

Ha a jövedelemhányad nem éri el az intézményi térítési díj összegét, és az ellátást igénybevevő jelentős pénzvagyonnal rendelkezik, úgy a személyi térítési díj az intézményi térítési díjjal megegyező összeg azzal, hogy a jövedelemhányad és az intézményi térítési díj közötti különbözetet a jelentős pénzvagyomból kell fedezni.

Abban az esetben, ha nem rendelkezik pénzvagyonnal, de ingatlanvagyonnal igen, úgy a személyi térítési díj a jelentős ingatlanvagyon 96-od részének és a jövedelemhányadnak az összege, de legfeljebb az intézményi térítési díjjal megegyező összeg.

A bentlakásos intézményben az ellátást igénybevevő által fizetendő térítési díjat úgy kell megállapítani, hogy részére a tárgyév január 1-jén érvényes öregségi nyugdíj legkisebb összegének 20%-a szerinti költőpénz visszamaradjon. Amennyiben az ellátást igénybevevő jövedelemmel, valamint jelzálog alapjául szolgáló ingatlanvagyonnal nem rendelkezik, úgy ingyenes ellátásban részesül, illetve részére a személyes szükségletei fedezésére az intézmény költőpénzt biztosít.

A napi intézményi térítési díj a havi intézményi térítési díj 30-ad része, a napi személyi térítési díj a havi személyi térítési díj 30-ad része, a hónapok naptári napjainak számától függetlenül.

Az ellátást igénybevevő vagy a térítési díjat megfizető más személy, írásban, három év időtartamra vállalhatja a mindenkori intézményi térítési díjjal megegyező, vagy a mindenkori intézményi térítési díj és a számára megállapítható személyi térítési díj különbözete egy részének megfizetését. Az előbbi esetén a jövedelem- és vagyonvizsgálat lefolytatására nem kerül sor.

A gondozási szükséglettel nem rendelkező ellátást igénybevevő is ellátható. Ebben az esetben a térítési díj összege a szolgáltatási önköltséggel azonos mértékű. A térítési díj megfizetését az ellátást igénybevevő vagy a térítési díjat megfizető más személy, írásban, határozatlan időre, határozott idejű megállapodás esetén legalább egy év időtartamra vállalhatja.

Az ellátást igénybevevő a két hónapot meg nem haladó távolléte idejére a távollét minden napjára a napi személyi térítési díj 20%-át, míg a két hónapot meghaladó távolléte idejére egészségügyi intézményben történő kezeléseik időtartama alatt a napi személyi térítési díj 40%-át, egyéb esetben 60%-át fizeti. A távolléti napok száma éves szinten összesítésre nem kerülnek. Elszámolása utólag történik, a távolléttel érintett hónapot követő hónapban.

A személyi térítési díjat számla ellenében, tárgyhónapban kell megfizetni.

Ha az ellátást igénybevevő vagy a térítési díjat megfizető más személy a megállapított személyi térítési díj összegét vitatja, illetve annak csökkentését vagy elengedését kéri, úgy az értesítéstől számított 8 napon belül az intézmény fenntartójához fordulhat, ezt követően a fenntartó döntésének felülvizsgálata bíróságtól kérhető. A fenntartó döntéséig, illetve a bíróság jogerős határozatáig a korábban megállapított személyi térítési díjat kell megfizetni.

Ha az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy vagyoni, jövedelmi viszonyai olyan mértékben megváltoztak, hogy a személyi térítési díj megfizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tud eleget tenni, köteles az intézményvezetőnél rendkívüli jövedelemvizsgálat lefolytatását kezdeményezni. Az intézményvezető a jövedelemvizsgálatot lefolytatja és a személyi térítési díjat a jövedelemvizsgálat eredményének megfelelően állapítja meg.

Ha az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy nem kéri a jövedelemvizsgálat lefolytatását, úgy kell tekinteni, hogy vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé teszik a térítési díj megfizetését.

A napi intézményi térítési díj a havi intézményi térítési díj 30-ad része, a napi személyi térítési díj a havi személyi térítési díj 30-ad része, a hónapok naptári napjainak számától függetlenül. A távollét esetén fizetendő térítési díj részletes szabályait a jelen „Házirend” szabadságra vonatkozó pontja tartalmazza. Ha a szolgáltatást igénybevevő tartási vagy öröklési szerződést kötött, a térítési díj fizetésére a tartást és gondozást szerződésben vállaló személy a kötelezett.

A gondozási szükséglettel nem rendelkező ellátást igénybevevő térítési díja a szolgáltatási önköltséggel azonos mértékű.

Ha a családi pótlékot az intézmény igazgatójának folyósítják, akkor a családi pótlékra jutó személyi térítési díjat az intézmény igazgatója fizeti be.

Intézményünkben egyszeri/belépési hozzájárulás nincs.

### **1.1. Fizetési kötelezettség elmulasztása**

Amennyiben a térítési díj fizetésére kötelezett a befizetést elmulasztotta, az intézmény vezetője 15 napos határidő megjelölésével a befizetésre kötelezett személyt tértivevényes levélben írásban felszólítja az elmaradt térítési díj befizetésére. Hogyha a térítési díj fizetésére kötelezett személy nem ugyanaz, mint aki a térítési díjat befizeti, a felszólítás egy példánya az ellátást igénybevevő részére is kézbesítésre kerül. Ha a megjelölt határidő eredménytelenül telt el, az intézmény igazgatója a kötelezett nevét, lakcímét és a fennálló díjhátralékot nyilvántartásba veszi, majd erről negyedévente tájékoztatja a fenntartót.

Az intézmény a késedelmesen megfizetett, illetve meg nem fizetett térítési díjak vonatkozásában a Ptk. 6:48. §-a alapján késedelmi kamatot számít fel.

## **2. Eseti térítési díj**

Az intézmény a külön jogszabály szerinti alapfeladatok körébe nem tartozó szociális szolgáltatásokért, valamint az intézmény által szervezett, önkéntesen igénybe vehető programokért eseti térítési díjat kérhet.

Az eseti térítési díj fizetésének esetei:

- kulturális programok (pl. előadóművészek fellépése, színház-, filmszínház látogatás, zenés műsorok megtekintése, kiállítások, múzeumlátogatás stb.),
- képzési célú rendezvények, tanfolyamok (pl. informatika, idegen nyelv, stb.),
- egészségmegőrző, felvilágosító, terápiás és készségfejlesztő előadások, tanfolyamok,
- ünnepekhez kapcsolódó közösségi programokban való részvétel,
- kirándulásokon, üdüléseken való részvétel.

Az eseti térítési díj megállapításakor az ellátást igénybevevő jövedelmét nem kell figyelembe venni.

A programtervezés a résztvevők igényeinek megfelelően történik. A jelentkezők száma alapján a várható költség meghatározása céljából, előzetes költségkalkuláció készül. Erről a szolgáltatást igénybevevők írásbeli tájékoztatást kapnak, amit aláírásukkal igazoltan átvesznek.

Az eseti térítési díjat előre, készpénzfizetési számla ellenében, a számla kiállításáért felelős személy által meghatározott napon és módon kell megfizetni.

### **3. Egyéb szolgáltatások díjai**

Az alapszolgáltatásokon túl lehetőség van fodrász, kozmetikus, pedikűr, manikűr és élelmiszervásárlás szolgáltatások igénybevételére. Ennek ellenértékét a szolgáltató határozza meg, melynek költsége az igénybevevőt terheli.

## **V. Egészségügyi ellátás keretében biztosított szolgáltatások**

### **1. Egészségügyi ellátás**

Az intézmény az idősek számára 24 órás ápolói felügyeletet biztosít. Ennek keretében heti három alkalommal, sürgősségi esetben azonnal gondoskodik az ellátást igénybevevők orvosi ellátásáról, illetve a lakók egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításáról, rehabilitációról, alapápolásáról, egészségi állapotuk rendszeres ellenőrzéséről, orvosi tanácsadásról, gyógyszerrendelésről, gyógyászati segédeszközök beszerzéséről, szűrővizsgálatokra, valamint egészségügyi szakellátásra való eljutásról.

A szabad háziorvos választás lehetőségével minden lakó élhet.

### **2. Gyógyszerellátás**

Az intézménynek készleten kell tartania a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet (továbbiakban: R.) 52. § (2) bekezdése szerinti gyógyszercsoportokból összeállított eseti gyógyszerkészletet. Az intézmény a lakók egészségi állapot javításához vagy szinten tartásához szükséges alapgyógyszereket (eseti és rendszeres gyógyszereket) térítésmentesen biztosítja.

Az intézménynek gondoskodnia kell a R. 52. §. (3) bekezdése szerinti rendszeres gyógyszerkészlet beszerzéséről és tárolásáról.

Az intézmény az alap gyógyszerkészletbe, valamint a rendszeres és eseti egyéni gyógyszerkészlet körébe tartozó gyógyszerek, továbbá a gyógyászati segédeszközök közül elsősorban a közgyógyellátási igazolványra felírható, illetve a társadalombiztosítás által támogatott gyógyszert és gyógyászati segédeszközt biztosítja.

Az ellátást igénybevevő gyógyszerelése „Az egészségügyi ellátás keretében biztosított gyógyszerekkel történő ellátás eljárásrendje” (Gyógyszerelési eljárásrend) alapján történik.

Az inkontinens ellátottak ellátásához szükséges anyagok és eszközök beszerzését az intézmény költségmentesen biztosítja.

Eltávozás ideje alatt a gyógyszerről az ellátást igénybevevő beköltözéskor tett nyilatkozata alapján gondoskodik az intézmény.

## **VI. Mentálhigiénés ellátás**

Az intézmény a mentálhigiénés ellátás keretében biztosítja az egyéni és csoportos foglalkozásokat, konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzését, konfliktuskezelést, érdekvédelmi- és szociális ügyintézését, hitélet szervezését és biztosítását, a szabadidő kulturált eltöltését, az ellátást igénybevevők családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartását, intézményen belül kis közösségek, társas kapcsolatok kialakulásának és működésének segítségét.

A mentálhigiénés gondozás és foglalkoztatás célja az ellátást igénybevevők aktivitásának megőrzése, fejlesztése, szomatikus-pszichés állapotuk szinten tartása, továbbá az életminőség javítása, komfortérzetük növelése és az önállóságuk minél hosszabb ideig történő megtartása. A foglalkozások tervezésekor és megvalósításakor kiemelt szempont, hogy azok az ellátást igénybevevők egyéni igényeinek, szükségleteinek megfelelőek legyenek, az emberi méltóság megőrzését szem előtt tartva töltsék meg a mindennapokat aktív tevékenységgel.

Az ellátást igénybevevők szellemi és fizikai képességeik és jó hangulatuk megőrzése érdekében széleskörű foglalkozások között választhatnak az otthon falain kívül (séta, sporttevékenység, színházlátogatás, stb.) és belül (társas összejövetelek, manuális foglalkozások, társasjáték, állatasszisztált terápia, agytorna, filmklub, bibliacsoport, csoportos torna, stb.) egyaránt.

A foglalkozások jellegét és rendszerességét a Szociális és Mentálhigiénés Csoport munkatársai által készített éves és az azon alapuló heti munkaterv tartalmazza részletesen.

## **VII. Az intézménybe bevihető személyes használati tárgyak köre**

Az ellátást igénybevevők az idősothtonba magukkal hozhatják a személyes ruházaton, tisztálkodó szereken, személyes használatra szánt kisebb eszközökön (pohár, kanál, stb.) kívül, azokat a személyes használati tárgyaikat, amelyek méretüknél fogva egy-egy ellátást igénybevevőre jutó lakótérben, illetve szekrényben, éjjeliszekrényben akadály nélkül elhelyezhetők, és a szobatársat nem zavarják a közlekedésben. Ezen tárgyak hozzájárulnak komfortérzetük biztosításához, szellemi-kulturális és szórakozási igényeinek megvalósításához (pl. emléktárgyak, rádió, könyv, fényképek, stb.)

Az intézményben kábeltelevíziós szolgáltatás biztosított. A társalgókban és közösségi helyeken a televízió elhelyezése az intézmény feladata. A szobákban televízió elhelyezés feltétele, hogy az ellátottak által behozott készülékekről az ellátott vagy törvényes képviselője írásban nyilatkozzon, hogy műszakilag megfelelő állapotú, illetve a készülék elhelyezése (mérete, tárolása) nem akadályozza az ellátást, szabad mozgást. Ezt a nyilatkozatot az osztályvezető ápolónak adja át. A szobákban az ellátottak nyugalma, pihenése érdekében a készülékhez fülhallgató használata kötelező.

A televízió használatnak további feltétele, hogy az EESZI Műszaki Ellátó Szervezet üzemelje be a televíziót és nyilatkozzon arra vonatkozólag, hogy a készülék rendszeres használata nem terheli az elektromos hálózatot jelentős mértékben, üzemeltetése nem okoz fennakadást a folyamatos ellátásban. Az ellátást igénybevevő, illetve törvényes képviselője nem szerelhet és üzemelhet be készüléket.

A behozott, személyes használatban tartott tárgyak, értékek megőrzésére, megóvására az intézmény fokozott figyelmet fordít, az ellátást igénybevevőket is erre ösztönzi, de kártérítési felelősséget csak az értékmegőrzési szabályoknak megfelelően leadott tárgyakért, értékekért vállal. A személyes használatban lévő tárgyakért a tulajdonosuk felel.

Tilos az intézmény területére behozni minden olyan eszközt, amely az intézményben élők testi épségére közvetlen veszélyt jelent. Az intézménybe az ellátást igénybevevők által behozott személyes tárgyak közül veszélyesnek minősülnek: önvédelmi eszköz, vágó-, illetve szúróeszköz – kivéve, amely az étkezéshez szükséges –, ismeretlen összetételű és hatású anyagok, szerek, robbanó anyagok. A fentiekben felsorolt, engedély nélkül behozott tárgyak birtoklása a házirend súlyos megszegésének minősül.

Elektromos berendezéseket (mikrohullámú sütő) az ellátást igénybevevő, illetve törvényes képviselője az intézmény vezetőjének írásbeli engedélyével hozhat be. Az erre irányuló kérelmében szerepeltetni kell a készülék pontos megnevezését, fogyasztási paramétereit és felhasználás célját, valamint mellékelteként csatolni szükséges nyilatkozatát arra vonatkozólag, hogy a készülék műszaki állapota megfelelő, használata biztonságos. Az engedély kiadás további feltétele, hogy a Műszaki Ellátó Csoport üzemeli be a készüléket, és nyilatkozik arra vonatkozólag, hogy a készülék rendszeres használata nem terheli az elektromos hálózatot jelentős mértékben, üzemeltetése nem okoz fennakadást a folyamatos ellátásban.

## **VIII. Ruházattal, textíliával, tisztálkodó szerekkel való ellátás, valamint a ruházat és textília tisztításának és javításának rendje**

### **1. Ruházattal való ellátás**

Az intézményi ellátott az intézményben a saját ruházatát használja. Ha az ellátott nem rendelkezik elegendő, illetve megfelelő saját ruházattal, akkor az intézmény teljes körű ellátás keretében biztosít számára legalább három váltás fehérneműt és hálóruhát, az évszaknak megfelelő, legalább két váltás felsőruházatot és utcai cipőt, szükség szerint más lábbelit. Az intézmény által biztosított ruházat az intézmény tulajdonát képezi, melynek kiadása egyéni nyilvántartó lapon történik az ellátást igénybevevő részére.

### **2. Textíliával való ellátás**

Az intézményi ellátott az intézményben a saját textíliáját is használhatja. Ha az ellátott nem rendelkezik elegendő, illetve megfelelő saját textíliával, akkor az intézmény biztosítja számára a legalább

- 3 váltás ágyneműt,
- a tisztálkodást segítő három váltás textíliát.

Az ágynemű cseréje szükség szerint, de legalább heti egy alkalommal történik.

### **3. Tisztálkodó szerek, eszközök**

Saját tisztálkodó szerek használata mellett az intézmény a tisztálkodáshoz szükséges legalapvetőbb tisztálkodási szereket (szappan, tusfürdő vagy habfürdő, sampon, babaolaj, fültisztító, hintőpor, testápoló szerek, stb.) szükség szerint biztosítja.

### **4. A ruházat és textília tisztításának és javításának rendje**

Az ellátottaknak tiszta, megfelelő minőségű ruházattal és textíliával kell rendelkezniük. A ruházat tisztításáról és javításáról az intézmény gondoskodik külső szolgáltatóval kötött szerződés szerint.

Az intézményi ellátottakkal közvetlen kapcsolatban lévő, az ellátásban közvetlenül közreműködő munkatársak gondoskodnak az elszennyeződött textília naponkénti összegyűjtéséről, valamint a tiszta ruházat és textília biztosításáról.

Az intézmény feladata a mosásra, tisztításra átvett ruhákon, textíliákon a mosást, tisztítást követően a szükséges javítási feladatok elvégzése.

A ruhanemű azonosíthatósága céljából, a mosoda az intézménnyel kötött szerződés szerint mosatás előtt a jelöletlen ruházatot, textíliát megjelöli.

A mosás közben elveszett, vagy használhatatlanná vált saját ruházatot az intézmény pótolja.

## **IX. Az együttélés szabályai**

### **1. Együttélés szabályaival kapcsolatos alapelv**

Intézményünk feladatait – az általa biztosított szociális szolgáltatások tekintetében – Magyarország Alaptörvényében meghatározott alapvető jogoknak, továbbá a Szt. és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény, vonatkozó szabályainak maradéktalan és teljes körű tiszteletben tartásával végzi.

Az intézmény valamennyi ellátást igénybevevőjének és dolgozójának egymáshoz való viszonya az emberi méltóság tiszteletére épül. Elvárja a kölcsönös tapintatot, udvariasságot, megértést, és ésszerű határokig a toleranciát.

#### **1.1. Az ellátást igénybevevő jogai és kötelezettségei**

Az Szt. alapján a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményi ellátást igénybevevő ellátottnak különösen joga van:

- az élethez, emberi méltósághoz, testi épséghez, testi-lelki egészséghez,
- egyenlő bánásmód biztosítására,
- az intézmény működésével, gazdálkodásával kapcsolatos legfontosabb adatok megismeréséhez,
- személyes adatainak védelméhez,
- magánéletével kapcsolatos titokvédelemhez,
- segítséget kapni az intézmény részéről az ellátotti jogok gyakorlása és érvényesítése céljából,
- panasz lehetőségére, annak kivizsgálására,
- az ellátások igénybevitelével kapcsolatos tájékoztatásokhoz,
- az intézményvezető által új gondnok kijelölésének kezdeményezéséhez, ha jelenlegi gondnoka a gondnoki teendőit nem megfelelően látja el,
- szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotára tekintettel a szociális intézmény által biztosított teljes körű ellátásra,

Tízórai és uzsonna a főétkezések között kerül kiosztásra.

Az intézmény által biztosított főétkezéseken kívül, az egyéni szükségleteket kielégítését szolgáló, egyszerűbb ételek elkészítésére teakonyhák kerültek kialakításra az itt élők számára. A teakonyhákban, társalgó helyiségekben hűtőszekrény áll a lakók rendelkezésére, így a romlandó ételek tárolását minden lakó elkülönítetten (névvel ellátott zárt doboz) meg tudja oldani, ezért a szobákban bontott, csomagolatlan, hűtés nélküli élelmiszer, étel tárolása tilos. A hűtőkben tárolt élelmiszereket az élelmezés higiénés szabályok szerint az intézmény dolgozói ellenőrzik és a lejárt szavatossági idejű élelmiszereket megsemmisítik.

Az ellátást igénybevevők a konyhapultokban elhelyezett tűzhelyeket, a társalgókban elhelyezett mikrohullámú sütőket és konyhai kisgépeket a dolgozók segítségével használhatják.

Csendes pihenő: 13.00–14.30-ig tart. A csendes pihenő alatt a lakóknak olyan elfoglaltságot kell keresniük, hogy a pihenő társaikat ne zavarják. Amennyiben ezen idő alatt történik a látogatás, a lakó a hozzátartozót, látogatót kizárólag a társalgóban fogadhatja.

**Lefekvés javasolt időpontja: 22 óra, de vacsora, gyógyszerosztás és tisztázás után bármikor.**

**Gyógyszerosztás:** Étkezésekkor, illetve az orvos előírása szerint napközben. A gyógyszereket az ellátást igénybevevőknek az ápoló jelenlétben kell bevenniük.

Az otthon kapuja állandóan zárva van, a ki- és bejutás kaputelefon és kamera segítségével történik. Az elektronikus kapunyitót a dolgozók kezelhetik.

**Szabadidő eltöltés:** A Szociális és Mentálhigiénés Csoport foglalkozásai az egyes étkezések közötti délelőtti és délutáni időszakokban szervezettek.

Az otthon közös helyiségei, és az ott elhelyezett az intézmény tulajdonát képező könyvek, társasjátékok, TV, folyóiratok, stb. egymás igényeire kölcsönös figyelemmel 22 óráig rendelkezésre állnak. Ezen tárgyak óvása mindenkinek érdeke és kötelessége.

Az ellátást igénybevevőknek ügyelniük kell arra, hogy magatartásukkal sem az intézmény rendjét, sem társaik nyugalma ne zavarják. Egy-egy személyes kérés teljesítésekor a lakószobán belüli tevékenység (pl. szórakoztató, vagy hobbi-tevékenység) folytatásakor figyelembe kell venni a szobatársak véleményét.

Vitás esetekben a többség véleménye az irányadó, ez vonatkozik a közös helyiségekben folytatott tevékenységre is (pl. TV-nézés, stb.). Megegyezés hiányában az ellátást igénybevevő önbíráskodással nem szerezhet érvényt akaratának, ilyen esetben ki kell kérni a szolgálatot teljesítő ápoló véleményét. Amennyiben ez nem hoz megnyugtató megoldást, az ellátást igénybevevő az osztályvezető ápolóhoz, majd az intézmény igazgatójához fordulhat.

