek lényege, hogy a mozgás és az érzékelési rendszer fejlesztése együttesen történik meg. Ez a terápia jó hatással van az ellátásba bekerült, sérült gyermekekre, a pszichológus mellett úgynevezett kiegészítő terápiaként segít számukra feldolgozni az esetlegesen átélt traumákat.

Az alapítvány szükséges végzettséggel rendelkező szakembere minden korhatáron belüli gyermek képességét felméri, és ennek tükrében foglalkozik vele. A felmérésről írásos dokumentum készül.

Lakóinkat az elmúlt év során is igyekeztünk bevonni minden- az átmeneti otthon által szervezett- programba. Részt vettek a különböző **kézműves foglalkozásokon** (gyöngyfűzés, gyurmázás, tojásfestés, adventi díszek, gyertyaöntés stb.), ünnepségen (mikulás, adventi készülődés, karácsony, farsang, húsvét, Halloween), családi napon, illetve szabadtéri programokon. Részt vettek **kiállításokon**, különböző **szabadidős programokon** (Ugripark, játékos foglalkozások, tornafoglalkozás, tábor, családi délután, mese- est, Kalandpark, koncertek, közös sütés-főzés gyermekekkel, anyákkal).

Kiemelten fontosnak tartjuk a **szülő- gyermek kapcsolat erősítését a közös élmény megszerzésével** és ebben nagy szerepük van programjainknak.

Jelenleg az intézményben lakó gyermekek számára több rendszeres program működik. Az elmúlt időszakban, az intézményben a statisztikai adatok alapján több nagy célcsoport volt elkülöníthető, ennek megfelelően szerveztük programjainkat.

- Szerveztük és bonyolítjuk "Baba klubunkat", mely játékos fejlesztő tevékenységeket foglal magában a gyermekek számára.
- Óvodás, kisiskolás korú gyermekeink számára kézműves foglalkozás, sportfoglalkozás, társasjáték klub, meseestek valósulnak meg.
- Kiskamasz-nagykamasz korú gyermekeink számára szintén heti rendszerességgel sportfoglalkozást szervezünk (labdajátékok, aerobic). Az Eötvös József Általános- és Szakiskolával kötött együttműködési szerződésünk által heti rendszerességgel térítésmentesen vehetjük igénybe tornatermüket. Ezen túl kamaszaink számára is nyitottak

a kézműves foglalkozások. Rendszeresen részt veszünk kulturális, illetve városi programokon. (városi koncertek (nyárázó koncertsorozat), gyermekprogramok (Györkőcfesztivál, városi gyereknap). A „Kamasz-tanya” néven működő csoportunkban a gyermekeink heti rendszerességgel szervezett kereteken belül vehetnek részt az átmeneti otthon életének alakításában, kibeszélhetik problémáikat.

A fentiekén kívül természetesen folyamatosan valósulnak meg különböző programok, kirándulások az intézményben. A kirándulások és egyéb programok során nagy hangsúlyt fektetünk a szülő-gyermek kapcsolat erősítésére. Elvárás tehát, hogy a kiránduláson résztvevő gyermekek szülei is eljöjjenek. E cél érdekében most már többéves hagyományként több alkalommal is rendezünk 'családi napot', melynek helyszíne ez évben is a Püspök erdő volt, ahol számos verseny, kézműves foglalkozás, szülő-gyermek csapatjátékok valósultak meg.

A kirándulások mellett a tavalyi évben az intézményünkben lakó, különböző korosztályú gyerekek számára táborozást is szerveztünk Püskiben, Rábapatonán két alkalommal, Kámban és Halimbán.

Az intézményi élethez hozzátartozóan minden (életkori sajátosság szerint természetesen) gyermeknek és szülőnek kötelessége a napi életben való részvétel. Továbbra is fontosnak tartjuk, hogy a lakóink maguk tartsák rendben környezetüket.

Ugyanígy kiemelten kezeljük, hogy lakóink segítséget nyújtsanak egymásnak és az intézménynek a gyermekfelügyeletben, ezért több család együttműködési tervében szerepel a szülő által szervezett programok kötelező jellege (pl. játszótérre vinni az éppen dolgozó szülő gyermekét).

A 2006-os évtől a Széchenyi Egyetem által indított projekten belül intézményünkben is több, főleg mérnöki és jogász szakokra járó egyetemista jelent meg segítőként. Ez nagyobb lehetőséget adott a különböző szabadidős foglalkozások szervezésére, a korrepetálásra és iskolai előkészítés alkalmazására, valamint a gyermekeknek szervezett táncfoglalkozásokra és sportrendezvényekre.

A fent leírtakból tehát látható, hogy a szakmai munka során továbbra is két fontos alapelv érvényesül. Egyik alapelv a „prevenció-ellátás-utógondozás” hármas egysége, melyet a felelős szakmai magatartást tanúsító munkatársak jogszabályi előírás nélkül is igyekeznek teljesíteni. A másik alapelv a szociális munka teljes eszköztárát biztosító családgondozás. Ez azt jelenti, hogy nem csupán egyéni esetkezelést, de csoportmunkát, illetve közösségi

szociális munkát is biztosítunk annak érdekében, hogy a problémákat az egyén, a család, illetve a közösség érdekében is mielőbb rendezni lehessen.

Fontosnak tartjuk azt is, hogy bekapcsolódjunk más szervezetek által rendezett programokba. Ennek keretében veszünk részt kedvezményesen a Gyermek Ház rendezvényein, színházi előadásokon, mozifilm- vetítéseken, valamint a városban rendezett fesztiválok eseményein.

Az intézmény szereplése a pályázatokon

2005 óta folyamatos pályázatunk a **krízismodell program**. 2015 év folyamán a korábban a krízis ellátás biztosítására szolgáló ingatlan értékesítésre került. A szakmai protokollban megfogalmazott kritériumoknak megfelelő ingatlan megtalálása nehézséget jelentett, illetve időbe telt, azonban 2015.11.20-tól intézményünk krízis ellátása új telephelyen működik. A 9025 Győr, Rába u. 90. szám alatti címen található ingatlan a kialakításának köszönhetően nyugodt körülményeket biztosít a kliens és az esetmenedzser számára egyaránt. Az ellátásban résztvevő klienseink számára 2 szoba, fürdőszoba, konyha, étkező biztosítja az életvitelszerű tartózkodás lehetőségét, illetve a gyermekkel érkező szülők számára a szülő gyermekeivel való együttes lakhatását. A ház végében kialakított helyiség a kliens és az esetmenedzser számára lehetőséget nyújt a zavartalan segítő beszélgetések lebonyolítására, továbbá a közvetlenebb, szakmai szempontból indokolt bizalmi kapcsolat kialakítására. A ház hátsó része alkalmas azon adományok (ruházat), tisztálkodó – és tisztítószerek tárolására, melyek az ellátottak teljes körű ellátásához szükségesek.

A Krízisközpont 2015. év során is összesen 4 millió forint összegű támogatással működtethette szolgáltatását, amelynek keretén belül egyszerre 4 fő, háztartáson belüli erőszak áldozata számára nyújtottunk védelmet, illetve ellátást és segítséget. Az ellátás időtartama 30, maximum 60 nap.

Az elmúlt évben az esetszám a korábbiakhoz képest csökkent (19 eset), az ellátási idő pedig hosszabbra nyúlt. A kiköltözési adatokat figyelembe véve, 10 esetben a kliens(ek) lakhatási problémájának hosszabb távú megoldása az intézményi (anyaotthonok, családok szállók) elhelyezéssel valósulhatott volna meg. A férőhelyek hiányára, továbbá a hosszas várólistákra való tekintettel a 4 hetes ellátási idő gyakran nem volt elegendő az esetek megoldásához, a kliensek kigondozásához. A nagyobb városokban történő elhelyezésnél továbbra is komoly problémát jelent, hogy felvételi elbeszélgetés előzi meg a team döntést, melynek útiköltségének finanszírozása a kliens és a krízisotthon számára is problémát jelent. A 3 ismeretlen helyre történő távozás esetében az alábbiak figyelhetők meg: két kliens (egyik kliens 14 éves fiával érkezett, a másik kliens egyedül vette igénybe ellátásunkat) az ellátási

idő első, illetve ötödik napján hagyta el intézményünket. Mindkét esetben rokonlátogatásra hivatkoztak, majd a kollégák érvelése ellenére elhagyták az intézményt. A harmadik esetben az a kliens 15 éves fia úgy döntött, hogy szeretne visszatérni édesapjához. A visszautazást követően a bántalmazó gyermekével együtt megjelent a ház előtt, a klienst vélhetőleg hazaszállították.

A krízis program kezdete óta fontosnak tartjuk az ellátottak bevonását intézményünk különböző programjaiba, így segítve az új környezetbe történő beilleszkedést és az esetleges (későbbi) támogató kapcsolatok kialakulását. A programban részesülő szülőknek alábbi témákat felölelő (rendszeres) előadásokon/programokon volt lehetőségük részt venni: baba-mama klub, gyermeknevelés, kábítószer használat – szerhasználó gyermekek, tájékoztatás családtámogatási – és szociális ellátásokról, jogi tanácsadás, stb.

Fontosnak tartjuk az ártalomcsökkentést, elsődleges – és másodlagos prevenciót, továbbá a kliensek megfelelő minőségű információval történő ellátását. Ennek köszönhetően minden év november 25-én/-től, a *Nők elleni erőszak megszüntetésének világnapja* keretein belül programokkal/programsorozattal készülünk az intézményben élő szülők és gyermekek, továbbá egyedülálló kliensek számára is. A krízis programban dolgozó kollégák elismerik a médiában megjelenő, a kapcsolati erőszakkal összefüzdő hírek súlyát, mindennapi munkájuk során törekednek arra, hogy kliensek felé folyamatosan képviseljék azt az álláspontot, miszerint a kapcsolati erőszak a társadalom által elfogadhatatlan magatartásforma.

Intézményünk kulcsfontosságúnak tartja a családon belüli, illetve kapcsolati erőszak témakörét körülölelő tabuk ledöntését, továbbá az áldozatok képviseletét és az áldozathibáztatás elkerülésének fontosságára történő figyelemfelhívást is. A fentiek értelmében intézményünk először 2014-ben, majd 2015-ben is részt vett a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet által kidolgozott, az iskolás korosztályt célzó prevenció előadásorozat megvalósításában. A program lezárása után iskolai egészségnap alkalmával is felkérték kollégáinkat előadások, kötetlenebb beszélgetések megtartására, levezetésére. 2015 év tavaszán intézményünk szakmai háttérrel biztosított a Győri Balett „Ne bántsi!” című darabjának megvalósításához. A táncos produkció a családon belüli erőszak témáját dolgozza fel, ezért a táncosok több alkalommal látogatták meg intézményünket, megismerkedtek a bántalmazás természetrajzával, dinamikájával, a bántalmazói kapcsolat jellemzőivel, továbbá esetekkel és témakört körülölelő tabukkal.

A program során intézményünk célja továbbra sem változott, melynek lényege komplex ellátás biztosítása bántalmazottak számára, korra, nemre, etnikai és vallási hovatartozásra való tekintet nélkül.

Az ellátásban egy főállású felsőfokú szociális munkás végzettséggel rendelkező családgondozó látta és továbbra is látja el a kliensekkel kapcsolatos feladatokat.

Alapítványunk ismételten sikeres pályázatot nyújtott be **„Kábítószer- prevenciós tevékenységek támogatására”**, mely során a Gyermek- és Családok Átmeneti Otthonában lakó kliensek, családok számára megrendezésre került Halimbán egy táborozás, illetve a **RÉV Szenvedélybeteg- segítő Szolgálat** munkatársai prevenciós programsorozatot bonyolítottak le a bentlakó gyermekek részvételével.

Alapítványunk 2015-ben is támogatást nyert az **Élelmiszerbank Egyesület** pályázatán, így az elmúlt évben ismét lehetőségünk nyílt nagyszabású élelmiszer-osztásra, melyet intézményünk koordinált. Az összeállított élelmiszer csomagok nemcsak lakóink életét könnyítették meg, hanem az újbátori városrészben lakó, többszörösen hátrányos helyzetű családok számára is segítséget jelentett a program kiterjesztése által. Több mint 100 fő rászorulóknak tudtunk segítséget nyújtani.

A Szt. Cirill és Method Alapítvány a 2016-os évben is folyamatosan keresi az új lehetőségeket programjai megvalósítására, bővítésére, a ház felújításra.

Az intézmény megjelenése a médiában

A 2015-ös évben intézményünk együttműködése a médiával előtérbe került, illetve továbbra is rendkívül fontosnak tartjuk az együttműködést. Tavasszal megjelent intézményünk a Győri balett „Ne Bántás” című darabjában való közreműködése kapcsán a helyi, illetve országos médiában, illetve rádióinterjú keretében népszerűsítettük a Speedfit-tel közös adományszerző kampányunkat az adventi időszakban.

IV. Tervek, felvetések

A tervek, felvetések a meglévő alapokat kiaknázva nem változtak az elmúlt időszakhoz képest.

Az egyik legfontosabb jövőbeni terv, hogy a magas színvonalú szakmai munkát folytatni tudjuk.

„Félutas Ház” programot saját forrásból sajnos egyelőre az Alapítvány nem tudja biztosítani, azonban továbbra is keresi a lehetőségeket. Információk alapján a krízisellátáshoz kapcsolódó félutas házak fejlesztése prioritást élvez, így pályázati forrás várható a költségek fedezésére.

További célunk, hogy továbbra is keressük a **hatékony együttműködés** lehetőségeit, illetve kapcsolódási pontokat találjunk a közös esetek teendőinél, feladatainál, a hatékonyabb munkavégzés érdekében. Nagy hangsúlyt helyezünk a szociális szférában működő intézményekkel, civil szervezetekkel való szoros együttműködésre, valamint a már meglévő ismeretségeket továbbra is célunk ápolni, tovább fejleszteni.

A hatékonyabb segítségnyújtás érdekében kollégáink az elkövetkező időszakban is **továbbképzéseken, szupervízió**n vesznek részt, ezzel is megelőzve kiégésüket.

Folytatjuk **főiskolai gyakornokok bevonását a munkánkba**, hisz intézményünk gyakorlati terephelyként is működik, így ezen hallgatók bekapcsolódnak a napi feladatokba, és segítenek a kollégák munkájában (pl.: kliens kísérése ügyeinek intézésénél, szóróanyagok előkészítése). A hallgatókon kívül kiemelten kezeljük az önkéntesek munkavégzését az intézményünkbe. Nagy segítséget jelentenek számunkra elsősorban a programok szervezése, lebonyolítása, illetve a gyermekekkel való délutáni foglalkozások, tanulás való segítségnyújtás tekintetében.

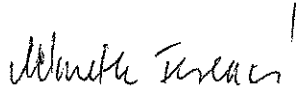
A szakmai célok mellett lényeges a megkezdett **felújítások** további folytatása, azok megfelelő ütemezése, a tárgyi **feltételek további fejlesztése**. A 2016-os évben fontos lenne további szobák, közös helyiségek festése, sürgetővé vált a vizesblokkok felújítása, korszerűsítésének elvégzése is, melynek kivitelezése nagy terhet jelent az intézménynek, azonban tovább már nem halasztható. Terveink között szerepel, hogy a felújítások ütemezésére több éves tervet készítünk. Az intézmény kihasználtsága, forgalma olyan nagymértékű, hogy az amortizációval folyamatosan számolni kell.

Munkánk markáns részét képezi folyamatosan az **adománygyűjtő, pályázatíró tevékenység**,

mellyel még több forrást, és ezáltal lehetőséget tudunk biztosítani klienseink számára.

Célunk, hogy 2016-ban elképzeléseinket meg tudjuk valósítani, valamint ellátásunk zavartalan menetét fenn tudjuk tartani.

Győr, 2016. 03. 15.


Sipos-Fekete Cecília Beatrix
Kuratóriumi Elnök

**SZT. CIRILL ES METHOD
ALAPÍTVÁNY**
9025 Győr, Kossuth L. u. 63.
Tel.: 96/526-895
Adószám: 18525728-1-08
Szlasz.: 11737007-20536691

Mellékletek

**A szolgáltatást igénybe vevők száma a tényleges gondozási
napok átlagát figyelembe véve havi lebontásban**

2015. év

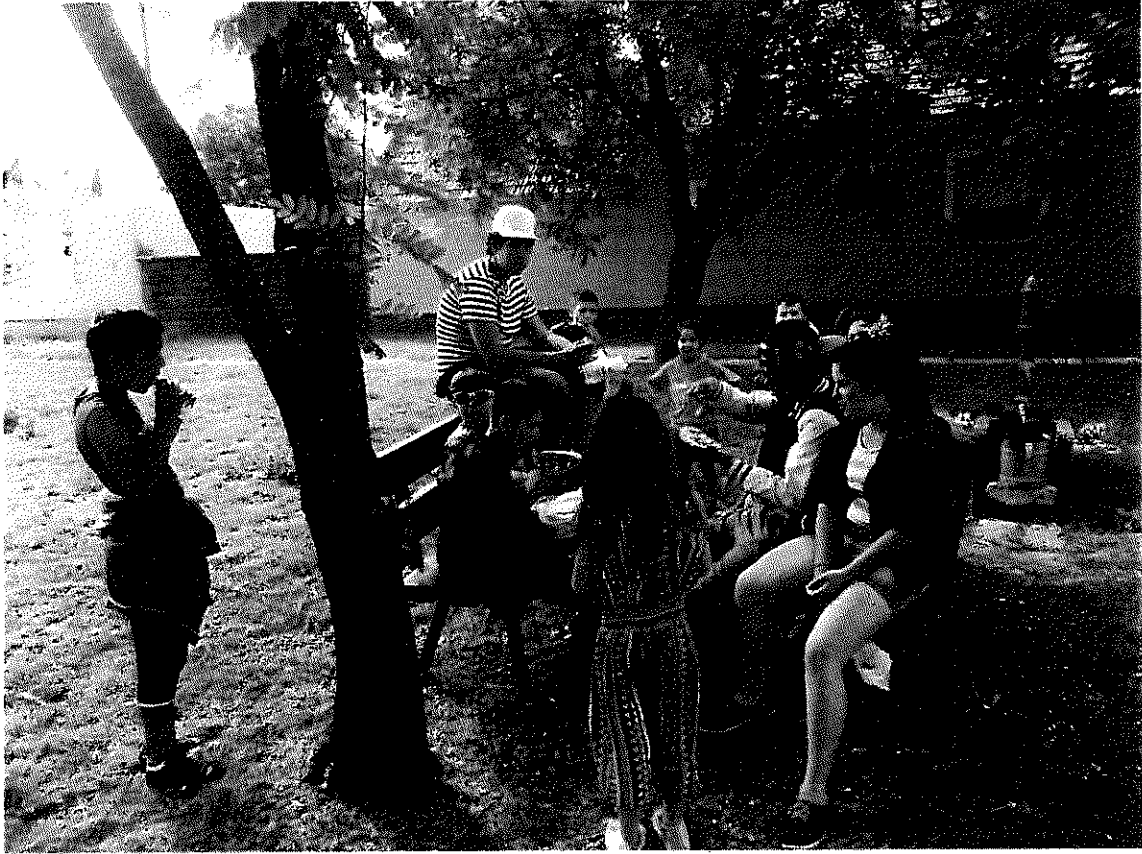
Gyermekek Átmeneti Otthona

HÓNAP	ÁTLAG FŐ
Január	1
Február	3.6
Március	6.7
Április	6.6
Május	4.3
Június	4.9
Július	4.2
Augusztus	4.5
Szeptember	7.3
Október	9.6
November	8.5
December	5.9
Éves kihasználtság	46.5 %

2015. év

Családok Átmeneti Otthona

HÓNAP	ÁTLAG FŐ
Január	23.4
Február	26.1
Március	27.6
Április	25.5
Május	24.5
Június	28.7
Július	25.1
Augusztus	22.4
Szeptember	24.2
Október	24.1
November	24
December	23.1
Éves kihasználtság	89.1 %







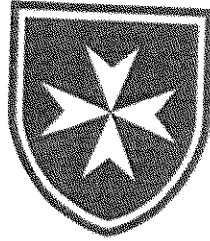
Esélyegyenlőségért Díj



Személyi feltételek a 2015. évben a Szt. Cirill és Method Alapítvány Gyermek- és Családok Átmeneti Otthonában

Családok Átmeneti Otthona Munkakör	Név	Végzettség	Munkaköri leírás szerint betöltött munkakör megnevezése	Kinevezésben szereplő munkakör, valamint a kinevezés időpontja	Óra szám
1 fő Intézményvezető	Juhász Péter	Általános szociális munkás	Intézményvezető	Intézményvezető, 2013. 07. 01.	40 óra
1 fő szakgondozó, gondozó	Nagy Andrea	Általános szociális munkás	Családgondozó és gondozó	Családgondozó és gondozó 2013. 02. 13.	40 óra
1 fő szakgondozó, gondozó	Bernáth Ágnes	Szociálpedagógus	Családgondozó és gondozó	Családgondozó és gondozó 2010. 07. 15.	40 óra
1 fő szakgondozó, gondozó	Kölesova Andrea	Szociálpedagógus	Családgondozó és gondozó	Családgondozó és gondozó 2015. 08. 10.	40 óra
1 fő szakgondozó, gondozó	Horváth Gyuláné	Gyermekfelügyelő II.	Gondozó	Gondozó, 2004. 01. 06.	40 óra
1 fő családgondozó	Horváth Attiláné	Szociális munkás	Családgondozó és gondozó	Családgondozó és gondozó 2013. 10. 21.	40 óra
1 fő családgondozó	Csillag Attila	Szociálpedagógus, művelődés- szervező	Családgondozó és gondozó, intézményvezető helyettes	Családgondozó és gondozó, intézményvezető helyettes, 2014. 12. 01.	40 óra
Pszichológiai tanácsadó heti 5 óra	Ochtinszkyné Szám Mária	Gyógypedagógus, mentálhigiénés szakember	Pszichológiai tanácsadó	Pszichológiai tanácsadó, 2001. 03. 01.	Heti 5 óra
Jogász heti 5 óra	Dr. Fehér Ágnes	jogász	Jogi tanácsadó	Jogi tanácsadó, 2001. 07. 01.	Heti 5 óra

Gyermekek Átmeneti Otthona Munkakör	Név	Végzettség	Munkaköri leírás szerint betöltött munkakör megnevezése	Kinevezésben szereplő munkakör, valamint a kinevezés időpontja	Óra szám
1 fő szakmai vezető	Csillag Attila	Szociálpedagógus, művelődés- szervező	Családgondozó és gondozó, intézményvezető helyettes	Családgondozó és gondozó, intézményvezető helyettes, 2014. 12. 01.	40 óra
1 fő nevelő	Csillagné Budavári Szilvia	Általános szociális munkás	Nevelő	Nevelő, 2014.10.01.	40 óra
1 fő gyermekvédelmi asszisztens	Geisztlinger Ildikó	Gyógypedagógiai asszisztens	Gyermekvédelmi asszisztens	Gyermekvédelmi asszisztens, 2005. 09. 01.	40 óra
1 fő gyermekfelügyelő	Kakicsné Varga Gizella Beáta	Óvodai dajka	Gyermekfelügyelő	Gyermekfelügyelő 2011. 09. 26.	40 óra
1 fő gyermekfelügyelő	Jakab Jánosné	Gyermekfelügyelő II.	Gyermekfelügyelő	Gyermekfelügyelő, 2008. 07. 08.	40 óra
1 fő gyermekfelügyelő	Tímár Dóra	Csecsemő és kisgyermek nevelő	Gyermekfelügyelő	Gyermekfelügyelő, 2015. 06. 15.	40 óra
1 fő gyermekfelügyelő	Teklovicsné Szabó Gabriella	Gyermekfelügyelő II.	Gyermekfelügyelő	Gyermekfelügyelő, 2003. 01. 23.	40 óra
Családgondozó heti 10 óra	Méry László	Általános szociális munkás	Részmunkaidős családgondozó	Részmunkaidős családgondozó, 2009. 07. 01.	Heti 10 óra
	Tóth Lilla Veronika	Általános szociális munkás	Részmunkaidős családgondozó	Részmunkaidős családgondozó, 2015. 08. 10.	Heti 10 óra
Pszichológiai tanácsadó (problémákhoz igazodva rugalmas óraszámban)	Ochtinszkyné Szám Mária	Gyógypedagógus, mentálhigiénés szakember	Pszichológiai tanácsadó	Pszichológiai tanácsadó, 2001. 03. 01.	Problémákhoz igazodva rugalmas óraszámban



BESZÁMOLÓ

az

MMSZ Sorstárs Támogató Szolgálat

(9021 Győr, Amadé L. u. 1.)