**Személyi- és környezeti higiéné megtartása:** A lakók személyi higiénéjük megtartása érdekében a mosdót, fürdőt naponta, igényük szerint használhatják. A „Fürdetési rendben” foglaltak alapján a fürdés alól senki nem vonhatja ki magát. Az ápolók szükség szerint segítséget nyújtanak a hajmosásban, egyszerű hajvágásban, körömápolásban, borotválásban, valamint fürdésben. Az otthon helyiségeinek tisztántartása, takarítása intézményi feladat. Az otthon lakóinak törekedniük kell a tisztaság és rend megtartására.

### **3. Házi rend megsértése**

Az intézmény házi rendjének súlyos megsértésének minősül, ha az ellátást igénybevevő antiszociális magatartást tanúsít társaival, dolgozókkal, hozzátartozókkal szemben, így:

- bármely vélt, vagy valós probléma megoldására agresszíven nyilvánul meg az őt ellátó személyzettel szemben,
- lakótársakkal, hozzátartozókkal, illetve dolgozókkal szembeni az emberi méltóságot sértő megnyilvánulás, illetve tettelegesség,
- intézményi tulajdon szándékos megrongálása,
- bejelentés nélküli, ismétlődő indokolatlan távolmaradás,
- túlzott mértékű alkoholfogyasztás (hatása alatt környezetében botrányt okozó viselkedés, önbíráskodás, szóbeli durva-trágár viselkedés, megfélemlítés),
- lakótársai értékeinek illetéktelen eltulajdonítása,
- nem engedélyezett veszélyes tárgyak birtoklása (pl.: kés, villa, olló, gyújtóeszköz), amelyekkel önmaga, illetve mások életét testi épségét veszélyezteti.

A házi rendet súlyosan megsértő magatartás az intézményi jogviszony megszüntetését vonhatja maga után.

### **4. Korlátozó intézkedések**

Bármely eszköz, amellyel az ellátást igénybevevő saját és lakótársai, valamint az otthon dolgozóinak testi épségét fenyegeti, illetve veszélyezteti, azonnal és véglegesen elvehető. Ilyen eszköz lehet például kés, villa, bot, olló, gyújtóeszköz, önvédelmi eszköz, stb. Amennyiben az ellátást igénybevevő egészségi állapota ezen eszközök birtoklását nem befolyásolja, azokat saját személyes szekrényében, nem feltűnő helyen elzártan tárolhatja, rendeltetésszerűen használhatja. Ezen feltételek ellenőrzését az osztályvezető ápoló alkalomszerűen végzi.

Abban az esetben, ha az ellátást igénybevevő egészségi állapota, nyugtalansága, zavart tudatállapota indokolja, az orvos elérhetőségének hiányában, átmenetileg az ápoló műszakfelelős ápoló, a beteg saját és a szobatársak védelme érdekében, az ellátást igénybevevő ágyára rácsot helyezhet fel, valamint helyzet változtatását részlegesen korlátozhatja. A korlátozás az ellátott betegségéből adódóan, baleset megelőzés érdekében szükséges. Az intézkedésről az intézmény orvosát, szakorvosát azonnal értesíteni kell. A korlátozás addig tartható fenn, amíg a beteg orvosi segítséget nem kap, vagy akut állapota nem normalizálódik, vagy állapotában változás nem történik. A korlátozó intézkedés rögzítésére a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet 6. számú mellékletében előírtak alapján az aktuális megfigyeléseket rögzíteni szükséges.

A korlátozó intézkedések alkalmazásának eljárásrendjét a Házi rend 1. sz. melléklete tartalmazza.



## **X. Kapcsolattartás szabályai**

### **1. Az ellátást igénybevevők egymás és hozzátartozóik közötti kapcsolattartás szabályai**

Az intézmény ellátását igénybevevőknek egymás közötti kapcsolatai vonatkozásában alapelv, hogy az ellátásban részesülők alkotmányos jogainak maximális tiszteletben tartása mellett, lényeges korlátozások nélkül, szabadon tarthatják kapcsolataikat lakótársaikkal, hozzátartozóikkal.

### **2. Törvényes képviselő (gondnok) és gondnokolt kapcsolattartása**

A gondnok az illetékes gyámhivatal felé számadási kötelezettséggel tartozik, ahol számot kell adnia az intézményi jogviszonyban álló gondnokolttal történő kapcsolattartásáról, a látogatások gyakoriságáról, a behozott élelmiszerről, tisztálkodó szerről, ingó- és ingatlan vagyonában bekövetkezett változásokról, a gondnokolt pénzügyeit érintő bevételekről, kiadásokról, valamint az intézménnyel történő együttműködéséről.

Az illetékes gyámhivatal – a gondnoki tevékenység ellenőrzése céljából – a számadási időszakban az intézményt is megkeresi. A fentiek valódiságát az intézmény csak akkor tudja leigazolni, amennyiben a gondnok minden látogatás alkalmával a szolgálatot teljesítő ápolónak jelzi érkezését, távozását, a behozott csomag tartalmát, ingóságokat.

### **3. Intézménnyel való kapcsolattartás szabályai**

Az intézmény igazgatóját a **96/315-786** telefonszámon történő előzetes egyeztetést követően heti egy alkalommal – keddi napokon – az ellátást igénybevevők és hozzátartozóik problémáikkal személyesen is felkereshetik.

Az idősothton osztályvezető ápolója, egyeztetést követően, igény szerint megkereshető a **96/519-497** telefonszámon, illetve munkanapokon, fogadóóráján, rendkívüli esetben azonnal.

### **4. Kapcsolattartás telefonon**

Az ellátást igénybevevőknek lehetőségük van saját mobiltelefon használatára az intézményen kívül és belül, mások zavarása nélkül.

Az ellátást igénybevevők az intézmény telefonján kimenő hívást nem kezdeményezhetnek, de a szolgálatot teljesítő ápoló, az ellátást igénybevevőt érintő ügyben az értesítendő hozzátartozóval a kapcsolatot azonnal felveszi.

A hozzátartozók az otthon központi telefonszámán önálló hívószámon lakóinkat elérhetik. A lakószobák többágyasak, így az ellátást igénybevevők nyugodt és zavartalan pihenése érdekében a hozzátartozók 8.00-20.00 óra között hívhatják a lakókat, és a lakó is ebben az időszakban telefonálhat a szobákban elhelyezett készülékről, telefonkártya használatával.

### **5. Levelezés**

A lakók levelet fogadhatnak, amelyet a Szociális és Mentálhigiénés Csoport munkatársa személyesen ad át, levélírásban pedig szükség szerint segítséget nyújt. A boríték, levélpapír és feladási költség a lakót terheli.

## 6. Látogatás

Az intézményben mindennap van látogatás, a látogatási idő nincs korlátozva, de a szakmai feladatok ellátása és a lakótársak nyugalma érdekében **ajánlott látogatási idő:**

- **nyári időszámítás szerint: 10.00–20.00 óra között,**
- **téli időszámítás szerint: 10.00–18.00 óra között.**

Látogatókat az ellátást igénybevevők – a társalgóban, közös helyiségben, szükség szerint lakószobában – egymásra kölcsönös figyelemmel fogadhatnak.

Ha a látogató rendszeresen megszegi a látogatás rendjének szabályait, és az intézmény vezetőjének szóbeli figyelmeztetését követően sem tartja be azokat, akkor az intézményből kiutasítható. A szolgálatban lévő ápoló a rendzavarást, illetve látogatással kapcsolatos rendkívüli eseményt az eseménynaplóban bejegyzi.

Az ellátást igénybevevők a személyes kapcsolattartást eltávozás formájában is gyakorolhatják.

Az eltávozásokkal kapcsolatban a Házirend XI. pontjában leírtak az irányadóak.

## **XI. Az intézményből való eltávozás és visszaérkezés rendje**

### **1. Eltávozásra vonatkozó szabályok**

Amennyiben az ellátást igénybevevő egészségi állapota, illetve cselekvőképessége lehetővé teszi, napközben az idősothont elhagyhatja. Egyéb esetben a törvényes képviselőjének írásos engedélye szükséges. Amennyiben az ellátást igénybevevő valamely okból az előre megbeszélte időpontra nem tud visszatérni, ezt a szolgálatot teljesítő ápolónak jelezni szükséges.

Az intézményből való rövid idejű (éjszakát nem érintő) eltávozást a műszakfelelős ápolónak, ennél hosszabb idejű távollétet (éjszakát érintő) az osztályvezető ápolónak kell jelezni.

Az intézményen kívül tartózkodó ellátást igénybevevő testi épségéért és egészségi állapotáért felelősséget az intézmény nem tud vállalni.

Az eltávozás csak akkor tagadható meg, ha a kezelőorvos, pszichiáter szakorvos – az ellátott egészségi állapota miatt – az eltávozást nem javasolja.

Az **intézményből való eltávozás** nincs meghatározva, az ajánlott időszak **8.00–19.00 óra között.**

Indokolatlan távolmaradásnak minősül az előzetesen b e nem jelentett távolmaradás, illetőleg ha az ellátott visszaérkezésének akadályát 24 órán belül nem jelenti be.

Nem minősül indokolatlan távolmaradásnak, ha az ellátott neki fel nem róható okból marad igazolatlanul távol.

## **2. Szabadságra vonatkozó szabályok**

A szabadságra történő eltávozás akkor engedélyezhető, ha biztosított a megfelelő lakhatási és családi háttér, és az ápolási feladatok ellátása is, amennyiben az ellátást igénybevevő ápolásra szorul.

A szabadságra történő eltávozást az osztályvezető ápoló engedélyezheti. Gondnokolt ellátást igénybevevő tartós szabadságra bocsátásához a fent felsorolt feltételek teljesülésén túl a törvényes képviselő tájékoztatása, valamint a befogadó nyilatkozata szükséges.

Távozáskor az ellátást igénybevevő által elvitt, valamint az intézmény tulajdonát képező ingóságokról leltárfelvétel történik.

Az ellátottaknak a távolléti igényét az intézmény felé ugyanúgy be kell jelentenie, mint a visszaérkezése időpontját. A szabadságra eltávozott lakónak az előzetesen bejelentett időpontban, vagy az előtt, a lakótársak zavarása nélkül kell az otthonba visszatérnie. A lakó a visszaérkezését köteles bejelenteni a szolgálatot teljesítő ápolónak, aki a visszaérkezés tényét a gondozási dokumentációba bejegyzi.

Az intézmény vezetőjének rendelkezése alapján már az első naptól a távollét idejére a megállapított személyi térítési díj 20%-át köteles megfizetni az ellátást igénybevevő.

Az ellátást igénybevevő a két hónapot meg nem haladó távolléte idejére a megállapított személyi térítési díj 20%-át fizeti. A távolléti napok naptári éves szinten összesíthetők.

A két hónapot meghaladó távolléte idejére az egészségügyi intézményben történő kezelésének tartamára a megállapított személyi térítési díj 40%-át fizeti, minden más esetben a személyi térítési díj 60%-át fizeti. Intézményünkben a távolléti napok száma éves szinten összesítésre nem kerül.

A lakó távollétének első napjára teljes, a távollét ideje, valamint az intézménybe visszaérkezés napjára a fent meghatározottak szerinti csökkentett összegű térítési díjat fizet.

Indokolatlan távolmaradásnak minősül az előzetesen be nem jelentett távolmaradás, illetőleg ha az ellátást igénybevevő visszaérkezésének akadályát 24 órán belül nem jelenti be. Ebben az esetben az ápoló, vagy az osztályvezető ápoló felveszi a kapcsolatot az ellátást igénybevevővel, illetve értesítendő hozzátartozójával, eredménytelen próbálkozás esetén értesíti a rendőrséget.

Gondnokolt ellátott esetében az indokolatlan távolmaradást az ápoló, vagy az osztályvezető ápoló azonnal jelzi a törvényes képviselő felé, oly módon, ha a kapcsolatfelvétel sikertelen, akkor írásban küld tájékoztatást. Az ellátást igénybevevő indokolatlan távollét idejére teljes térítési díjat fizet.

## **XII. Az egyéni és közösségi vallásgyakorlásra vonatkozó szabályok**

Az ellátást igénybevevők egymás személyiségi jogainak megsértése nélkül gyakorolhatják vallásukat, szükség esetén erre a célra az intézmény igazgatója helyiséget biztosít.

### **XIII. Az ellátottak érdekvédelme, panaszkezelés**

#### **1. Lakógyűlés**

A Szociális és Mentálhigiénés Csoport munkatársai és az osztályvezető ápoló igény szerint lakógyűlést hívhatnak össze. A lakógyűlésen minden lakó részt vehet, az intézmény életével kapcsolatos kérdésekben véleményt nyilváníthat.

#### **2. Panaszkezelés módja**

Az ellátást igénybevevő (törvényes képviselője, hozzátartozója) az ellátással kapcsolatosan panasszal élhet, elsődlegesen az ellátás nyújtás helyszínén, az ellátást biztosító munkatárs, illetve közvetlen felettese felé. Amennyiben a panasz helyben nem orvosolható, a panasztevőnek panaszával lehetősége van közvetlenül az intézmény igazgatója felé fordulni. A panasz benyújtására írásban az intézmény központi címére címzett levél formájában, e-mailben, illetve szóban is van lehetőség. A szóban előterjesztett panaszról jegyzőkönyv készül. A szociális ellátásokat érintő panaszok kivizsgálását a Központi Igazgatási Csoport vezetője folytatja le. A vizsgálat eredményéről az intézmény igazgatója a panasz bejelentőjét, a panaszbejelentés időpontjától számított 15 napon belül köteles írásban, tértivevényes levélben tájékoztatni. Amennyiben a panasz kivizsgálására határidőben intézkedés nem történik, vagy a panaszt tevő az intézkedéssel nem ért egyet, úgy a fentiek alapján az intézmény fenntartójához benyújtandó panasszal élhet. A fenntartó döntésének felülvizsgálata a bíróságtól kérhető.

A panaszkezelés részletes szabályait az intézmény „Panaszkezelési szabályzat”-a tartalmazza.

Az ellátást igénybevevő az intézményi ellátással kapcsolatos problémáival, panaszaival az ellátottjogi képviselőhöz is fordulhat

#### **3. Érdekképviselői Fórum**

A lakók jogainak, érdekeinek érvényesülésének elősegítése érdekében az intézményben Érdekképviselői Fórum működik. A Fórum részletes szabályait az „Érdekképviselői Fórum működési szabályzata” tartalmazza.

#### **4. Ellátotti önkormányzat**

Az ellátást igénybevevők érdekeik közösségben történő képviseletére és közösségi életük megszervezésére ellátotti önkormányzatot hozhatnak létre.

### **XIV. Érték- és vagyonmegőrzésre átvett tárgyak átvételének és kiadásának szabályai**

Az intézmény a lakók megőrzésre átadott értékpapírját és betétkönyvét letétként kezeli. A megőrzés szempontjából speciális feltételeket igénylő tárgyak elhelyezésében az intézmény köteles segítséget nyújtani. Az intézmény igazgatója az átvett tárgyakról tételes felsorolás alapján átvételi elismervényt készít, melynek egy példányát átadja az ellátást igénybevevőnek, illetve törvényes képviselőjének.

Az értéktárgyak átadását és átvételét két tanú jelenlétében kell elvégezni. Ha az ellátást igénybevevő állapotából kifolyólag, illetve törvényes képviselője, gondnoka akadályoztatás miatt nem tud az adott időben jelen lenni, jegyzőkönyv felvétele történik. Az értéktárgyak biztonságos megőrzéséről az intézmény igazgatója gondoskodik. Az át nem adott ingóságokért az intézmény felelősséget nem vállal.

Az intézmény a letétek kezeléséről a „Pénzkezelési szabályzat”-ban foglaltak szerint gondoskodik.

Készpénzt átvenni csak az ellátást igénybevevő írásban tett nyilatkozata alapján lehet. Az ellátást igénybevevő készpénzének kezelése személyes nyilvántartású letét formájában is történhet, amely elsősorban a személyes szükségletek kielégítését szolgálja. A személyes szükséglet körébe tartozik különösen az intézmény alapszolgáltatásain túl szervezett, külső szolgáltató által biztosított szolgáltatások, valamint az intézményi ellátást meghaladó mennyiségű vagy minőségű élelmezés, ruházat, valamint textília. A felsoroltakon kívül személyes szükségletek kielégítését szolgálja még a személyes használati tárgyak és szolgáltatás köre is.

A lakótól átvett készpénzt, amennyiben az nem haladja meg a 80.000 Ft-ot, az intézmény pénztárában, a fölött pénztárazetben kell megőrizni. A készpénz betétben való elhelyezéséről a lakó, törvényes képviselő gondoskodik, az intézmény letétet kezelő munkatársa megőrzésre átveszi.

A lakóktól átvett pénzt és egyéb értéket a letétet kezelő munkatárs előzetes egyeztetést követő időpontban a tulajdonosának kiadja.

A lakók bevásárlását kéthetente egy alkalommal a Szociális- és Mentálhigiénés Csoport munkatársa végzi.

A készpénz kezeléséről, a kezelésre jogosult személyekről, valamint a pénz felhasználásának és elszámolásának módjáról az intézmény „Pénzkezelési szabályzat”-a rendelkezik.

## **XV. Elhunytakkal kapcsolatos szabályok**

Az intézmény az ellátást igénybevevő elhalálózása esetén, gondoskodik az elhunyt paravánnal történő elkülönítéséről, valamint a végtisztességre való felkészítéséről. Az intézmény a hozzátartozónak lehetőséget biztosít az elbúcsúzásra.

Az elhunyt ingóságairól, a halál beálltát követően, a műszakos ápoló a lehető legrövidebb időn belül leltárt készít, amit két tanúval aláírat. A leltár elkészítéséig az ingóságokat zárt helyen, készpénzt, érték- és vagyontárgyat a pénzkezelési szabályzat szerint kell őrizni.

A ruházat tárolásáról, valamint a fentiekén kívül az egyéb személyes tárgyak (fényképek, könyvek, személyes emlékek, stb.) tárolásáról az arra kijelölt helyen kell gondoskodni. A személyes okmányokat a temetés intézése céljából, a törvényes képviselőnek vagy az általa megjelölt hozzátartozónak kell kiadni.

A közeli hozzátartozó értesítéséről egyéni kérelmének megfelelően, de legkésőbb a halálesetet követő napon kell gondoskodni. Az ellátást igénybevevő erre vonatkozó teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt írásbeli nyilatkozata alapján, a nyilatkozatban megnevezett jogosultnak az intézmény a készpénzt, érték- és vagyontárgyakat, illetve egyéb személyes tárgyakat átvételi elismervénnyel kiadja.

Amennyiben az ellátást igénybevevő személyes ingóságairól nem nyilatkozott, úgy az intézmény annak őrzéséről a hagyatéki eljárás lefolytatásáig gondoskodik. Az intézmény jogerős hagyatéki végzés ellenében az ingóságokat az örökösnek természetben kiadja. Amennyiben az örökös az ingóságokat – írásbeli felszólítás ellenére – a megadott határidőn belül nem veszi át, úgy az intézmény, gondoskodik a Ptk. 5:9-5:12. §-a alapján esetleges értékesítéséről, felhasználásáról megsemmisítéséről, melynek költsége az örökösre terhelhető.

Az eltemettetésről a nyilatkozatot tevők gondoskodnak.

Amennyiben az elhunyt halála előtt temetéséről nem rendelkezett, és nem lehet fel erre köteles személy, vagy az nem gondoskodik a temetésről, az intézmény intézkedik a köztemetésének elrendeléséről, úgy, hogy az egyházi szertartást biztosított legyen.

Ha az ellátást igénybevevő eltemettetéséről rendelkezett, az intézmény a temetési költségeket megelőlegezi, majd hitelezői igényként érvényesíti.

## **XVI. Intézményi jogviszony megszűnésének szabályai**

Az intézményi jogviszony megszűnik:

- az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- határozott idejű megállapodás esetén a megjelölt időtartam lejártával,
- a jogosult halálával
- megállapodás felmondásával.

A megállapodást az ellátott illetve törvényes képviselője indoklás nélkül, bármikor írásban felmondhatja.

Az intézményi jogviszonyt az intézményvezető felmondja, azonban a jogviszonyt a fenntartó határozata szünteti meg, ha az ellátott:

- másik intézménybe történő elhelyezése indokolt, vagy további intézményi elhelyezése nem indokolt,
- a házirendet súlyosan megsérti,
- az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy térítésidő-fizetési kötelezettségének nem tesz eleget.

Az ellátott törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy a térítésidő-fizetési kötelezettségének nem tesz eleget az alábbiakban meghatározottak szerint:

- hat hónapon át folyamatosan térítésidő-tartozás áll fenn, és az a hatodik hónap utolsó napján a kéthavi személyi térítési díj összegét meghaladja és
- vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé teszik a térítési díj megfizetését.

Ha három hónapon át térítésidő-tartozás áll fenn, az ellátottat, a törvényes képviselőt vagy a térítési díjat megfizető személyt az intézményvezető írásban tájékoztatja a felmondás lehetőségéről, annak kezdő időpontjáról, valamint a jövedelemvizsgálat szabályairól.

Az intézmény igazgatója az ellátás felmondásáról írásban értesíti az ellátást igénybevevőt és/vagy törvényes képviselőjét. A felmondási idő három hónap, kivéve, ha az ellátást igénybevevő és/vagy törvényes képviselője azonnali hatállyal, vagy meghatározott időponttól kéri a jogviszony megszüntetését.

Amennyiben az ellátás felmondását az ellátást igénybevevő és/vagy törvényes képviselője vitatják, úgy a kézhezvételétől számított 8 napon belül az intézmény fenntartójához – a Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatának címzett, de a Győr Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalának Humánpolitikai Főosztálya Népjóléti Osztályához (9021 Győr, Honvéd liget 1.) – benyújtandó panasszal élhet, ezt követően a fenntartó döntésének felülvizsgálata bíróságtól kérhető. Ilyen esetben az ellátás változatlan feltételek mellett mindaddig kell biztosítani, amíg a fenntartó nem dönt, illetve a bíróság jogerős és végrehajtó határozatot nem hoz.

Az intézményi jogviszony megszűnése esetén az intézmény igazgatója értesíti az ellátást igénybevevőt:

- a személyes használati tárgyak és a megőrzésre átvett értékek, vagyontárgyak elvitelének határidejéről, rendjéről és feltételeiről,
- az esedékes, illetve hátralékos térítési díj befizetési kötelezettségéről,
- valamint az intézménnyel, illetve a jogosulttal szembeni követelésről, kárigényről, azok esetleges előterjesztési és rendezési módjáról.

### **XVII. Kártérítési kötelezettség**

Az intézmény tulajdonát képező szórakoztató és egyéb eszközöket az ellátást igénybevevők használhatják, de a szándékosan okozott kárt kötelesek megtéríteni.

A házirend betartása minden ellátást igénybevevő, törvényes képviselő, intézményi dolgozó, továbbá az intézményben tartózkodó valamennyi személy részére kötelező.

A Házirend 2015. május 1. napján lép hatályba.

Győr, 2015. április 20.

Panker Mihály  
Igazgató

Az Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Győr Mohi utcai Idősek Otthona Házirendjét a Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi Bizottsága a \_\_\_\_\_/2015. (IV. 20.) sz. határozatával jóváhagyta.

Győr, 2015. április 20.

Takács Tímea  
Bizottság Elnöke

### **Korlátozó intézkedések eljárásrendje**

Az ellátott személy önmagát vagy másokat közvetlenül vagy közvetve veszélyeztető magatartása esetén, illetve betegségéből eredően baleset megelőzés érdekében korlátozó intézkedést kell alkalmazni.

A korlátozó intézkedés végrehajtása előtt szóban tájékoztatni kell az ellátottat, hozzátartozót, gondnokolt esetében a gondnokot az eljárás indokoltságáról, formájáról, valamint feloldásáról, valamint arról, hogy mindez az Ő és társai érdekében történik és nem ellene. A szükséges korlátozó intézkedések formájának megválasztása során az egyén és a közösség érdekei szerinti leghumánusabb, leghatékonyabb eljárás valósítható meg.

A korlátozó intézkedés, eljárás alkalmazására kerülhet sor, az elrendelésére az intézmény orvosa, szakorvosa, az orvos elérhetőségének hiányában (az intézményvezető által műszakonként kijelölt szakdolgozó) műszakos ápoló jogosult. Ez utóbbi esetben a korlátozásról az intézmény orvosát a lehető legrövidebb időn belül értesíteni kell, akinek azt 16 órán belül írásban jóvá kell hagynia.

A korlátozó intézkedés alkalmazása esetén – ide nem értve a pszichikai korlátozást – az a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet 6. számú melléklete szerinti adatlapot kell használni. Az adatlapot a gondozási tervhez kell csatolni. A korlátozó intézkedés időtartama alatti megfigyeléseket, állapotleírást a betétlapon kell részletesen feltüntetni.

#### ***Korlátozó intézkedés formái, időtartama:***

A korlátozó intézkedés elsődlegesen pszichés megnyugtató, kivételesen szabad mozgásban történő korlátozás, farmakoterápia, baleset megelőzés, intézményen belüli elkülönítés vagy ezen eszközök komplex alkalmazása.

- *Pszichikai korlátozás:* az ellátott önmagára vagy másokra nézve veszélyeztető magatartásának elhárítását célzó pszichés megnyugtató.
- *Fizikai korlátozás:* az ellátott szabad mozgásának megtagadása, illetve mozgási szabadságának testi kényszerrel való korlátozása, rögzítése az ehhez szükséges és e célra készült speciális, a lakó testi épségét nem veszélyeztető eszközökkel, rögzítőkkal.
- *Baleset megelőzés:* Az ellátott egészségi állapotából adódó testi épsége megőrzése céljából történő rögzítés.

Rögzítés esetén biztosítani kell a lakó kényelmét és az ellátott állapotától függően a rögzítésen maximum 1 óra múlva lazítani szükséges, mely során a felülvizsgálatot és ennek dokumentálását legkésőbb fél óránként kell elvégezni. Baleset megelőzés céljából történő



rögzítés esetén a felülvizsgálatot el kell végezni, az erre rendszeresített dokumentumban rögzíteni szükséges.

- *Kémiai vagy biológiai korlátozás:* a veszélyeztető, illetve a közvetlenül veszélyeztető magatartás elhárításához szükséges mennyiségű gyógyszer belegegyezés nélkül történő alkalmazása.

Farmakoterápia esetén az orvos/szakorvos által előzetesen rendelt, a veszélyeztető, illetve közvetlenül veszélyeztető magatartás elhárításához szükséges mennyiségű gyógyszer adható, a napi maximális adag feltüntetésével, amit az egészségügyi dokumentációban azonnal rögzíteni szükséges.

- *Egyéb korlátozó intézkedés:* a fentiekben felsorolt fizikai, kémiai vagy biológiai, illetve ezek komplex alkalmazásával történő korlátozás.

Ha az ellátott közvetlen veszélyeztető magatartása csak azonnali gyógyintézeti kezelésbe vétellel hárítható el, az észlelő orvos, intézkedik kórházba történő szállításról, melynek okait részletesen dokumentálja, indokolja.

#### ***A korlátozás feloldásának szabályai:***

A korlátozó intézkedés folyamata addig tarthat, illetve az adott helyzethez igazodva olyan mértékű lehet, amely a veszély elhárításához szükséges és az elrendelés oka fenn áll.

A korlátozó intézkedés nem lehet büntető jellegű, embertelen, vagy megalázó. A korlátozó intézkedés a veszélyeztető állapot megszüntetését szolgálja, és az ellátott, vagy környezetének biztonsága visszaállásáig állhat fenn. A veszélyhelyzet elhárulását követően, annak feloldását a korlátozó intézkedést elrendelő személy írásban kezdeményezi.

Demencia következtében tartós veszélyeztető magatartást mutató, szabad mozgásában folyamatosan korlátozott személyeknél az orvos által történő felülvizsgálatot és jelentést 168 óránként kell elvégezni és a beteg egészségügyi dokumentációjában rögzíteni.

#### ***A korlátozó intézkedéssel kapcsolatos tájékoztatási kötelezettség:***

Az intézmény vezetője által megbízott személy 48 órán belül köteles tájékoztatni az ellátottjogi képviselőt a korlátozó intézkedés, eljárás elrendeléséről, majd annak megszüntetéséről. Az intézmény vezetője által megbízott személy az ellátott törvényes képviselőjét, gondnokát, vagy az általa megjelölt, értesítendő személyt a korlátozó intézkedés végrehajtása előtt, halaszthatatlan esetben a végrehajtás alatt, vagy azt követően 3 napon belül, a korlátozó intézkedés elrendeléséről, formájáról, feloldásáról tájékoztatni kell. A feloldásról szóló tájékoztatással egyidejűleg az adatlap másolatát át kell adni, illetve meg kell küldeni az ellátottnak és törvényes képviselőjének.

A korlátozó intézkedés, eljárás alkalmazása ellen az ellátást igénybevevő vagy a törvényes képviselője, gondnoka panasszal élhet a területileg illetékes ellátottjogi képviselőnél, és/vagy az intézmény fenntartójánál.



### **Kedves Lakó, Hozzártartozó!**

Az intézményünkben különböző korú, egészségi állapotú és személyiségű emberek élnek, illetve dolgoznak egy közösségen belül. A harmonikus együttélés érdekében bizonyos alapelveket rögzíteni szükséges, amelyek betartása mindenkre nézve kötelező. Ezen alapelveket tartalmazza intézményünk házirendje.

A „Házirend” az intézmény mindennapi életének szervezője, általa megismerheti az intézmény életét meghatározó különböző szabályokat, amelyek elsősorban az Ön új életformába való beilleszkedését, az ellátás biztonságát, valamint a közösség tagjainak hatékony együttműködését szolgálják.

Az Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Győr **Répcse utcai Időskorúak Átmeneti Gondozóháza** Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatának fenntartásában működik, **20 főnek** tud átmeneti elhelyezést biztosítani. A Gondozóház a **9024 Győr, Répcse u. 8/b. sz.** alatt található.

Az átmeneti gondozóház Marcal-városban 20 férőhellyel működik, 1 db 1 ágyas, 6 db 2 ágyas, 1 db 3 ágyas és 1 db 4 ágyas szobával. Közösségi helyiségek, társalgó, ebédlő, illemhelyek és zuhanyzók biztosítottak. A berendezések a lakók életkori sajátosságainak, egészségi és mentális állapotának figyelembe vételével kerültek kialakításra. Az ideiglenes bentlakás időtartama alatt – ami legfeljebb 1 év - folyamatos, teljes körű ellátást, ápolást, gondozást biztosítunk.

**Az intézmény igazgatója Panker Mihály, az osztályvezető ápolója Sarman Ágota.**

A továbbiakban részletezett „Házirend” a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, (továbbiakban Szt.) a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet, a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SzCsM. rendelet, a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II. 17.) Korm. rendeletben, valamint a fenntartó önkormányzat mindenkor hatályos a szociális igazgatás és szociális ellátások helyi szabályozásáról szóló rendelete és az intézmény Szakmai Programja alapján készült.

Kérjük, figyelmesen olvassa el (hallgassa meg) a Házirendet, ha kérdés fogalmazódik meg Önben, forduljon bizalommal az osztályvezető ápolóhoz, illetve az intézmény igazgatójához!

# **HÁZIREND**

## Tartalomjegyzék

<b>I. Általános rendelkezések</b> .....	5
1. Házi rend célja .....	5
2. Házi rend hatálya .....	5
<b>II. Intézményi jogviszony, tájékoztatási kötelezettség</b> .....	5
1. Intézményi jogviszony keletkezése .....	5
2. Az ellátást igénybevevő elhelyezése .....	6
3. Tájékoztatás .....	6
4. Az ellátást igénybevevő nyilatkozatai .....	7
5. Adatkezelés, adatvédelem .....	7
<b>III. Az intézmény szolgáltatásai</b> .....	8
<b>IV. Térítési díj</b> .....	8
1. Térítési díj fizetési kötelezettség .....	8
1.1. Fizetési kötelezettség elmulasztása .....	10
2. Eseti térítési díj .....	10
3. Egyéb szolgáltatások díjai .....	11
<b>V. Egészségügyi ellátás keretében biztosított szolgáltatások</b> .....	11
1. Egészségügyi ellátás .....	11
2. Gyógyszerellátás .....	11
<b>VI. Mentálhigiénés ellátás</b> .....	12
<b>VII. Az intézménybe bevihető személyes használati tárgyak köre</b> .....	12
<b>VIII. Ruházattal, textíliával, tisztálkodó szerekkel való ellátás, valamint a ruházat és textília tisztításának és javításának rendje</b> .....	13
1. Ruházattal való ellátás .....	13
2. Textíliával való ellátás .....	13
3. Tisztálkodó szerek, eszközök .....	13
4. A ruházat és textília tisztításának és javításának rendje .....	14
<b>IX. Az együttélés szabályai</b> .....	14
1. Együttélés szabályaival kapcsolatos alapelv .....	14
1.1. Az ellátást igénybevevő jogai és kötelezettségei .....	14
Az Szt. alapján a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményi ellátást igénybevevő ellátottnak különösen joga van: .....	14
1.2. Az intézményi dolgozók jogai és kötelezettségei .....	15
1.3. A szolgáltatást igénybevevőkre és az intézmény dolgozóira vonatkozó közös szabályok .....	16
2. Az intézmény napirendje .....	16
3. Házi rend megsértése .....	18
4. Korlátozó intézkedések .....	18
<b>X. Kapcsolattartás szabályai</b> .....	19

1. Az ellátást igénybevevők egymás és hozzátartozóik közötti kapcsolattartás szabályai...	19
2. Törvényes képviselő (gondnok) és gondnokolt kapcsolattartása.....	19
3. Intézménnyel való kapcsolattartás szabályai.....	19
4. Kapcsolattartás telefonon .....	19
5. Levelezés .....	19
6. Látogatás .....	20
<b>XI. Az intézményből való eltávozás és visszaérkezés rendje .....</b>	<b>20</b>
1. Eltávozásra vonatkozó szabályok.....	20
2. Szabadságra vonatkozó szabályok .....	21
<b>XII. Az egyéni és közösségi vallásgyakorlásra vonatkozó szabályok .....</b>	<b>21</b>
<b>XIII. Az ellátottak érdekvédelme, panaszkezelés .....</b>	<b>22</b>
1. Lakógyűlés .....	22
2. Panaszkezelés módja.....	22
3. Ellátotti önkormányzat .....	22
<b>XIV. Érték- és vagyonmegőrzésre átvett tárgyak átvételének és kiadásának szabályai .</b>	<b>22</b>
<b>XV. Elhunytakkal kapcsolatos szabályok .....</b>	<b>23</b>
<b>XVI. Intézményi jogviszony megszűnésének szabályai .....</b>	<b>24</b>
<b>XVII. Kártérítési kötelezettség.....</b>	<b>25</b>
<b>XVIII. Melléklet .....</b>	<b>Hiba! A könyvjelző nem létezik.</b>

## I. Általános rendelkezések

### 1. Házirend célja

A házirend célja, hogy az intézmény belső rendjét szabályozza, hozzájáruljon az emberi és állampolgári jogok érvényesítéséhez, az egyén autonómiáját elfogadó, integrációját segítő környezet kialakításához és tájékoztasson az alapvető szabályokról, amelyek a következők:

- az intézményi jogviszony keletkezésével kapcsolatos szabályok,
- az intézmény által nyújtott ellátások,
- az ellátásért fizetendő térítési díj, és a térítési díj fizetésének szabályai,
- egészségügyi ellátás,
- mentálhigiénés ellátás,
- az intézménybe bevihető személyes használati tárgyak köre,
- a ruházattal, textíliával, tisztálkodó szerekkel való ellátás, valamint a ruházat és a textília tisztításának és javításának rendje,
- az együttélés szabályai,
- az ellátásban részesülő személyek egymás közötti, valamint hozzátartozóikkal való kapcsolattartás szabályai,
- az intézményből való eltávozás és visszaérkezés rendje,
- az egyéni és közösségi vallásgyakorlásra vonatkozó szabályok,
- érdekvédelem,
- az érték- és vagyonmegőrzésre átvett tárgyak átvételének és kiadásának szabályai,
- elhunytakkal kapcsolatos szabályok,
- az intézményi jogviszony megszűnésének szabályai,
- intézményi vagyon védelme.

A házirend célja még a közösségi lét általános szabályainak megtartása, az intézményi vagyon védelme, az ellátást igénybevevők és dolgozók egymás iránti kölcsönös megbecsülésén alapuló, nyugodt és otthonos légkör kialakítása.

### 2. Házirend hatálya

A házirend hatálya kiterjed a Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata fenntartásában működő Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Győr Répce utcai időskorúak átmeneti gondozóháza ellátását igénybevevőire, törvényes képviselőire, intézmény dolgozóira, továbbá az ellátást igénybevevőkkel kapcsolatot tartó hozzátartozókra és a gondozóházat bármely célból felkereső személyekre.

## II. Intézményi jogviszony, tájékoztatási kötelezettség

### 1. Intézményi jogviszony keletkezése

Az ellátás igénybevételének megkezdése előtt az intézmény igazgatója vagy az általa megbízott személy (*továbbiakban: intézmény igazgatója*) az ellátást igénybevevővel és/vagy

törvényes képviselőjével megállapodást köt. A megállapodás módosítására csak az intézmény igazgatója és az ellátást igénybevevő közös megegyezésével kerülhet sor.

Az átmeneti elhelyezés időtartama határozott időre, legfeljebb egy év időtartamra szól. Az egy éves időtartam számításakor az átmeneti elhelyezést nyújtó intézményekben töltött időszakok – ha az ellátás megszakítása kevesebb, mint 30 napra történt – összeadódnak.

Az intézmény igazgatója az elhelyezést különös méltánylást érdemlő esetben egy alkalommal, az intézmény orvosának szakvéleménye alapján maximum egy évvel meghosszabbíthatja, ha az ellátást igénybevevő betegsége vagy más ok miatt önmagáról otthonában gondoskodni nem képes.

## **2. Az ellátást igénybevevő elhelyezése**

Az ellátást igénybevevő elhelyezése a szobákban megüresedett férőhelyen történik. Változtatásra később sor kerülhet, figyelembe véve az ellátást igénybevevők ésszerű igényeit, valamint fizikai, pszichés állapotát, fogyatékosságának mértékét. A lakószobák ajtaja kulccsal nem zárható, annak érdekében, hogy hirtelen rosszullet esetén az ápolók-gondozók azonnal segítséget tudjanak nyújtani.

## **3. Tájékoztatás**

Az intézménybe való felvételkor az intézmény igazgatója tájékoztatást nyújt:

- az intézményben biztosított ellátás tartalmáról és feltételeiről,
- az intézmény által vezetett nyilvántartásokról,
- az ellátást igénybevevő és hozzátartozó közötti kapcsolattartás rendjéről, különösen a látogatás, a távozás és a visszaérkezés rendjéről,
- a panaszjogok gyakorlásának módjáról,
- az intézményi jogviszony megszűnésének eseteiről.
- az idősothton házirendjéről,
- a fizetendő térítési díjról, a teljesítés feltételeiről, továbbá a mulasztás következményeiről,
- az ellátott jogait és érdekeit képviselő társadalmi szervezetekről.

A bentlakásos intézmény igazgatója köteles értesíteni, illetve tájékoztatni az ellátást igénybevevőt és/vagy törvényes képviselőt és az általa megjelölt hozzátartozóját:

- ellátást igénybevevő állapotáról, annak lényeges változásáról,
- egészségügyi intézménybe való beutalásáról,
- ellátás biztosításában felmerült akadályoztatásáról, az ellátás ideiglenes szüneteltetéséről,
- áthelyezés kezdeményezéséről, illetve kérelmezéséről,
- díjfizetési hátralék következményeiről, valamint a behajtás érdekében kezdeményezett intézkedésről.

Az ellátást igénybevevők részére – jogszabályi rendelkezés alapján – elérhető helyen kifüggesztésre kerülnek az alábbi dokumentumok:

- Házirend,
- Panaszkezelési szabályzat,
- Érdekképviseleti Fórum szabályzata,
- intézmény gazdálkodásáról szóló tájékoztatás,
- intézményi térítési díj havi és napi összege,



- egy ellátottra jutó havi önköltség összege,
- ellátottjogi képviselő neve, elérhetősége,
- étlap,
- ATC-lista (ATC: /Anatomical Therapeutic Chemical/, anatómiai, terápiás, kémiai osztályozási rendszer),
- Dohányzási szabályzat,
- Pénzkezelési szabályzat,
- heti foglalkoztatási terv,
- Tűzvédelmi szabályzat,
- az intézmény tanúsítványa.

#### **4. Az ellátást igénybevevő nyilatkozatai**

Az ellátást igénybevevő a jogviszony keletkezésekor nyilatkozik arról, hogy a fenti tájékoztatásban foglaltakat tudomásul veszi és tiszteletbe tartja, a törvény által előírt nyilvántartásokhoz vezetéséhez adatokat szolgáltat, valamint saját és közeli hozzátartozója természetes azonosító adataiban beállt változásokat haladéktalanul közli.

Az ellátást igénybevevő nyilatkozik még

- a férőhely elfoglalásakor kapott tájékoztatásokról,
- egyéni gyógyszerükséglet költség vállalásáról,
- költőpénz kezeléséről,
- jövedelmi- és vagyoni helyzetéről,
- értesítendő hozzátartozóról,
- adatok kezeléséhez történő hozzájárulásról,
- eltartási szerződésről, gondnokságról, ápolási díjról,
- eltemettetésének megszervezéséről.

#### **5. Adatkezelés, adatvédelem**

Az intézmény az ellátást igénybevevőiről – a jogszabályi előírásoknak megfelelő – nyilvántartást vezet. A nyilvántartásokból adat csak az adatigénylésre jogosult szervnek szolgáltatható.

Az ellátást igénybevevő személyére vonatkozó adatok tekintetében a betekintési, a helyesbítési vagy törlési jogának érvényesítése mellett, kérheti a jogai gyakorlásához szükséges adatainak közlését az intézmény igazgatójától.

Az intézmény a nyilvántartásában kezelt adatokat, személyes azonosító adatok nélkül, statisztikai célra felhasználhatja, illetve azokból statisztikai célra adatot szolgáltathat.

A kötelező adatszolgáltatás teljesítése érdekében a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról szóló 226/2006. (XI. 20.) Korm. rendelet szabályozása alapján az ellátást igénybevevők adatai felvitelre kerülnek az igénybevevői nyilvántartásba (KENYSZI).

Az ellátást igénybevevőt megilleti a személyes adatainak védelme. Az intézmény igazgatója ezért fokozott figyelmet fordít és követel meg a dolgozóktól, az ellátást igénybevevő személyi adatainak kezelésével, egészségi állapotával, személyes körülményeivel, jövedelmi viszonyaival kapcsolatban. A dolgozók a szakmai titoktartás előírásai szerint felvilágosítást az ellátással kapcsolatban csak az ellátást igénybevevő nyilatkozatában megjelölt esetekben és hozzátartozónak, törvényes képviselőnek adhatnak, egyéb esetben nem.

Az intézmény az adatokat a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályoknak – így különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII., és az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvényeknek – megfelelően kezeli.