2015. évi munkájáról

Készítette: Füzi Hajnalka
szolgálatvezető

1. AZ INTÉZMÉNY ÁLTALÁNOS ADATAI

1.1. **Az intézmény neve:** MMSZ Sorstárs Támogató Szolgálat

1.2. **Az intézmény címe:** 9021 Győr, Amadé László u. 1.

1.3. **Vezető neve:** Füzi Hajnalka

1.4. **Az intézmény elérhetősége:** vezetékes telefonszám: +36/96-335-231

fax szám: ---

mobil telefonszám: +36/30-633-5213

e-mail cím: tamogato.gyor@maltai.hu

fuzi.hajnalka@maltai.hu

1.5. **Fenntartója:** Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület

1.6. **A fenntartó székhelye:** 1125 Budapest, Szarvas Gábor út 58-60.

1.7. **A fenntartó adószáma:** 19025702-2-43

1.8. **Az intézményi ellátás célcsoportja:**

személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatás

– támogató szolgáltatás

Célcsoport: fogyatékkal élők ellátása

1.9. **Ágazati azonosító:** S0086475

1.10. **Szolgáltatói nyilvántartási szám:** GYC-01/557-8/2015.

1.11. **Ellátási terület:**

Győr Megyei Jogú város, Börcs, Dunaszeg, Dunaszentpál, Enese, Győrladamér, Győrújfalú, Győrzámoly, Ikrény, Kisbajcs, Kunsziget, Nagyabajcs, Öttevény, Rábapatoná, Vámoszabadi, Vének, Abda, Böny, Gönyű, Győrújfalú, Koroncó, Mezőörs, Nagyszentjános, Nyúl, Pér, Rétalap, Töltéstava.

2. AZ INTÉZMÉNY TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA

2.1. A Támogató Szolgáltatás célja, feladatai

Célja:

- A fogyatékos személyek saját lakókörnyezetében történő segítése, életvitelének megkönnyítése elsődlegesen a lakáson kívüli (köz)szolgáltatások elérésének segítségével, valamint önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása.

Feladata:

- Személyre szabott gondozási, szolgáltatási tervvel segíteni az egyént, tehermentesíteni a családot, a tágabb értelemben vett környezetre való pozitív hatással elősegíteni a fogyatékkal élő emberek társadalmi befogadását.
- A szociális szolgáltatásokon túlmenően fontos feladat a munka-rehabilitáció elindítása is. A szükségleteknek megfelelő szolgáltatásokat igyekszünk ingyenesen (tanácsadás, információnyújtás) ill. a jövedelmi viszonyokhoz igazított térítési díj alkalmazásával biztosítani (személyi szállítás, személyi segítség).

2.2. A Támogató Szolgálat szolgáltatásai

2.2.1. Elsődleges, jogszabály által kötelezően nyújtott szolgáltatások:

- a) **Személyi segítség:** segítséget nyújt a fogyatékos ember személyi higiénés, életviteli, életfenntartási szükségleteinek kielégítéséhez:
 - alapvető ápolási, gondozási feladatok ellátása,
 - vészhelyzetek kialakulásának megelőzése, annak elhárítása,
 - otthoni felügyelet ellátása,
 - segítségnyújtás a higiénia megtartásában,
 - közreműködés az ellátást igénybe vevő háztartásának vezetésében,

Szállításhoz kapcsolódó személyi segítség – kísérés, neurológusi, pszichiáteri igazolással rendelkező ellátottak részére.

- b) **Személyi szállító szolgálat:** a különböző (köz)szolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása (pl. szűrővizsgálatokra, orvosi rendelésekre, nappali oktatási, illetve szociális intézményekbe, munkahelyre juttatás stb).
- c) **Információnyújtás, tanácsadás, ügyintézés, mentális és jogi problémák megoldásának segítése, információs hálózat működtetése.**

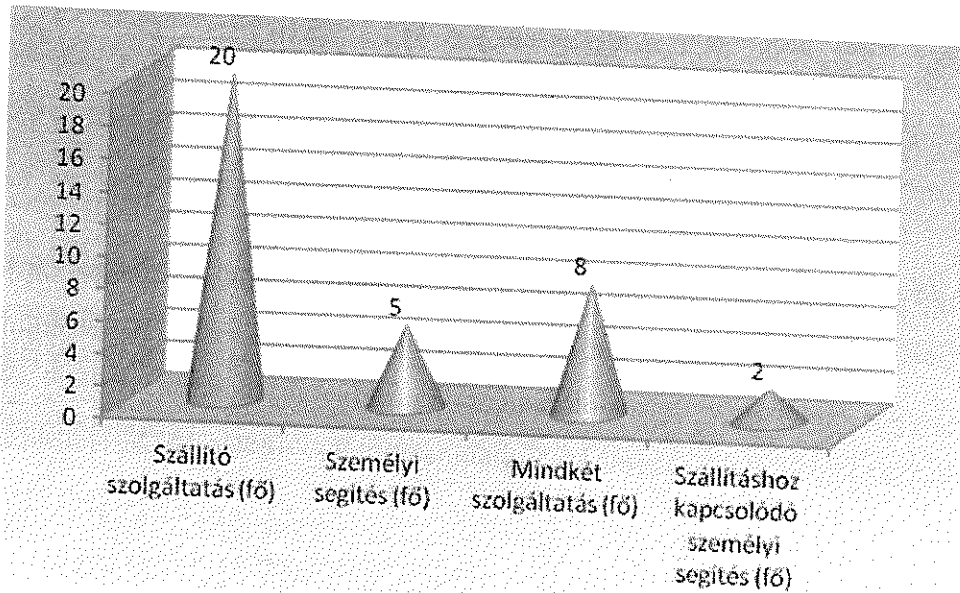
2.2.2. Egyéb szolgáltatások:

- jelnyelvi tolmácsszolgálat elérhetőségének biztosítása,
- gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás segítése,
- munkavállalást, munkavégzést, képzést segítő szolgáltatások hozzáférhetőségének megteremtése: rehabilitációs alternatív munkaerő piaci szolgáltatás,
- egyéni és csoportos foglalkoztató és rehabilitációs programok szervezésében való részvétel, önszolgáltató csoportok támogatása, készség- és képességfejlesztés megszervezése,
- a fogyatékkal élő személyek általános egészségi állapotának és a fogyatékosága jellegének megfelelő egészségügyi és szociális ellátásokhoz való hozzájutás biztosítása,
- segítségnyújtás a környezettel való kapcsolattartásban, a fogyatékkal élő ember éntudatának megerősítése,
- érdekképviselői szervekkel kapcsolattartás,
- a közösségi, kulturális és szabadidős programokon való egyenjogú részvétel biztosítása,
- segítő kapcsolat kialakítása, fenntartása, településen élő valamennyi fogyatékos személy felkutatása,
- a társadalmi integráció elősegítése.

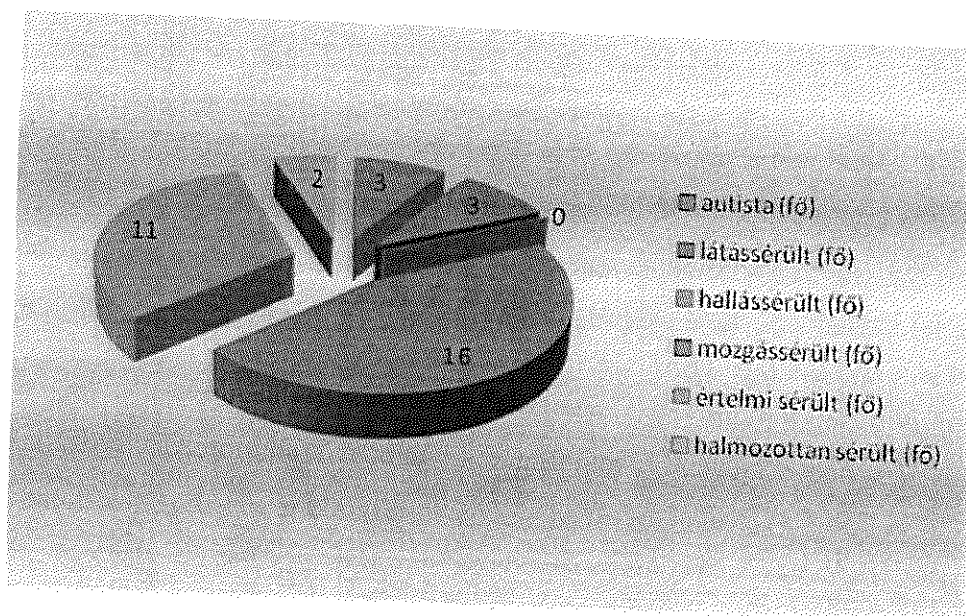
2.3. A gondozotti kör elemzése szolgáltatási típusonként

A 2015-ös évben az alábbi arányban vették igénybe a szolgáltatásunkat a Támogató Szolgálat ellátottjai. Az előző évekhez hasonlóan a legtöbben a személyi szállítást kérték, erre továbbra

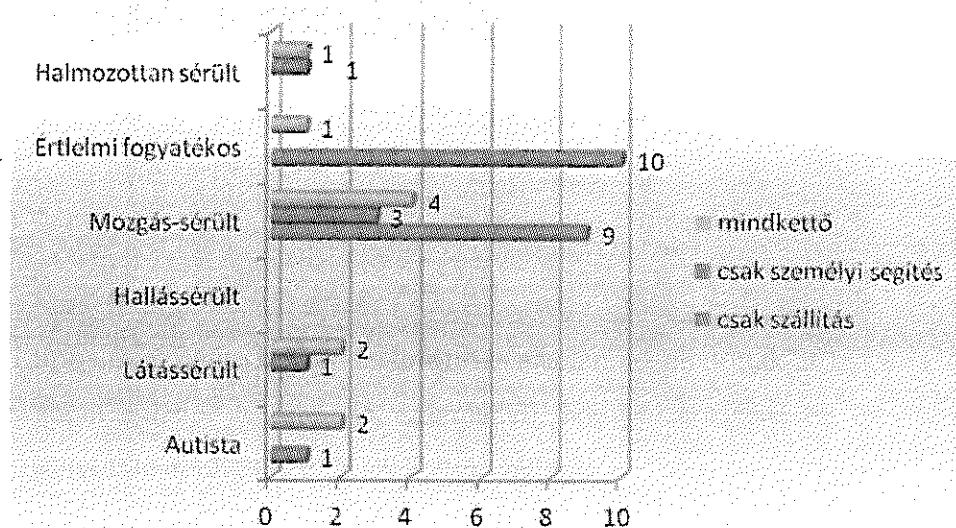
is nagyobb az igény az ellátási területünkön. Két ellátott esetében a nappali intézménybe történő szállításkor rendszeres kíséret szükséges, melyet a személyi segítő végez a reggeli és délutáni órákban. Ezen teendő indokoltságához neurológusi vagy pszichiáteri szakvélemény, igazolás szükséges. Az alábbi diagram mutatja a Támogató Szolgálat szolgáltatásainak igénybevételi megoszlását.



A következő ábra a szolgálat igénybevevőinek fogyatékosági típus szerinti megoszlását mutatja. Hallássérült ellátottunk az eddigiekhez hasonlóan a tavalyi évben sem volt, legtöbb ellátottunk mozgás- (16 fő) és értelmi sérültséggel (11 fő) rendelkezik.



A sérültségi típus és az igénybevett szolgáltatás alapján, az ellátottak 2015-ös évi eloszlása a következő ábrán látható. Az ábra jól szemlélteti, hogy a mozgássérült és értelmi sérült ellátottjaink igénylik legtöbb esetben a személyi szállítást.



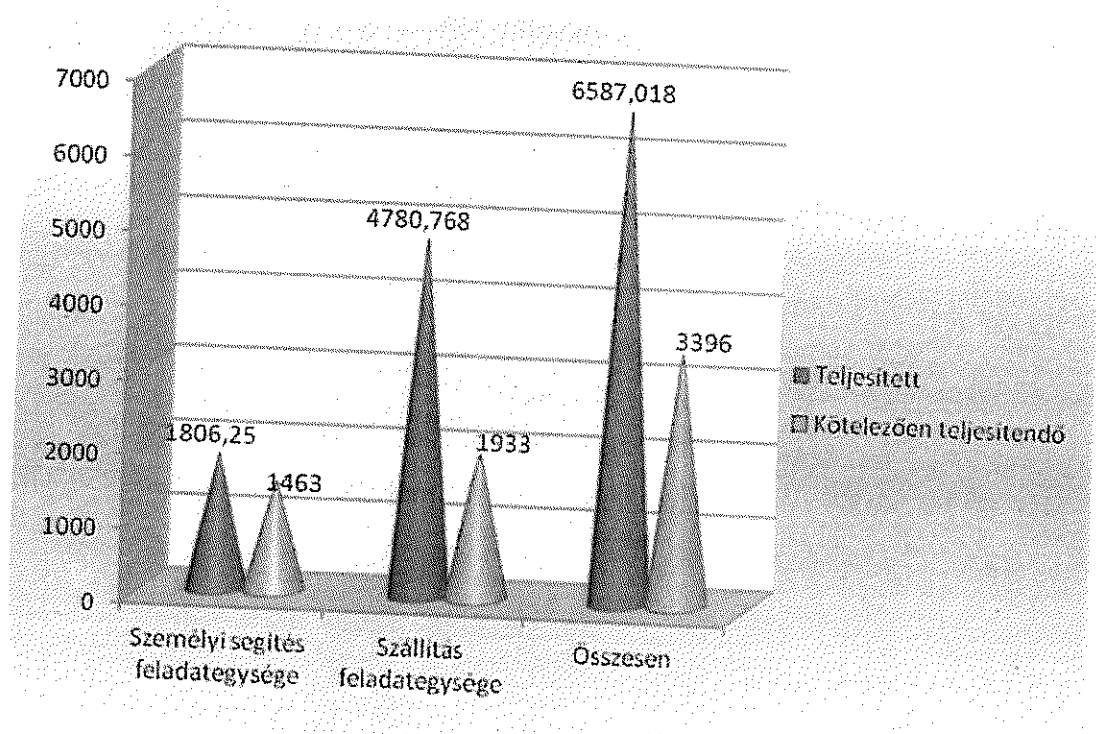
2.3.1. Ellátotti létszám alakulása

A 2015-ös évben 35 fő vette igénybe a Támogató Szolgálat által nyújtott szolgáltatásokat, 2 új ellátott érkezett és 5 fő került lezárásra. A lezárás oka elhalálozás és más intézményi ellátás igénybevétele volt. 2015. december 31-i állapot szerint 29 fő ellátottunkkal volt érvényes megállapodásunk.

A szolgálat ellátottjainál továbbra is jól érzékelhető, hogy személyi segítséget (vagy mindkét szolgáltatást) a középkorúak ill. idősebbek kérik. A fiatal forosztály háttérében ott áll a család (szülők), akik a napi életvitelük megoldásában (ügyeket intéznek, bevásárolnak, gondozási feladatokat látnak el stb.) segítséget nyújtanak. A középkorú és idősebb korosztály tekintetében viszont már nem annyira jellemző az olyan családi háttér vagy kapcsolati háló, akikre akár napi szinten tudnának számítani, így többnyire ők jelennek meg az ellátó rendszerünkben. Egyedülállóak (társukat már elveszítették), rossz rokoni-gyermeki kapcsolattal rendelkezők, ill. nők. A nők könnyebben és gyorsabban kérnek segítséget, ami egyrészt a megtanult sztereotípiáknak, szocializációnak is köszönhető, másrészt pedig a nők átlag életkorának növekedésével, ill. a férfiak korábban történő halálozási arányával is

összefügg. A társadalmi jelenségek hozzánk is begyűrűznek és az adatokból is jól kimutathatóak.

Támogató Szolgálatunk a finanszírozási szerződésben az alábbiak szerint előírt kötelezően teljesítendő feladategységet kellett elérnie a 2015-ös év során:



Támogató Szolgálatunk a finanszírozási szerződésben kötelezően előírt 3396 feladategység helyett, a tavalyi évben 6587,0180 feladategységet teljesített.

Az év során sajnos több ellátotti jogviszony szűnt meg, mint amennyi új ellátott jött, de a feladategységet így is jócskát túlteljesítettük.

Nagy nehézséget jelent, hogy főleg a személyi segítséget igénybe vevő ellátotti körünk idősödik, és egyre nehezebb új ellátottat behozni, mivel a szociális ellátórendszer tagjai egymástól próbálják elcsábítani a potenciális vagy nem túl etikusan a már gondozott ellátottakat. Az emberek egyre inkább bizalmatlanok, és így egyre nehezebben engednek be a családjukba egy „idegent”. Kisebb településeken sajnos még mindig működik az a gondolkodásmód, hogy maguk igyekeznek sokszor erőn felül ellátni a sérült hozzátartozójukat.

3. Szolgáltatási típusok szerinti teljesítményeink

3.1. Személyi segítség

Halmazottan sérült, autista személy feladategysége: 420,2500

Egyéb szociálisan rászoruló személy feladategysége: 1386,0000

Összesen feladategység: 1806,2500

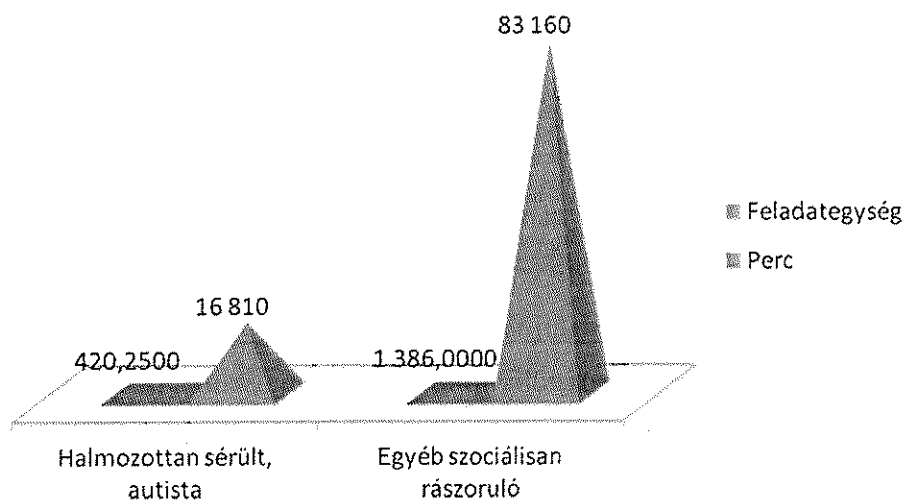
Szociálisan nem rászorult személyt nem szállít intézményünk.

A fenti feladategységek a következő időegységeket jelentik:

Halmazottan fogyatékos, autista ellátására fordított idő: 16.810 perc,

Egyéb szociálisan rászorult személy ellátására fordított idő: 83.160 perc.

Ez összesen 99.970 perc.



Halmazottan fogyatékos, ill. autista ellátottunk személyi segítség tekintetében 4 fő, így az ő perceik elenyészőek a más fogyatékosági típusú ellátottakéhoz képest.

A jogszabály pontosan szabályozza a halmazott fogyatékoság meghatározását, így nem szubjektív megítélés alapján kell eldöntenünk ennek tényét. Két autista sérült fiatal rendszeresen kísért szállítás közben a személyi segítő, az ő szállításuk csak a szolgálat segítségével lehetséges, más módon nem megoldható.

3.2. Személyi szállítás

A szolgálat gépjárműparkjában a 2015-ös évben az alábbi változások történtek.

Az LSM-058 forg. r-ú Skoda Roomster kihasználatlanság miatt átadásra került egy másik intézményünknek az első negyedévben.

A HUX-816 Peugeot Boxer helyett egy új Opel Vivarót kaptunk, mely akadálymentesített, tartalmazza a 4+3 pontos biztonsági rögzítést és a rámpát is.

Az MVP-548 forg.r-ú gépkocsit már előző évben (2014.) kaptuk, így azzal nem volt probléma. A gépkocsihoz egy beülést segítő beemelő berendezést készítettünk, mely a könnyebb, vékonyabb ellátottak beemelését segítheti.

A GWF-901 Skoda Felícia egy másik intézményunktől került át az év végén, mivel egyik ellátottunk szállítását máshogyan nem tudtuk kivitelezni. A gépkocsi elég idős, de remélhetőleg bírni fogja a terhelést jelentős szervizelés nélkül.

A 2015-ös évben a szolgálat gépjárműveinek **összes kilométere**: 58.307 km.

Ebből a **támogatásnál figyelembe vehető** hasznos km (utas km): 23.904 km.

A támogatásnál **nem elszámolható egyéb** km: 34.403 km. (Ez utóbbi tartalmazza az ellátottak nélküli „üres” szállításokat (pl.: otthonába hazaszállított ellátottnál a visszaút) a Szeretetszolgálat napi életével összefüggő egyéb programokat és teendőket, katasztrófhelyzetben történő utakat.)