Az ellátást igénybevevő személyi okmányai (igazolvány és/vagy útlevél, lakcímkártya, TAJ-kártya, adóazonosító kártya), továbbá a közgyógyellátási igazolványa és egészségügyi dokumentációi a nővérszobában zárt szekrényben kerülnek elhelyezésre, amelyek csak az ellátást igénybevevő és/vagy törvényes képviselője írásbeli meghatalmazása alapján adhatók át harmadik személynek.

### **III. Az intézmény szolgáltatásai**

A bentlakásos intézmény az ellátást igénybevevő részére átmeneti jelleggel teljes körű ellátást biztosít, amely az alábbi szolgáltatásokat tartalmazza:

- Napi ötszöri étkezést (ebből legalább egy alkalommal meleg étel), valamint az intézmény orvosa által kiállított orvosi javaslatra diétát, valamint az abban szereplő kiegészítő étkezés lehetőségét,
- szükség szerinti ruházattal, illetve textíliával történő ellátást,
- mentális gondozást,
- egészségügyi ellátást,
- 24 órás gondozást, ápolást, felügyelet biztosítását,
- környezeti higiéné megtartását,
- lakhatást.

A fenti szolgáltatások a házirend további fő pontjaiban részletezésre kerülnek.

### **IV. Térítési díj**

#### **1. Térítési díj fizetési kötelezettség**

Az Időskorúak Átmeneti Gondozóházában történő ellátásért az Szt., a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet, valamint a fenntartó önkormányzat mindenkor hatályos, a szociális igazgatás és szociális ellátások helyi szabályozásáról szóló rendelete alapján térítési díjat kell fizetni.

Az intézményi térítési díjat a fenntartó, az ellátásért fizetendő személyi térítési díjat pedig – az ellátást igénybevevő által benyújtott jövedelem- és vagyonynyilatkozat alapján – az intézmény igazgatója állapítja meg, melyről a megállapodás megkötésével egyidejűleg írásban tájékoztatást ad.

Ha a személyi térítési díj az ellátás igénybevétele követő 30 napon belül az ellátást igénybevevő élethelyzete (krízishelyzet, veszélyeztetettség) miatt nem megállapítható – érvényes jövedelemigazolásokkal nem rendelkezik – úgy az ellátás iránti kérelemhez becsatolt jövedelemnyilatkozat alapján az intézmény igazgatója térítési-díj előleg fizetését kérheti, úgy, hogy a személyi térítési díj megállapításakor befizetett előleg, és az előleg fizetésének időszakára jutó személyi térítési díj különbözet kiegyenlítéséről a jövedelemvizsgálat lefolytatását követően intézkedik.

A személyi térítési díj összege a megállapítás időpontjától függetlenül évente két alkalommal vizsgálható felül, kivéve, ha az ellátást igénybevevő jövedelme olyan mértékben csökken, hogy a térítési díj fizetési kötelezettségének nem tud eleget tenni, illetve ha olyan mértékben növekedett, hogy az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 25%-át meghaladta.

Az ellátásért fizetendő személyi térítési díj összege nem haladhatja meg az intézményi térítési díj összegét, illetve az intézményi ellátásért fizetendő személyi térítési díj nem haladhatja meg az ellátást igénybevevő jogszabály által megállapított jövedelemhányadának 60%-át.

A bentlakásos intézményben az ellátást igénybevevő által fizetendő térítési díjat úgy kell megállapítani, hogy részére a tárgyév január 1-jén érvényes öregségi nyugdíj legkisebb összegének 20%-a szerinti költőpénz visszamaradjon. Amennyiben az ellátást igénybevevő jövedelemmel, valamint jelzálog alapjául szolgáló ingatlanvagyonnal nem rendelkezik, úgy ingyenes ellátásban részesül, illetve a személyes szükségletei fedezésére az intézmény költőpénzt biztosít.

A napi intézményi térítési díj a havi intézményi térítési díj 30-ad része, a napi személyi térítési díj a havi személyi térítési díj 30-ad része, a hónapok naptári napjainak számától függetlenül.

Az ellátást igénybevevő, vagy a térítési díjat megfizető személy egy év időtartamra írásban vállalhatja a mindenkori intézményi térítési díjjal megegyező, vagy a mindenkori intézményi térítési díj és a számára megállapítható személyi térítési díj különbözete egy részének megfizetését. Az előbbi esetén a jövedelem- és vagyonvizsgálat lefolytatására nem kerül sor.

A gondozási szükséglettel nem rendelkező ellátást igénybevevő is ellátható. Ebben az esetben a térítési díj összege a szolgáltatási önköltséggel azonos mértékű. A térítési díj megfizetését az ellátást igénybevevő vagy a térítési díjat megfizető más személy, írásban, határozatlan időre, határozott idejű megállapodás esetén legalább egy év időtartamra vállalhatja.

Az ellátást igénybevevő a két hónapot meg nem haladó távolléte idejére a távollét minden napjára a napi személyi térítési díj 20%-át, míg a két hónapot meghaladó távolléte idejére egészségügyi intézményben történő kezeléseket időtartama alatt a napi személyi térítési díj 40%-át, egyéb esetben 60%-át fizeti. A távolléti napok száma éves szinten összesítésre nem kerülnek. Elszámolása utólag történik, a távolléttel érintett hónapot követő hónapban.

A személyi térítési díjat számla ellenében, tárgyhónapban kell megfizetni.

Ha az ellátást igénybevevő vagy a térítési díjat megfizető személy a megállapított személyi térítési díj összegét vitatja, illetve annak csökkentését vagy elengedését kéri, úgy az értesítéstől számított 8 napon belül az intézmény fenntartójához fordulhat, ezt követően a fenntartó döntésének felülvizsgálata bíróságtól kérhető. A fenntartó döntéséig, illetve a bíróság jogerős határozatáig a korábban megállapított személyi térítési díjat kell megfizetni.

Ha az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy vagyoni, jövedelmi viszonyai olyan mértékben megváltoztak, hogy a személyi térítési díj megfizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tud eleget tenni, köteles az intézményvezetőnél rendkívüli jövedelemvizsgálat lefolytatását kezdeményezni. Az intézményvezető a jövedelemvizsgálatot lefolytatja és a személyi térítési díjat a jövedelemvizsgálat eredményének megfelelően állapítja meg.

Ha az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy nem kéri a jövedelemvizsgálat lefolytatását, úgy kell tekinteni, hogy vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé teszik a térítési díj megfizetését.

A napi intézményi térítési díj a havi intézményi térítési díj 30-ad része, a napi személyi térítési díj a havi személyi térítési díj 30-ad része, a hónapok naptári napjainak számától függetlenül. A távollét esetén fizetendő térítési díj részletes szabályait a „Házirend” szabadságra vonatkozó pontja tartalmazza.

Ha az ellátást igénybevevő tartási vagy öröklési szerződést kötött, a térítési díj fizetésére a tartást és gondozást szerződésben vállaló személy a kötelezett.

Ha a családi pótlékot az intézmény igazgatójának folyósítják, akkor a családi pótlékra jutó személyi térítési díjat az intézmény igazgatója fizeti be.

### **1.1. Fizetési kötelezettség elmulasztása**

Amennyiben a térítési díj fizetésére kötelezett a befizetést elmulasztotta, az intézmény igazgatója 15 napos határidő megjelölésével a befizetésre kötelezett személyt tértivevényes levélben, írásban felszólítja az elmaradt térítési díj befizetésére. Hogyha a térítési díj fizetésére kötelezett személy nem ugyanaz, mint aki a térítési díjat befizeti, a felszólítás egy példánya az ellátást igénybevevő részére is kézbesítésre kerül. Ha a megjelölt határidő eredménytelenül telt el, az intézmény igazgatója a kötelezett nevét, lakcímét és a fennálló díjhátralékot nyilvántartásba veszi, majd erről negyedévenként tájékoztatja a fenntartót.

Az intézmény a késedelmesen megfizetett, illetve meg nem fizetett térítési díjak vonatkozásában a Ptk. 6:48. §-a alapján késedelmi kamatot számít fel.

## **2. Eseti térítési díj**

Az intézmény a külön jogszabály szerinti alapfeladatok körébe nem tartozó szociális szolgáltatásokért, valamint az intézmény által szervezett, önkéntesen igénybe vehető programokért eseti térítési díjat kérhet.

Az eseti térítési díj fizetésének esetei:

- kulturális programok (pl. előadóművészek fellépése, színház-, filmszínház látogatás, zenés műsorok megtekintése, kiállítások, múzeumlátogatás stb.),
- képzési célú rendezvények, tanfolyamok (pl. informatika, idegen nyelv, stb.),
- egészségmegőrző, felvilágosító, terápiás és készségfejlesztő előadások, tanfolyamok,
- ünnepekhez kapcsolódó közösségi programokban való részvétel,
- kirándulásokon, üdüléseken való részvétel.

Az eseti térítési díj megállapításakor az ellátást igénybevevő jövedelmét nem kell figyelembe venni.

A programtervezés a résztvevők igényeinek megfelelően történik. A jelentkezők száma alapján, a várható költség meghatározása céljából előzetes költségkalkuláció készül. Erről a szolgáltatást igénybevevők írásbeli tájékoztatást kapnak, amit aláírásukkal igazoltan átvesznek.

Az eseti térítési díjat előre, készpénzfizetési számla ellenében a számla kiállításáért felelős személy által meghatározott napon és módon kell megfizetni.

### **3. Egyéb szolgáltatások díjai**

Az alapszolgáltatásokon túl lehetőség van fodrász, kozmetikus, pedikűr, manikűr és élelmiszer-vásárlás szolgáltatások igénybevételére. Ennek ellenértékét a szolgáltató határozza meg, melynek költsége az igénybevevőt terheli.

## **V. Egészségügyi ellátás keretében biztosított szolgáltatások**

### **1. Egészségügyi ellátás**

Az intézmény az idősök számára 24 órás ápolói felügyeletet biztosít. Ennek keretében heti egy alkalommal, sürgősségi esetben azonnal gondoskodik az ellátást igénybevevők orvosi ellátásáról, illetve a lakók egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításról, rehabilitációról, alapápolásról, egészségi állapotuk rendszeres ellenőrzéséről, orvosi tanácsadásról, gyógyszerrendelésről, gyógyászati segédeszközök beszerzéséről, szűrővizsgálatokra, valamint egészségügyi szakellátásra való eljuttatásáról.

A szabad orvosválasztás lehetőségével minden lakó élhet.

### **2. Gyógyszerellátás**

Az intézménynek készleten kell tartania a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet (továbbiakban: R.) 52. § (2) bekezdése szerinti gyógyszercsoportokból összeállított eseti gyógyszerkészletet. Az intézmény a lakók egészségi állapot javításához vagy szinten tartásához szükséges alapgyógyszereket (eseti és rendszeres gyógyszereket) térítésmentesen biztosítja.

Az intézménynek gondoskodnia kell a R. 52.§ (3) bekezdése szerinti rendszeres gyógyszerkészlet beszerzéséről és tárolásáról.

Az intézmény az alap gyógyszerkészletbe, valamint a rendszeres és eseti egyéni gyógyszerkészlet körébe tartozó gyógyszerek, továbbá a gyógyászati segédeszközök közül elsősorban a közgyógyellátási igazolványra felírható, illetve a társadalombiztosítás által támogatott gyógyszert és gyógyászati segédeszközöket biztosítja.

Az ellátást igénybevevő gyógyszerelése „Az egészségügyi ellátás keretében biztosított gyógyszerekkel történő ellátás eljárásrendje” (Gyógyszerelési eljárásrend) alapján történik.

Az inkontinens ellátottak ellátásához szükséges anyagok és eszközök beszerzését az intézmény költségmentesen biztosítja.

Eltávozás ideje alatt a gyógyszerrel az ellátást igénybevevő beköltözéskor tett nyilatkozata alapján gondoskodik az intézmény.

## VI. Mentálhigiénés ellátás

Az intézmény a mentálhigiénés ellátás keretében biztosítja az egyéni és csoportos foglalkozásokat, konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzését, konfliktuskezelést, érdekvédelmi- és szociális ügyintézését, hitélet szervezését és biztosítását, a szabadidő kulturált eltöltését, az ellátást igénybevevők családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartását, intézményen belül kis közösségek, társas kapcsolatok kialakulásának és működésének segítségét.

A mentálhigiénés gondozás és foglalkoztatás célja, az ellátást igénybevevők aktivitásának megőrzése, fejlesztése, szomatikus-pszichés állapotuk szinten tartása, továbbá az életminőség javítása, komfortérzetük növelése és az önállóságuk minél hosszabb ideig történő megtartása.

A foglalkozások tervezésekor és megvalósításakor kiemelt szempont, hogy azok az ellátást igénybevevők egyéni igényeinek, szükségleteinek megfelelőek legyenek, az emberi méltóság megőrzését szem előtt tartva töltsék meg a mindennapokat aktív tevékenységgel.

Az ellátást igénybevevők szellemi és fizikai képességeik és jó hangulatuk megőrzése érdekében széleskörű foglalkozások között választhatnak a gondozóház falain kívül (séta, sporttevékenység, színházlátogatás, stb.) és belül (társas összejövetelek, manuális foglalkozások, társasjáték, állatasszisztált terápia, agytorna, filmklub, bibliacsoport, csoportos torna, stb.) egyaránt.

A foglalkozások jellegét és rendszerességét a Szociális és Mentálhigiénés Csoport munkatársai által készített éves és az azon alapuló heti munkaterv tartalmazza részletesen.

## VII. Az intézménybe bevihető személyes használati tárgyak köre

Az ellátást igénybevevők az átmeneti gondozóházba magukkal hozhatják a személyes ruházaton, tisztálkodó szereken, személyes használatra szánt kisebb eszközökön (pohár, kanál, stb.) kívül, azokat a személyes használati tárgyaikat, amelyek méretüknél fogva egy-egy ellátást igénybevevőre jutó lakótérben, illetve szekrényben, éjjeliszekrényben akadály nélkül elhelyezhetők, és a szobatársat nem zavarják a közlekedésben. Ezen tárgyak hozzájárulnak komfortérzetük biztosításához, szellemi-kulturális és szórakozási igényeinek megvalósításához (pl. emléktárgyak, rádió, könyv, fényképek, stb.)

Az intézményben kábeltelvíziós szolgáltatás biztosított. A társalgókban és közösségi helyeken a televízió elhelyezése az intézmény feladata. A szobákban televízió elhelyezés feltétele, hogy az ellátottak által behozott készülékekről az ellátott vagy törvényes képviselője írásban nyilatkozzon, hogy műszakilag megfelelő állapotú, illetve a készülék elhelyezése (mérete, tárolása) nem akadályozza az ellátást, szabad mozgást. Ezt a nyilatkozatot az osztályvezető ápolónak adja át. A szobákban az ellátottak nyugalma, pihenése érdekében a készülékhez fülhallgató használata kötelező.

A televízió használatnak további feltétele, hogy az EESZI Műszaki Ellátó Szervezet üzemelje be a televíziót és nyilatkozzon arra vonatkozólag, hogy a készülék rendszeres használata nem terheli az elektromos hálózatot jelentős mértékben, üzemeltetése nem okoz fennakadást a folyamatos ellátásban. Az ellátást igénybevevő, illetve törvényes képviselője nem szerelhet és üzemelhet be készüléket.

A behozott, személyes használatban tartott tárgyak, értékek megőrzésére, megóvására az intézmény fokozott figyelmet fordít, az ellátást igénybevevőket is erre ösztönzi, de kártérítési felelősséget csak az értékmegőrzési szabályoknak megfelelően leadott tárgyakért, értékekért vállal. A személyes használatban lévő tárgyakért a tulajdonosuk felel.

Tilos az intézmény területére behozni minden olyan eszközt, amely az intézményben élők testi épségére közvetlen veszélyt jelent. Az intézménybe az ellátást igénybevevők által behozott személyes tárgyak közül veszélyesnek minősülnek: önvédelmi eszköz, vágó-, illetve szűrőeszköz – kivéve, amely az étkezéshez szükséges – ismeretlen összetételű és hatású anyagok, szerek, robbanó anyagok. A fentiekben felsorolt, engedély nélkül behozott tárgyak birtoklása a házirend súlyos megszegésének minősül.

Elektromos berendezéseket (mikrohullámú sütő) az ellátást igénybevevő, illetve törvényes képviselője az intézmény vezetőjének írásbeli engedélyével hozhat be. Az erre irányuló kérelmében szerepeltetni kell a készülék pontos megnevezését, fogyasztási paramétereit és felhasználás célját, valamint mellékletként csatolni szükséges nyilatkozatát arra vonatkozólag, hogy a készülék műszaki állapota megfelelő, használata biztonságos. Az engedély kiadás további feltétele, hogy a Műszaki Ellátó Csoport üzemeli be a készüléket, és nyilatkozik arra vonatkozólag, hogy a készülék rendszeres használata nem terheli az elektromos hálózatot jelentős mértékben, üzemeltetése nem okoz fennakadást a folyamatos ellátásban.

## **VIII. Ruházattal, textíliával, tisztálkodó szerekkel való ellátás, valamint a ruházat és textília tisztításának és javításának rendje**

### **1. Ruházattal való ellátás**

Az intézményi ellátott az intézményben a saját ruházatát használja. Ha az ellátott nem rendelkezik elegendő, illetve megfelelő saját ruházattal, akkor az intézmény teljes körű ellátás keretében biztosít számára legalább három váltás fehérneműt és hálóruhát, az évszaknak megfelelő, legalább két váltás felsőruházatot és utcai cipőt, szükség szerint más lábbelit. Az intézmény által biztosított ruházat az intézmény tulajdonát képezi, melynek kiadása egyéni nyilvántartó lapon történik az ellátást igénybevevő részére.

### **2. Textíliával való ellátás**

Az ellátott az intézményben saját textíliáját is használhatja. Ha az ellátott nem rendelkezik elegendő, illetve megfelelő saját textíliával, akkor az intézmény biztosítja számára a legalább

- 3 váltás ágyneműt,
- a tisztálkodást segítő három váltás textíliát.

Az ágynemű cseréje szükség szerint, de legalább heti egy alkalommal történik.

### **3. Tisztálkodó szerek, eszközök**

Saját tisztálkodó szerek használata mellett az intézmény a tisztálkodáshoz szükséges legalapvetőbb tisztálkodási szereket (szappan, tusfürdő vagy habfürdő, sampon, babaolaj, fültisztító, hintőpor, testápoló szerek, stb.) szükség szerint biztosítja.

#### **4. A ruházat és textília tisztításának és javításának rendje**

Az ellátottaknak tiszta, megfelelő minőségű ruházattal és textíliával kell rendelkezniük. A ruházat tisztításáról és javításáról az intézmény gondoskodik külső szolgáltatóval kötött szerződés szerint. Az intézményi ellátottakkal közvetlen kapcsolatban lévő, az ellátásban közvetlenül közreműködő munkatársak gondoskodnak az elszennyeződött textília naponkénti összegyűjtéséről, valamint a tiszta ruházat és textília biztosításáról.

A ruhanemű azonosíthatósága céljából, a mosoda az intézménnyel kötött szerződés szerint mosatás előtt a jelöletlen ruházatot, textíliát megjelöli.

A mosás közben elveszett, vagy használhatatlanná vált saját ruházatot az intézmény pótolja.

### **IX. Az együttélés szabályai**

#### **1. Együttélés szabályaival kapcsolatos alapelv**

Intézményünk feladatait – az általa biztosított szociális szolgáltatások tekintetében – Magyarország Alaptörvényében meghatározott alapvető jogoknak, továbbá a Szt. és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény, vonatkozó szabályainak maradéktalan és teljes körű tiszteletben tartásával végzi.

Az intézmény valamennyi ellátást igénybevevőjének és dolgozójának egymáshoz való viszonya az emberi méltóság tiszteletére épül. Elvárja a kölcsönös tapintatot, udvariasságot, megértést, és ésszerű határokig a toleranciát.

#### **1.1. Az ellátást igénybevevő jogai és kötelezettségei**

Az Szt. alapján a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményi ellátást igénybevevő ellátottnak különösen joga van:

- az élethez, emberi méltósághoz, testi épséghez, testi-lelki egészséghez,
- egyenlő bánásmód biztosítására,
- az intézmény működésével, gazdálkodásával kapcsolatos legfontosabb adatok megismeréséhez,
- személyes adatainak védelméhez,
- magánéletével kapcsolatos titokvédelemhez,
- segítséget kapni az intézmény részéről az ellátotti jogok gyakorlása és érvényesítése céljából,
- panasz lehetőségére, annak kivizsgálására,
- az ellátások igénybevételevel kapcsolatos tájékoztatásokhoz,
- az intézményvezető által új gondnok kijelölésének kezdeményezéséhez, ha jelenlegi gondnoka a gondnoki teendőit nem megfelelően látja el,
- szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotára tekintettel a szociális intézmény által biztosított teljes körű ellátásra,
- az intézményen belüli és intézményen kívüli szabad mozgásra,
- személyes tulajdonát képező használati tárgyak megőrzéséhez és rendeltetésszerű használatához (kivéve azon veszélyt jelentő tárgyak körét, melyet a házirend szabályoz),
- vagyontárgyainak, személyes tárgyainak és értékeinek megfelelő, biztonságos elhelyezéséhez,
- állapotának felülvizsgálatára vonatkozó információk megismerésére,



- fogyatékos személyek esetében az akadálymentes közlekedés lehetőségéhez,
- az őt érintő legfontosabb adatok, információk közléséhez,
- önmaga és társai testi épsége védelmében szükséges és elégséges mértékű korlátozó intézkedés foganatosításához, csak a veszélyelhárításának okával szakszerűen végezve és dokumentálva.

Az ellátást igénybevevő kötelezettsége, hogy óvja saját és lakótársai testi épségét, egészségét, elsajátítsa és alkalmazza az egészséget és biztonságot védő ismereteket, továbbá haladéktalanul jelentse elsősorban az osztályvezető ápolónak, távolléte esetén az intézmény dolgozóinak, ha magát, társait, alkalmazottait vagy másokat veszélyeztető állapotot, tevékenységet, illetve balesetet, rosszulletet észlel. A fentiek betartása érdekében az ellátást igénybevevő nem tarthat magánál olyan tárgyakat (pl.: kés, villa, olló, gyújtóeszköz), amelyekkel önmaga, illetve mások életét testi épségét veszélyezteti. Amennyiben ilyen eszközöket birtokol, azokat rendeltetésszerűen használja. Az ellátást igénybevevőknél lévő tárgyakat az osztályvezető ápoló ellenőrizheti.

Az ellátást igénybevevő kötelessége, hogy óvja és rendeltetésszerűen használja az intézmény létesítményeit, felszereléseit, eszközeit, berendezéseit, közösségi helyiségeit.

## **1.2. Az intézményi dolgozók jogai és kötelezettségei**

Az ellátásokat végző személyeknek joga van:

- a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsüléshez, tisztelethez,
- emberi méltóságuk, személyiségi jogaik tiszteletben tartásához,
- a megfelelő munkakörülményekhez.

Az intézmény dolgozói kötelesek a munkakörükből és hivatásukból adódóan figyelmes, udvarias, a lakók közérzetét, közösségi beilleszkedését segítő magatartást tanúsítani.

Az intézmény dolgozója, valamint a közös háztartásban élő közeli hozzátartozója az ellátást igénybevevővel tartási, életjáradéki és öröklési szerződést az intézményi jogviszony alatt, illetve annak megszűnésétől számított egy évig nem köthet.

A dolgozó az ellátást igénybevevőtől sem pénzbeli, sem természetbeni ellenszolgáltatást nem fogadhat el.

A dolgozók az ellátást igénybevevőnek kölcsönt nem adhatnak, nem kérhetnek.

A dolgozó, mint az ellátást igénybevevő tanúja semmilyen hivatalos ügyiratot nem írhat alá.

Az intézmény igazgatója köteles intézkedést kezdeményezni az illetékes gyámhivatalnál, amennyiben az ellátást igénybevevő jogainak, érdekeinek érvényesítésére nem képes. Amennyiben a gondnokság alatt álló ellátott törvényes képviselője gondnoki teendőit nem megfelelően látja el, úgy az ellátást igénybevevő érdekeinek védelmében az intézmény igazgatója kezdeményezi a törvényes képviselő elmozdítását, új törvényes képviselő kirendelését.

### **1.3. A szolgáltatást igénybevevőkre és az intézmény dolgozóira vonatkozó közös szabályok**

Tilos a hátrányos megkülönböztetés bármilyen okból, így különösen az ellátást igénybevevő neme, kora, vallása, nemzeti, etnikai hovatartozása, politikai vagy más véleménye, cselekvőképességének hiánya vagy korlátozottsága, fogyatékosága vagy egyéb helyzete miatt.

Az intézmény egész területén tilos üzleti célú, közízlést sértő, valamint vallási, politikai rendezvények szervezése, tevékenységek végzése. Az előbbiekhöz kapcsolódó személy politikai megnyilvánulásainak teret nyújtó jelenlétet nem lehet megengedni.

Az intézményben alkohol árusítása tilos, alkalmanként, rendezvények alkalmával a kulturált és mértékletes alkoholfogyasztás engedélyezett.

A személyi és környezeti higiéné megőrzése, fenntartása a lakók és a dolgozók közös érdeke és feladata.

Balesetek megelőzése érdekében a takarítás, karbantartás miatt az intézmény által biztosított figyelmeztető táblával jelölt helyiségeket ne használják, ott ne tartózkodjanak.

A nemdohányzók védelméről szóló 1999. évi XLII. törvény alapján készült „Dohányzási szabályzat”-ban foglaltak szerint az intézményben dohányozni, csak az arra kijelölt helyen szabad.

Az átmeneti gondozóházba állatot bevinni nem szabad. Az állatok tartásáról szóló 24/2007. (VII. 10.) ÖK rendelet értelmében humán-egészségügyi, szociális, kulturális és oktatási intézmények területére ebet bevinni tilos, a tilalom nem terjed ki a vakvezető és az ór ebekre, továbbá kivételt képeznek még a terápiás állatok.

A vagyon- és tűzvédelmi előírások betartása mindenki számára kötelező.

## **2. Az intézmény napirendje**

### **Felkelés:**

Reggel a felkelés egyéni igények szerinti időpontban történik, figyelemmel a még alvó lakótársak nyugalma. A korábban kelőknek úgy kell közlekedniük, a lakószobát, illetve a közösségi helyiséget használniuk, hogy azzal a még pihenő lakókat ne zavarják.

A felkelést követően azok a lakók, akiknek fizikai és egészségi állapota lehetővé teszi, gondoskodnak az ágyneműjük szellőztetéséről, a beágyazásról, elvégzik a reggeli tisztálkodást, és felöltöznek.

**Étkezés:** Az ellátást igénybevevők napi ötszöri étkezésben részesülnek, diétás ételt szükség szerint - orvosi utasításra - biztosít az intézmény. Az étkezés az ebédlőben történik, a fekvőbetegek szobájukban étkeznek.

### **Étkezési idő:**

- reggeli 7.30–8.30-ig,
- ebéd 12.30–13.30-ig,
- vacsora 17.00–18.00-ig.

Tízórai és uzsonna a főétkezések között kerül kiosztásra.

Az intézmény által biztosított főétkezéseken kívül, az egyéni szükségleteket kielégítését szolgáló, egyszerűbb ételek elkészítésére teakonyhák kerültek kialakításra az itt élők számára. A teakonyhákban, társalgó helyiségekben hűtőszekrény áll a lakók rendelkezésére, így a romlandó ételek tárolását minden lakó elkülönítetten (névvel ellátott zárt doboz) meg tudja oldani, ezért a szobákban bontott, csomagolatlan, hűtés nélküli élelmiszer, étel tárolása tilos. A hűtőkben tárolt élelmiszereket az élelmezés higiénés szabályok szerint az intézmény dolgozói ellenőrzik és a lejárt szavatossági idejű élelmiszereket megsemmisítik.

Az ellátást igénybevevők a konyhapultokban elhelyezett tűzhelyeket, a társalgókban elhelyezett mikrohullámú sütőket és konyhai kisgépeket a dolgozók segítségével használhatják.

Csendes pihenő: 13.30–15.00-ig tart. A csendes pihenő alatt a lakóknak olyan elfoglaltságot kell keresniük, hogy a pihenő társaikat ne zavarják. Amennyiben ezen idő alatt történik a látogatás, a lakó a hozzátartozót, látogatót kizárólag a társalgóban fogadhatja.

**Lefekvés javasolt időpontja: 22 óra, de vacsora, gyógyszerosztás és tisztázás után bármikor.**

**Gyógyszerosztás:** Étkezésekkor, illetve az orvos előírása szerint napközben. A gyógyszereket az ellátást igénybevevőknek az ápoló jelenlétben kell bevenniük.

Az átmeneti gondozóház kapuja állandóan zárva van, a ki- és bejutás kaputelefon segítségével történik. Az elektronikus kapunyitót a dolgozók kezelhetik.

**Szabadidő eltöltés:** A Szociális és Mentálhigiénés Csoport foglalkozásai az egyes étkezések közötti délelőtti és délutáni időszakokban szervezettek.

A gondozóház közös helyiségei, és az ott elhelyezett intézmény tulajdonát képező könyvek, társasjátékok, TV, folyóiratok, stb. egymás igényeire kölcsönös figyelemmel 22 óráig rendelkezésre állnak. Ezen tárgyak megóvása mindenkinek érdeke és kötelessége.

Az ellátást igénybevevőknek ügyelniük kell arra, hogy magatartásukkal sem az intézmény rendjét, sem társaik nyugalma ne zavarják. Egy-egy személyes kérés teljesítésekor a lakószobán belüli tevékenység (pl. szórakoztató, vagy hobbi-tevékenység) folytatásakor figyelembe kell venni a szobatársak véleményét.

Vitás esetekben a többség véleménye az irányadó, ez vonatkozik a közös helyiségekben folytatott tevékenységre is (pl. TV-nézés, stb.). Megegyezés hiányában az ellátást igénybevevő önbíráskodással nem szerezhet érvényt akaratának, ilyen esetben ki kell kérni a szolgálatot teljesítő ápoló véleményét. Amennyiben ez nem hoz megnyugtató megoldást, az ellátást igénybevevő az osztályvezető ápolóhoz, majd az intézmény igazgatójához fordulhat.

**Személyi- és környezeti higiéné megtartása:** A lakók személyi higiénéjük megtartása érdekében a mosdót, fürdőt naponta, igényük szerint használhatják. A „Fürdetési rendben” foglaltak alapján a fürdés alól senki nem vonhatja ki magát. Az ápolók szükség szerint segítséget nyújtanak a hajmosásban, egyszerű hajvágásban, körömápolásban, borotválásban, valamint fürdésben. A gondozóház helyiségeinek tisztántartása, takarítása intézményi feladat. A gondozóház lakóinak törekedniük kell a tisztaság és rend megtartására.

### **3. Házirend megsértése**

Az intézmény házirendjének súlyos megsértésének minősül, ha az ellátást igénybevevő antiszociális magatartást tanúsít társaival, dolgozókkal, hozzátartozókkal szemben, így:

- bármely vélt, vagy valós probléma megoldására agresszíven nyilvánul meg az őt ellátó személyzettel szemben,
- lakótársakkal, hozzátartozókkal, illetve dolgozókkal szembeni az emberi méltóságot sértő megnyilvánulás, illetve tettlegesség,
- intézményi tulajdon szándékos megrongálása,
- bejelentés nélküli, ismétlődő indokolatlan távolmaradás,
- túlzott mértékű alkoholfogyasztás (hatása alatt környezetében botrányt okozó viselkedés, önbíráskodás, szóbeli durva-trágár viselkedés, megfélemlítés),
- lakótársai értékeinek illetéktelen eltulajdonítása,
- nem engedélyezett veszélyes tárgyak birtoklása (pl.: kés, villa, olló, gyújtóeszköz), amelyekkel önmaga, illetve mások életét testi épségét veszélyezteti.

A házirendet súlyosan megsértő magatartás az intézményi jogviszony megszüntetését vonhatja maga után.

### **4. Korlátozó intézkedések**

Bármely eszköz, amellyel az ellátást igénybevevő saját és lakótársai, valamint a gondozóház dolgozóinak testi épségét fenyegeti, illetve veszélyezteti, azonnal és véglegesen elvehető. Ilyen eszköz lehet például kés, villa, bot, olló, gyújtóeszköz, önvédelmi eszköz, stb. Amennyiben az ellátást igénybevevő egészségi állapota ezen eszközök birtoklását nem befolyásolja, azokat saját személyes szekrényében, nem feltűnő helyen elzártan tárolhatja, rendeltetésszerűen használhatja. Ezen feltételek ellenőrzését az osztályvezető ápoló alkalomszerűen végzi.

Abban az esetben, ha az ellátást igénybevevő egészségi állapota, nyugtalansága, zavart tudatállapota indokolja, az orvos elérhetőségének hiányában, átmenetileg az ápoló műszakfelelős ápoló, a beteg saját és a szobatársak védelme érdekében, az ellátást igénybevevő ágyára rácsot helyezhet fel, valamint helyzet változtatását részlegesen korlátozhatja. A korlátozás az ellátott betegségéből adódóan, baleset megelőzés érdekében szükséges. Az intézkedésről az intézmény orvosát, szakorvosát azonnal értesíteni kell. A korlátozás addig tartható fenn, amíg a beteg orvosi segítséget nem kap, vagy akut állapota nem normalizálódik, vagy állapotában változás nem történik. A korlátozó intézkedés rögzítésére az 1/2000. SzCsM rendelet 6. számú mellékletében előírtak alapján az aktuális megfigyeléseket rögzíteni szükséges.

A korlátozó intézkedések alkalmazásának eljárásrendjét a Házirend 1. sz. melléklete tartalmazza.

## **X. Kapcsolattartás szabályai**

### **1. Az ellátást igénybevevők egymás és hozzátartozóik közötti kapcsolattartás szabályai**

Az intézmény az ellátását igénybevevőknek egymás közötti kapcsolatai vonatkozásában alapelv, hogy az ellátásban részesülők alkotmányos jogainak maximális tiszteletben tartása mellett, lényeges korlátozások nélkül, szabadon tarthatják kapcsolataikat lakótársaikkal, hozzátartozóikkal.

### **2. Törvényes képviselő (gondnok) és gondnokolt kapcsolattartása**

A gondnok az illetékes gyámhivatal felé számadási kötelezettséggel tartozik, ahol számot kell adnia az intézményi jogviszonyban álló gondnokolttal történő kapcsolattartásáról, a látogatások gyakoriságáról, a behozott élelmiszerről, tisztálkodó szerről, ingó- és ingatlan vagyonában bekövetkezett változásokról, a gondnokolt pénzügyeit érintő bevételekről, kiadásokról, valamint az intézménnyel történő együttműködéséről.

Az illetékes gyámhivatal – a gondnoki tevékenység ellenőrzése céljából – a számadási időszakban az intézményt is megkeresi. A fentiek valódiságát az intézmény csak akkor tudja leigazolni, amennyiben a gondnok minden látogatás alkalmával a szolgálatot teljesítő nővérnek jelzi érkezését, távozását, a behozott csomag tartalmát, ingóságokat.

### **3. Intézménnyel való kapcsolattartás szabályai**

Az intézmény igazgatóját a **96/315-786** telefonszámon történő előzetes egyeztetést követően heti egy alkalommal – keddi napokon – az ellátást igénybevevők és hozzátartozóik problémáikkal személyesen is felkereshetik.

Az átmeneti gondozóház osztályvezető ápolója, előzetes egyeztetést követően, igény szerint megkereshető **96/517-270** telefonszámon, illetve munkanapokon fogadó óráján, rendkívüli esetben azonnal.

### **4. Kapcsolattartás telefonon**

Az ellátást igénybevevőknek lehetőségük van saját mobiltelefon használatára az intézményen kívül és belül, mások zavarása nélkül.

Az ellátást igénybevevők az intézmény telefonján kimenő hívást nem kezdeményezhetnek, de a szolgálatot teljesítő ápoló, az ellátást igénybevevőt érintő ügyben az értesítendő hozzátartozóval a kapcsolatot azonnal felveszi.

### **5. Levelezés**

A lakók levelet fogadhatnak, amelyet a Szociális és Mentálhigiénés Csoport munkatársa személyesen ad át, levélírásban pedig szükség szerint segítséget nyújt. A boríték, levélpapír és feladási költség a lakót terheli.

## 6. Látogatás

Az intézményben mindennap van látogatás, a látogatási idő nincs korlátozva, de a szakmai feladatok ellátása és a lakótársak nyugalma érdekében **ajánlott látogatási idő:**

- **nyári időszámítás szerint: 9.00–20.00 óra között,**
- **téli időszámítás szerint: 9.00–18.30 óra között.**

Látogatókat az ellátást igénybevevők – a társalgóban, közös helyiségben, szükség szerint lakószobában – egymásra kölcsönös figyelemmel fogadhatnak.

Ha a látogató rendszeresen megszegi a látogatás rendjének szabályait, és az intézmény vezetőjének szóbeli figyelmeztetését követően sem tartja be azokat, akkor az intézményből kiutasítható. A szolgálatban lévő ápoló a rendzavarást, illetve látogatással kapcsolatos rendkívüli eseményt az eseménynaplóban bejegyzi.

Az ellátást igénybevevők a személyes kapcsolattartást eltávozás formájában is gyakorolhatják.

Az eltávozásokkal kapcsolatban a Házirend XI. pontjában leírtak az irányadóak.

## XI. Az intézményből való eltávozás és visszaérkezés rendje

### 1. Eltávozásra vonatkozó szabályok

Amennyiben az ellátást igénybevevő egészségi állapota, illetve cselekvőképessége lehetővé teszi, napközben a gondozóházat elhagyhatja. Egyéb esetben a törvényes képviselőjének írásos engedélye szükséges. Amennyiben az ellátást igénybevevő valamely okból az előre megbeszélt időpontra nem tud visszatérni, ezt a szolgálatot teljesítő ápolónak jelezni szükséges.

Az intézményből való rövid idejű (éjszakát nem érintő) eltávozást a műszakfelelős ápolónak, ennél hosszabb idejű távollétet (éjszakát érintő) az osztályvezető ápolónak kell jelezni.

Az intézményen kívül tartózkodó ellátást igénybevevő testi épségéért és egészségi állapotáért felelősséget az intézmény nem tud vállalni.

Az eltávozás csak akkor tagadható meg, ha a kezelőorvos, pszichiáter szakorvos – az ellátott egészségi állapota miatt – az eltávozást nem javasolja.

Az **intézményből való eltávozás** nincs meghatározva, az ajánlott időszak **6.30–19.00-ig.**

Indokolatlan távolmaradásnak minősül az előzetesen be nem jelentett távolmaradás, illetőleg ha az ellátott visszaérkezésének akadályát 24 órán belül nem jelenti be.

Nem minősül indokolatlan távolmaradásnak, ha az ellátott neki fel nem róható okból marad igazolatlanul távol.

## **2. Szabadságra vonatkozó szabályok**

A szabadságra történő eltávozás akkor engedélyezhető, ha biztosított a megfelelő lakhatási és családi háttér, és az ápolási feladatok ellátása is, amennyiben az ellátást igénybevevő ápolásra szorul.

A szabadságra történő eltávozást az osztályvezető ápoló engedélyezheti. Gondnokolt ellátást igénybevevő tartós szabadságra bocsátásához a fent felsorolt feltételek teljesülésén túl a törvényes képviselő tájékoztatása, valamint a befogadó nyilatkozata szükséges.

Távozáskor az ellátást igénybevevő által elvitt, valamint az intézmény tulajdonát képező ingóságokról leltárfelvétel történik.

Az ellátottaknak a távolléti igényét az intézmény felé ugyanúgy be kell jelentenie, mint a visszaérkezése időpontját. A szabadságra eltávozott lakónak az előzetesen bejelentett időpontban, vagy az előtt, a lakótársak zavarása nélkül kell a gondozóházba visszatérnie. A lakó a visszaérkezését köteles bejelenteni a szolgálatot teljesítő ápolónak, aki a visszaérkezés tényét a gondozási dokumentációba bejegyzi.

Az intézmény vezetőjének rendelkezése alapján már az első naptól a távollét idejére a megállapított személyi térítési díj 20%-át köteles megfizetni az ellátást igénybevevő.

Az ellátást igénybevevő a két hónapot meg nem haladó távolléte idejére a megállapított személyi térítési díj 20%-át fizeti. A távolléti napok naptári éves szinten összesíthetők.

A két hónapot meghaladó távolléte idejére az egészségügyi intézményben történő kezelésének tartamára a megállapított személyi térítési díj 40%-át fizeti, minden más esetben a személyi térítési díj 60%-át fizeti. A távolléti napok száma éves szinten összesítésre nem kerül.

A lakó távollétének első napjára teljes, a távollét ideje, valamint az intézménybe visszaérkezés napjára a fent meghatározottak szerinti csökkentett összegű térítési díjat fizet.

Indokolatlan távolmaradásnak minősül az előzetesen be nem jelentett távolmaradás, illetőleg ha az ellátást igénybevevő visszaérkezésének akadályát 24 órán belül nem jelenti be. Ebben az esetben az ápoló, vagy az osztályvezető ápoló felveszi a kapcsolatot az ellátást igénybevevővel, illetve értesítendő hozzátartozójával, eredménytelen próbálkozás esetén értesíti a rendőrséget.

Gondnokolt ellátott esetében az indokolatlan távolmaradást az ápoló, vagy osztályvezető ápoló azonnal jelzi a törvényes képviselő felé, oly módon, ha a kapcsolatfelvétel sikertelen, akkor írásban küld tájékoztatást. Az ellátást igénybevevő indokolatlan távollét idejére teljes térítési díjat fizet.

## **XII. Az egyéni és közösségi vallásgyakorlásra vonatkozó szabályok**

Az ellátást igénybevevők egymás személyiségi jogainak megsértése nélkül gyakorolhatják vallásukat, szükség esetén erre a célra az intézmény igazgatója helyiséget biztosít.

### **XIII. Az ellátottak érdekvédelme, panaszkezelés**

#### **1. Lakógyűlés**

A Szociális és Mentálhigiénés Csoport munkatársai és az osztályvezető ápoló igény szerint lakógyűlést hívhatnak össze. A lakógyűlésen minden lakó részt vehet, az intézmény életével kapcsolatos kérdésekben véleményt nyilváníthat.

#### **2. Panaszkezelés módja**

Az ellátást igénybevevő (törvényes képviselője, hozzátartozója) az ellátással kapcsolatosan panasszal élhet, elsődlegesen az ellátás nyújtás helyszínén, az ellátást biztosító munkatárs, illetve közvetlen felettese felé. Amennyiben a panasz helyben nem orvosolható, a panasztevőnek panaszával lehetősége van közvetlenül az intézmény igazgatója felé fordulni. A panasz benyújtására írásban az intézmény központi címére címzett levél formájában, e-mailben, illetve szóban is van lehetőség. A szóban előterjesztett panaszról jegyzőkönyv készül. A szociális ellátásokat érintő panaszok kivizsgálását a Központi Igazgatási Csoport vezetője folytatja le. A vizsgálat eredményéről az intézmény igazgatója a panasz bejelentőjét, a panaszbejelentés időpontjától számított 15 napon belül köteles írásban, tértivevényes levélben tájékoztatni. Amennyiben a panasz kivizsgálására határidőben intézkedés nem történik, vagy a panaszt tevő az intézkedéssel nem ért egyet, úgy a fentiek alapján az intézmény fenntartójához benyújtandó panasszal élhet. A fenntartó döntésének felülvizsgálata a bíróságtól kérhető.