Teljesített hasznos km gépkocsinként

Opel Vivaro – MVP-548: 8.136,28 km

Skoda Roomster - LSM-058: 1.410,56 km

Peugeot Boxer - HUX-816: 12.407,94 km

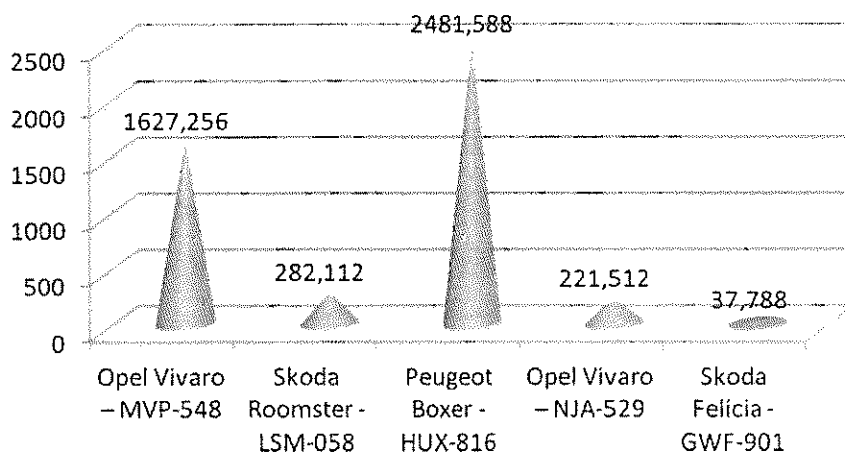
Opel Vivaro – NJA-529: 1.107,56 km

Skoda Felícia - GWF-901: 188,94 km

Helyettesítésre használt egyéb gépkocsi (KUC-913): 652,56 km (a gépkocsivezető saját gépjárműve)

A fenti kilométereket átszámítva feladategységekre kerül sor az elszámolásra. A következő ábra a teljesített feladatmutatót jelöli gépkocsik szerinti megoszlásban.

Teljesített feladategységek



Helyettesítésre használt egyéb gépkocsi (KUC-913): 130,5120 feladategység (a gépkocsivezető saját gépjárműve).

Összehasonlítva a személyi segítség és a személyi szállítás feladategységeit, mint az a fentebb bemutatott számadatokból látható, az összes feladategységek jelentős részét a szállításokból eredő feladategységek teszik ki.

Arra törekszünk, hogy a szállított személyek indulási és érkezési célja lehetőleg egy területről/területre történjen. Mindezek figyelembe vételével könnyebb a feladatellátás és a koordinálás is. Heti szinten tartott megbeszéléseinken az adott hétre és a következő hétre való szállításokat beszéljük meg, valamint a felmerülő problémák tisztázását igyekszünk megoldani.

Szükséges az ellátottak részéről is egyfajta rugalmasság, hiszen a sokszor kiszámíthatatlan közlekedési helyzetek, problémák szállításbeli késedelmeket is jelenthetnek.

3.3. Információnyújtás, tanácsadás

A kötelezően nyújtott feladatok között szereplő információnyújtás is rendszeres, de ennek a 2015-ös évben írásos dokumentálására már nem került sor.

4. MUNKAKÖRÜLMÉNYEK

4.1 Személyi feltételek

A különböző anyagi nehézségek ellenére igyekszünk valamennyi jogszabályi előírásnak megfelelően ellátni feladatainkat.

A tavalyi évben a személyi segítői állományban volt változás, június 01-jén a rehab. támogatott személyi segítőnk felmondott, és helyére nem tudtunk támogatott kollégát felvenni. Így a bértámogatás a második félévtől sajnos elveszett. A helyére alkalmazott kolléga 2015. november 13-ig dolgozott nálunk, helyére már nem vettünk fel senkit a 2015-ös évben. A gépkocsivezetők személyében nem történt változás, a meglévő három kollégával oldottuk meg a betegségek, szabadságok során adódó helyzeteket.

Intézményünk a 2015-ös évben a következő szakmai létszámmal működött.

Munkakör	Foglalkoztatott (fő)	Jogszabály által előírt (fő)	Napi munkaidő
Szolgálatvezető	1	1	1 fő 8 órában foglalkoztatott
Személyi segítő	2	2	1 fő 8 órás –2016.01.01-2016. 06. 01-ig (rehab. tám. fogl.)
			1 fő 8 órás (2016.06.01-2016.11.13-ig)
			1 fő 8 órás
Gépkocsivezető	3	1	3 fő 8 órás

4.2. Tárgyi feltételek

A dolgozók tárgyi feltételei adottak, rendelkezésre állnak mobiltelefonok az ellátottakkal való kapcsolattartásra, az ügyintézésekre, egymással való információcserére. A szolgálat szép, pályázat útján beszerzett új, és részben új bútorokkal ellátott irodahelyisége nyitva áll az ellátottakon kívül a munkatársak előtt is.

A gépkocsikba flottakövető rendszer lett telepítve, mely által a napi utak, kilométerek nyomon követhetőek, és egyfajta lopásgátló funkciót is betölt.

Összességében a tárgyi feltételek, a munkakörülmények jónak mondhatóak.

5. TÖBBLETFELADATOK, TEVÉKENYSÉGEK

Mint minden évben hagyományszerűen szolgálatunk hallgatókat fogad a város egyetemeiről, hogy **gyakorlati helyszínt** biztosítva nálunk tapasztalhassák meg a szociális szakma iránti elkötelezettséget, a szakma szépségét, nehézségét. A 2015-ös évben 2 fő gyermek-, és ifjúságsegítő hallgató jött hozzánk a Széchenyi Egyetemről.

Az NRSZH által szervezett **Támogató Szolgálati képzés** során 1 fő vezető, és 1 fő személyi segítő kolléga töltötte nálunk 4 napos szakmai gyakorlatát a Move Béta Támogató Szolgálattól.

Az ellátotti visszajelzések alapján egyre nehezebb gyakorlatos hallgatót bevezetni az ellátottak életébe, nehezen engednek be idegent az életükbe, otthonukba. Ez az évek során egyre több harcot és komoly problémát jelent a szolgálat számára, pedig mindenképpen hasznos a hallgatók jelenléte a szolgálat életében.

5.1 Elismerés és feladat

2015-ös év végén a **Szeretetszolgálaton belül Országos Munkaközösségek** alakultak meg a különböző szakmai területeket magukba foglalva. Ebből fontos szerepet tölt be a **Fogyatékosellátási Munkaközösség**, melyhez a fogyatékkal élő embertársaink megsegítését végző intézmények, programok csatlakoztak.

Nemcsak szakmailag, de emberileg is mindenképpen nagy elismerés a Szeretetszolgálat részéről, hogy az országos **Fogyatékosellátási Munkaközösség** vezetését a **győri Támogató Szolgálat vezetőjére** bízta.

6. KIEMELENŐ KAPCSOLATOK

Rendkívül jó érzés, hogy az Egyetem karainak (Széchenyi István Egyetem) felkéréseivel, megkereséseivel számít ránk a szociális szakma iránt elhivatott fiatalok „oktatásában”, valamint a más szakterület hallgatóinak szociális érzékenyítésében.

Kiemelendő a többi intézmény közül a kapcsolat a Bárczi Gusztáv Gyógypedagógiai Intézménnyel, az FNO-val, valamint az MMSZ Gondviselés Házának dolgozóival.

A Klikk is kérte segítségünket egy gyermek szállításában való közreműködéshez, és annak ellenére, hogy a családi hozzáállás miatt ez mégsem valósult meg, a kapcsolati hálónkat intézményi szinten bővíthettük.

7. AZ INTÉZMÉNY ÉLETÉBEN 2015-BEN TÖRTÉNT JELENTŐSEBB ESEMÉNYEK

A 2015-ös év eseményei - melyeken a szolgálat képviseltette magát:

- Máltai Közgyűlés Győri Csoport (március 05.),
- Magyar Máltai Lovagok Szövetsége által Franciaországba, Lourdes-ba betegek, fogyatékkal élők kísérete (május 01-05),
- Nyugat-dunántúli Régió Küldöttgyűlése – Lelki nap, (Celldömölk, április 18.),
- Városháza – Konferencia – Legyen más a szenvedélyed – szervezésben való segítségnyújtás (április 21-22.),
- Országos Küldöttgyűlés (május 16.),
- Máltai Esték – Budapest (május 20.),
- Katasztrófavédelmi (tűzoltó) táborban való szervezői részvétel, partnerségi kapcsolatok erősítése, Győr-Sárás (június 29- július 03-ig)
- Elsősegély tanfolyamon való részvétel (augusztus 25-27.)
- Lakitelek – Országos Máltai Konferencia és lelki nap (szeptember 18, 19, 20)
- Vezetői készségfejlesztő tréningen való részvétel, Budapest (okt. 21-22; november 18-19; február)
- Fogyatékosellátási munkaközösség megalakulása, vezetőválasztás (Budapest, 2015. november)
- Ádventi Lelki nap, Nagykanizsa (december 05.)
- „Adni Öröm” akció - tartós élelmiszer gyűjtés a szociálisan rászoruló embertársainknak, ill. annak kiosztása (december 16 – december 21-ig),
- Régióközpont karácsonyi ünnepe (december 22.)

Zarándoklat:

A Magyar Máltai Lovagok Szövetsége által a Nyugat –dunántúli Régióból 2 fő segítő és 2 fő betegtársunk, május 01 - 05-ig a franciaországi Lourdes-ba utazhatott zarándoklatra, mely felejthetetlen élményt, lelki feltöltődést adott mind a segítőknél, mind a gyógyulni vágyó betegeknek. A Lovagrend és a Szeretetszolgálat elismeréseként az egyik segítő a támogató szolgálat vezetője lehetett.

Katasztrófa helyzet a tavalyi évben szerencsére nem volt, viszont a migráns helyzetben jelentős feladatot vállaltunk fel.

Több hónapon keresztül teljesítettünk szolgálatot a győri vasútállomás környékén, Hegyeshalomban a határátkelőnél, illetve az éppen aktuális helyszíneken. Teát, sajtos szendvicset, croissant, eü. segédeszközöket, kötszereket stb. osztottunk a menekülteknek, természetesen a szolgálat működését nem akadályozva.

8. 2016-OS ÉVI TERVEK

- ✓ Továbbra is szeretnénk elérni, hogy az egyes rendezvényeken ne csak a szolgálat vezetője képviseltesse nagy többségében magát, hanem a többi munkatárs is kapcsolódjon bele a közösségi életbe (pl: Lelki napok, Lakitelek, szentmisék stb.)
- ✓ További új ellátottak felkutatása az ellátási területünkről.
- ✓ Továbbképzések, különböző események során a kapcsolati háló erősítése is cél.
- ✓ Fogycatékoscclátási munkaközösség aktív működése, működtetése.

A 2015-ös évben sem lett jelentősen kevesebb az előző évekhez viszonyított teljesített feladategységeink száma, ezzel párhuzamosan a működésünkhöz kapott támogatás sem sokkal nőt. Az év közbeni feladategység emelés 302.500 Ft-ot jelentett, mely az előző évek nullás emeléseikhez képest mindenképpen eredmény.

A 3396 feladategység után járó támogatás a tavalyi évben 8.825.500 Ft-ot takart, melyhez nagy segítséget jelentett Győr Megyei Jogú Várostól kapott 2.000.000 Ft támogatás. Erre nagy szüksége van intézményünknek a működéshez, és ezúton is köszönjük a támogatást.

A pályázati időszak leteltével a 2016-os évtől ismét normatív finanszírozottságúvá vált intézményünk, így a szakmai kihívások mellett az anyagi és a jogszabályi változásokból eredő egyéb kihívásokkal is meg kell küzdenünk.

Kérem beszámolómmal szíves elfogadását!

Győr, 2016. május 4.



MAGYAR MÁLTAI
SZERETETSZOLGÁLAT
EGYESÜLET
Sorstárs Támogató Szolgálat
9021 Győr, Amadé L. u. 1.
Számsz.: 11784009-20201234
Adósz.: 19025702-2-43

Füzi Hajnalka
Füzi Hajnalka

Támogató Szolgálat vezető





BESZÁMOLÓ

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat

Gondviselés Háza

Fogyatékosok Napközi Otthona

(Győr, Kálvária u. 2.)

2015. évi működéséről



1. ÁLTALÁNOS FELVEZETÉS

Az intézmény neve:

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza
Fogyatékosok Napközi Otthona

Hivatalos rövidítése: MMSZ Gondviselés Háza – Győr

Címe: 9024 Győr, Kálvária u. 2.

Tel: 06 96/528-617; 528-618

Fax: 06 96/319-888

e-mail: napkozi.gyor@maltai.hu

Az intézmény fenntartója:

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
1125 Budapest, Szarvas Gábor u. 58-60.

Működési engedély száma: GYC-01/703-2/2014

A működési engedély határozatlan időre szól.

Az intézményvezető neve: Németh Rita (*mb.intézményvezető: Magyar Klaudia 2016.03.-tól*)

Végzettsége: szakvizsgázott szociális munkás (Fogyatékosok ellátása, rehabilitációja témacsoport)

Célja: rehabilitáció, rehabilitáció, integráció, reintegráció

Az intézmény fő tevékenysége:

Fogyatékosok Napközi Otthona - nappali ellátás

Az engedélyezett férőhelyek száma: 35 fő

Feladata: A családban élő mozgáskorlátozott és értelmileg akadályozott felnőttek, valamint halmozottan fogyatékos gyermekek nappali ellátása.

1. mozgáskorlátozott és értelmi fogyatékos fiatalok csoportja - 22 fő

Ellátási körzete: Győr és a Győri Többcélú Kistérségi Társulás települései,
27 település tekintetében

Ellátottak száma: 22 fő 3 gondozási csoportban

2015. december 31-én

2. halmozottan fogyatékos gyermekek és fiatalok csoportja - 14 fő

Ellátási körzete: Győr közigazgatási területe és a Győri Többcélú Kistérségi
Társulás települései, 27 település tekintetében

Ellátottak száma: 14 fő 3 gondozási csoportban

2015. december 31-én

2. AZ ELLÁTOTTI KÖR BEMUTATÁSA

1. A gondozotti kör elemzése:

Az 1993. évi III. törvény 92/K § (5) bekezdése értelmében, a nappali intézményben az ellátottak száma egyetlen napon sem haladhatja meg a szolgáltatói nyilvántartásba jogerősen bejegyzett férőhelyszám száztíz százalékát, éves átlagban pedig a férőhelyszám száz százalékát. Napközi otthonunkban átlagban az év során 36 fő tartozott a nyilvántartásunkba.

Üres férőhely december 31-én nem volt.

2015. december 31-én felvételre nem vártak.

Szolgáltatást igénybe vevők számának változása 2015. évben:

Hónapok	Hónap 1. napján tagok száma	Új felvételes	Megszüntetések	Hónap utolsó napján a tagok száma
Január	37	0	2	35
Február	35	2	0	37
Március	37	1	2	36
Április	36	2	1	37
Május	37	0	2	35
Június	35	4	3	36
Július	36	2	2	36
augusztus	36	2	3	35
szeptember	35	2	1	36
október	36	2	2	36
november	36	1	2	35
december	35	1	1	35

Korcsoport szerinti megoszlás december 31-én:

Korcsoport	Férfi	Nő
0-5	0	0
6-13	0	0
14-17	0	0
18-39	21	6
40-59	5	3
60-64	0	0
Összesen	26	9

Az ellátottak köre az alábbi fogyatékosági típusok szerint alakult:

	skrizofénia	epilepszia	autista	neurózis, egyéb személyiségzavar
Értelmileg akadályozottak és mozgáskorlátozottak	4	1	2	3
Halmazottan sérült gyermekek és fiatalok csoportja	1	4	4	1
Összesen	5	5	6	4

	Értelmi fogyatékos	Súlyos, halmazottan sérült	Mozgáskorlátozott
Értelmileg akadályozottak és mozgáskorlátozottak	17	0	5
Halmazottan sérült gyermekek és fiatalok csoportja	2	13	1
Összesen	19	13	6

Fejlesztéseken való részvétel:

	Értelmileg akadályozottak és mozgáskorlátozottak	Halmazottan sérült gyermekek és fiatalok	Összesen
Szomatopedagógiai fejlesztés	22	13	35
Csoportos	22	0	22
Egyéni	9	13	22

Segédeszközzel közlekedők:

	kerekesszéssel közl.	Speciális kocsival közl.	Járókerettel közl.	Vezetve jár
Értelmileg akadályozottak és mozgáskorlátozottak	4	0	1	2
Halmazottan sérült gyermekek és fiatalok	2	1	0	2
összesen	6	1	1	4

Ellátottak lakóhely szerinti megoszlása Győrben és a Győri Kistérségben dec. 31-én:

Település	Férfi	Nő	Összesen
Györladamér	2	0	2
Gönyű	1	0	1
Nagyszentjános	1	0	1
Győrzámoly	2	1	3
Nyúl	1	0	1
Győr	19	8	27
Összesen	26	9	35

A Győri Többcélú Kistérségi Társulással 2006. december 21-én kötött ellátási szerződés alapján a kistérség 26 településéről **8 fő fogyatékkal élő fiatal** jár Napközi Otthonunkba.

Győr város közigazgatási területéről 27 ellátottat fogadott intézményünk, tárgyév december 31-én.

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatával 10 fő súlyos, halmozottan sérült gyermek és fiatal gondozására kötöttünk szerződést, akiknek ellátására támogatást kap intézményünk. Intézményünk ellátási szerződést kötött

Intézményünk gépjárműve naponta 8 fiatalt szállít Győr város közigazgatási területéről és a Győri kistérség településeiről, az alábbiak szerint:

Település	Férfi	Nő	Összesen
Györladamér	2	0	2
Győrzámoly	2	1	3
Győr	3	0	3
Összesen	7	1	8

Intézményünk ellátottainak BNO-kód szerinti besorolásuk a következő:

- Autista	6 fő
- csecsemőkori agyi bénulás (Cerebrális parezis, Little kór)	5 fő
- Down-szindrómás	3 fő
- Látássérült	3 fő
- Mentális retardációval élő személy	28 fő
- Mozgásszervi fogyatékos (C719)	2 fő
- Paranoid schizophren	5 fő

Ebből:

- enyhe fokban értelmi fogyatékos	4 fő
- közepesúlyos fokban értelmi fogyatékos	10 fő
- súlyos fokban értelmi fogyatékos	8 fő
- mozgásfogyatékos	8 fő

2. Ellátási terület:

A következőkben felsorolt településekre terjed ki ellátásunk:

Győr	Öttevény
Abda	Pér
Böny	Rábapatona
Börcs	Rétalap
Dunaszeg	Töltéstava
Győrzámoly	Vámosszabadi
Ikrény	
Kisbajcs	
Nagybajcs	
Koronc	
Kunsziget	
Mezőörs	
Nagyszentjános	
Dunaszentpál	
Enese	
Gönyű	
Györladamér	
Győrújbarát	
Győrújfalú	
Nyúl	

Intézményünk illetve rendezvényeink rendszeres támogatói:

- Nádorvárosi Ének-Zenei Általános Iskola
- Öttevényi Pékség
- Győr-Moson-Sopron Megyei Sportszövetségek Egyesülése
- Mozgássérültek Egyetértés SE
- Prohászka Ottokár Orsolyita Közoktatási Központ
- Kisalföld Lapcom Kiadó és Nyomdaipari Kft.
- Marton Szóda
- McDonald's Győr Drive
- Kardirex Egészségügyi Központ
- Voith Kft.
- HO-RA Kft.
- valamint egyéb magánszemélyek, egyéni vállalkozók.

3. SZEMÉLYI FELTÉTELEK

MMSZ Gondviselés Háza – FNO			
munkakör	Létszám	szakképzettség	Megjegyzés
intézményvezető	1	Szakvizsgázott szociális munkás	szakképzett napi 8 órában van foglalkoztatva
általános intézményvezető helyettes	1	Felsőfokú	napi 8 órában van foglalkoztatva
I/1. FNO mozgáskorlátozott és értelmi fogyatékos fiatalok csoportja 22 fő ellátott			
terápiás munkatárs	1	Gyógypedagógusi asszisztens	Szakképzett napi 8 órában van foglalkoztatva
gondozó (8 fő ellátott)	1	Általános ápoló és általános asszisztens	Szakképzett napi 8 órában van foglalkoztatva
gondozó (7 fő ellátott)	1	Szociális gondozó és ápoló	szakképzett napi 8 órában van foglalkoztatva
gondozó (7 fő ellátott)	1	Szociális gondozó és ápoló tanfolyam folyamatban	szakképzett napi 8 órában van foglalkoztatva

I/2. FNO halmozottan fogyatékos gyermekek és fiatalok csoportja 14 fő ellátott			
terápiás munkatárs	1	Pedagógiai asszisztens	szakképzett napi 8 órában van foglalkoztatva
gondozó (4 fő ellátott)	1	Szociális gondozó és ápoló	szakképzett napi 8 órában van foglalkoztatva
gondozó (5 fő ellátott)	1	Felnőtt Szakápoló	Szakképzett napi 8 órában van foglalkoztatva
gondozó (5 fő ellátott)	1	szociális gondozó és ápoló	Szakképzett napi 8 órában van foglalkoztatva
gondozó	1	Szociális gondozó és ápoló	szakképzett napi 8 órában van foglalkoztatva (Jelenleg GYED-en van)
Ellátási szerződésben előírt szakmai létszámba beletartozó dolgozók			
gyógypedagógus	1	gyógypedagógus	szakképzett napi 8 órában van foglalkoztatva
Kisegítő munkakörökben foglalkoztatottak			
gépkocsivezető	1		napi 8 órában van foglalkoztatva
kisegítő	0,75		napi 6 órában van foglalkoztatva
gazdasági ügyintéző	1	közgazdasági szakközépiskola	napi 8 órában van foglalkoztatva

4. A SZAKMAI MUNKA ELEMZÉSE

Nappali ellátást nyújtó intézményünkben arra törekszünk, hogy a heti rendszerben meghatározott fejlesztő foglalkozásokon túlmenően (egyéni fejlesztő foglalkozás, relaxáció, ülőtánc, kézműves foglalkozás, történelem, irodalom, matematika, ének-zene, számítástechnika, egyéni gyógypedagógiai fejlesztések, úszás, háztartási ismeretek, filmtörténet, társas tánc, néptánc stb.), minél *több információt, új és változatos ismereteket* közvetítsünk ellátottjainknak. Ezek segítségével bővílhetnek ismereteik, illetve fejlődhetnek képességeik és készségeik.