A panaszkezelés részletes szabályait az intézmény „Panaszkezelési szabályzat”-a tartalmazza.

Az ellátást igénybevevő az intézményi ellátással kapcsolatos problémáival, panaszaival az ellátottjogi képviselőhöz is fordulhat

#### **3. Ellátotti önkormányzat**

Az ellátást igénybevevők érdekeik közösségben történő képviselésére és közösségi életük megszervezésére ellátotti önkormányzatot hozhatnak létre.

### **XIV. Érték- és vagyonmegőrzésre átvett tárgyak átvételének és kiadásának szabályai**

Az intézmény a lakók megőrzésre átadott értékpapírját és betétkönyvét letétként kezeli. A megőrzés szempontjából speciális feltételeket igénylő tárgyak elhelyezésében az intézmény köteles segítséget nyújtani. Az intézmény igazgatója az átvett tárgyakról tételes felsorolás alapján átvételi elismervényt készít, melynek egy példányát átadja az ellátást igénybevevőnek, illetve törvényes képviselőjének. Az értéktárgyak átadását és átvételét két tanú jelenlétében kell elvégezni. Ha az ellátást igénybevevő állapotából kifolyólag, illetve törvényes képviselője, gondnoka akadályoztatás miatt nem tud az adott időben jelen lenni, jegyzőkönyv felvétele történik. Az értéktárgyak biztonságos megőrzéséről az intézmény igazgatója gondoskodik. Az át nem adott ingóságokért az intézmény felelősséget nem vállal.

Az intézmény a letétek kezeléséről a „Pénzkezelési szabályzat”-ban foglaltak szerint gondoskodik.



Készpénzt átvenni csak az ellátást igénybevevő írásban tett nyilatkozata alapján lehet. Az ellátást igénybevevő készpénzének kezelése személyes nyilvántartású letét formájában is történhet, amely elsősorban a személyes szükségletek kielégítését szolgálja. A személyes szükséglet körébe tartozik különösen az intézmény alapszolgáltatásain túl szervezett, külső szolgáltató által biztosított szolgáltatások, valamint az intézményi ellátást meghaladó mennyiségű vagy minőségű élelmezés, ruházat, valamint textília. A felsoroltakon kívül személyes szükségletek kielégítését szolgálja még a személyes használati tárgyak és szolgáltatás köre is.

A lakótól átvett készpénzt, amennyiben az nem haladja meg a 80.000 Ft-ot, az intézmény pénztárában, a fölötte pénztárat kell megőrizni. A készpénz betétben való elhelyezéséről a lakó, törvényes képviselő gondoskodik, az intézmény letétet kezelő munkatársa megőrzésre átveszi.

A lakóktól átvett pénzt és egyéb értéket a letétet kezelő munkatárs előzetes egyeztetést követő időpontban a tulajdonosának kiadja.

A lakók bevásárlását kéthetente egy alkalommal a Szociális- és Mentálhigiénés Csoport munkatársa végzi.

A készpénz kezeléséről, a kezelésre jogosult személyekről, valamint a pénz felhasználásának és elszámolásának módjáról az intézmény „Pénzkezelési szabályzat”-a rendelkezik.

## **XV. Elhunytakkal kapcsolatos szabályok**

Az intézmény az ellátást igénybevevő elhalálozása esetén, gondoskodik az elhunyt paravánnal történő elkülönítéséről, valamint a végtisztességre való felkészítéséről. Az intézmény a hozzátartozónak lehetőséget biztosít az elbúcsúzásra.

Az elhunyt ingóságairól, a halál beálltát követően, a műszakos ápoló a lehető legrövidebb időn belül leltárt készít, amit két tanúval aláírat. A leltár elkészítéséig az ingóságokat zárt helyen, készpénzt, érték- és vagyontárgyat a pénzkezelési szabályzat szerint kell őrizni.

A ruházat tárolásáról, valamint a fentiekén kívül az egyéb személyes tárgyak (fényképek, könyvek, személyes emlékek, stb.) tárolásáról az arra kijelölt helyen kell gondoskodni. A személyes okmányokat a temetés intézése céljából, a törvényes képviselőnek vagy az általa megjelölt hozzátartozónak kell kiadni.

A közeli hozzátartozó értesítéséről egyéni kérelmének megfelelően, de legkésőbb a halálesetét követő napon kell gondoskodni. Az ellátást igénybevevő erre vonatkozó teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt írásbeli nyilatkozata alapján, a nyilatkozatban megnevezett jogosultnak az intézmény a készpénzt, érték- és vagyontárgyat, illetve egyéb személyes tárgyakat átvételi elismervénnyel kiadja.

Amennyiben az ellátást igénybevevő személyes ingóságairól nem nyilatkozott, úgy az intézmény annak őrzéséről a hagyatéki eljárás lefolytatásáig gondoskodik. Az intézmény jogerős hagyatéki végzés ellenében az ingóságokat az örökösnek természetben kiadja. Amennyiben az örökös az ingóságokat – írásbeli felszólítás ellenére – a megadott határidőn belül nem veszi át, úgy az intézmény, gondoskodik a Ptk. 5:9–5:12. §-a alapján esetleges értékesítéséről, felhasználásáról megsemmisítéséről, melynek költsége az örökösre terhelhető.

Az eltemettetésről a nyilatkozatot tevők gondoskodnak.

Amennyiben az elhunyt halála előtt temetéséről nem rendelkezett, és nem lelhető fel erre kötelees személy, illetve nem gondoskodik a temetésről, az intézmény intézkedik a köztemetésének elrendeléséről, úgy, hogy az egyházi szertartást biztosított legyen.

Ha az ellátást igénybevevő eltemettetéséről rendelkezett, az intézmény a temetési költségeket megelőlegezi, majd hitelezői igényként érvényesíti.

## **XVI. Intézményi jogviszony megszűnésének szabályai**

Az intézményi jogviszony megszűnik:

- az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- határozott idejű megállapodás esetén a megjelölt időtartam lejártával,
- a jogosult halálával
- megállapodás felmondásával.

A megállapodást az ellátott, illetve törvényes képviselője indoklás nélkül, bármikor írásban felmondhatja.

Az intézményi jogviszonyt az intézményvezető felmondja, azonban a jogviszonyt a fenntartó határozata szünteti meg, ha az ellátott:

- másik intézménybe történő elhelyezése indokolt, vagy további intézményi elhelyezése nem indokolt,
- a házirendet súlyosan megsérti,
- az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy térítésidj-fizetési kötelezettségének nem tesz eleget.

Az ellátott törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy a térítésidj-fizetési kötelezettségének nem tesz eleget az alábbiakban meghatározottak szerint:

- hat hónapon át folyamatosan térítésidj-tartozás áll fenn, és az a hatodik hónap utolsó napján a kéthavi személyi térítési díj összegét meghaladja és
- vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé teszik a térítési díj megfizetését.

Ha három hónapon át térítésidj-tartozás áll fenn, az ellátottat, a törvényes képviselőt vagy a térítési díjat megfizető személyt az intézményvezető írásban tájékoztatja a felmondás lehetőségéről, annak kezdő időpontjáról, valamint a jövedelemvizsgálat szabályairól.

Az intézmény igazgatója az ellátás felmondásáról írásban értesíti az ellátást igénybevevőt és/vagy törvényes képviselőjét. A felmondási idő három hónap, kivéve, ha az ellátást igénybevevő és/vagy törvényes képviselője azonnali hatállyal, vagy meghatározott időponttól kéri a jogviszony megszüntetését.

Amennyiben az ellátás felmondását az ellátást igénybevevő és/vagy törvényes képviselője vitatják, úgy a kézhezvételétől számított 8 napon belül az intézmény fenntartójához – a Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatának címzett, de a Győr Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalának Humánpolitikai Főosztálya Népjóléti Osztályához (9021 Győr, Honvéd liget 1.) – benyújtható panasszal élhet, ezt követően a fenntartó döntésének felülvizsgálata bíróságtól kérhető. Ilyen esetben az ellátás változatlan feltételek mellett mindaddig kell biztosítani, amíg a fenntartó nem dönt, illetve a bíróság jogerős és végrehajtott határozatot nem hoz.

Az intézményi jogviszony megszűnése esetén az intézmény igazgatója értesíti az ellátást igénybevevőt:

- a személyes használati tárgyak és a megőrzésre átvett értékek, vagyontárgyak elvitelének határidejéről, rendjéről és feltételeiről,
- az esedékes, illetve hátralékos térítési díj befizetési kötelezettségéről,
- valamint az intézménnyel, illetve a jogosulttal szembeni követelésről, kárigényről, azok esetleges előterjesztési és rendezési módjáról.

## **XVII. Kártérítési kötelezettség**

Az intézmény tulajdonát képező szórakoztató és egyéb eszközöket az ellátást igénybevevők használhatják, de a szándékosan okozott kárt kötelesek megtéríteni.

A házirend betartása minden ellátást igénybevevő törvényes képviselő, intézményi dolgozó, továbbá az intézményben tartózkodó valamennyi személy részére kötelező.

A Házirend 2015. május 1. napján lép hatályba.

Győr, 2015. április 20.

Panker Mihály  
Igazgató

Az Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Győr Répce utcai Átmeneti Gondozóháza Házirendjét a Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi Bizottsága a \_\_\_\_\_/2015. (IV. 20.) \_\_\_\_\_ sz. határozatával jóváhagyta.

Győr, 2015. április 20.

Takács Tímea  
Bizottság Elnöke

### **Korlátozó intézkedések eljárásrendje**

Az ellátott személy önmagát vagy másokat közvetlenül vagy közvetve veszélyeztető magatartása esetén, illetve betegségéből eredően baleset megelőzés érdekében korlátozó intézkedést kell alkalmazni.

A korlátozó intézkedés végrehajtása előtt szóban tájékoztatni kell az ellátottat, hozzátartozót, gondnokolt esetében a gondnokot az eljárás indokoltságáról, formájáról, valamint feloldásáról, valamint arról, hogy mindez az Ő és társai érdekében történik és nem ellene. A szükséges korlátozó intézkedések formájának megválasztása során az egyén és a közösség érdekei szerinti leghumánusabb, leghatékonyabb eljárás valósítható meg.

Korlátozó intézkedés, eljárás alkalmazására kerülhet sor, az elrendelésére az intézmény orvosa, szakorvosa, az orvos elérhetőségének hiányában (az intézményvezető által műszakonként kijelölt szakdolgozó) műszakos ápoló jogosult. Ez utóbbi esetben a korlátozásról az intézmény orvosát a lehető legrövidebb időn belül értesíteni kell, akinek azt 16 órán belül írásban jóvá kell hagynia.

A korlátozó intézkedés alkalmazása esetén – ide nem értve a pszichikai korlátozást – az a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet 6. számú melléklete szerinti adatlapot kell használni. Az adatlapot a gondozási tervhez kell csatolni. A korlátozó intézkedés időtartama alatti megfigyeléseket, állapotleírást a betétlapon kell részletesen feltüntetni.

#### ***Korlátozó intézkedés formái, időtartama:***

A korlátozó intézkedés elsődlegesen pszichés megnyugtató, kivételesen szabad mozgásban történő korlátozás, farmakoterápia, baleset megelőzés, intézményen belüli elkülönítés vagy ezen eszközök komplex alkalmazása.

- *Pszichikai korlátozás:* az ellátott önmagára vagy másokra nézve veszélyeztető magatartásának elhárítását célzó pszichés megnyugtató.
- *Fizikai korlátozás:* az ellátott szabad mozgásának megtagadása, illetve mozgási szabadságának testi kényszerrel való korlátozása, rögzítése az ehhez szükséges és e célra készült speciális, a lakó testi épségét nem veszélyeztető eszközökkel, rögzítőkkal.
- *Baleset megelőzés:* Az ellátott egészségi állapotából adódó testi épsége megőrzése céljából történő rögzítés.

Rögzítés esetén biztosítani kell a lakó kényelmét és az ellátott állapotától függően a rögzítésen maximum 1 óra múlva lazítani szükséges, mely során a felülvizsgálatot és ennek dokumentálását legkésőbb fél óránként kell elvégezni. Baleset megelőzés céljából történő rögzítés esetén a felülvizsgálatot el kell végezni, az erre rendszeresített dokumentumban rögzíteni szükséges.

- *Kémiai vagy biológiai korlátozás:* a veszélyeztető, illetve a közvetlenül veszélyeztető magatartás elhárításához szükséges mennyiségű gyógyszer belegegyezés nélkül történő alkalmazása.

Farmakoterápia esetén az orvos/szakorvos által előzetesen rendelt, a veszélyeztető, illetve közvetlenül veszélyeztető magatartás elhárításához szükséges mennyiségű gyógyszer adható, a napi maximális adag feltüntetésével, amit az egészségügyi dokumentációban azonnal rögzíteni szükséges.

- *Egyéb korlátozó intézkedés:* a fentiekben felsorolt fizikai, kémiai vagy biológiai, illetve ezek komplex alkalmazásával történő korlátozás.

Ha az ellátott közvetlen veszélyeztető magatartása csak azonnali gyógyintézeti kezelésbe vétellel hárítható el, az észlelő orvos, intézkedik kórházba történő szállításról, melynek okait részletesen dokumentálja, indokolja.

#### ***A korlátozás feloldásának szabályai:***

A korlátozó intézkedés folyamata addig tarthat, illetve az adott helyzethez igazodva olyan mértékű lehet, amely a veszély elhárításához szükséges és az elrendelés oka fenn áll.

A korlátozó intézkedés nem lehet büntető jellegű, embertelen, vagy megalázó. A korlátozó intézkedés a veszélyeztető állapot megszüntetését szolgálja, és az ellátott, vagy környezetének biztonsága visszaállásáig állhat fenn. A veszélyhelyzet elhárulását követően, annak feloldását a korlátozó intézkedést elrendelő személy, írásban kezdeményezi.

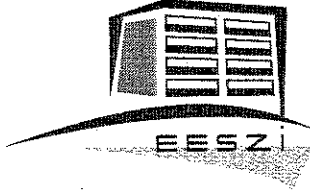
Demencia következtében tartós veszélyeztető magatartást mutató, szabad mozgásában folyamatosan korlátozott személyeknél az orvos által történő felülvizsgálatot és jelentést 168 óránként kell elvégezni és a beteg egészségügyi dokumentációjában rögzíteni.

#### ***A korlátozó intézkedéssel kapcsolatos tájékoztatási kötelezettség:***

Az intézmény vezetője által megbízott személy 48 órán belül köteles tájékoztatni az ellátottjogi képviselőt a korlátozó intézkedés, eljárás elrendeléséről, majd annak megszüntetéséről. Az intézmény vezetője által megbízott személy az ellátott törvényes képviselőjét, gondnokát, vagy az általa megjelölt, értesítendő személyt a korlátozó intézkedés végrehajtása előtt, halaszhatatlan esetben a végrehajtás alatt, vagy azt követően 3 napon belül, a korlátozó intézkedés elrendeléséről, formájáról, feloldásáról tájékoztatni kell. A feloldásról szóló tájékoztatással egyidejűleg az adatlap másolatát át kell adni, illetve meg kell küldeni az ellátottnak és törvényes képviselőjének.

A korlátozó intézkedés, eljárás alkalmazása ellen az ellátást igénybevevő vagy a törvényes képviselője, gondnoka panasszal élhet a területileg illetékes ellátottjogi képviselőnél, és/vagy az intézmény fenntartójánál.





# EGYESÍTETT EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY GYŐR

## MEGÁLLAPODÁS

Az Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Győr és a szolgáltatást igénybevevők között kötendő Megállapodásokat Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi Bizottsága a \_\_\_\_\_/2015. (IV. 20.) sz. határozatával jóváhagyta.

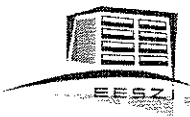
Győr, 2015. április 20.

---

Takács Tímea  
Bizottság Elnöke







## MEGÁLLAPODÁS IDŐSKORÚAK ÁTMENETI GONDOZÓHÁZA IGÉNYBEVÉTELÉRE

Amely létrejött **egyrészt** az **Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Győr** (9026 Győr, Kálóczy tér 9-11., képvis.: Panker Mihály igazgató), a továbbiakban: intézmény,

**másrésztől** \_\_\_\_\_, (születési név: \_\_\_\_\_, szül. hely és idő: \_\_\_\_\_, an.: \_\_\_\_\_) lakóhelye: \_\_\_\_\_ sz. alatti lakos, a továbbiakban: **ellátást igénybevevő**,  
vagy

\_\_\_\_\_, (születési név: \_\_\_\_\_, szül. hely és idő: \_\_\_\_\_, an.: \_\_\_\_\_) lakóhelye: \_\_\_\_\_ sz., alatti lakos, a továbbiakban: **törvényes képviselő**

között szakosított ellátás keretében nyújtott személyes gondoskodás igénybevételéről az alábbiak szerint:

1. Az átmeneti elhelyezést nyújtó \_\_\_\_\_ **Időskorúak Átmeneti Gondozóházába** (\_\_\_\_\_) történő felvételt az intézmény igazgatójának döntése alapozza meg. Átmeneti elhelyezés legfeljebb egy év időtartamra nyújtható, amely időtartamot az intézmény igazgatója különös méltánylást érdemlő esetben – az intézmény orvosa szakvéleményének figyelembevételével – egy alkalommal, egy évvel meghosszabbíthat.

2. **A jelen megállapodás szerint az ellátás határozott időtartamra \_\_\_\_\_ napjától \_\_\_\_\_ napjáig szól.**

3. Az átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény az ellátást igénybevevő részére átmeneti jelleggel teljes körű ellátást biztosít, amely az alábbi szolgáltatásokat tartalmazza:

- napi ötszöri étkezés (ebből legalább egy alkalommal meleg étel), illetve az ellátást igénybevevő egészségi állapotától függően orvosi javaslatra, az előírásnak megfelelő étkezési lehetőséget,
- szükség szerinti ruházattal, illetve textíliával történő ellátás,
- mentális gondozás,
- egészségügyi ellátás keretében:
  - a) egészségmegőrző felvilágosítás,
  - b) orvosi ellátás,
  - c) szükség szerinti alapápolás, illetve szakápolás – az otthoni szakápolási tevékenységről szóló 20/1996 (VII. 26.) NM rendeletben meghatározott szakápolási tevékenységek kivételével –,
  - d) személyi higiéne biztosítása,
  - e) gyógyszerelés,
  - f) az étkeztetésben, folyadékpótlásban, a hely- és helyzetváltoztatásban, valamint a kontinenciában való segítségnyújtás,
  - g) szakorvosi, illetve sürgősségi ellátáshoz való hozzájutás,
  - h) kórházi kezeléséhez való hozzájutás,
  - i) gyógyszerellátás és
  - j) gyógyászati segédeszközök biztosítása,
- 24 órás gondozás, ápolás, felügyelet biztosítása,
- környezeti higiéne biztosítása és
- lakhatás.

4. **Térítési díj megállapítása:**

Az Időskorúak Átmeneti Gondozóházában történő ellátásért a Szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési

díjáról szóló 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet, valamint a fenntartó önkormányzat mindenkor hatályos a szociális igazgatás és szociális ellátások helyi szabályozásáról szóló rendelete alapján térítési díjat kell fizetni.

Az intézményi térítési díjat a fenntartó, az ellátásért fizetendő személyi térítési díjat pedig – az ellátást igénybevevő által benyújtott jövedelem- és vagyonyilatkozat alapján – az intézmény igazgatója állapítja meg, melyről a megállapodás megkötésével egyidőben írásban tájékoztatást ad.

Ha a személyi térítési díj az ellátás igénybevételét követő 30 napon belül az ellátást igénybevevő élethelyzetéből (krízishelyzet, veszélyeztetettség) kifolyólag nem megállapítható – érvényes jövedelemigazolásokkal nem rendelkezik – úgy az ellátás iránti kérelemhez becsatolt jövedelemnyilatkozat alapján az intézmény igazgatója térítési-díj előleg fizetését kérheti, úgy hogy a személyi térítési díj megállapításakor befizetett előleg, és az előleg fizetésének időszakára jutó személyi térítési díj különbözet kiegyenlítéséről a jövedelemvizsgálat lefolytatását követően intézkedik.

A személyi térítési díj összege a megállapítás időpontjától függetlenül évente két alkalommal vizsgálható felül, kivéve, ha az ellátást igénybevevő jövedelme olyan mértékben csökken, hogy a térítésszám-fizetési kötelezettségének nem tud eleget tenni, illetve ha olyan mértékben növekedett, hogy az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 25%-át meghaladta.

Az ellátásért fizetendő személyi térítési díj összege nem haladhatja meg az intézményi térítési díj összegét, illetve az intézményi ellátásért fizetendő személyi térítési díj nem haladhatja meg az ellátást igénybevevő jogszabály által megállapított jövedelemhányadának 60%-át.

A bentlakásos intézményben az ellátást igénybevevő által fizetendő térítési díjat úgy kell megállapítani, hogy részére a tárgyév január 1-jén érvényes öregségi nyugdíj legkisebb összegének 20%-a szerinti költőpénz visszamaradjon. Amennyiben az ellátást igénybevevő jövedelemmel, valamint jelzálog alapjául szolgáló ingatlanvagyonnal nem rendelkezik, úgy ingyenes ellátásban részesül, illetve a személyes szükségletei fedezésére az intézmény költőpénzt biztosít.

A napi intézményi térítési díj a havi intézményi térítési díj 30-ad része, a napi személyi térítési díj a havi személyi térítési díj 30-ad része, a hónapok naptári napjainak számától függetlenül.

Az ellátást igénybevevő, vagy a térítési díjat megfizető személy egy év időtartamra írásban vállalhatja a mindenkori intézményi térítési díjjal megegyező, vagy a mindenkori intézményi térítési díj és a számára megállapítható személyi térítési díj különbözete egy részének megfizetését. Az előbbi esetén a jövedelem- és vagyonvizsgálat lefolytatására nem kerül sor.

A gondozási szükséglettel nem rendelkező ellátást igénybevevő is ellátható. Ebben az esetben a térítési díj összege a szolgáltatási önköltséggel azonos mértékű. A térítési díj megfizetését az ellátást igénybevevő vagy a térítési díjat megfizető más személy, írásban, határozatlan időre, határozott idejű megállapodás esetén legalább egy év időtartamra vállalhat.

Az ellátást igénybevevő a két hónapot meg nem haladó távolléte idejére a távollét minden napjára a napi személyi térítési díj 20 %-át, míg a két hónapot meghaladó távolléte idejére egészségügyi intézményben történő kezelések időtartama alatt a napi személyi térítési díj 40%-át, egyéb esetben 60%-át fizeti. A távolléti napok száma éves szinten összesítésre nem kerülnek. Elszámolása utólag történik, a távolléttel érintett hónapot követő hónapban.

A személyi térítési díjat számla ellenében, tárgyhónapban kell megfizetni.

Ha az ellátást igénybevevő vagy a térítési díjat megfizető személy a megállapított személyi térítési díj összegét vitatja, illetve annak csökkentését vagy elengedését kéri, úgy az értesítéstől számított 8 napon belül az intézmény fenntartójához fordulhat, ezt követően a fenntartó döntésének felülvizsgálata bíróságtól kérhető. A fenntartó döntéséig, illetve a bíróság jogerős határozatáig a korábban megállapított személyi térítési díjat kell megfizetni.

Ha az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy vagyoni, jövedelmi viszonyai olyan mértékben megváltoztak, hogy a személyi térítési díj megfizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tud eleget tenni, köteles az intézményvezetőnél rendkívüli jövedelemvizsgálat lefolytatását kezdeményezni. Az intézményvezető a jövedelemvizsgálatot lefolytatja és a személyi térítési díjat a jövedelemvizsgálat eredményének megfelelően állapítja meg.

Ha az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy nem kéri a jövedelemvizsgálat lefolytatását, úgy kell tekinteni, hogy vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé teszik a térítésdíj megfizetését.

A személyi térítési díj mellett eseti térítési díj kérhető a jogszabály szerinti alapfeladatok körébe nem tartozó szociális szolgáltatásokért, valamint az intézmény által szervezett – önkéntesen igénybe vehető – szabadidős programokért.

#### **Az eseti térítési díj fizetésének esetei:**

- kulturális programok (pl. előadóművészek fellépése, színház-, filmszínház látogatás, zenés műsorok megtekintése, kiállítások, múzeumlátogatás stb.),
- képzési célú rendezvények, tanfolyamok (pl. informatika, idegen nyelv, stb.),
- egészségmegőrző, felvilágosító, terápiás és készségfejlesztő előadások, tanfolyamok,
- ünnepekhez kapcsolódó közösségi programokban való részvétel,
- kirándulásokon, üdüléseken való részvétel.

Az intézmény által nyújtott alapfeladaton túli szolgáltatások formáját, körét és azok térítési díjait a Házi rend szabályozza, mértékét az ellátást nyújtó határozza meg.

Amennyiben a térítési díj fizetésére kötelezett a befizetést elmulasztotta, az intézmény vezetője 15 napos határidő megjelölésével a befizetésre kötelezett személyt tértivevényes levélben írásban felszólítja az elmaradt térítési díj befizetésére. Hogyha a térítési díj fizetésére kötelezett személy nem ugyanaz, mint aki a térítési díjat befizeti, a felszólítás egy példánya az ellátást igénybevevő részére is kézbesítésre kerül. Ha a megjelölt határidő eredménytelenül telt el, az intézmény igazgatója a kötelezett nevét, lakcímét és a fennálló díjhátralékot nyilvántartásba veszi, majd erről negyedévenként tájékoztatja a fenntartót.

Az intézmény a késedelmesen megfizetett, illetve meg nem fizetett térítési díjak vonatkozásában a Ptk. 6:48. §-a alapján késedelmi kamatot számít fel.

#### **5. Az intézményi jogviszony megszűnik:**

- az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- határozott idejű megállapodás esetén a megjelölt időtartam lejártával,
- a jogosult halálával,
- megállapodás felmondásával.

A megállapodást az ellátott illetve törvényes képviselője indoklás nélkül, bármikor írásban felmondhatja.

Az intézményi jogviszonyt az intézményvezető felmondja, azonban a jogviszonyt a fenntartó határozata szünteti meg, ha az ellátott:

- másik intézménybe történő elhelyezése indokolt, vagy további intézményi elhelyezése nem indokolt,
- a házi rendet súlyosan megsérti,
- az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy térítésdíj-fizetési kötelezettségének nem tesz eleget.

Az ellátott törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy a térítésidő-fizetési kötelezettségének nem tesz eleget az alábbiakban meghatározottak szerint:

- hat hónapon át folyamatosan térítésidő-tartozás áll fenn, és az a hatodik hónap utolsó napján a kéthavi személyi térítési díj összegét meghaladja és
- vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé teszik a térítési díj megfizetését.

Ha három hónapon át térítésidő-tartozás áll fenn, az ellátottat, a törvényes képviselőt vagy a térítési díjat megfizető személyt az intézményvezető írásban tájékoztatja a felmondás lehetőségéről, annak kezdő időpontjáról, valamint a jövedelemvizsgálat szabályairól.

Az intézmény igazgatója az ellátás felmondásáról írásban értesíti az ellátást igénybevevőt és/vagy törvényes képviselőjét. A felmondási idő három hónap, kivéve, ha az ellátást igénybevevő és/vagy törvényes képviselője azonnali hatállyal vagy meghatározott időponttól kéri a jogviszony megszüntetését.

Amennyiben az ellátás felmondását az ellátást igénybevevő és/vagy törvényes képviselője vitatják, úgy a kézhezvételétől számított 8 napon belül az intézmény fenntartójához - a Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatának címzett, de a Győr Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalának Humánpolitikai Főosztálya Népjóléti Osztályához (Győr, Honvéd liget 1.) - benyújtandó panasszal élhet, ezt követően a fenntartó döntésének felülvizsgálata bíróságtól kérhető. Ilyen esetben az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig kell biztosítani, amíg a fenntartó nem dönt, illetve a bíróság jogerős és végrehajtott határozatot nem hoz.

Az intézményi jogviszony megszűnése esetén az intézmény igazgatója értesíti az ellátást igénybevevőt, törvényes képviselőjét a személyes használati tárgyak és a megőrzésre átvett értékek, vagyontárgyak elvitelének határidejéről, rendjéről és feltételeiről, az esedékes, illetve hátralékos térítési díj befizetési kötelezettségéről, valamint az intézménnyel, illetve a jogosulttal szembeni követelésről, kárigényről, azok esetleges előterjesztési és rendezési módjáról.

## **6. Panaszkezelés:**

Az ellátást igénybevevő (törvényes képviselője, hozzátartozója) az ellátással kapcsolatosan panasszal élhet, elsődlegesen az ellátás nyújtás helyszínén, az ellátást biztosító munkatárs, illetve közvetlen felettese felé. Amennyiben a panasz helyben nem orvosolható, a panasztevőnek panaszával lehetősége van közvetlenül az intézmény igazgatója felé fordulni. A panasz benyújtására írásban az intézmény központi címére címzett levél formájában, e-mailben, illetve szóban is van lehetőség. A szóban előterjesztett panaszról jegyzőkönyv készül. A szociális ellátásokat érintő panaszok kivizsgálását a Központi Igazgatási Csoport vezetője folytatja le. A vizsgálat eredményéről az intézmény igazgatója a panasz bejelentőjét, a panaszbejelentés időpontjától számított 15 napon belül, köteles írásban, tértivevényes levélben tájékoztatni. Amennyiben a panasz kivizsgálására határidőben intézkedés nem történik, vagy a panaszt tevő az intézkedéssel nem ért egyet, úgy a fentiek alapján az intézmény fenntartójához benyújtandó panasszal élhet. A fenntartó döntésének felülvizsgálata a bíróságtól kérhető.

A panaszkezelés részletes szabályait az intézmény „Panaszkezelési szabályzat”-a tartalmazza.

Az ellátást igénybevevő az intézményi ellátással kapcsolatos problémáival, panaszaival az ellátottjogi képviselőhöz is fordulhat.

## **7. Záró rendelkezések:**

Az ellátást igénybevevő köteles a szociális szolgáltatásra vonatkozó jogosultsági feltételekben, valamint személyi adataiban és jövedelmi helyzetében bekövetkezett változásokról legkésőbb 15 napon belül az intézményvezetőt tájékoztatni.

A megállapodás módosítására csak közös megegyezéssel kerülhet sor. A felek a megállapodást, mint akaratukkal egyezőt jóváhagyólag írják alá.

Győr, \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Ellátást igénybevevő és/vagy törvényes  
képviselője

\_\_\_\_\_  
Egyesített Egészségügy is Szociális Intézmény Győr  
Igazgatója nevében és felhatalmazása alapján

PH.

Kapják:

1. \_\_\_\_\_ az ellátást igénybevevő, és/vagy törvényes képviselője
2. Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Győr Igazgatója 9026 Győr, Kálóczy tér 9-11.





**IDŐSKORÚAK ÁTMENETI GONDOZÓHÁZA  
IGÉNYBEVÉTELÉRE KÖTÖTT MEGÁLLAPODÁS  
MÓDOSÍTÁSA**

Amely létrejött egyrészről az **Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Győr** (9026 Győr, Kálóczy tér 9-11., képv.: Panker Mihály igazgató), a továbbiakban: intézmény,

másrészről \_\_\_\_\_, (születési név: \_\_\_\_\_,  
szül. hely és idő: \_\_\_\_\_, an.: \_\_\_\_\_ )  
lakóhelye : \_\_\_\_\_ sz. alatti lakos, a továbbiakban:  
ellátást igénybevevő, vagy

\_\_\_\_\_, (születési név: \_\_\_\_\_, szül. hely és idő:  
\_\_\_\_\_, an.: \_\_\_\_\_) lakóhelye:  
\_\_\_\_\_ sz., alatti lakos, a továbbiakban: **törvényes**

**képviselő** között szakosított ellátás keretében nyújtott személyes gondoskodás igénybevételéről az alábbiak szerint:

1. A felek rögzítik, hogy az ellátást igénybevevő \_\_\_\_\_ napjától \_\_\_\_\_ napjáig elhelyezésre került az Időskorúak Átmeneti Gondozóházába (\_\_\_\_\_) Az \_\_\_\_\_ ellátás \_\_\_\_\_ napjáig történő igénybevételére felek \_\_\_\_\_ napján megállapodást kötöttek.
2. Az 1. pontban megjelölt megállapodást felek közös megegyezéssel módosítják oly módon, hogy az intézmény igazgatója az átmeneti ellátás időtartamát határozott időre, \_\_\_\_\_ napjától \_\_\_\_\_ napjáig meghosszabbítja.
3. A \_\_\_\_\_ napján megkötött megállapodás csak a jelen módosítással együtt érvényes. A felek között megkötött megállapodás egyebekben nem módosul.

A felek a megállapodás módosítást, mint akaratukkal egyezőt jóváhagyólag írják alá.

Győr, \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Ellátást igénybevevő és/vagy  
törvényes képviselője

\_\_\_\_\_  
Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Győr  
Igazgatója nevében és felhatalmazása alapján

PH.

Kapják:

1. \_\_\_\_\_ az ellátást igénybevevő és/vagy törvényes képviselője
2. Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Győr Igazgatója 9026 Győr, Kálóczy tér 9-11







## IDŐSKORÚAK ÁTMENETI GONDOZÓHÁZA IGÉNYBEVÉTELÉRE KÖTÖTT MEGÁLLAPODÁS MÓDOSÍTÁSA

Amely létrejött **egyrésről** az **Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Győr** (9026 Győr, Kálóczy tér 9-11., képv.: Panker Mihály igazgató), a továbbiakban: intézmény,

**másrésről** \_\_\_\_\_, (születési név: \_\_\_\_\_, szül. hely és idő: \_\_\_\_\_, an.: \_\_\_\_\_) lakóhelye: \_\_\_\_\_ sz. alatti lakos, a továbbiakban: **ellátást igénybevevő**, vagy

\_\_\_\_\_, (születési név: \_\_\_\_\_, szül. hely és idő: \_\_\_\_\_, an.: \_\_\_\_\_) lakóhelye: \_\_\_\_\_ sz., alatti lakos, a továbbiakban: **törvényes képviselő**

között szakosított ellátás keretében nyújtott személyes gondoskodás igénybevételéről az alábbiak szerint:

1. A felek rögzítik, hogy az ellátást igénybevevő \_\_\_\_\_ napjától \_\_\_\_\_ napjáig elhelyezésre került a \_\_\_\_\_ Időskorúak Átmeneti Gondozóházában (\_\_\_\_\_). Az ellátás igénybevételére felek \_\_\_\_\_ napján megállapodást kötöttek.
2. Az 1. pontban megjelölt megállapodást felek közös megegyezéssel módosítják oly módon, hogy az intézmény igazgatója az átmeneti ellátást a továbbiakban \_\_\_\_\_ napjától a \_\_\_\_\_ Időskorúak Átmeneti Gondozóházában (\_\_\_\_\_) biztosítja.
3. Az intézmény igazgatója a 2. pontban megjelölt Időskorúak Átmeneti Gondozóházában az ellátás időtartamát határozott időre \_\_\_\_\_ napjától \_\_\_\_\_ napjáig meghosszabbítja.
4. A \_\_\_\_\_ napján megkötött megállapodás csak a jelen módosítással együtt érvényes. Felek között megkötött megállapodás egyebekben nem módosul. A módosítás elválaszthatatlan részét képezi a térítési díjról szóló értesítés.

A felek a megállapodás módosítást, mint akaratukkal egyezőt jóváhagyólag írják alá.

Győr, \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Ellátást igénybevevő és/vagy törvényes  
képviseelője

\_\_\_\_\_  
Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Győr  
Igazgatója nevében és felhatalmazása alapján

PH.

Kapják:

1. \_\_\_\_\_ az ellátást igénybevevő, és/vagy törvényes képviselője

2. Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Győr Igazgatója 9026 Győr, Kálóczy tér 9-11.



## MEGÁLLAPODÁS ÉTKEZTETÉS IGÉNYBEVÉTELÉRE

Amely létrejött egyrészről az **Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Győr** (9026 Győr, Kálóczy tér 9-11., képvis.: Panker Mihály igazgató), a továbbiakban: intézmény,

**másrészről** \_\_\_\_\_, (születési név: \_\_\_\_\_, szül. hely és idő: \_\_\_\_\_, an.: \_\_\_\_\_), TAJ száma: \_\_\_\_\_) lakóhelye: \_\_\_\_\_, tartózkodási helye: \_\_\_\_\_ sz. alatti lakos, továbbiakban: **ellátást igénybevevő**, vagy \_\_\_\_\_, (születési név: \_\_\_\_\_, szül. hely és idő: \_\_\_\_\_, an.: \_\_\_\_\_) lakóhelye: \_\_\_\_\_ sz. alatti lakos, a továbbiakban: **törvényes képviselő** között szociális alapszolgáltatás keretében nyújtott **étkeztetés** igénybevételéről az alábbiak szerint:

1. Az intézmény étkeztetés keretében a következő ellátást nyújtja:  
Szociálisan rászorultaknak legalább napi egyszeri meleg étkezést biztosít, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani és a helyi önkormányzati rendeletben szabályozottak alapján rászorulónak tekinthetők.
2. Az étkeztetést az ellátást igénybevevő önálló életvitelének fenntartása érdekében – szükségleteinek megfelelően – az intézmény \_\_\_\_\_ sz. Gondozási Központja biztosítja.
3. Az étkeztetés biztosításának kezdő időpontja: \_\_\_\_\_
4. Az ellátás időtartama:
  - határozatlan,
  - határozott: \_\_\_\_\_ napjáig.
5. Az étkeztetés biztosítása:
  - szociális konyháról,
  - egyéb főzőhelyről történik.

Az intézmény az étkeztetést a következő módon biztosítja:

	Helyben történő fogyasztással	Elvitellel a főzőhelyről	Lakásra szállítással
Hétfő			
Kedd			
Szerda			
Csütörtök			
Péntek			
Szombat és szabadnap			
Vasárnap és ünnepnap			

Az ellátást igénybevevőnek a lakásra szállított, illetve az általa elvitt étel kiszolgálásához 2 garnitúra éthordót kell biztosítani. Minőségi garanciát megfelelő számú (4 részes) éthordó biztosítása esetén tudunk vállalni. Az ételhordó tisztántartásáról az ellátást igénybevevő köteles gondoskodni.

Azon ellátást igénybevevő személy részére, aki az intézmény nappali ellátásában is részesül, az étel – kiszolgálásával egyidejű – helyben fogyasztással biztosított. Szükség esetén (váratlan élethelyzet, betegség) lehetőség nyílik az étel elvitelére, amely kizárólag a főzőhelyről történhet.

6. Az orvos előírása alapján diétás étkeztetés biztosított.

**Étkezés típusa:**

- normál,
- diéta, (fajtája): \_\_\_\_\_

7. Az étel kiszolgáltatásának, elvitelének, illetve kiszállításának időpontja: 11<sup>00</sup> - 13<sup>00</sup> óráig.

**8. Térítési díj megállapítása:**

Az étkeztetés ellátásáért a Szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, a Személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet, valamint a fenntartó önkormányzat mindenkor hatályos a szociális igazgatás és szociális ellátások helyi szabályozásáról szóló rendelete alapján térítési díjat kell fizetni.

A fenntartó szociális igazgatás és szociális ellátások helyi szabályozásáról szóló rendelete alapján 100. életévét betöltött étkeztetést igénybevevő személyt ingyenes ellátásban részesíti.

Az intézményi térítési díjat a fenntartó, személyi térítési díjat pedig az intézmény igazgatója állapítja meg az ellátást igénybevevő által benyújtott jövedelemigazolás alapján. Az ellátásért fizetendő térítési díjról a megállapodás megkötésével egy időben írásban tájékoztatást ad.

Az étkeztetés intézményi térítési díja aszerint differenciált, hogy az ételt a helyszínen fogyasztják el, vagy elviszik, vagy pedig az igénybevétel helyére szállítják (szállítási költség). Ha az étel kiszállítása közös háztartásban élő személyek részére történik, úgy a kiszállításáért fizetendő személyi térítési díjat csak egy személyre lehet megállapítani.

Az étkeztetés ellátásáért fizetendő személyi térítési díj nem haladhatja meg az intézményi térítési díj összegét, valamint az ellátást igénybevevő rendszeres havi jövedelmének 30 %-át, amennyiben az igénybevevő étkeztetés mellett házi segítségnyújtásban, vagy nappali ellátásban is részesül, az ellátás térítési díja együttesen nem haladhatja meg rendszeres havi jövedelmének 30%-át

Az ellátást igénybevevő vagy a térítési díjat megfizető más személy, írásban, egy év időtartamra vállalhatja az intézményi térítési díjjal megegyező személyi térítési díj megfizetését, de ezen esetben, amennyiben az étkeztetés mellé más fent említett ellátás igénybevétele is társul, és nem vállalták az intézményi térítési díjjal megegyező személyi térítési díj megfizetését, a személyi térítési díj megállapítása során nem tudjuk figyelembe venni az együttes %-os kedvezményt.

Amennyiben az ellátást igénybevevő az ellátásra tartási vagy öröklési szerződést kötött, a térítési díj fizetésére a tartását és gondozását szerződésben vállaló a kötelezett.

A személyi térítési díj összege a megállapítás időpontjától függetlenül évente két alkalommal vizsgálható felül és változtatható meg, kivéve, ha az ellátást igénybevevő jövedelme oly mértékben csökken, hogy a térítésidő-fizetési kötelezettségének nem tud eleget tenni, illetve ha olyan mértékben növekedett, hogy az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 25%-át meghaladta.

Az étkezés lemondását indokolt esetben (betegség, kórházi ellátás, utazás) a távolmaradást megelőző legalább két munkanappal előbb az intézmény vezetőjének írásban vagy szóban jelezni szükséges. Ennek elmulasztása esetén a térítésidő-fizetési kötelezettség alól a távolmaradás kezdetétől számított harmadik munkanaptól mentesül.

A személyi térítési díj megfizetése számla ellenében utólag történik, az intézmény által meghatározott napokon, tárgyhót követő hó 10. napjáig.

Ha az ellátást igénybevevő, vagy a térítési díjat megfizető személy a megállapított személyi térítési díj összegét vitatja, illetve annak csökkentését vagy elengedését kéri, úgy az értesítéstől számított nyolc napon belül az intézmény fenntartójához fordulhat, ezt követően a fenntartó döntésének

felülvizsgálata bíróságtól kérhető. A fenntartó döntéséig, illetve a bíróság jogerős határozatáig a korábban megállapított személyi térítési díjat kell megfizetni.

Ha az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy vagyoni, jövedelmi viszonyai olyan mértékben megváltoztak, hogy a személyi térítési díj megfizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tud eleget tenni, köteles az intézményvezetőnél rendkívüli jövedelemvizsgálat lefolytatását kezdeményezni. Az intézményvezető a jövedelemvizsgálatot lefolytatja és a személyi térítési díjat a jövedelemvizsgálat eredményének megfelelően állapítja meg.

Ha az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy nem kéri a jövedelemvizsgálat lefolytatását, úgy kell tekinteni, hogy vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé teszik a térítési díj megfizetését.