Nagy hangsúlyt fektetünk a fiatalok hitéletének segítésére, heti rendszerességgel visszük őket szentmisére, 3 havonta gyónnak, többször voltunk szentségimádáson és különböző egyházi programokon.

A hittanórákat intézményünk munkatársa tartja.

A Hittudományi Főiskoláról negyedévente ellátogat hozzánk egy *atya*, aki a fiatalok kérésére gyóntatást és lelki beszélgetést tart.

A Halmozottan sérült gondozottaink ellátása két csoportban történik.

Egyéni fejlesztésen, gyógypedagógiai foglalkozáson naponta részt vesznek. Ezen foglalkozások egyénre szabottan, változatosan, meglévő képességeik és készségeik szinten tartására irányulnak.

Sérülésük mértékéből adódóan fontos az állandóság, a napirend betartása.

A zenés, mozgásos foglalkozásokat nagyon szeretik.

A Snoezelen terápiával lehetőségük van a nyugodt pihenésre, a biztonságos, nyugalmat árasztó környezet oldja a félelmeket, a feszültséget, láthatóan ellazulnak, oldódnak a görcsös izmok.

Önkéntesek

2015-ben is több önkéntes segítette napközi otthonunk munkáját. Kiemelendő a következőkben felsorolt önkénteseink munkája.

Matematika és magyar tantárgyakból *önkéntes pedagógus* segítette fiataljainkat. Számolás, betűformálás, olvasás, szövegértés tartozott a feladatok közé. Egyénileg 6 fiatallal foglalkozott.

Ének-zene foglalkozást tart a fiatalok részére egy *önkéntes magyar-ének szakos pedagógus*, aki a zene világával ismerteti meg a fiatalokat.

Informatikus is segíti munkánkat, ő a *számítástechnika iránt érdeklődő és fogékony fiataljainkkal* foglalkozik.

Kéthetente hétfőnként 10h-11h között az *ÉSSE munkatársa* tartott „önérvényesítés” elnevezésű foglalkozást az értelmileg akadályozott fiatalok részére.

Hetente *társastáncórákat* tartott a fiatalok részére egy önkéntes tánctanár.

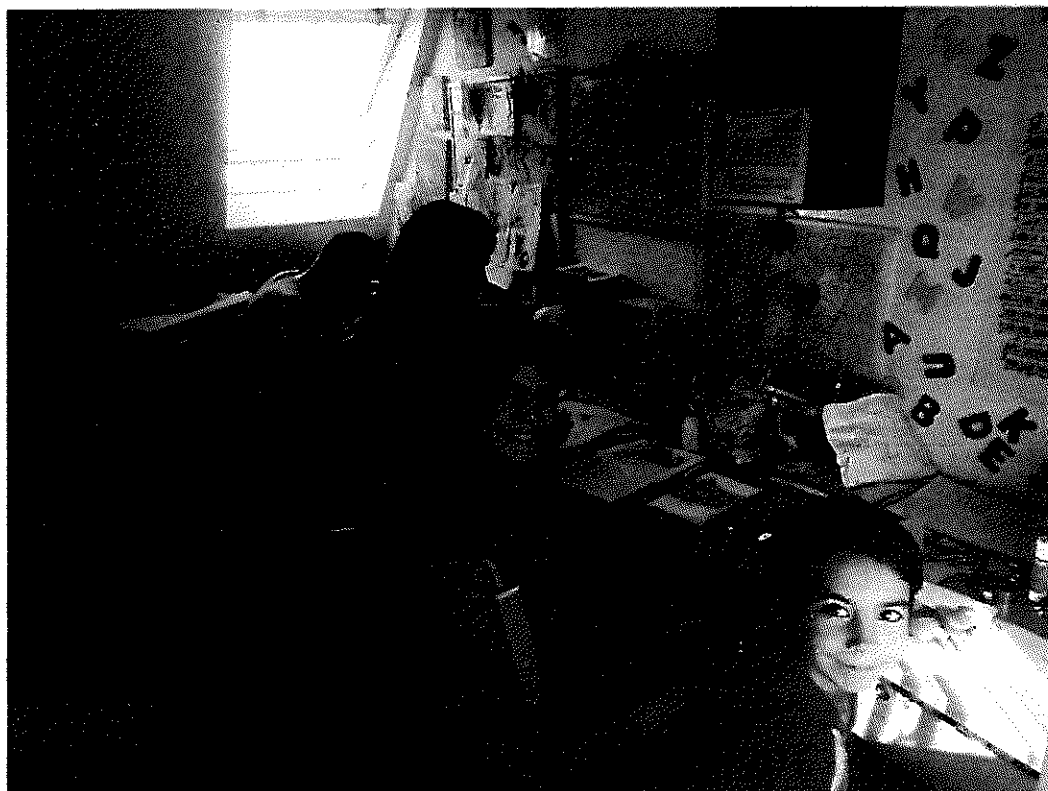
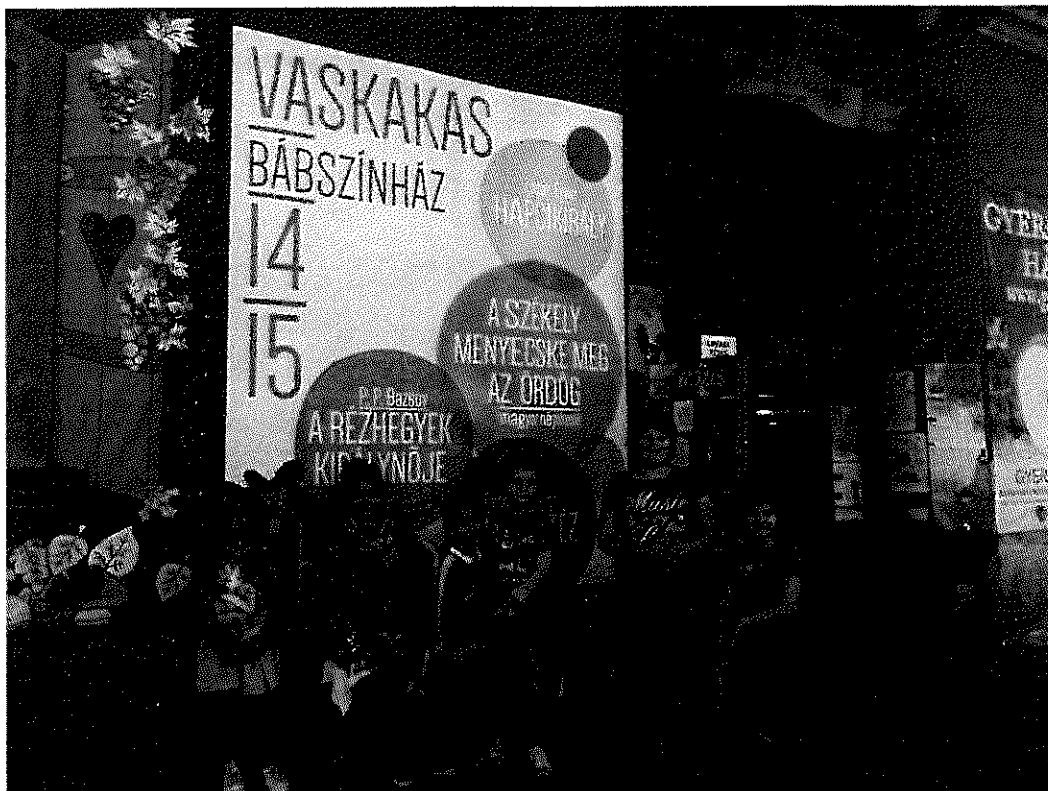
Ahogy az elmúlt 4 évben, úgy 2015-ben is, a megyei kórháztól nyugdíjba ment pszichiáter foglalkozott kéthetente a fiatalokkal, **mentális tanácsadás** keretében.

Az előbbieken felsorolt önkéntesek munkája mellett, a szabadidős programjainkon, különféle rendezvényeinken részt vevő önkéntesek munkája is jelentős (pl: spotnappal egybekötött Jubileumi Rendezvényünk segédkező önkéntes diákok).





Élet- képek



HETIREND

MOZGÁSKORLÁTOZOTT ÉS ÉRTELMEILEG AKADÁLYOZOTT FIATALOK CSOPORTJA

	HÉTFŐ	KEDD	SZERDA	CSÜTÖRTÖK	PÉNTEK
7.00-8.30			ÉRKEZÉS, REGGELI, ÖNELLÁTÁS TANULÁSA		
8.00h-	Máltai Imlánc 8.00h - 8.30h	Munkaterápiás foglalkoztatás (kedd, szerda Kálvária úti Általános Iskola)		8.00h Szentmise	Filmfőnémet, vetítés 8.30.h-10.h
9.00-9.45	Ülőtánc Tóthné Dublecz Réka	Aerobik Tóthné Dublecz Réka	Mozgáskoordinációt fejlesztő torna Tóthné Dublecz Réka	Testtartás-javító torna 9.30-ig Tóthné Dublecz Réka	Háztartási ism. Dudás Eszter Viselkedéskultúra Horváthné Németh Renáta
10.00-10.45	ÉSSE (Önismeret kéthetente) Vetélkedők, drámajátékok	Informatika Internet használat Napi aktualitások Molnárné H. Adrienn (önkéntes)	Magyar nyelv Marika néni (önkéntes) Horváthné Renáta	Hittan Magyar Klaudia 9.30-10.30h Ének-zene foglalkozás Kati néni (önkéntes) 10.35-11.45h	Takarítási ismeretek Udvarrendezés Konyhai ismeretek (3 hetente) Varga Marianna Schüttler Mária
	Jóga Önkéntes Mariann	Egészségügyi ismeretek Schüttler Mária	Kézműves foglalkozás Horváthné N. Renáta, Varga Marianna		

11.00-11.45	Történelem (ismerjük meg a világot) Horváthné N. Renáta, Varga Marianna				
12.00-12.30	Terítés, ebéd (önálló ételtvitel)				
12.30-13.00	Csendes pihenő, zenehallgatás, olvasás, kondicionáló gépek használata, Snoezelen terápia				
13.00-13.45	Relaxáció Horváthné N. Renáta	Társas-tánc Viola (önkéntes)			
14.00-14.45	Irányított szabadidős foglalkozás Gyöngyfüzés, sportolási lehetőségek (asztalitenisz, labdajátékok, ütős játékok), Darts, Csocsó, társasjátékok, szabályjátékok, puzzlek kirakása, rajzolás, festés, önálló olvasás				
15.00-16.30	Uzsonna, rendrakás, hazamenetel				

A csoportos foglalkozásokkal párhuzamosan gyógypedagógiai és egyéni fejlesztő foglalkozások zajlanak (Tóthné D. Réka).

HALMOZOTTAN SÉRÜLT GYERMEKEK ÉS FIATALOK CSOPORTJA

Érkezés, spontán játékok			
Reggeli			
Önkiszolgálás, mindennapos tevékenységek tanulása (WC használat, tisztálkodás, játékok)			
Zenehallgatás, Egyéni fejlesztés: Snoezelen terápia	Zenés foglalkozás, Egyéni fejlesztés: Snoezelen terápia	Zenehallgatás, Egyéni fejlesztés: Snoezelen terápia,	Zenés foglalkozás, Egyéni fejlesztés: Snoezelen terápia
Zenehallgatás, Egyéni fejlesztés: Snoezelen terápia			
<p>Irányított játékok</p> <p>Gyógypedagógiai foglalkozás Tóthné Dublecz Réka Feketéné Bartha Judit</p>			
Ebéd			
Önkiszolgálás, mindennapos tevékenységek tanulása (WC használat, tisztálkodás, kézmosás)			
Csendes pihenő			
Udvari séta, irányított játékok			
Uzsonna, önkiszolgálás, mindennapos tevékenységek, hazamenetel			

Programjaink:

2015-ben is szerveztünk kirándulásokat gondozottjaink részére, Majkra, Tatára és Vénekre látogattunk el a napközis fiatalokkal.



Fiatalsaink a *Városi Művészeti Múzeummal* kötött együttműködési megállapodás keretében, a tavalyi év során is, minden hónapban egy alkalommal, múzeumpedagógiai kézműves foglalkozásokon vehettek részt.



A *Nádorvárosi Ének - Zenei Általános Iskolával Együttműködési megállapodást* kötöttünk 2012 áprilisában. Az Együttműködési megállapodás célja, hogy intézményünk gondozottai, azon belül a tanulásban- illetve értelmileg akadályozott fiataljai munkaterápia céljából *Munkahelyi Gyakorlaton* vesznek részt. A Munkahelyi Gyakorlat célja, hogy a Napközi Otthonba naponta bejáró fogyatékkal élő fiatalok (11 fő, alkalmanként 4 fő) a munka világában is kipróbálhassák magukat, érezzék, hogy ők is hasznos tagjai a társadalomnak.

2015-ben is részt vettünk az ÉSSE által szervezett **Gyereknapon, és Állatkerti sétán.**

2015. áprilisában intézményünk második alkalommal rendezett **elsőáldozási és bér mátkozási ünnepséget** gondozottaink részére.

A hónapokig tartó felkészítést munkatársunk végezte, a szentségeket Dr. Martos Levente Balázs atya, intézményünk lelkivezetője szolgáltatta ki a Szent Kamillus templomban.



2015-ben is rendszeresen ellátogatunk és részt veszünk a **társintézmények által megtartott sportrendezvényeken.** A Fekete István Általános Iskola Konduktív csoportja által megrendezett Nyuszi kupán, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Komáromi Napközi Otthonának Sportnapján és a Mozgáskorlátozottak Egyesületének Sportnapján is. Mindegyik Sportnapra fiataljaink nagy lelkesedéssel készülnek és számos élménnyel gazdagodva térnek haza.

A szereplések és a különböző sérültséggel élő sorstársakkal való találkozás nagy örömet jelent ellátottjainknak, hisz a szerepléssel kiteljesednek, megmutathatják tudásukat, ügyességüket, ami önértékelésükre, önbizalmunkra pozitív hatással van. A rendezvényeken ismeretségeket szereznek, barátságokat kötnek, mely kiemelt jelentőségű és fontosságú.

A tavalyi évben is részt vettünk az ÉSSE rajzpályázatán, amin gondozottaink díjat is nyertek.

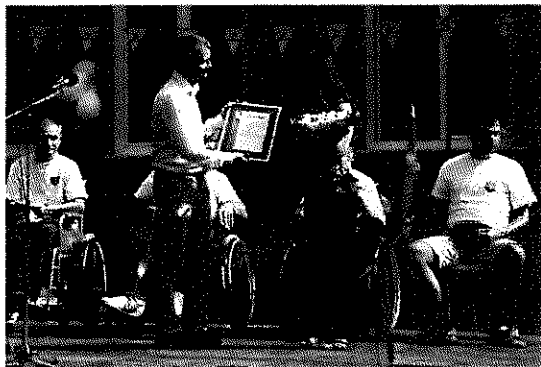
2015. szeptember 18-án ünnepeltünk **intézményünk fennállásának 20. évfordulóját**.

A sportnappal, koncerttel, és különböző programokkal (pl. bűvész, vakvezető kutyás bemutató, ügyességi bemutatók stb.) színesített **jubileumi rendezvényen** 500 fő fogyatékkal élő gyermek és fiatal, valamint kísérőik vettek részt, akiket összesen 4 megyéből láttunk vendégül.

A rendezvénynek a Nádorvárosi Ének-Zenei Általános Iskola biztosított helyszínt, és technikai hátteret..

Fotókiállítással és filmvetítéssel emlékeztünk a két évtized alatt történt eseményekről, továbbá megköszöntük mindazok munkáját és segítségét, akik nélkül nem tehetünk volna ennyit fogyatékkal élő embertársainkért.

Az ünnepségen intézményünk átvehette Győr-Moson-Sopron Megye Önkormányzatának „**Győr-Moson-Sopron Megye Szolgálatáért – Szociális tagozaton**” díjat, elismerő oklevelet és emlékérmét.



2015. októberében megrendeztük hagyományos **szüreti mulatságunkat**, a fiatalok nagy örömeire, a szülők aktív közreműködésével.

2015-ben **elsősegélynyújtó is** bemutatót szerveztünk fogyatékkal élők részére:



2015. novemberében napközi otthonunk **új mikrobuszt kapott**, amit gondozottaink nagy örömmel vettek birtokba. Az új autóval jelentősen javult a szállításhoz való hozzáférés minősége.



2015. decemberében egy **terápiás kutya** is meglátogatta intézményünket, akit a fiatalok nagy örömmel és lelkesedéssel fogadtak.



Napközi Otthonunkban minden *jeles alkalomról megemlékezést* tartunk, ilyen a nőnap, a Húsvét, a pünkösd, anyák napja, karácsony, de megtartottuk a farsangi bált is.



A tavalyi évben is több *Mikulás ünnepségen* vehettek részt gondozottaink. Az ÉSSE Mikulás ünnepségén, a Nyugat-Magyarországi Egyetem Apáczai Csere János Tanítóképző Főiskola által szervezett Mikulás ünnepségen és a Győrújbaráti Motoros kör Mikulás ünnepségén.

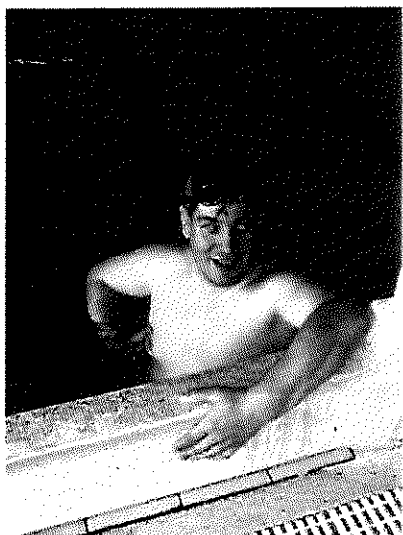


Karácsonyi ünnepségünkön mint mindig, most is megható lelkesedéssel szerepeltek fiataljaink, meghívott vendégeink, támogatóink és a szülők legnagyobb örömére. Minden évben ilyenkor mondunk köszönetet önkénteseinknek, támogatóinknak is.



Napközi Otthonunk 2015-ben is sikeresen vett rész a Győr Megyei Jogú Város által kiírt **sportpályázaton**, az elnyert 220.000,-Ft-ot szobakerékpár és egyensúlyjavító eszközök beszerzésére, illetve úszóbérletek vásárlására fordítottuk.

Az úszás fiataljaink részére nagyon fontos mozgásforma, mivel vannak olyan gondozottaink, akiknek a gerincproblémáira kifejezetten jó hatással van. Ugyanakkor nagy öröm számukra, hogy a folyamatos úszásoktatáson való részvétellel úszásukat fejleszteni tudják és a városban megrendezésre kerülő úszóversenyeken is szép eredményekkel szerepelnek.



A pályázatok figyelemmel kísérése folyamatos, de sajnos tapasztalataink alapján nem nagyon van lehetőségünk támogatást nyerni rendezvények lebonyolításához, vagy beruházásokhoz.

A kollégák tudásuk, ismereteik gyarapítása érdekében rendszeresen részt vesznek különféle **továbbképzéseken**, teljesítve a jogszabályban előírt képzési kötelezettségüket.

A szülőknek több alkalommal **szülői klubbot** szerveztünk, amelyekre meghívott vendégeket, előadókat is hívtunk.

Az MMSZ Nyugat-Dunántúli régiójában működő támogató szolgálatokkal, intézményekkel, valamint a városban, megyében működő intézményekkel, társszervezetekkel, érdekvédelmi szervezetekkel jó a kapcsolatunk, kölcsönösen támogatjuk egymást.

5. TERVEK, FELVETÉSEK, JAVASLATOK

A 2016-os évre kitűzött és megvalósítandó feladatok:

- **önérvényesítés továbbfejlesztése a fiataloknál**
 - **lovasterápia**
 - **munkaterápiás foglalkoztatás**
 - **még több gondozott bevonása az úszásfoglalkozásokba**
 - **további fejlesztőeszközök beszerzése**
 - **dolgozók továbbképzése**
-
- A 2016-ös évben is terveink között szerepel, hogy a **szülők részére** szülő klubbot szervezünk.
 - Szeretnénk idén is elvinni a fiatalokat **kétszer egy napos** közös kirándulásra, Budapest-Szentendre Visegrád útvonalon, illetve Bakonyszentlászlóra.
 - Arra is törekszünk, hogy a városban tartott **érdekes kiállítások megtekintését** továbbra is biztosítsuk ellátottjainknak, vizuális és egyéb élményhez juttatva őket.
 - A 2016-ös évben is célunk, hogy a **város rendezvényein**, mely intézményünket érinti, továbbra is **részt vegyünk**.
 - Szeretnénk a fiatalok részére továbbra is lehetőséget biztosítani egy szakember közreműködésével a **mentális tanácsadásra**.
 - A névnapokat negyedévente csoportosan ünnepeljük.
 - A **Városi Művészeti Múzeummal** kötött együttműködési megállapodás keretében 2016-ban is lehetőségünk nyílik arra, hogy fiataljaink minden hónapban egy alkalommal, egy adott történelmi korszakhoz kapcsolódó kézműves foglalkozáson vehetnek részt, melyet térítésmentesen biztosít számunkra a múzeum.
 - 2016. április 1-jével a térítési díjak felülvizsgálata megtörtént.

Egyéb terveink

Épületünk évek óta nyílászáró cserére szorul, valamint a fűtésrendszer és a villamosvezeték hálózat felújítása vált szükségessé, de sajnos ennek finanszírozási lehetőségei egyelőre még nem adóttak. Épületünk palaborítása is cserére szorul. Rendszeresen figyeljük a pályázati lehetőségeket, melyekkel megoldhatnánk az intézmény külső és belső felújítását.

Győr, 2016. április 26.



MAGYAR MÁLTAI
SZERETETSZOLGÁLAT
EGYESÜLET
Gondviselés Háza
9024 Győr, Kálvária u. 2.
Szám.: 11784009-20201179
Adósz.: 19025792-2-43

I.

Magyar Klaudia
mb. intézményvezető





Segítőház alapítvány

9027 Győr, Avar u. 3.

Győr Megyei Jogú Város
Polgármesteri Hivatal
Népjóléti Osztály

Szabóné Vörös Ágnes
osztályvezető

Győr
Honvéd liget 1.
9021

2016. MÁJ. 23.
a

Tisztelt Osztályvezető Asszony!

A Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata (9021 Győr, Városház tér 1.) és a Segítőház Alapítvány (9027 Győr, Avar u. 3.) 2008. január 10-én ellátási szerződést kötött utcai szociális alapszolgáltatás biztosítására.

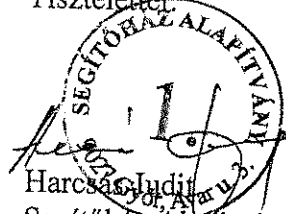
A fennálló ellátási szerződés 11. pontja értelmében a Segítőház Alapítvány, mint szolgáltatást végző szervezet elkészítette a 2015. évről szóló szakmai és pénzügyi értékelését, melyet a Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi Bizottság fog megtárgyalni.

Alulírott Harcsás Judit, a Segítőház Alapítvány Kuratóriumának elnöke felhatalmazom Sütő Csabát, hogy a Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi Bizottság 2016. június 13-án hétfőn, 14 órakor (Városháza, I. emeleti Czehmeister termében) megtartandó ülésén, ahol az Alapítvány 2015. évi munkáját fogják megtárgyalni, a Segítőház Alapítványt képviselje.

Melléklet: 1 db értékelés a 2015.01.01.-2015.12.31. között végzett munkáról.

Győr, 2016. május 23.

Tisztelettel,


Harcsás Judit
Segítőház Alapítvány
Kuratóriumának elnöke



Beszámoló a Segítőház Alapítvány Utcai Szociális Munka Szolgálataiban végzett munkáról
(2015. január 01. – 2015. december 31.)

A Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata 2007. XII. 20-án tartott Közgyűlésén hozott (389/2007. (XII.20.) Kgy. sz. határozat) határozatával az **utcai szociális munkát végző szolgálatok működtetéséhez - szolgálatonként - évi 1.000 E Ft támogatást biztosít a Segítőház Alapítványnak.**

A fenti határozat értelmében a **Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata** (9021 Győr, Városház tér 1., képviseli Borkai Zsolt polgármester) és a **Segítőház Alapítvány** (9027 Győr, Avar u. 3., képviseli Harcsás Judit kuratóriumi elnök, adószáma: 18533158-1-08, KSH azonosítója: 185331588532, számlavezető pénzintézetének neve: Raiffeisen Bank Zrt. 9021 Győr, Arany János u. 28-32, bankszámlaszáma: 12096705-00174855-00100005) **2008. január 1-jétől ellátási szerződés keretében látja el az alapszolgáltatások közül az utcai szociális munkát.**

A megkötött **ellátási szerződés 3. pontjában** foglaltakhoz képest **2012. október 1-jétől változás állt be, mivel a Segítőház Alapítvány az Utcai Szociális Munka III. (9023 Győr, Corvin u. 10.) Szolgálat vonatkozásában működési engedély visszavonási iránti kérelmet nyújtott be a Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatalához.** A fenti hivatal VIII-C-001/1264-2/2012. szám alatt a Segítőház Alapítvány fenntartói kérelmének helyt adott és az Utcai Szociális Munka III. Szolgálat részére a Győr Megyei Jogú Város Jegyzője által 2237-6/2010. számon 2010. március 25-én kiadott, és 2010. március 25-én jogerőre is emelkedett határozatlan idejű működési engedélyt visszavonta.

Ezen okból kifolyólag a Segítőház Alapítványnál működő két szolgálatnál – **Utcai Szociális Munka I. (9025 Győr, Szarvas u. 26-30.), Utcai Szociális Munka II. (9027 Győr, Avar u. 3.)** – az ellátási terület pontosítása és a **Szolgáltató székhelyének megnevezése miatt a működési engedélyek módosítására került sor.**

A működési engedélyek módosításával, a Segítőház Alapítvány az **Utcai Szociális Munka I., Utcai Szociális Munka II. Szolgálatok** működtetésével, a Győr Megyei Jogú Város közigazgatási területét teljes mértékben lefedi.

Fenti indokkal a Segítőház Alapítvány 2012. október 15-én a város utcai szociális szolgáltatásának módosítására vonatkozóan kérelemmel fordult a Győr Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal Népjóléti Osztályvezetőjéhez, illetve Győr Megyei Jogú Város Önkormányzat Polgármesteréhez, hogy a fentiekben részletesen taglalt körülmények figyelembevételével támogassa a Segítőház Alapítvány szervezeti változtatásokkal kapcsolatos – változatlan – finanszírozását.

A Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatának 2012. november 30-án tartott Közgyűlése 264/2012.(XI.30.) Kgy. sz. határozatával „**egyetértett a város területén az utcai szociális munka szociális alapszolgáltatás két szolgálattal történő ellátásával, és a szolgálatonkénti önkormányzati támogatás évi 1,5 millió Ft-ban történő megállapításával, 2013. január 1. napjától, valamint az ellátási szerződés módosításával, miszerint az Ellátási Szerződés 7. pontja helyébe a következő pont lépjen: 7. Az**

Önkormányzat vállalja, hogy a kettő utcai szociális szolgálat működtetési költségéhez szolgálatonként évi 1,5 millió Ft támogatást biztosít”.

Ezen felül a Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatától a Segítőház Alapítvány szóban arra kapott megbízást, hogy a **belvárosban intenzív utcai szociális munka biztosítására**, - fokozott jelenléttel, a 389/2007. (XII.20.) Kgy. sz. határozat alapján kötött ellátási szerződésben foglaltakon túl - (Pálffy út, Árpád út, Deák út, Radó sziget, Káptalandomb, Duna kapu tér) **áránlatot nyújtson be**. A felkérésnek a Segítőház Alapítvány eleget tett. **2015. április 24-én** megírásra került az áránlatot adó levelünk, melyet a Győr Megyei Jogú Város Önkormányzat Népjóléti Osztályvezetője vett át. A levélben megfogalmazásra került, hogy **2015. május 01. napjától – 2015. december 31. napjáig 2 fő részére megbízási szerződés kötése mellett, havi bruttó 107.000,- Ft megbízási díj és 18.000,- Ft üzemanyagköltség, ez összesen havi bruttó 125.000,- Ft x 8 hó = 1.000.000,- Ft, azaz egymillió forint kifizetésére kerüljön sor**, a Segítőház Alapítvány által benyújtott számla alapján. Ez a megbízási az áránlatnak megfelelően valósult meg, és az idei évben is tovább folytatódik.

Az **ellátási szerződés 11. pontja értelmében** a Segítőház Alapítvány, mint Szolgáltatást végző szervezet feladatainak ellátásáról a hatályos számviteli előírások szerint féléves, illetve éves pénzügyi beszámolót, szakmai értékelést köteles készíteni. E beszámolási kötelezettségünk határideje: **2016. június 01.**

A **Segítőház Alapítvány** megyei működési területtel rendelkező alapítvány. Alapítói 1997-ben azzal a szándékkal hozták létre, hogy az önhibájukból, vagy önhibájukon kívül, az esélyegyenlőtlenségek miatt, a társadalom peremére sodródott egyének, családok szociális problémáit enyhítsék.

Az alapítvány feladata a hátrányos helyzetű csoportok időszakos, vagy állandó szakmai alapokon nyugvó szociális gondozása, segítése. További cél, hogy a prevenció, a rehabilitáció hatásait a fent megnevezett célcsoportoknál elérje. Az alapítvány adományokat gyűjt, allokál, illetve részt vállal az adományok célcsoportokhoz, személyekhez való eljuttatásában. A Segítőház Alapítvány **2001. június 05-étől kezdődően közhasznú szervezet.**

A Segítőház Alapítvány **2005. április 1-jétől** végzi Győr városában az utcai szociális munkát. Az **első két évben két szolgálattal** (Utcai Szociális Munka I.-II.), majd **2008. január 1-jétől - 2012. szeptember 30-ig három szolgálattal** (Utcai Szociális Munka I.-II.-III.), **2012. október 01-jétől ismét két szolgálattal** (Utcai Szociális Munka I.-II.) látja el azokat a személyeket, akik a település közigazgatási területén tartózkodnak. **2015. december 31-ei** adatok alapján ez a létszám **149 fő** volt.

Mint minden szolgálat, így a Segítőház Alapítvány Utcai Szociális Szolgálatai is a fedél nélkül élő hajléktalanok egészségének megóvása érdekében minden évben, a téli hónapokban (november 01. – április 30.) **krízisellátást biztosít.**

A téli krízisellátáshoz szükséges fedezetet pályázati forrásokból, intézményektől, alapítványoktól kapott támogatásokból biztosítja. Az egyik legnagyobb pályázati forrást a Segítőház Alapítvány Utcai Szociális Szolgálatainak a Magyar Államkincstár Győr-Moson-

Sopron Megyei Igazgatóság Államháztartási Irodája folyósítja *állami normatíva* formájában. Ebből a forrásból azonban az utcán élő hajléktalanok részére nagyon minimális forrást tudunk felszabadítani, mivel ez a pénz elfogy a dolgozók munkabérére, járulékaire és a kötelezően folyósítandó juttatásaira.

A másik nagyobb forrást az utcai szociális munka működtetésével kapcsolatban a Segítőház Alapítvány Utcai Szociális Szolgálatának a Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata biztosítja *ellátási szerződés* keretében. Az ellátási szerződés felhasználása az *1. sz. mellékletben* látható.

Az utcán élő hajléktalanok általában biztos, rendszeres jövedelemmel nem rendelkeznek. Megélhetésük, létfenntartásuk bizonytalan. Többnyire segélyekből, alkalmi munkából, kukázásból, papírgyűjtésből, vasgyűjtésből tartják fenn magukat. Az utcán töltött évek alatt csaknem teljesen elvesztették önállóságukat. Nem tudják érdekeiket érvényesíteni, betegségeik miatt egyre kiszolgáltatottabbakká válnak, ezért önálló életvitelre képtelenek.

A Segítőház Alapítvány a különböző ünnepekhez hathatós támogatást nyújt. Így az elmúlt évben is megszervezte a „*Mindenki Karácsonyát*”. Ezen a rendezvényen **65 fő**, utcán élő hajléktalannak tudott névre szóló ajándécsomagot átadni **253.012,- Ft**, azaz **kettőszázötvenháromezer-tizenkettő forint** értékben.

A Segítőház Alapítvány az utcán élő hajléktalanok mellett 2015. évben is támogatott **nehéz anyagi körülmények között élő családokat**, mivel a karácsonyt, illetve az ünnepek előtti segítségnyújtást kiemelten fontosnak tartjuk. Tapasztalataink szerint sok családban még az alapvető élelmiszerek beszerzése, egy többfogatós ünnepi ebéd asztalra tétele is komoly anyagi nehézséget okoz. Ezért igyekeztünk úgy összeállítani a családokhoz eljuttatott élelmiszercsomagokat, hogy abba a legalapvetőbb élelmiszerek belekerüljenek. A nehéz anyagi körülmények közt élő családok részére az elmúlt évben **35 db** élelmiszercsomag került kiosztásra **136.238,- Ft**, azaz **százharminchatezer-kettőszázharmincnyolc forint** értékben.

A Segítőház Alapítvány a nehéz anyagi körülmények közt élő családok közül kiemelten foglalkozik azokkal, *akik több gyermeket nevelnek*. Ezen családokban élő gyermekek részére 2015. évben is nyári táborozást szervezett a **Vinye-sándormajori Gyermektáborba**, ahol **12 nagycsaládból származó gyermeket üdültetett**. A tábor célja: a résztvevő gyermekek számára élményekben gazdag időtöltés és tanulási lehetőség biztosítása mellett a szülők „tehermentesítése” volt. Elmondhatjuk, hogy a tábor elérte célját, mivel az, mindannyiuk számára rengeteg élményt nyújtott. Gyerekek társas kapcsolatai bővültek és a kapcsolatteremtő készségük is fejlődött.

A Segítőház Alapítvány fennállása óta összességében több száz peremhelyzetben lévő családdal, illetve azok gyermekeivel került kapcsolatba.

A Segítőház Alapítvány Kuratóriumában jelenleg nyugdíjas főiskolai tanár, szociális munkás, vállalkozók tevékenykednek. Kapcsolati tőkéjük segítségével sietnek a rászorulóknak megsegítésére.

A Segítőház Alapítvány az utcai szociális munka végzéséhez az I/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 5/A. §-a alapján készítette el a Szakmai Programjait. A Szakmai Programok - a fenti rendelet,

illetve az 1993. évi III. tv. 65/E. §-a - tartalmazzák az Utcai Szociális Munka I.-II. végzésével kapcsolatos elvárásokat.

Az ellátotti kör elemzése, szolgáltatáshoz tartozó személyi feltételek bemutatása:

Utcai Szociális Munka I. (9025 Győr, Szarvas u. 26-30.) **Szolgálat** részére a Győr Megyei Jogú Város Jegyzője által 2237-4/2010. számon 2010. március 25-én kiadott, 2010. március 25-én jogerőre emelkedett határozatlan idejű működési engedély – az Utcai Szociális Munka I. ellátási területének pontosítása és a székhelyének megnevezése miatt 2012. szeptember 25-én VIII-C-001/1262-2/2012. ügyiratszámom módosításra került. Jogerőre emelkedésének napja: 2012. október 1. Ezen működési engedély 2013. január 31-én GYC-01/208-3/2013. ügyiratszám alatt ismételt módosításra került a székhely címének megváltozása miatt. Az Utcai Szociális Munka I. székhely szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzése GYC-01/782-2/2014. ügyiratszám alatt 2014. május 27-én történt meg, 1SZEMK/2788 azonosító szám alatt, mely 2014. június 18-án emelkedett jogerőre. Ágazati azonosítója: S0261485. Ellátási területe: Győr város közigazgatási területén belül: Nagybácsa, Kisbácsa, Sárás, Révfalu, Újváros, Gorkíjváros, Pinnyéd, Belváros, Nádorváros. Nyitvatartási ideje 14 – 22 óra között.

2015. december 31-én a fenti területen **74** hajléktalan tartózkodott (*Férfi:* 18 – 39 éves *9 fő*, 40 – 59 éves *45 fő*, 60 – 64 éves *9 fő*, *összesen: 63 fő. Nő:* 18 – 39 éves *1 fő*, 40 – 59 éves *7 fő*, 60 – 64 éves *2 fő*, 65-69 éves *1 fő*, *összesen: 11 fő*). Korukat tekintve zömében a közép korosztályhoz tartoznak. Évek óta utcán élő hajléktalanok. Egészségük az utcai élet miatt nagyon rossz.

E szolgálatban az utcai szociális munkát **2015. évben 0,5 fő** szakmai vezető, utcai szociális munkás (szakmai vezető mindkét szolgálatban megosztva tevékenykedik heti 20-20 órában). Végzettségét tekintve szociálpolitikus, aki 2015. április 29-én a hajléktalan ellátás témacsoportból a Wesley János Lelkészképző Főiskolán, Budapesten szakvizsgát tett. A szakvizsgázott szociálpolitikusi cím használatára jogosult munkavállaló főállásban, heti 20 órában van foglalkoztatva. **1 fő** koordinátori megbízással utcai szociális munkás - végzettségét tekintve szociálpedagógus - főállásban, heti 40 órában van foglalkoztatva. **0,5 fő** utcai szociális munkás, gazdasági ügyintéző (az utcai szociális munkás, gazdasági ügyintéző szintén mindkét szolgálatban megosztva tevékenykedik heti 20-20 órában) – végzettségét tekintve gimnáziumi érettségi, aki korára való tekintettel felmentést kapott felsőfokú végzettség megszerzése alól – másodállásban, heti 20 órában van foglalkoztatva. Így a foglalkoztatott létszám: **0,5 fő szakmai vezető, utcai szociális munkás, főállásban, heti 20 órában. 1 fő koordinátori megbízással utcai szociális munkás, főállásban, heti 40 órában. 0,5 fő utcai szociális munkás, gazdasági ügyintéző heti 20 órában, másodállásban.**

A Szolgálatnál foglalkoztatott személyek kivétel nélkül elvégezték a külön jogszabályban meghatározott tanfolyamot.

Utcai Szociális Munka II. (9027 Győr, Avar u. 3.) **Szolgálat** részére a Győr Megyei Jogú Város Jegyzője által 2237-5/2010. számon 2010. március 25-én kiadott, 2010. március 25-én jogerőre emelkedett határozatlan idejű működési engedély ellátási terület pontosítása és székhelyének megnevezése miatt **2012. október 01-jével VIII-C-001/1263-2/2012.**

ügyiratszám alatt módosításra került. Az Utcai Szociális Munka II. székhely szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzése GYC-01/783-2/2014. ügyiratszám alatt 2014. május 27-én történt meg, 1SZEMK/2789 azonosító szám alatt, mely 2014. június 18-án emelkedett jogerőre. Ágazati azonosítója: S0261492. Ellátási területe: Győr város közigazgatási területén belül: Gyórszentiván, Likócs, Gyárváros, Városrét, Jancsifalu, Adyváros, Marcalváros I., Marcalváros II., Szabadhegy, Kismegyery, Ménfőcsanak, Gyirmót. Nyitvatartási ideje 14 – 22 óra között.

A fenti területen 2015. december 31-én **75** hajléktalan tartózkodott (*Férfi*: 18 – 39 éves *8 fő*, 40 – 59 éves *40 fő*, 60 – 64 éves *7 fő*, 65 – 69 éves *1 fő*, 70 – 74 éves *1 fő*, *összesen: 57 fő*. *Nő*: 18 – 39 éves *3 fő*, 40 – 59 éves *11 fő*, 60 – 64 éves *4 fő*, *összesen: 18 fő*). Korukat tekintve zömében szintén a közép korosztályhoz tartoznak. Évek óta utcán élő hajléktalanok. Egészségük az utcai élet miatt e Szolgáltatnál is nagyon rossz.

E szolgálatban az utcai szociális munkát **2015. évben 0,5 fő** szakmai vezető, utcai szociális munkás (szakmai vezető mindkét szolgálatban megosztva tevékenykedik heti 20-20 órában). Végzettségét tekintve szociálpolitikus, aki 2015. április 29-én a hajléktalan ellátás témacsoportból a Wesley János Lelkészképző Főiskolán, Budapesten szakvizsgát tett. A szakvizsgázott szociálpolitikusi cím használatára jogosult munkavállaló főállásban, heti 20 órában van foglalkoztatva. **1 fő** koordinátori megbízással utcai szociális munkás – végzettségét tekintve szociálpolitikus – másodállásban, heti 40 órában van foglalkoztatva. **1 fő** szociális munkás végzettséggel rendelkező személy főállásban, heti 40 órában, **0,5 fő** utcai szociális munkás, gazdasági ügyintéző – (az utcai szociális munkás, gazdasági ügyintéző szintén mindkét szolgálatban megosztva tevékenykedik heti 20-20 órában) – végzettségét tekintve gimnáziumi érettségi, aki korára való tekintettel felmentést kapott felsőfokú végzettség megszerzése alól – másodállásban, heti 20 órában van foglalkoztatva. Így a foglalkoztatott létszám: **0,5 fő szakmai vezető, utcai szociális munkás, főállásban, heti 20 órában. 1 fő koordinátori megbízással utcai szociális munkás, másodállásban, heti 40 órában. 1 fő szociális munkás végzettséggel rendelkező személy, főállásban, heti 40 órában. 0,5 fő utcai szociális munkás, gazdasági ügyintéző heti 20 órában, másodállásban.**

A Szolgáltatnál foglalkoztatott személyek kivétel nélkül elvégezték a külön jogszabályban meghatározott tanfolyamot.

A szakmai munka elemzése:

Az utcai munka végzése során - a jogszabályi előírásokat figyelembe véve - a szakmai tevékenységet a következők szerint végezték a szolgálat munkatársai:

- **felderítés** : a terepen lévő személyek célzott felkutatása. A kapcsolat kialakítása mellett, az intézménybe való irányítás is ebben a fázisban történik meg. A beavatkozások 15-17 %-a tartozik ide.
- **információ nyújtás**: a hajléktalan léttel, az utcára való szorulással – és az onnan való kikerüléssel, a sajátos egzisztenciával összefüggő speciális, személyre szóló információ csere. Az ellátottak csaknem 100 %-a kap személyre szóló információt.

- **ügyintézés:** az utcán élő hajléktalanok csaknem 80 %-a igényli ügyei intézéshez a közvetlen segítséget. E tekintetben a sor az átmeneti segélykérelemtől, a bonyolult örökségi ügyekig, rokkantosítási eljárásokig tart.
- **szolgáltatások:** az alapvető szükségletek (étkezés, ruházkodás, pihenés) részbeni, vagy teljes kielégítése, pótlása történik. A krízisidőszak (november 1-április 30) speciális igényeket támaszt a szolgáltatások területén. Idő- eszköz- és forrás- igény magas.
- **szociális munka:** az utcán élő hajléktalanok kétharmada együttműködik a segítő-segített kapcsolatban. Azonban gyakoriak a visszaesések és a rendszeres közös munka is sokszor akadályoztatott.

Az 1. sz. melléklet az ellátási szerződés keretei között kapott városi támogatás felhasználását mutatja be részletesen. A forrás elszámolásából kitűnik, hogy az **teljes mértékben, közvetlenül az utcán élők ellátására került felhasználásra.**

A 2. sz. melléklet kimutatásaiból az Utcai Szociális Munka I. Szolgálat ténylegesen ellátotti létszámát/az igazolt munkaórák számát és az Utcai Szociális Munka II. Szolgálat ténylegesen ellátotti létszámát/az igazolt munkaórák számát ismerhetjük meg. A *tizenkilencezer-huszonegy* – dokumentált – találkozás (Utcai Szociális Munka I.-II. Szolgálat ténylegesen ellátotti létszáma) évi eloszlásban több sajátosságot mutat. Közülük a téli időszak magasabb prevalenciája, egy-egy szezonon belüli azonos szórás a figyelemre méltó.

Nem tartozik a tevékenység mérésének a „hivatalos indikátorai” közé, de fontos eredménynek tekinthető, hogy a város közterületén sem kihülés, sem pedig fagyhalála 2015. évben nem történt. (Az elmúlt évben az utcán élő hajléktalanok közül 5 fő hunyt el, mindannyian „rendezett körülmények” között.)

Tervek, felvetések, javaslatok:

A Segítőház Alapítvány az utcán élő hajléktalanok megfelelő ellátása érdekében 2016. évben is együttműködik a Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatával.

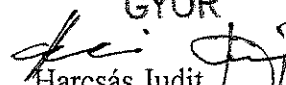
A Segítőház Alapítványnak a keletkező helyzetek rendkívül sokrétű, széles skálájú feladatokat adnak, mivel nagy ellátotti létszámot felölelő, sok intézményen kívüli feladatot felvállaló szervezet vagyunk.

Győr, 2016. május 23.

SEGÍTŐHÁZ

Alapítvány

GYŐR



Harcsás Judit

Segítőház Alapítvány

Kuratóriumának elnöke

3.000.000,- Ft elszámolása

Élelmiszer beszerzés	143.051,- Ft
Gyógyszerbeszerzés	841,- Ft
Ruhanemű, cipő	116.330,- Ft
Paplan, ágynemű, lepedő, törölköző	630.559,- Ft
Irodaszer, nyomtatvány	3.445,- Ft
Hajtó- és kenőanyagok beszerzése	502.731,- Ft
Egyéb anyagbeszerzés	86.940,- Ft
Egyéb kommunikációs szolgáltatások	64.525,- Ft
Bérelti és lízing díjak	200.000,- Ft
Egyéb üzemeltetési, fenntartási szolgáltatási kiadások	616.760,- Ft
Továbbszámlázott (közvetített) szolgáltatások kiadásai államháztartáson belülre	37.000,- Ft
Továbbszámlázott (közvetített) szolgáltatások kiadásai államháztartáson kívülre	160.920,- Ft
Helyi adók, egyéb vám, illeték és adójellegű befizetések	18.993,- Ft
Díjak, egyéb befizetések	128.136,- Ft
Kamatkiadások államháztartáson kívülre	209.189,- Ft
Konferencia regisztrációs költsége	12.000,- Ft
Reklámköltség	68.580,- Ft

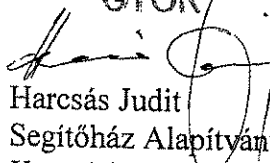
Kiadások összesen: **3.000.000,- Ft,**
azaz **hárommillió forint.**

Győr, 2016. május 23.

SEGÍTŐHÁZ

Alapítvány

GYŐR


Harcsás Judit
Segítőház Alapítvány
Kuratóriumának elnöke



1. Fenntartó neve: **Segítőház Alapítvány** 2. Intézmény / szolgáltató neve: **Utcai Szociális Munka I.** 3. Címe: **9025 Győr, Szarvas u. 26-30**
 4. Normatíva jogcíme: **Utcai szociális munka** 5. Működési engedély szerinti mutatószám: **1**
KIMUTATÁS
a gondozási napok / a tényleges ellátotti létszámok / az igazolt munkórak számának / a tényleges férőhelyek számának*
2015. évi alakulásáról

Dátum	Január	Február	Március	Április	Május	Június	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December	Összesen
1.	29	28	30	18	16	16	16	16	16	16	16	28	257
2.	29	28	30	16	16	16	16	16	16	16	16	28	255
3.	29	28	30	16	16	16	15	16	16	16	16	28	254
4.	29	28	30	17	14	16	16	16	16	16	16	28	254
5.	29	30	30	16	16	16	16	16	16	16	16	28	257
6.	29	30	30	17	17	16	16	17	16	16	16	28	260
7.	29	30	30	16	16	16	16	16	16	16	16	28	257
8.	29	30	30	16	16	16	16	16	16	16	16	28	258
9.	29	30	30	16	17	16	16	16	16	16	16	28	259
10.	29	30	30	16	16	16	16	16	16	16	16	28	258
11.	29	29	30	18	16	16	16	16	16	16	16	28	261
12.	28	28	30	16	16	16	16	16	17	16	16	29	257
13.	28	28	30	16	17	16	16	16	16	16	16	28	257
14.	28	28	30	16	16	16	16	16	16	16	16	28	255
15.	28	28	30	17	16	16	14	17	17	16	16	28	256
16.	28	29	30	16	17	16	16	16	16	16	16	28	257
17.	28	29	30	16	16	16	16	16	16	16	16	28	257
18.	28	29	30	16	16	15	16	17	16	16	16	28	256
19.	28	29	30	16	16	16	16	16	16	16	16	28	256
20.	28	29	30	17	16	16	16	16	17	16	16	28	257
21.	28	29	30	16	16	16	16	16	17	16	16	28	258
22.	28	29	30	17	16	16	16	16	15	16	16	28	254
23.	28	29	31	16	17	16	16	16	16	16	16	28	256
24.	28	29	30	17	17	16	16	16	16	16	16	30	260
25.	28	30	30	16	16	14	16	16	16	17	16	29	259
26.	29	29	30	16	16	17	16	16	16	16	16	28	256
27.	28	29	30	17	16	16	16	16	17	16	16	28	258
28.	28	29	30	16	16	16	16	16	18	16	16	28	260
29.	28	28	30	16	16	16	16	16	17	16	16	28	256
30.	28	28	30	17	16	16	15	16	16	17	16	28	228
31.	28	28	30	16	16	17	16	16	16	16	16	28	228
Összesen:	880	811	931	492	501	480	494	506	489	498	846	879	7807

*Megjegyzés: kérik a megfelelőt aláhúzni (adott ellátási formának megfelelő)

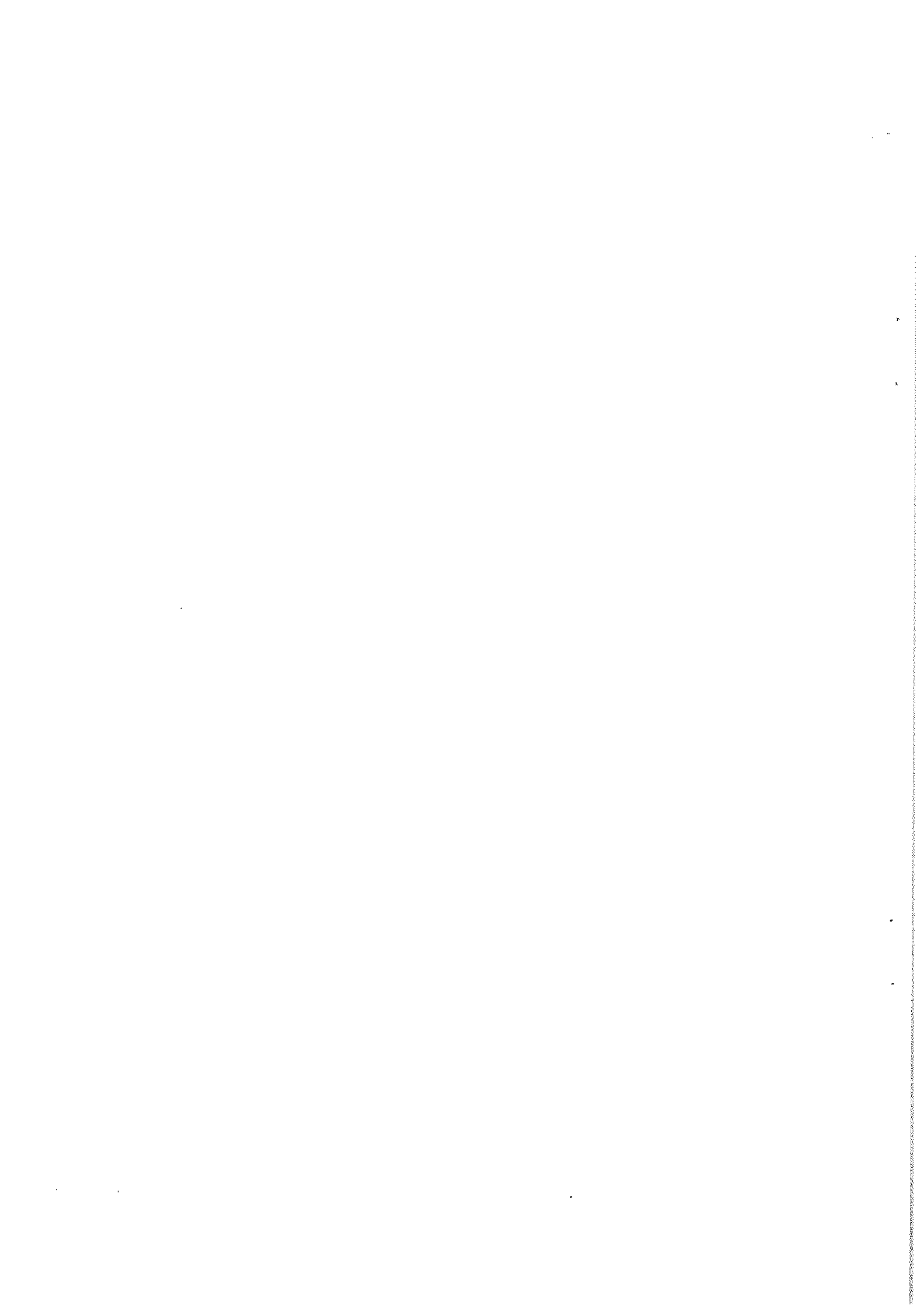
A Kimutatást szolgáltatónként / intézményenként / telephelyenként, azon belül normatíva jogcímenként külön-külön kell kitölteni.
 A fenti adatok az ellátottakról szóló nyilvántartásokban foglalt adatokon alapulnak és a valóságnak megfelelnek.

Dátum: Győr, 2016. május 23.

SEGÍTŐHÁZ

Alapítvány
GYŐR

[Handwritten signature]
 A fenntartó cégszerű aláírása és bélyegzője



1. Fenntartó neve: Utcai Szociális Munka I. 3. Címe: 9025 Győr, Szarvas u. 26-30
 2. Intézmény / szolgáltató neve: Utcai Szociális Munka I.
 4. Normatíva jogcíme: Utcai szociális munka 5. Működési engedély szerinti mutatószám: 1

KIMUTATÁS
 a gondozási napok / a tényleges ellátotti létszámnak / az igazolt munkakörök számának / a tényleges férőhelyek számának*
 2015. évi alakulásáról

Dátum	Január	Február	Március	Április	Május	Június	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December	Összesen
1.	7	7	7	6	6	6	6	6	6	6	7	7	77
2.	7	7	7	6	6	6	6	6	6	6	7	7	77
3.	7	7	7	6	6	6	5	6	6	6	7	7	76
4.	7	7	7	6	5	6	6	6	6	6	7	7	76
5.	7	7	7	6	6	6	6	6	6	6	7	7	77
6.	7	7	7	6	6	6	6	6	6	6	7	7	77
7.	7	7	7	6	6	6	6	6	6	6	7	7	77
8.	7	7	7	6	6	6	6	6	6	6	7	7	77
9.	7	7	7	6	6	6	6	6	6	6	7	7	77
10.	7	7	7	6	6	6	6	6	6	6	7	7	77
11.	7	7	7	6	6	6	6	6	6	6	7	7	77
12.	7	7	7	6	6	6	6	6	6	6	7	7	77
13.	7	7	7	6	6	6	6	6	6	6	7	7	77
14.	7	7	7	6	6	6	6	6	6	6	7	7	77
15.	7	7	7	6	6	6	6	6	6	6	7	7	77
16.	7	7	7	6	6	6	5	6	6	6	7	7	76
17.	7	7	7	6	6	6	6	6	6	6	7	7	77
18.	7	7	7	6	6	6	6	6	6	6	7	7	77
19.	7	7	7	6	6	5	6	6	6	6	7	7	76
20.	7	7	7	6	6	6	6	6	6	6	7	7	77
21.	7	7	7	6	6	6	6	6	6	6	7	7	76
22.	7	7	7	6	6	6	6	6	6	6	7	7	77
23.	7	7	7	6	6	6	6	6	6	6	7	7	77
24.	7	7	7	6	6	6	6	6	6	6	7	7	77
25.	7	7	7	6	6	5	6	6	6	6	7	7	76
26.	7	7	7	6	6	6	6	6	6	6	7	7	77
27.	7	7	7	6	6	6	6	6	6	6	7	7	77
28.	7	7	7	6	6	6	6	6	6	6	7	7	77
29.	7	7	7	6	6	6	6	6	6	6	7	7	77
30.	7	7	7	6	6	6	5	6	6	6	7	7	69
31.	7	7	7	6	6	6	6	6	6	6	7	7	70
Összesen:	217	196	217	180	185	178	183	186	179	186	210	217	2334

*Megjegyzés: kérjük a megfelelő aláírni (adott ellátási formának megfelelő)

A Kimutatást szolgáltatásként / intézményként / telephelyenként, azon belüli normatíva jogcímenként külön-külön kell kitölteni.

A fenti adatok az ellátottakról szóló nyilvántartásokban foglalt adatokon alapulnak és a valóságnak megfelelnek.

Dátum: Győr, 2016. Május 23.

SEGÍTŐHÁZ

Alapítvány

[Handwritten signature]

A fenntartó cégszerű aláírása és helyeigazója

1. Fenntartó neve: Segítőház Alapítvány
 2. Intézmény / szolgáltató neve: Utcai Szociális Munka II. 3. Címe: 9027 Győr, Avar u. 3.
 4. Normatíva jogcíme: Utcai szociális munka 5. Működési engedély szerinti mutatószám: 1

KIMUTATÁS
 a gondozási napok / a tényleges ellátott létszámnak / az igazolt munkaórák számának / a tényleges férőhelyek számának*
 2015. évi alakulásáról

Dátum	Január	Február	Március	Április	Május	Június	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December	Összesen
1.	52	52	50	16	16	16	16	16	16	16	16	52	370
2.	52	52	50	16	16	16	16	16	16	16	16	52	370
3.	52	52	50	16	16	16	16	16	16	16	16	52	370
4.	52	52	50	16	16	16	16	16	16	16	16	52	370
5.	52	52	50	16	16	16	16	16	16	16	16	52	370
6.	52	52	50	16	16	16	16	16	16	16	16	52	370
7.	52	52	50	16	16	16	16	16	16	16	16	52	370
8.	52	52	50	16	16	16	16	16	16	16	16	52	370
9.	52	52	50	16	16	16	16	16	16	16	16	52	370
10.	52	52	50	16	16	16	16	16	16	16	16	52	370
11.	52	52	50	16	16	16	16	16	16	16	16	52	370
12.	52	52	50	16	16	16	16	16	16	16	16	52	370
13.	52	52	50	16	16	16	16	16	16	16	16	52	370
14.	52	52	50	16	16	16	16	16	16	16	16	52	370
15.	52	52	50	16	16	16	16	16	16	16	16	52	370
16.	52	52	50	16	16	16	16	16	16	16	16	52	370
17.	52	52	50	16	16	16	16	16	16	16	16	52	370
18.	52	52	50	16	16	16	16	16	16	16	16	52	370
19.	52	52	50	16	16	16	16	16	16	16	16	52	370
20.	52	52	50	16	16	16	16	16	16	16	16	52	370
21.	52	52	50	16	16	16	16	16	16	16	16	52	370
22.	52	52	50	16	16	16	16	16	16	16	16	52	370
23.	52	52	50	16	16	16	16	16	16	16	16	52	370
24.	52	52	50	16	16	16	16	16	16	16	16	52	370
25.	52	52	50	16	16	16	16	16	16	16	16	52	370
26.	52	52	50	16	16	16	16	16	16	16	16	52	370
27.	52	52	50	16	16	16	16	16	16	16	16	52	370
28.	52	52	50	16	16	16	16	16	16	16	16	52	370
29.	52	52	50	16	16	16	16	16	16	16	16	52	370
30.	52	52	50	16	16	16	16	16	16	16	16	52	370
31.	52	52	50	16	16	16	16	16	16	16	16	52	370
Összesen:	1612	1456	1550	482	499	481	498	496	480	498	1560	1612	11224

*Megjegyzés: kérjük a megfelelőről aláhúzni (adott ellátási formának megfelelő)

A Kimutatást szolgáltatóként / intézményként / telephelyként, azon belül normatíva jogcímenként külön-külön kell kitölteni.

A fenti adatok az ellátottakról szóló nyilvántartásokban foglalt adatokon alapulnak és a valóságnak megfelelnek.

Dátum: Győr, 2016. május 23.

SEGÍTŐHÁZ
 Alapítvány

GYŐR

A fenntartó cégszerű aláírása és bélyegzője



1. Fenntartó neve: Segítőház Alapítvány
 4. Normatíva jogcíme: Utcai szociális munka
 2. Intézmény / szolgáltató neve: Utcai Szociális Munka II.
 3. Címe: 9027 Győr, Avar u. 3.
 5. Működési engedély szerinti mutatószám: 1

KIMUTATÁS
 a gondozási napok / a tényleges ellátotti létszámnak / az igazolt munkakörök számának / a tényleges férőhelyek számának*
 2015. évi alakulásáról

Dátum	Január	Február	Március	Április	Május	Június	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December	Összesen
1.	7	7	7	6	6	6	6	6	6	6	7	7	77
2.	7	7	7	6	6	6	6	6	6	6	7	7	77
3.	7	7	7	6	6	6	6	6	6	6	7	7	77
4.	7	7	7	6	6	6	6	6	6	6	7	7	77
5.	7	7	7	6	6	6	6	6	6	6	7	7	77
6.	7	7	7	6	6	6	6	6	6	6	7	7	77
7.	7	7	7	6	6	6	6	6	6	6	7	7	77
8.	7	7	7	6	6	6	6	6	6	6	7	7	77
9.	7	7	7	6	6	6	6	6	6	6	7	7	77
10.	7	7	7	6	6	6	6	6	6	6	7	7	77
11.	7	7	7	6	6	6	6	6	6	6	7	7	77
12.	7	7	7	6	6	6	6	6	6	6	7	7	77
13.	7	7	7	6	6	6	6	6	6	6	7	7	77
14.	7	7	7	6	6	6	6	6	6	6	7	7	77
15.	7	7	7	6	6	6	6	6	6	6	7	7	77
16.	7	7	7	6	6	6	6	6	6	6	7	7	77
17.	7	7	7	6	6	6	6	6	6	6	7	7	77
18.	7	7	7	6	6	6	6	6	6	6	7	7	77
19.	7	7	7	6	6	6	6	6	6	6	7	7	77
20.	7	7	7	6	6	6	6	6	6	6	7	7	77
21.	7	7	7	6	6	6	6	6	6	6	7	7	77
22.	7	7	7	6	6	6	6	6	6	6	7	7	77
23.	7	7	7	6	6	6	6	6	6	6	7	7	77
24.	7	7	7	6	6	6	6	6	6	6	7	7	77
25.	7	7	7	6	6	6	6	6	6	6	7	7	77
26.	7	7	7	6	6	6	6	6	6	6	7	7	77
27.	7	7	7	6	6	6	6	6	6	6	7	7	77
28.	7	7	7	6	6	6	6	6	6	6	7	7	77
29.	7	7	7	6	6	6	6	6	6	6	7	7	77
30.	7	7	7	6	6	6	6	6	6	6	7	7	70
31.	7	7	7	6	6	6	6	6	6	6	7	7	70
Összesen:	217	196	217	180	186	180	186	186	180	186	210	217	2341

*Megjegyzés: kérjük a megfelelő aláhúzni (adott ellátási formának megfelelő)

A Kimutatást szolgáltatónként / intézményenként / telephelyenként, azon belül normatíva jogcímenként külön-külön kell kitölteni.

A fenti adatok az ellátottakról szóló nyilvántartásokban foglalt adatokon alapulnak és a valóságnak megfelelőnek.

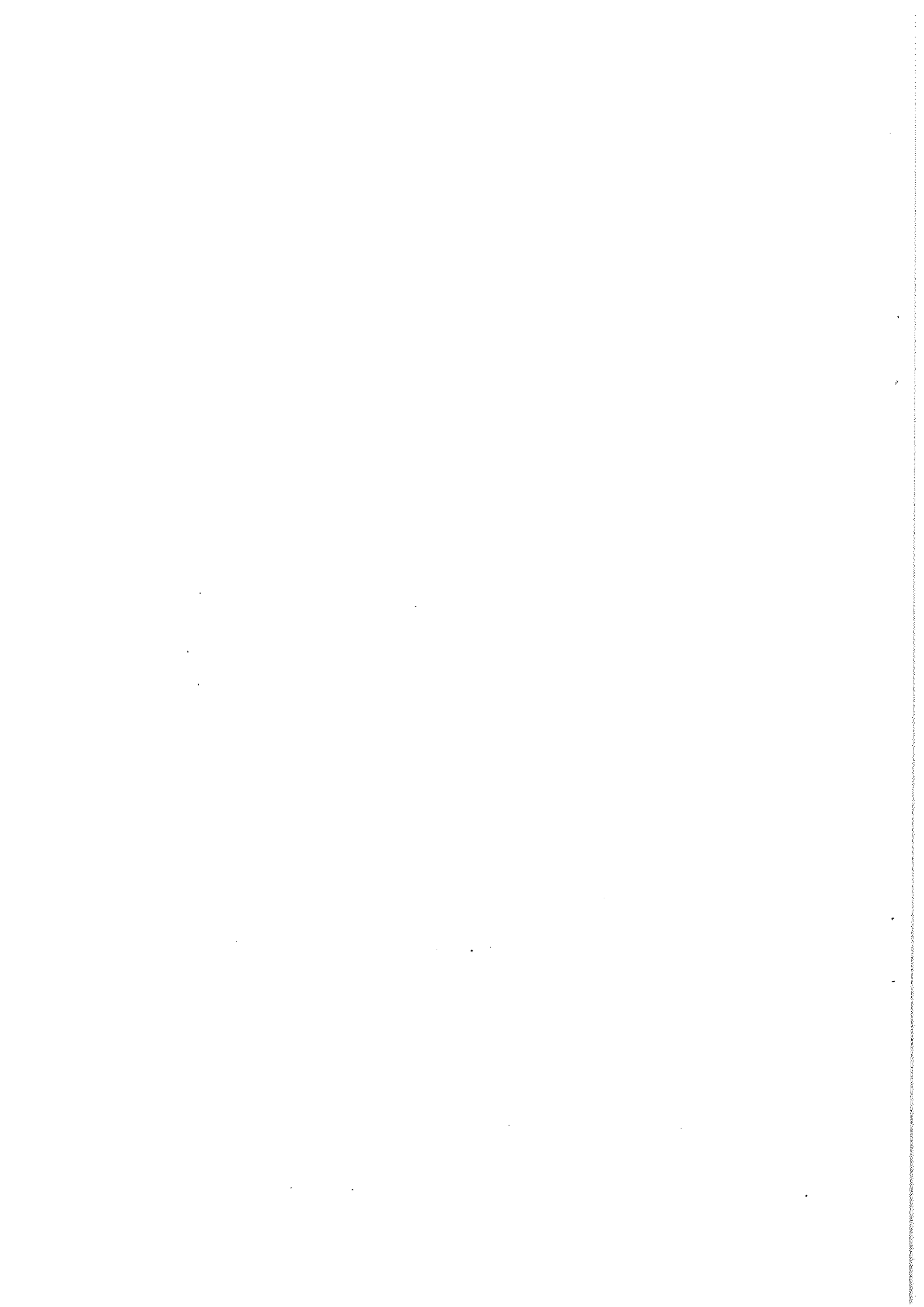
Dátum: Győr, 2016. május 23.

SEGÍTŐHÁZ

Alapítvány

GYŐR

A fenntartó cégszerű aláírása és bélyegzője



1. Fenn tartó neve: Segítőház Alapítvány
 2. Intézmény / szolgáltató neve: Utcai Szociális Munka I-II. 3. Címe: 9027 Győr, Avar u. 3.
 4. Normatíva jogcíme: Utcai szociális munka
 5. Működési engedély szerinti mutatószám: 3

KIMUTATÁS
 a gondozási napok / a tényleges ellátotti létszámok / az igazolt munkórak számának / a tényleges férőhelyek számának*
 2015. évi alakulásáról

Dátum	Január	Február	Március	Április	Május	Június	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December	Összesen
1.	81	80	80	34	32	32	32	32	32	32	80	81	628
2.	81	80	80	32	32	32	32	32	32	32	80	80	625
3.	81	80	80	32	32	32	31	32	32	32	80	80	624
4.	81	80	80	33	30	32	33	32	32	32	80	80	625
5.	81	82	80	32	32	32	32	32	32	32	80	80	627
6.	81	82	80	33	33	32	32	33	32	32	80	80	630
7.	81	82	80	32	33	32	32	32	32	32	80	80	628
8.	81	82	80	32	32	32	33	32	32	32	80	80	628
9.	81	82	80	32	33	32	32	32	32	32	80	80	628
10.	81	82	80	32	33	32	32	32	32	32	80	80	628
11.	81	81	80	34	32	33	32	33	33	33	80	80	631
12.	80	80	80	33	32	32	32	32	33	32	81	80	627
13.	80	80	80	32	34	32	32	33	32	32	80	80	627
14.	80	80	80	33	32	32	32	32	32	32	80	80	624
15.	80	80	80	33	32	32	30	33	33	32	80	80	625
16.	80	81	80	32	33	32	32	32	32	32	80	80	626
17.	80	81	80	32	32	32	32	32	32	32	80	80	626
18.	80	81	80	32	32	32	32	33	32	32	80	80	625
19.	80	81	80	32	32	31	32	33	32	32	81	80	627
20.	80	81	80	33	32	32	32	32	33	32	80	80	628
21.	80	81	80	32	32	32	32	32	33	32	80	80	628
22.	80	81	80	33	32	32	32	32	31	32	80	80	624
23.	80	81	81	32	33	32	32	32	32	32	80	80	626
24.	80	81	80	33	33	32	32	32	32	32	82	80	630
25.	80	82	80	33	33	32	32	32	32	33	81	80	629
26.	81	81	80	32	32	30	32	33	32	32	81	80	627
27.	80	81	80	33	32	33	32	32	33	32	80	80	628
28.	80	81	80	32	32	32	33	32	34	32	80	80	630
29.	80	80	80	32	32	32	32	33	32	32	80	80	627
30.	80	80	80	33	32	32	31	32	33	33	80	80	546
31.	80	80	80	32	33	33	32	32	33	32	80	80	547
Összesen:	2492	2267	2481	974	1000	961	992	1002	969	996	2406	2481	19021

*Megjegyzés: kérik a megfélelő aláírást (adott ellátási formának megfelelő)

A Kimutatást szolgáltatónként / intézményenként / telephelyenként / felelősként, azon belül normatíva jogcímenként külön-külön kell kitölteni.
 A fenti adatok az ellátottakról szóló nyilvántartásokban foglalt adatokon alapulnak és a valóságnak megfelelnek.

Dátum: Győr, 2016. május 23.

SEGÍTŐHÁZ

Alapítvány

GYŐR

A fenntartó cégszerű aláírása és bélyegzője



1. Fenntartó neve: Segítőház Alapítvány
 2. Intézmény / szolgáltató neve: Utcai Szociális Munka I.-II. 3. Címe: 9027 Győr, Avar u. 3.
 4. Normatíva jogcíme: Utcai szociális munka
 5. Működési engedély szerinti mutatószám: 3

KIMUTATÁS

a gondozási napok / a tényleges ellátott létszámnak / az igazolt munkakörök számának / a tényleges férőhelyek számának*
 2015. évi alakulásáról

Dátum	Január	Február	Március	Április	Május	Június	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December	Összesen
1.	14	14	14	12	12	12	12	12	12	12	14	14	154
2.	14	14	14	12	12	12	12	12	12	12	14	14	154
3.	14	14	14	12	12	12	11	12	12	12	14	14	153
4.	14	14	14	12	11	12	12	12	12	12	14	14	153
5.	14	14	14	12	12	12	12	12	12	12	14	14	154
6.	14	14	14	12	12	12	12	12	12	12	14	14	154
7.	14	14	14	12	12	12	12	12	12	12	14	14	154
8.	14	14	14	12	12	12	12	12	12	12	14	14	154
9.	14	14	14	12	12	12	12	12	12	12	14	14	154
10.	14	14	14	12	12	12	12	12	12	12	14	14	154
11.	14	14	14	12	12	12	12	12	12	12	14	14	154
12.	14	14	14	12	12	12	12	12	12	12	14	14	154
13.	14	14	14	12	12	12	12	12	12	12	14	14	154
14.	14	14	14	12	12	12	12	12	12	12	14	14	154
15.	14	14	14	12	12	12	12	12	12	12	14	14	154
16.	14	14	14	12	12	12	11	12	12	12	14	14	153
17.	14	14	14	12	12	12	12	12	12	12	14	14	154
18.	14	14	14	12	12	11	12	12	12	12	14	14	154
19.	14	14	14	12	12	12	12	12	12	12	14	14	154
20.	14	14	14	12	12	12	12	12	12	12	14	14	154
21.	14	14	14	12	12	12	12	12	11	12	14	14	153
22.	14	14	14	12	12	12	12	12	12	12	14	14	154
23.	14	14	14	12	12	12	12	12	12	12	14	14	154
24.	14	14	14	12	12	12	12	12	12	12	14	14	154
25.	14	14	14	12	12	11	12	12	12	12	14	14	153
26.	14	14	14	12	12	12	12	12	12	12	14	14	154
27.	14	14	14	12	12	12	12	12	12	12	14	14	154
28.	14	14	14	12	12	12	12	12	12	12	14	14	154
29.	14	14	14	12	12	12	11	12	12	12	14	14	154
30.	14	14	14	12	12	12	12	12	12	12	14	14	139
31.	14	14	14	12	12	12	12	12	12	12	14	14	140
Összesen:	434	392	434	360	371	358	369	372	359	372	420	434	4675

*Megjegyzés: kérjük a megfelelőt aláhúzni (adott ellátási formának megfelelő)

A Kimutatást szolgáltatóként / intézményként / telephelyként, azon belüli normatíva jogcímenként külön-külön kell kitölteni.

A fenti adatok az ellátottakról szóló nyilvántartásokban foglalt adatokon alapulnak és a valóságnak megfelelnek.

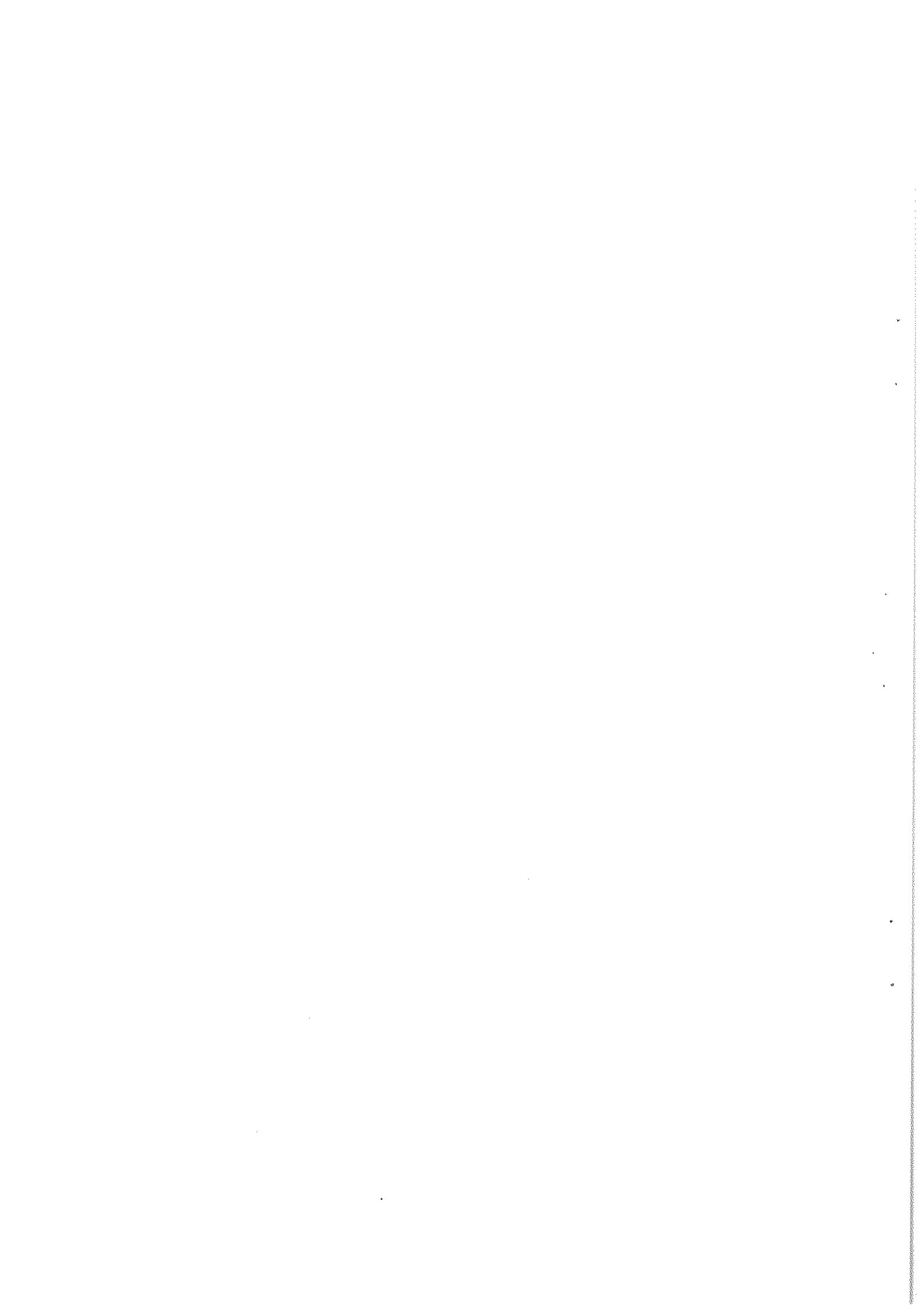
Dátum: Győr, 2016. május 23.

SEGÍTŐHÁZ

Alapítvány

GYŐR

A fenntartó cégszerű aláírása és bélyegzője



Szentlélek Templom és Otthonfenntartó Alapítvány
9024 Győr, Szentlélek tér 1.
Telefon:96/419-588

Tárgy: beszámoló

Győr Megyei Jogú Város
Polgármesteri Hivatal
Népjóléti Osztály
Szabóné Vörös Ágnes osztályvezető részére
Győr
Honvéd liget 1.
9021

Tisztelt Osztályvezető Asszony!

Tájékoztatást szeretnék adni, a **27273-4/2016.** ügyiratszámú levelükre. A lakók ellátása 24 órás szakgondozói felügyelet mellett folyamatos. Délutánonként a következő feladatokat végzik:

Gyógyszerelés, inzulin beadás, vércukormérés, étkeztetés, mosogatás, ágyazás, tisztázás, a lakás rendbetétele, telefonos vagy személyes segítségkérés esetén eseti ellátás. Kapcsolattartás a hozzátartozókkal, ügyelet, mentő hívás, a betegek szakellátásra juttatása. Az ellátás folyamatossága érdekében átadó füzetet vezetünk, az Önök munkatársaival közösen, ami különösen nagy segítség azokban az esetekben is ha a lakó nem éri el telefonon a gondozónőt, hozzánk csörög át a belső mobil hálózatra így nem kell várni a betegnek a probléma elhárítására, és ennek nyoma marad szóban és írásban történő átadáskor is.

A lakók részéről csak pozitív visszajelzéseket kapunk, elégedettek a szolgáltatással, és biztonságban érzik magukat.

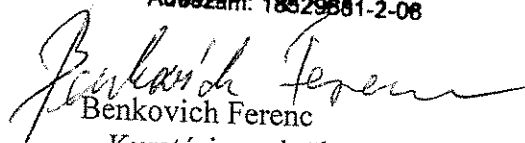
Észrevételként szeretném megjegyezni, hogy amikor az önök részlegén látjuk el a lakókat akkor a személyzetnél lévő mobiltelefonokon nincs térerő. Ez aggodalommal tölt el bennünket, mert akkor a mi lakóink nem tudnak elérni bennünket.

Kérjük értékelésünk elfogadását a gondozói ügyelettel kapcsolatban.

Győr, 2016-05-19

Tisztelettel:

**"Szentlélek" Templom és
Otthonfenntartó Alapítvány**
9024 Győr, Szentlélek tér 1.
Adószám: 18629661-2-06

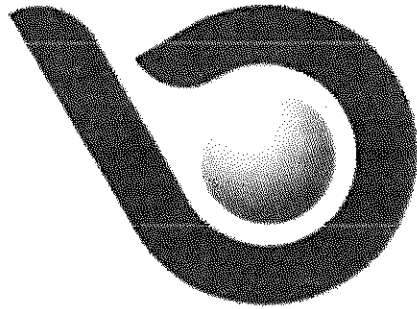

Benkovich Ferenc
Kuratórium elnöke

1. The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions and activities. It emphasizes the need for transparency and accountability in financial reporting.

2. The second part of the document outlines the various methods and techniques used to collect and analyze data. It highlights the importance of using reliable sources and ensuring the accuracy of the information gathered.

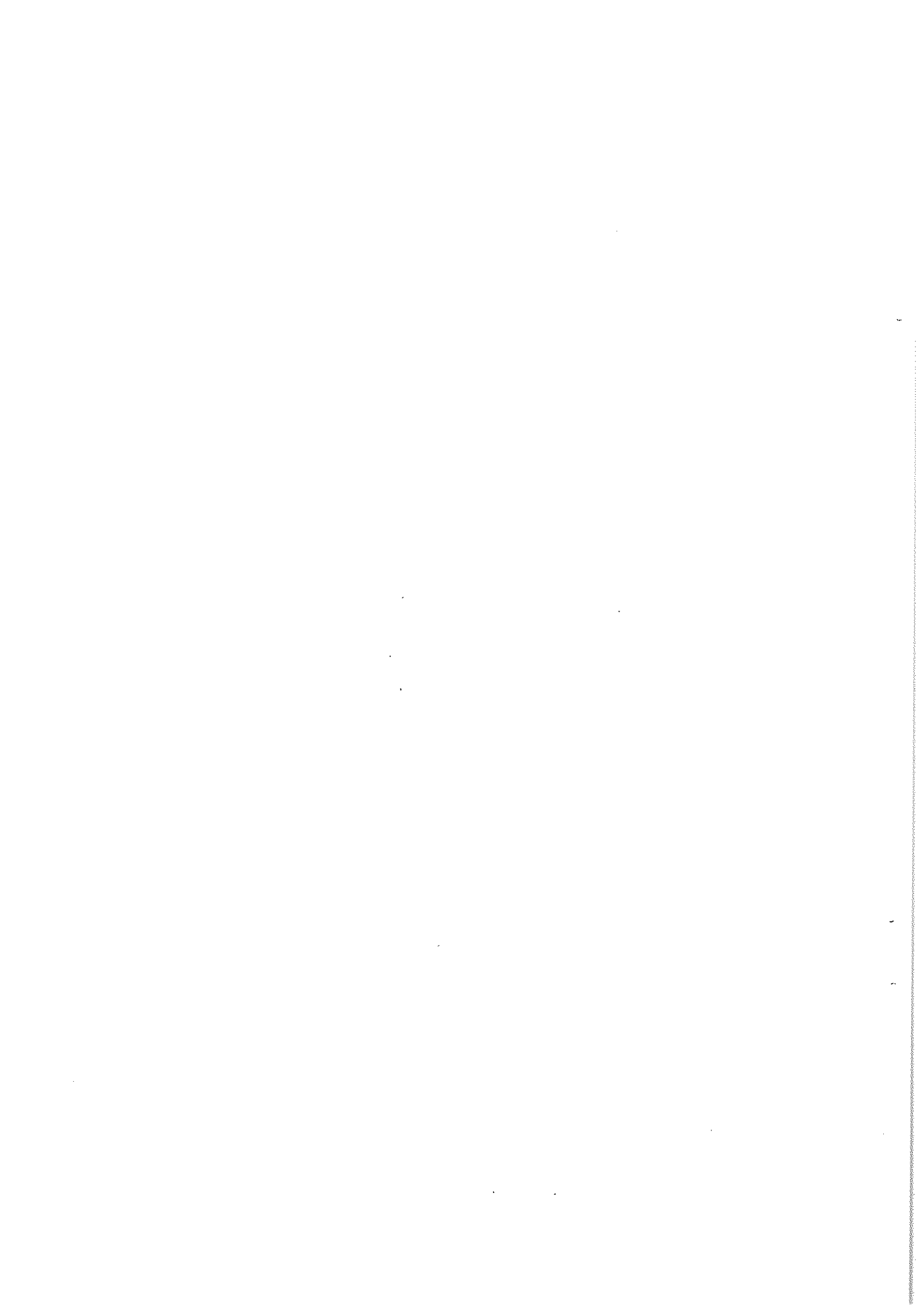
3. The third part of the document focuses on the interpretation and analysis of the collected data. It discusses the various statistical methods and models used to identify trends and patterns in the data.

4. The fourth part of the document discusses the implications of the findings and the potential impact of the research. It highlights the need for further research and the importance of sharing the results with the relevant stakeholders.



Baptista Szeretetszolgálat, Napközi –
Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye
Győr

**Szakmai és pénzügyi beszámoló
2015-2016**



Baptista Szeretetszolgálat, Napközi – Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye
2105-2016. évi Szakmai beszámolója

Szolgáltatásainak rövid bemutatása

Intézményünk lassan hat éve várja az olyan 18. életévüket betöltött pszichiátriai betegséggel küzdő embereket, akiknek állapota ambuláns szakellátás mellett egyensúlyban tartható nappali ellátás keretein belül. Befogadó készségünk továbbra is 15 fő, akik hétfőtől péntekig, reggel kilenc és délután öt óra között vehetik igénybe szolgáltatásainkat, melyek a következők:

- a hétköznapok hasznos tevékenységekkel való megtöltése (kreatív, kézműves foglalkozások, fejlesztő foglalkozások, sportfoglalkozások, csoportfoglalkozások, stb.)
- önellátást segítő lehetőségek (mosás, vasalás, zuhanyzás, borotválkozás, hajvágás, életmelegítés)
- személyes segítségnyújtás hivatalos ügyek intézésében, telefonos ügyintézés
- napi egyszeri meleg étel biztosítása
- tömegkommunikációs eszközök használata (dvd, televízió, internet, telefon)
- alkalmi rendezvények, kirándulások, kulturális, művészeti és sport programok.

Szolgáltatáshoz kapcsolódó személyi feltételek

Az intézmény dolgozói létszáma 3 főből: két fő szakmai munkatársból és egy fő intézményi takarítóból tevődik össze. Az intézményvezetői feladatokat Jankovits Zsuzsanna látta el az 2015-ös év során, Soósné Domján Adrienn a terápiás munkatársi pozíciót töltötte be. (Az intézményvezető szociális munkás, a terápiás munkatárs szociálpedagógus végzettséggel rendelkezik.) A tavalyi év személyi változásokkal zárult, 2015 decemberében új terápiás munkatárs kolléga felvétele történt meg Borov Mária személyében, aki szociális

szakigazgatás-szervező és általános ápoló végzettséggel rendelkezik. A korábbi intézményvezető közös megegyezéssel távozott posztjáról, helyére Soósné Domján Adrienn lépett 2016.01.18-án.

A személyi változásokat ellátottainknak több hónapra előre jeleztük, hiszen fontosnak tartottuk a bizalmi, őszinte együttműködő kapcsolat fenntartását, illetve pszichés egyensúlyuk, alkalmazkodóképességük sérülékenységére is tekintettel kívántunk lenni. Ennek érdekében került felvételre az új kollega másfél hónappal korábban. Az év végét egy búcsú ünnepséggel zártuk, ahol ellátottaink el tudtak köszönni a korábbi intézményvezetőtől. A változás zökkenőmentesen zajlott, az ellátottak kedvesen fogadták az új segítő szakembert.

Szakmai munkánkat ezzel egyidejűleg egy önkéntes tanácsadó pszichiáter szakorvos, és egy szociálterapeuta segítette.

Az ellátotti kör bemutatása

Ellátottaink megoszlása kor és nem szerint (2016.05.30-án):

Ellátott neme	Korcsoport	Ellátottak száma (fő)
Nő	18-39	3
	40-59	6
	60-64	
	65-69	
	69-	
Férfi	18-39	10
	40-59	11
	60-64	1
	65-69	1
	70-74	
	75-	1

Intézményünknek jelenleg 33 ellátottal van megállapodása. 2015 júniusától három fő adta be felvételi kérelmét, melyből mindannyian ellátásba kerültek. Az elmúlt egy év alatt négy ellátottunkkal bontottuk fel a megállapodást. Két fő sikeresen munkát tudott vállalni más-más megyékben, így lakhelyváltozás okán ellátási területünkön kívül kerültek. A másik két ellátottunknak egészségügyi állapota nem tette lehetővé, hogy látogassa intézményünket, több

éve tartó inaktivitás miatt döntöttek a megállapodás felbontásában. (Egyikük ellátása azóta is kórházi keretek között zajlik, a másik illető házi segítségnyújtást vesz igénybe.)

Szolgáltatásunk jellemzője, hogy ellátottaink diagnózisából kifolyólag nem minden esetben tudják napi rendszerességgel látogatni az intézményt, pszichés állapotuk, napi hangulatuk jelentősen befolyásolja az ellátás igénybevételének rendszerességét. A relapszusokat, kórházi kezeléseket, gyógyszeres terápia átállításokat is figyelembe kell vennünk, hiszen ekkor akár több hétre, akár hónapra elmaradhatnak intézményünkben. Más nappali ellátásoktól eltérően a szolgáltatást igénybevevők egy része aktív munkavállaló (4-6-8 órában), jelenleg 7 fő rendelkezik munkaviszonnyal. Ezen ellátottaink igyekeznek lehetőségeikhez és energiáikhoz mérten minél gyakrabban megjelenni az intézményben. Fontosnak tartjuk rendszeres és pozitív megerősítésüket, lelki teherbírásuk elismerését, hiszen fontos, hogy sikerélményhez jussanak. Emellett nagy szükség van a ventiláció lehetőségének megadására, a munkakörnyezetben adódó stresszhelyzetek, mindennapi problémák, személyközi kapcsolatok átbeszélésére, mindezzel hatékonyan segíthetjük a munkahely hosszú távú megtartását.

A férőhelyek száma és az ellátotti megállapodások száma közötti különbség továbbra is indokolt területünkön. E dinamikus, formálódó közösség rendkívül változatos kórképi személyeket foglal magába, mégis, közöttük nagy összetartás, együttműködés munkál. Az intézményben dolgozó szakmai stáb legnagyobb öröme, ha egy-egy ellátottunk stabil, kiegyensúlyozott emberként, a társadalom aktív tagjaként hagyhatja el intézményünket.

Összességében elmondható tehát, hogy a **Baptista Szeretetszolgálat, Napközi – Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye** az elmúlt egy év során **100 %-os kihasználtsággal** működött.

Ellátottaink szűkös anyagi helyzetére tekintettel igyekeztünk szolgáltatásainkat minél elérhetőbbé, akadály mentesebbé tenni, így intézményünkben a több éves gyakorlat alapján - 2013 áprilisa óta-, az étkezés nélküli igénybevételért fizetendő napi térítési díjat egységesen 0 Ft-ban határoztuk meg.

A napi egyszeri étkezésért fizetendő térítési díj összege 2015 áprilisától 350 Ft/adag, 2016 áprilisától 400 Ft/adagban került megállapításra. Továbbra is az eddigi vendéglátó egységgel állunk szerződésben, az elmúlt évek áremelkedései azonban indokolták az ellátottak által fizetendő összeg minimális emelését.

Az intézmény Térítési díj szabályzata alapján, az intézményvezető saját jogkörében kérelem alapján mérsékelheti, vagy eltekinthet az ebéd térítési díjától, szociális rászorultság alapján,

meghatározott időtartamra. Az elmúlt év folyamán négy fő nyújtott be kérelmet, melyeket pozitív bírálathoz részesítettünk.

Intézményünk éves kiadásai bérköltésekből, fenntartási költségekből, foglalkoztatási eszközök megvásárlásából, szabadidős programok megszervezéséből, és egyéb a szolgáltatások biztosításához szükséges anyagköltésekből tevődtek össze, mely a beszámoló pénzügyi részében tételesen részletezésre kerül.

Bevételeink az eddigi évekhez hasonlóan alapszabványból, egyházi kiegészítő szabványból, a térítési díj befolyt összegéből, és önkormányzati támogatásból tevődtek össze. Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata az éves támogatás összegét 6.000.000.- Ft- ról 6.500.000.- Ft- ra emelte a 2016-os évre vonatkozóan, amely hozzájárul az intézmény hosszú távon való fenntartásához, gazdálkodásához.

Szakmai tevékenységeink

Intézményünk programjait továbbra is ellátottaink egyéni szükségleteinek megfelelően alakítjuk ki, maximálisan szem előtt tartva egyéni szükségleteiket, állapotuk alakulását. A tevékenységek szervezésénél igyekszünk a csoport érdeklődéséhez igazodni, számítunk kezdeményező készségükre, egyéni ötleteikre. Mivel az élet egyes területein kevésbé élhetik meg én-hatékonyságukat, önrendelkezésüket, az önálló feladatok biztosítása önbizalmukat és énképüket is intenzíven fejleszti, alakítja, mindehhez természetesen támogató, ellenőrző segítséget nyújtunk.

Szakmai munkánk során tekintettel kell lennünk a pszichiátriai betegek és betegségeik sajátosságaira, így a hangulati változásokra is. Az állapotváltozásokat, relapszusokat folyamatosan megfigyeljük, azonnali visszajelzést adunk, s közös együttműködéssel igyekszünk segíteni a betegség mindennapi megélését. Az egyéni segítő beszélgetéseken életvezetési tanácsokkal látjuk el ellátottainkat, illetve ők egymást, ezzel segítve mindennapi boldogulásukat az életben.

Gyakran felmerülő, visszatérő életvezetési problémák:

- mozgásszegény életmód, testsúlynövekedés
- beszűkült társas kapcsolatok, elmagányosodás, baráti kapcsolatok hiánya
- zárkózott, csalódott, kilátástalan magatartás és jövőkép

- munkanélküliség, gyakori munkahelyváltás, munkahelyi stressz
- családi konfliktusok, család diszfunkcionális működése, lakókörnyezetben adódó problémák, albérletkeresés nehézsége
- jogi problémák, pénzügyi és nyugellátással kapcsolatos kérdések
- gondnokság alá helyezés
- párkapcsolat hiánya, párkeresési tanácsstalanság

Egyéb, betegségükből adódó problémák:

- megromlott egészségügyi állapot
- gyógyszerekkel kapcsolatos fenntartások, nehézségek, gyógyszerbeállítás
- bizalmi problémák a kezelőorvossal
- gyógyszerfüggőség, dohány-, kávé és alkoholfüggőség
- bioritmus felborulása, alvászavarok
- felülvizsgálatoktól való félelem
- egyéb jellegzetes pszichés problémákból adódó mindennapos problémák

Kreatív, kézműves foglalkozások

A kézműves- kreatív foglalkozások az eddigi évekhez hasonlóan kiváló önkifejezési eszköznek bizonyultak. Az önbizalmuk erősítésére, szunnyadó kreativitásuk és esztétikai érzékük kibontakoztatására, finommotoros képességeik fejlesztésére alkalmas tevékenység.

Ellátottaink elsősorú kedvence a festés, amit változatos alapanyagokon (üveg, vászon, papír, gipsz, fa dobozok) gyakorolhatnak. Az elkészült művek többnyire az intézmény falát díszítik, de gyakran ajándékként is szolgálnak. A Petz Aladár Megyei Oktató Kórház pszichiátriai osztályainak költözése óta igyekszünk az új telephely folyosóira is készíteni képeket az ellátottainkkal, hiszen mi is szeretnénk hozzájárulni a minél barátságosabb környezet kialakításához. Karácsony előtt partnereinknek és budapesti kollégáinknak készítünk közösen meglepetést, a mindennapokban családtagoknak, rokonoknak kedveskedünk egy-egy kis (pl. anyák napja, nemzetközi nőnap stb.) aprósággal.

Az intézmény belső dekorációját az ellátottakkal közösen tervezzük meg, s készítjük el évszaknak megfelelően. Férfi ellátottaink között továbbra is közkedvelt a makett illetve ház, vár modellek készítése, illetve az egyszerűbb barkácsolás, felújítás (pl. régi logikai játékok, társasjátékok felújítása). Női ellátottaink a festésen kívül jellegzetesen az üvegfestéssel, dekopázsolással, antikolással, kézimunkázással fejezik ki önmagukat. Gyakorta újrahasznosítunk használati tárgyakat: teafilterből mandalákat, dunsztos üvegből gyertyatartókat, vázákat, asztali díszeket készítünk. Só-liszt gyurmával, gipsszel, kavicsokkal is dolgozunk, igyekszünk minél több féle anyaggal megismerkedni, s megtalálni mindenki számára a legmegfelelőbb foglalatosságot, alkalmazkodva egyéni finommotoros képességeikhez, figyelmi kapacitásukhoz, érdeklődésükhöz.

Készség- és képesség fejlesztő foglalkozások

A jó kommunikáció kimagaslóan fontos a megfelelő életminőség eléréséhez, hiszen segítségünkre szolgál a munkavállalásban, baráti, családi és egyéb társas kapcsolatok ápolásában és fejlesztésében. A kommunikációt fejlesztő játékaikat továbbra is felhasználjuk a foglalkozások alkalmával, így a fejlesztés játékos oldott hangulatban zajlik.

- Erre szolgál az *Identity* elnevezésű pszichológiai személyiségfejlesztő társasjátékunk, ami a fent említett képességeken kívül az önismeretet, kritikai készséget is fejleszt.
- „*Éljünk egészségesebben!*” nevű foglalkoztató programmal az egészséges életmód, helyes táplálkozás és rendszeres testmozgás fontosságára hívjuk fel a figyelmet, játékos formában.
- Az *Érzelmek birodalma* érzelmi intelligencia fejlesztő társasjáték tovább mélyíti az önismeretet, fejleszti az együttműködési képességet, segítséget nyújt a szociális kapcsolatok ápolásában.
- A *Relativity érték-kaleidoszkóp* személyiségfejlesztő pszichológiai társasjáték, amely a logoterápia és az egzisztenciaanalízis eszközeit felhasználva segít megfogalmazni az értékrendünket, az általunk vallott és követni kívánt értékeket. A játék során oldott hangulatban, közösen derül fény döntéseink és viselkedéseink mozgató rugóira, melyek meghatározzák gondolkodásunkat és hétköznapi döntéseinket.
- A *Lélekpillangó* mások pozitív megerősítésre alapozó empátiafejlesztő játék. A szabad asszociációs feladatok során jobban ráhangolódunk embertársunk lelkivilágára.

A játékot ellátottaink újabb és újabb képanyagokkal bővítették az elmúlt év során, továbbra is izgalmassá téve a foglalkozást.

Encounter tréning

Állandó programunk továbbra is népszerűségnek örvend, képzett szocioterapeuta vezetésével. A pszichoterápiában kidolgozott módszer lényege a szituációk különböző helyzetgyakorlatokon keresztül történő átélése, a keletkező érzelmek, élmények kifejezése, megosztása és értelmezése. A csoporttagoktól kapott reakciók, visszajelzések egy mélyebb szintű önismeretet eredményeznek. Elsősorban a személyiség fejlesztésére, az önismeret és a társas létezés tökéletesítésére, az önkifejezés felszabadítására és alkotói kibontakoztatására irányuló módszer. Ezek a csoportok nem annyira a személyiség mélyebb rétegeinek feltárását, értelmezését, mint inkább a személyközi érintkezések keltette élmények megragadhatóságát, kommunikációba vonását célozzák.

Filmklub

Heti rendszerességgel választunk egy-egy filmet, amit projektoron vetítünk ki a nagyobb vizuális élmény érdekében. A filmválasztásba igyekszünk bevonni ellátottainkat is, az ünnepek közeledtével pedig általában tematikus alkotásokat választunk. A programra ellátottaink nassolni valóval készülnek, az esemény oldott, vidám hangulatban telik.

Szabadidős tevékenységek

Ezen tevékenységek fő célja a szabadidő hasznos eltöltése, hiszen állapotuk javulásának egyik fontos kulcsa az unalom kiküszöbölése. Az otthoni környezetben gyakran erre nincs megfelelő motiváció és társ a programok kivitelezéséhez, intézményünkben azonban - kisebb csoportokban- számos lehetőség közül választhatnak pillanatnyi kedvük és érdeklődésük szerint. Az intézmény számos kártyajátékkal, szókincs- és memóriafejlesztő játékkal, puzzle-el, rejtvenyűjsággal és társasjátékkal rendelkezik, a melegebb időszakokban lehetőség van kültéri tevékenységek, játékok végzésére, mint a ping-pong, tollaslabda, frizbi stb.

A memória fejlesztés jegyében „Ország, város...” jellegű játékokat állítunk össze, melyben a kategóriákat folyamatosan bővítjük, s igyekszünk az elfeledettnek hitt tudást előhívni, általános műveltségüket bővíteni.

Ellátottaink az elmúlt években számos saját hobbival megismertették egymást, pl. a gitározni, az íjászkodni tanultak. Gyakran felolvasnak egymásnak ismert szépirodalmi és vallási témájú művekből, zenét hallgatnak, az ünnepekre zenei cd-eket állítanak össze.

Az elmúlt év során környezetünkben, szomszédjaink között több család ajánlott fel könyveket, atlaszokat így könyvtárunk szépen kibővült; a változatos témakörökben mindenki megtalálja a számára érdekes olvasmányt.

Az internet használatot az ismeretek bővítésére igyekszünk felhasználni, gyakran keresünk képzőművészeti alkotásokat, megindító képeket, videókat.

Igyekszünk részt venni a győri szabadtéri fesztiválok, közösségi programokon. Az intézmény környezetében sétákat, bicikli túrákat teszünk. Továbbra is szeretnénk elősegíteni, hogy délutánonként, hétvégenként az intézmény bevonása nélkül is hasznosan és tartalmasan tudják eltölteni szabadidejüket. Az elmúlt években kialakultak kisebb baráti csoportok, akik mostanra közösen szervezik hétvégi programjaikat. A kirándulás megtervezését az intézmény gondozóinak segítségével, de a lebonyolítást önállóan végzik. A közösség nyitott, az új tagokat felkarolják, támogatják, hiszen tudják, milyen nehéz az első lépéseket megtenni a „külvilág” felé.

Nem nevesített program, de ide sorolhatjuk:

- *Kertészkedés.* Ellátottaink továbbra is részt kívánnak venni az előkert és az udvar szebbé tételében. Ennek köszönhetően heti rendszerességgel töltenek 1-1,5 órát a szabadban, amikor közösen ültetnek, gyomlálnak, öntöznek vagy fűvet nyírnak. A gondozók biztosítják a szükséges eszközöket, vetőmagokat, palántákat, amelyeket aztán az ellátottakkal közösen helyeznek el. A nyugalom, kiegyensúlyozottság, amelyet a kertben való bíbelődés jelent, a földdel való foglalkozás áldásos hatása szemmel látható az ellátottakon. Tekintve, hogy sokaknak nem biztosított családi keretek között a lehetőség, (pl. panellakásban élnek) szívesen élnek vele, és testmozgásnak is remek lehetőség.

- *Háztartási ismeretek.* A hátsó udvarunkban található bodzabokrok, ringló és diófa biztosítja az alapanyagot a közös szörp és lekvárkészítéshez és süteménysütéshez, előkertünkben növény menta és citromfű nyári hűsítő teák alapanyagaként szolgál.
- *Mozi látogatás.* Minden évben igyekszünk lehetőséget biztosítani egy-egy közösen kiválasztott film megtekintésére a győri Cinema Cityben. Olyan filmet keresünk, ami témájában, képi világában, mondandójában élményt nyújthat ellátottaink számára.

Évszaknak megfelelő ünnepek megtartása, arra való előkészületek

Intézményünkben fontos szerepet játszik, hogy minden főbb ünnepkört közösen, családi hangulatban ünnepeljünk meg. Ellátottaink számára ez nagy jelentőséggel bír, hiszen csak kevesen tudnak családi körben ünnepelni. Pozitív irányba erősíti a csoportkohéziót a közös előkészület és ünneplés. Az alkalmakra időben elkezdünk felkészülni, közösen elkészített díszekkel díszítjük fel a házat, megtervezzük az ünnepségeket, az ételeket, a programokat. Ezzel szeretnénk segíteni őket abban, hogy az otthoni előkészületek minél zökkenő mentesebben zajlódjanak le, rutint szerezzenek benne.

Az év egyik legnagyobb eseménye számunkra az intézmény születésnapja, mikor zenés kerti partyval, közös bográcsozással, vetélkedőkkel és tortával ünnepeljük meg az intézmény megnyitását, s az azóta eltelt éveket. Ekkor előkerülnek régi fotók, és a hozzájuk kapcsolódó történetek. Az idei évben vetítést szervezünk az elmúlt évek kellemes, megőrkített pillanataiból.

Kirándulások

A korábbi évekhez hasonlóan az elmúlt egy évben is szerveztünk nagyobb kirándulást. Az úti célt és a megtekintendő nevezetességeket, mint mindig most is ellátottaink bevonásával választottuk ki, ez alkalommal Fertőd és környékére esett választásunk. A Csapody István Természetiskola és Látogatóközpont kiállításán a Fertő- Hansági Nemzeti Park élő- és növényvilágát tekintettük meg. Az Esterházy-kastély és kertjének bebarangolása nagy élményt jelentett ellátottainknak. A programon természetesen volt időnk kis sütizésre, kávézásra, kirakodóvásárban való nézelődésre a város központjában. A napot a Vasúti lámpamúzeum megtekintésével zártuk, ami meglepetésünkre a legnagyobb élményt nyújtotta

mindannyiunk számára, hiszen több mint két óras történeti bemutatást és élménybeszámolót hallhattunk a világ minden tájáról begyűjtött antik tárgyakról.

A Petz Aladár kórház által évtizedek óta működtetett *Lélekoldó klubbal* idén mélyítettük barátságunkat, közös kirándulást szerveztünk a Cseszneki várhoz, amit mindkét csoport nagyon élvezett. Bár vannak átfedések a két csoport tagjai között, ezek az alkalmak jó lehetőséget biztosítanak mindannyiunk számára az ismerkedésre. Kapcsolatunkat hosszú távon is szeretnénk fenntartani, nem utolsósorban az új ellátottak bevonása érdekében, hiszen így felkeltjük érdeklődésüket egy hasonló, de mégis kissé eltérő ellátási forma iránt.

A Győr város adta kulturális lehetőségeket továbbra is igyekszünk kihasználni, szabadtéri fesztiválokon, helyi rendezvényeken veszünk részt, mint pl. a Terményáldás, a Barokk esküvő, Győri Édes Napok, NATO hadgyakorlati bemutató, Karácsonyi vásár stb.

Mozgásos foglalkozások

Az elmúlt év során nagy figyelmet szenteltünk az egészséges életmódnak, az aktív és rendszeres mozgás mindennapokba való beépítésének. Sajnos ez meglehetősen küzdelmes vállalkozás, mivel a fáradékonyság, a diszfóriás állapotok, lehangoltság mellett ritkán találkozunk a mozgás iránti belső motivációval, ezért fontosnak tartjuk annak pozitív kikapcsolódással, szórakozással, közös élménnyel való összekötését.

Kerékpárjainkkal kisebb kirándulást szervezünk, főleg a Bácsai városrészben. A tavalyi évben edzőterem bérleteket vásároltunk, heti egy alkalommal, személyi edző segítségével trenírozhatták magukat ellátottaink. Az érdeklődők saját tempóban, egyéni edzéstervhez igazodva javíthatták kondíciójukat, állóképességüket, általános fizikai állapotukat, depresszióval küzdő ellátottaink pedig jelentős kedélyállapot javulásról számoltak be.

A 2016. évben a Kálvária Egyesület biztosít számunkra uszodajegyeket, így minden ellátottunknak lehetősége lesz a nyári hónapokban úszásra, illetve a termálvíz jótékony hatásainak megtapasztalására. Ezen tevékenységekre anyagi okokból csak nehezen nyílna lehetőségük, így nagy örömmel fogadták a felajánlást.

Kapcsolatok más intézményekkel

Továbbra is jó kapcsolatot ápolunk a győri Petz Aladár Megyei Oktató Kórház Pszichiátriai Osztályával, akik látóterünkbe terelik azokat a betegeket, amelyek véleményük szerint beillenek intézményünk profiljába. A kórház fent említett *Lélekoldó klubjával* szintén nagyon jó kapcsolatot ápolunk, amit a közös programokkal igyekszünk erősíteni. A Baptista Szeretetszolgálat egyik pécsi intézményéből látogatást tettek hozzánk fogyatékkal élő fiatalok, reményeink szerint mi is hamarosan ellátogathatunk hozzájuk.

A Kálvária Egyesülettel továbbra is együtt gondolkodunk a tárgyi eszközök és programok fejlesztését illetően. A szülőkből, hozzátartozókból álló egyesület az elmúlt évben sikeres pályázatokat nyújtott be, így multimédiás eszközöket kaptunk tőlük használatra: ellátottaink számára asztali számítógépet, valamint projektort és vetítövásznat a filmklubunk színvonalának emeléséhez. A korábban említett uszodajegyek biztosítása is közös munka, diskurzus eredménye.

Kapcsolatban állunk továbbá a győri szociális intézményekkel, mint a Hajléktalanokat Segítő Szolgálattal, vagy a FÁNO. Az elmúlt év során több ellátottunkat kiközvetítettük a Szent Cirill és Method Alapítvány támogatott foglalkoztatási szolgáltatásába, akik a munkahelykeresésben nyújtottak segítséget.

A Széchenyi István Egyetem Apáczai Csere János karának hallgatóit minden évben várjuk intézménylátogatás kapcsán.

Jó kapcsolatot ápolunk a bácsai részönkormányzat képviselőjével, Bárány Istvánnal is, aki helyi programokat ajánl számunkra, illetve segít bármilyen helyi ügyintézésben, felajánlásban (pl. íjászathoz szükséges szénabálát biztosított).

A Baptista Szeretetszolgálat Szociális Módszertani Központja által szervezett szakmai találkozón a szervezet nappali intézményei tanácskoztak 2016 májusában. Számos szakmai ötletet, praktikát osztottunk meg egymással, hasznos tapasztalatokkal gazdagodtunk.

Elért eredmények, sikereink

Ellátottainkról általánosságban elmondható, hogy lényegesen kevesebb időt töltöttek kórházi ellátásban a megelőző évekhez képest. Egyre inkább fejlődik probléma felismerő készségük, bizalmuk a gondozók felé, aminek köszönhetően idejében jelzik a kialakulófélben levő problémákat, valamint az állapotukban bekövetkezett változásokat. A 2015-2016-os év során 7 ellátottunk folyamatos munkaviszonyban állt, 4, 6, illetve 8 órában, tartós foglalkoztatásuk nagy személyes sikernek számít, amit mindig megerősítünk bennük.

A Kálvária Egyesülettel való kooperáció eredményeképpen tárgyi eszközeinket és programjaink körét is bővítettük, mely kölcsönösen előnyös mindkét szervezetnek. Az idei év során először intézményünk pályázatot nyújtott be (egyházak támogatására kiírt 2016. évi pályázat), melyből reményeink szerint egy nagyobb szabású kirándulást tudnánk megfinanszírozni. Mindenképpen sikerként könyveljük el magát az erőfeszítést is, hiszen repertoárunk bővítése, a szükséges források megtalálása ma már menedzseri feladatokat is megkövetel.

Terveink a jövőre nézve

Továbbra is célunk az eddigi szakmai munka folytatása, új lehetőségek felkutatása, ismeretségi köreink bővítése. Meglévő tevékenységeink mellett igyekszünk újabb és újabb programokat szervezni. Szeretnénk növelni a kirándulások számát a továbbiakban, amelyek egy részét pályázati forrásokkal kívánunk megtámogatni. Célunk folytatni a már megkezdett mozgásos foglalkozásokat, javítani ellátottaink életminőségét.

A 2016-os év második felében az intézmény külső környezetének rendbe tétele lesz a fő célunk, az ehhez szükséges források felkutatása, megszerzése áll a középpontban. Az elmúlt hetekben az AUDI Hungária 2016-os Önkéntes napjára pályáztunk, reményeink szerint segítséget kapunk a kerítésünk javításában és festésében. Szeretnénk, ha intézményünk a szépen felújított, gazdag eszköztáru belső helyiségek mellett külső megjelenésében is hasonlóan csalogató, barátságos külsőt kapna.

Kelt, Győr, 2016.05.30.

Tisztelettel:

Soósné Domján Adrienn

Intézményvezető

Baptista Szeretetszolgálat, Napközi -
Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye
9029 Győr, Ladik u. 27.
Tel: 96/ 331-240
Fax: 96/ 331-240
Mobil: 20/393-0368
e-mail: ngi@baptistasegely.hu