Amennyiben a térítési díj fizetésére kötelezett a befizetést elmulasztotta, az intézmény igazgatója 15 napos határidő megjelölésével a befizetésre kötelezett személyt tértivevényes levélben írásban felszólítja az elmaradt térítési díj befizetésére. Hogyha a térítési díj fizetésére kötelezett személy nem ugyanaz, mint aki a térítési díjat befizeti, a felszólítás egy példánya az ellátást igénybevevő részére is kézbesítésre kerül. Ha a megjelölt határidő eredménytelenül telt el, az intézmény igazgatója a kötelezett nevét, lakcímét és a fennálló díjhátralékot nyilvántartásba veszi, majd erről negyedévenként tájékoztatja a fenntartót.

#### **9. Az intézményi jogviszony megszűnik:**

- az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- jogosult halálával,
- a határozott idejű intézeti elhelyezés esetén a megjelölt időtartam lejártával, kivéve, ha a törvény rendelkezései alapján az elhelyezés időtartama meghosszabbítható,
- a megállapodás felmondásával.

A megállapodást az ellátott illetve törvényes képviselője indoklás nélkül, bármikor írásban felmondhatja.

Az intézményi jogviszonyt az intézményvezető felmondja, ha az ellátott:

- másik intézményben történő elhelyezése indokolt, vagy további szolgáltatás biztosítása nem indokolt,
- a házirendet súlyosan megsérti,
- az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy térítésidj-fizetési kötelezettségének nem tesz eleget.

Az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy térítésidj-fizetési kötelezettségének nem tesz eleget az alábbiakban meghatározottak szerint:

- hat hónapon át folyamatosan térítésidj-tartozás áll fenn, és az a hatodik hónap utolsó napján a kéthavi személyi térítési díj összegét meghaladja és
- vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé teszik a térítési díj megfizetését.

Ha három hónapon át térítésidj-tartozás áll fenn, az ellátottat, a törvényes képviselőt vagy a térítési díjat megfizető személyt az intézményvezető írásban tájékoztatja a felmondás lehetőségéről, annak kezdő időpontjáról, valamint a jövedelemvizsgálat szabályairól.

Az intézmény igazgatója az ellátás felmondásáról írásban értesíti az ellátást igénybevevőt. A felmondási idő 15 nap, kivéve, ha az ellátást igénybevevő és/ vagy törvényes képviselője azonnali hatállyal vagy meghatározott időponttól kéri a jogviszony megszüntetését.

Amennyiben az ellátás felmondását az ellátást igénybevevő és/vagy törvényes képviselője vitatják, úgy a kézhezvételétől számított 8 napon belül az intézmény fenntartójához – a Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatának címzett, de a Győr Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalának Humánpolitikai Főosztálya Népjóléti Osztályához (Győr, Honvéd liget 1.) – benyújtott panasszal élhet, ezt követően a fenntartó döntésének felülvizsgálata bíróságtól kérhető. Ilyen esetben az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig kell biztosítani, amíg a fenntartó nem dönt, illetve a bíróság jogerős határozatot nem hoz.

#### 10. Panaszkezelés:

Az ellátást igénybevevő (törvényes képviselője, hozzátartozója) az ellátással kapcsolatosan panasszal élhet, elsődlegesen az ellátás nyújtás helyszínén, az ellátást biztosító munkatárs, illetve közvetlen felettese felé. Amennyiben a panasz helyben nem orvosolható, a panasztevőnek panaszával lehetősége van közvetlenül az intézmény igazgatója felé fordulni. A panasz benyújtására írásban az intézmény központi címére címzett levél formájában, e-mailben, illetve szóban is van lehetőség. A szóban előterjesztett panaszról jegyzőkönyv készül. A szociális ellátásokat érintő panaszok kivizsgálását a Központi Igazgatási Csoport vezetője folytatja le. A vizsgálat eredményéről az intézmény igazgatója a panasz bejelentőjét, a panaszbejelentés időpontjától számított 15 napon belül köteles írásban, tértivevényes levélben tájékoztatni. Amennyiben a panasz kivizsgálására határidőben intézkedés nem történik, vagy a panaszt tevő az intézkedéssel nem ért egyet, úgy a fentiek alapján az intézmény fenntartójához benyújtandó panasszal élhet. A fenntartó döntésének felülvizsgálata a bíróságtól kérhető.

A panaszkezelés részletes szabályait az intézmény „Panaszkezelési szabályzat”-a tartalmazza.

Az ellátást igénybevevő az intézményi ellátással kapcsolatos problémáival, panaszaival az ellátottjogi képviselőhöz is fordulhat.

#### 11. Záró rendelkezések:

Az ellátást igénybevevő köteles a szociális szolgáltatásra vonatkozó jogosultsági feltételekben, valamint személyi adataiban és jövedelmi helyzetében bekövetkezett változásokról legkésőbb 15 napon belül az intézményvezetőt tájékoztatni.

A megállapodás módosítására csak közös megegyezéssel kerülhet sor. A felek a megállapodást, mint akaratukkal egyezőt jóváhagyólag írják alá.

Győr, \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Ellátást igénybevevő és/vagy törvényes  
képviseelője

\_\_\_\_\_  
Egyesített Egészségügy is Szociális Intézmény Győr  
Igazgatója nevében és felhatalmazása alapján

PH.

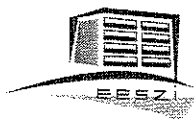
Kapják:

1. \_\_\_\_\_ az ellátást igénybevevő, és/vagy törvényes képviselője

2. Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Győr Igazgatója 9026 Győr, Kálóczy tér 9-11.







## MEGÁLLAPODÁS FOGYATÉKOSOK NAPKÖZI OTTHONA IGÉNYBEVÉTELÉRE

Amely létrejött egyrészről az **Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Győr** (9026 Győr, Kálóczy tér 9-11., képvis.: Panker Mihály igazgató), a továbbiakban: intézmény,

**másrészről** \_\_\_\_\_, (születési név: \_\_\_\_\_, szül. hely és idő: \_\_\_\_\_, an.: \_\_\_\_\_, TAJ száma: \_\_\_\_\_) lakóhelye: \_\_\_\_\_ tartózkodási helye: \_\_\_\_\_ sz. alatti lakos, a továbbiakban: **ellátást igénybevevő**, vagy \_\_\_\_\_, (születési név: \_\_\_\_\_, szül. hely és idő: \_\_\_\_\_, an.: \_\_\_\_\_) lakóhelye: \_\_\_\_\_ sz., alatti lakos, a továbbiakban: **törvényes képviselő** között szociális alapszolgáltatás keretében nyújtott nappali ellátás igénybevételéről az alábbiak szerint:

1. Az intézmény a **Fogyatékosok Napközi Otthonában nappali ellátás** vagy **nappali ellátásértkezeléssel\*** ellátást nyújt az igénybevevőnek a jelen megállapodásban és a hatályos jogszabályokban szabályozott feltételek mellett.
2. Az ellátás biztosításának kezdő időpontja: \_\_\_\_\_
3. Az ellátás időtartama:
  - határozatlan,
  - határozott: \_\_\_\_\_ napjáig.
4. Az ellátás próbaidővel veszi kezdetét, amely legfeljebb 3 hónap, ezen időszak alatt mindkét fél részéről indokolás nélkül megszüntethető az ellátás.

A próbaidő tartama: \_\_\_\_\_ -től \_\_\_\_\_ -ig.

Az ellátás biztosításának helye: 9023 Győr, Török István utca 1.

5. Az intézmény az ellátásért az igénybevevő részére szociális, egészségi, mentális állapotának megfelelő napi életritmust biztosító közösségi szolgáltatásokat szervez. Az intézmény ellátásai közül a gondozási terv dokumentációjában foglaltak szerint, az ellátást igénybevevő igényeinek megfelelően az alábbiakat biztosítja:
  - igény szerint reggeli és meleg ebéd helyben fogyasztását (az étel elvitelére nincs lehetőség),
  - szabadidős programok szervezését,
  - szükség esetén az egészségügyi- illetve szakellátásokhoz való hozzájutás segítségét,
  - hivatalos ügyek intézésének segítségét,
  - életvitelre vonatkozó tanácsadást, életvezetés segítségét,
  - tisztálkodás és személyes ruházat tisztításának lehetőségét,
  - speciális önszerveződő csoportok támogatását, működésének, szervezésének segítségét,
  - esetenként egészségügyi és felvilágosító előadások szervezését, valamint egészséges életmódról tanácsadás nyújtását,
  - mentális gondozást,
  - egyéni- és csoportos foglalkozást,
  - szocioterápiás foglalkozások keretében végzett munkavégzés lehetőségét,
  - alkalmanként gyógytornát, gyógytestnevelést,
  - gyógypedagógiai fókuszú fejlesztő- szinten tartó foglalkozásokat.

## 6. Térítési díj megállapítása:

A Fogyatékosok Napközi Otthonában történő ellátásért a Szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, a Személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet, valamint a fenntartó önkormányzat mindenkor hatályos a szociális igazgatás és szociális ellátások helyi szabályozásáról szóló rendelete alapján térítési díjat kell fizetni.

Az intézmény által nyújtott alapfeladaton túli ellátások formáját, körét és azok térítési díjait a Házirend szabályozza, illetve az ellátást nyújtó határozza meg.

Az intézményi térítési díjat a fenntartó, személyi térítési díjat pedig az intézmény igazgatója állapítja meg az ellátást igénybevevő által benyújtott jövedelemigazolás alapján. Az ellátásért fizetendő térítési díjról a megállapodás megkötésével egy időben írásban tájékoztatást ad.

Nappali ellátás esetén az adott hónapra fizetendő személyi térítési díj a napi személyi térítési díj és az ellátási napok szorzata, amelynek összege nem haladhatja meg az ellátást igénybevevő havi jövedelmének 15%-át, amennyiben az igénybevevő a nappali ellátás mellett étkeztetésben is részesül a nappali ellátás és az étkeztetés térítési díja együttesen nem haladhatja meg rendszeres havi jövedelmének 30%-át.

Az ellátást igénybevevő vagy a térítési díjat megfizető más személy, írásban, egy év időtartamra vállalhatja az intézményi térítési díjjal megegyező személyi térítési díj megfizetését, de ezen esetben, amennyiben a nappali ellátás mellé más fent említett szolgáltatás igénybevétele is társul, és nem vállalják az intézményi térítési díjjal megegyező személyi térítési díj megfizetését, a személyi térítési díj megállapítása során nem tudjuk figyelembe venni az együttes %-os kedvezményt. Amennyiben az ellátást igénybevevő az ellátásra tartási vagy öröklési szerződést kötött, a térítési díj fizetésére a tartását és gondozását szerződésben vállaló a kötelezett.

A személyi térítési díj összege a megállapítás időpontjától függetlenül évente két alkalommal vizsgálható felül és változtatható meg, kivéve, ha az ellátást igénybevevő jövedelme oly mértékben csökken, hogy a térítésidej-fizetési kötelezettségének nem tud eleget tenni, illetve ha olyan mértékben növekedett, hogy az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 25%-át meghaladta.

A személyi térítési díj megfizetése számla ellenében utólag történik, az intézmény által meghatározott napokon, tárgyhót követő hó 10. napjáig.

Ha az ellátást igénybevevő vagy a térítési díjat megfizető személy a megállapított személyi térítési díj összegét vitatja, illetve annak csökkentését vagy elengedését kéri, úgy az értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül az intézmény fenntartójához fordulhat, ezt követően a fenntartó döntésének felülvizsgálata bíróságtól kérhető. A fenntartó döntéséig, illetve a bíróság jogerős határozatáig a korábban megállapított személyi térítési díjat kell megfizetni.

Ha az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy vagyoni, jövedelmi viszonyai olyan mértékben megváltoztak, hogy a személyi térítési díj megfizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tud eleget tenni, köteles az intézményvezetőnél rendkívüli jövedelemvizsgálat lefolytatását kezdeményezni. Az intézményvezető a jövedelemvizsgálatot lefolytatja és a személyi térítési díjat a jövedelemvizsgálat eredményének megfelelően állapítja meg.

Ha az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy nem kéri a jövedelemvizsgálat lefolytatását, úgy kell tekinteni, hogy vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé teszik a térítési díj megfizetését.

A személyi térítési díj mellett eseti térítési díj kérhető a külön jogszabály szerinti alapfeladatok körébe nem tartozó szociális ellátásokért, valamint az intézmény által szervezett szabadidős programokért.

**Az eseti térítési díj fizetésének esetei:**

- kulturális programok (pl.: előadóművészek fellépése, színház-, filmszínház látogatás, zenés műsorok megtekintése, kiállítások, múzeumlátogatás, stb.),
- képzési célú rendezvények, tanfolyamok (pl.: informatika, idegen nyelv, stb.)
- egészségmegőrző, felvilágosító, terápiás és készségfejlesztő előadások, programok,
- ünnepekhez kapcsolódó közösségi programokban való részvétel,
- kirándulásokon való részvétel.

Amennyiben a térítési díj fizetésére kötelezett a befizetést elmulasztotta, az intézmény igazgatója 15 napos határidő megjelölésével a befizetésre kötelezett személyt térítvevényes levélben írásban felszólítja az elmaradt térítési díj befizetésére. Hogyha a térítési díj fizetésére kötelezett személy nem ugyanaz, mint aki a térítési díjat befizeti, a felszólítás egy példánya az ellátást igénybevevő részére is kézbesítésre kerül. Ha a megjelölt határidő eredménytelenül telt el, az intézmény igazgatója a kötelezett nevét, lakcímét és a fennálló díjhátralékot nyilvántartásba veszi, majd erről negyedévenként tájékoztatja a fenntartót.

**7. Az intézményi jogviszony megszűnik:**

- az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- a jogosult halálával,
- a határozott idejű intézeti elhelyezés esetén a megjelölt időtartam lejártával, kivéve, ha a törvény rendelkezései alapján az elhelyezés időtartama meghosszabbítható,
- a megállapodás felmondásával.

A megállapodást az ellátott illetve törvényes képviselője indoklás nélkül, bármikor írásban felmondhatja.

Az intézményi jogviszonyt az intézményvezető felmondja, ha az ellátott:

- a házirendet súlyosan megsérti,
- másik intézményben történő elhelyezése indokolt, vagy szolgáltatás biztosítása nem indokolt,
- az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy térítésidj-fizetési kötelezettségének nem tesz eleget.

Az ellátott törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy a térítésidj-fizetési kötelezettségének nem tesz eleget az alábbiakban meghatározottak szerint:

- hat hónapon át folyamatosan térítésidj-tartozás áll fenn, és az a hatodik hónap utolsó napján a kéthavi személyi térítési díj összegét meghaladja és
- vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé teszik a térítési díj megfizetését.

Ha három hónapon át térítésidj-tartozás áll fenn, az ellátottat, a törvényes képviselőt vagy a térítési díjat megfizető személyt az intézményvezető írásban tájékoztatja a felmondás lehetőségéről, annak kezdő időpontjáról, valamint a jövedelemvizsgálat szabályairól.

Az intézmény igazgatója az ellátás felmondásáról írásban értesíti az ellátást igénybevevőt. A felmondási idő 15 nap, kivéve, ha az ellátást igénybevevő és/vagy törvényes képviselője azonnali hatállyal vagy meghatározott időponttól kéri a jogviszony megszüntetését.

Amennyiben az ellátás felmondását az ellátást igénybevevő és/vagy törvényes képviselője vitatják, úgy a kézhezvételétől számított 8 napon belül az intézmény fenntartójához – a Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatának címzett, de a Győr Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalának Humánpolitikai Főosztálya Népjóléti Osztályához (Győr, Honvéd liget 1.) – benyújtott panasszal élhet, ezt követően a fenntartó döntésének felülvizsgálata bíróságtól kérhető. Ilyen esetben az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig kell biztosítani, amíg a fenntartó, illetve a bíróság jogerős határozatot nem hoz.

## 8. Panaszkezelés:

Az ellátást igénybevevő (törvényes képviselője, hozzátartozója) az ellátással kapcsolatosan panasszal élhet, elsődlegesen az ellátást nyújtás helyszínén, az ellátást biztosító munkatárs, illetve közvetlen felettese felé. Amennyiben a panasz helyben nem orvosolható, a panasztevőnek panaszával lehetősége van közvetlenül az intézmény igazgatója felé fordulni. A panasz benyújtására írásban az intézmény központi címére címzett levél formájában, e-mailben, illetve szóban is van lehetőség. A szóban előterjesztett panaszról jegyzőkönyv készül. A szociális ellátásokat érintő panaszok kivizsgálását a Központi Igazgatási Csoport vezetője folytatja le. A vizsgálat eredményéről az intézmény igazgatója a panasz bejelentőjét, a panaszbejelentés időpontjától számított 15 napon belül köteles írásban, tértivevényes levélben tájékoztatni. Amennyiben a panasz kivizsgálására határidőben intézkedés nem történik, vagy a panaszt tevő az intézkedéssel nem ért egyet, úgy a fentiek alapján az intézmény fenntartójához benyújtandó panasszal élhet. A fenntartó döntésének felülvizsgálata a bíróságtól kérhető.

A panaszkezelés részletes szabályait az intézmény „Panaszkezelési szabályzat”-a tartalmazza.

Az ellátást igénybevevő az intézményi ellátással kapcsolatos problémáival, panaszaival az ellátottjogi képviselőhöz is fordulhat.

## 9. Záró rendelkezések:

Az ellátást igénybevevő köteles a szociális szolgáltatásra vonatkozó jogosultsági feltételekben, valamint személyi adataiban és jövedelmi helyzetében bekövetkezett változásokról legkésőbb 15 napon belül az intézményvezetőt tájékoztatni.

A megállapodás módosítására csak közös megegyezéssel kerülhet sor. A felek a megállapodást, mint akaratukkal egyezőt jóváhagyólag írják alá.

Győr, \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Ellátást igénybevevő és/vagy törvényes  
képviselője

\_\_\_\_\_  
Egyesített Egészségügy és Szociális Intézmény Győr  
Igazgatója nevében és felhatalmazása alapján

PH.

Kapják:

1. \_\_\_\_\_ az ellátást igénybevevő, és/vagy törvényes képviselője
2. Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Győr Igazgatója 9026 Győr, Kálóczy tér 9-11.



## MEGÁLLAPODÁS HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS IGÉNYBEVÉTELÉRE

Amely létrejött **egyrésről** az **Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Győr** (9026 Győr, Kálóczy tér 9-11., képvis.: Panker Mihály igazgató), a továbbiakban: intézmény,

**másrésről** \_\_\_\_\_, (születési név: \_\_\_\_\_, szül. hely és idő: \_\_\_\_\_, an.: \_\_\_\_\_, TAJ száma: \_\_\_\_\_) lakóhelye: \_\_\_\_\_, tartózkodási helye/ellátás helye: \_\_\_\_\_ sz. alatti lakos, a továbbiakban: **ellátást igénybevevő**, vagy

\_\_\_\_\_, (születési név: \_\_\_\_\_, szül. hely és idő: \_\_\_\_\_, an.: \_\_\_\_\_) lakóhelye: \_\_\_\_\_ sz., alatti lakos, a továbbiakban: **törvényes képviselő**

között a szociális alapszolgáltatás keretében nyújtott **házi segítségnyújtás** igénybevételéről az alábbiak szerint:

1. Az intézmény, az Ön \_\_\_\_\_ napján végzett gondozási szükségletének eredménye, egészségi állapota, szociális helyzete, valamint a házi orvos/kezelő orvos javaslata alapján a jelen megállapodásban és a hatályos jogszabályokban szabályozott feltételek mellett házi segítségnyújtást biztosít. A jogosultság megállapítása az intézményvezető hatáskörébe tartozik.

2. **A házi segítségnyújtás biztosításának kezdő időpontja:** \_\_\_\_\_

**Az ellátás időtartama:**

- határozatlan,  
 határozott: \_\_\_\_\_ napjáig.

Az ellátás munkanapokon 7<sup>00</sup> órától 15<sup>30</sup> óráig biztosítható. Indokolt esetben hétköznap 15<sup>30</sup> órától 19<sup>00</sup> óráig, hétvégén és ünnepnapokon 7<sup>00</sup> órától 19<sup>00</sup> óráig biztosítjuk. Indokolt esetnek minősül, ha az ellátást igénybevevő hozzátartozóval nem rendelkezik, vagy hozzátartozója állapota miatt nem képes az ellátást igénybevevőről gondoskodni, vagy ebben időlegesen akadályoztatva van.

**Az ellátás biztosításának időpontja és gyakorisága a gondozási terv dokumentációban kerül rögzítésre.**

3. Az intézmény a házi segítségnyújtást az ellátást igénybevevő életvitelének fenntartása érdekében, szükségleteinek, életkorának, élethelyzetének, egészségi állapotának megfelelően, a meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével az ellátást igénybevevő saját lakásán a/az \_\_\_\_\_ sz. Gondozási Központ gondozója által biztosítja.

4. **Házi segítségnyújtás keretében a gondozási tevékenységeket az ellátást igénybevevővel együttműködésben, szükségleteinek megfelelően a gondozási terv dokumentációban rögzítettek szerint biztosítja az intézmény, amelyek az alább felsorolt résztevékenységek közül kerülnek meghatározásra.**

A házi segítségnyújtás gondozási tevékenységei és résztevékenységei az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 5. számú mellékletének II. pontja értelmében:

1. „Az ellátást igénybevevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- 1.1. információnyújtás, tanácsadás ,  
1.2. mentális támogatás,  
1.3. családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése,

- 1.4. az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében,
  - 1.5. segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában.
2. A személyi higiénia megtartásában való közreműködés körében:
    - 2.1. mosdatás,
    - 2.2. fürdetés,
    - 2.3. öltöztetés,
    - 2.4. ágyazás, ágyhúzás,
    - 2.5. inkontinens beteg ellátása,
    - 2.6. haj, arcszőrzet ápolás,
    - 2.7. száj, fog és protézis ápolása,
    - 2.8. körömápolás, bőrápolás.
  3. A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:
    - 3.1. takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában, és illemhelyiségben) – (szinten tartó tevékenység keretében porszívózás, portörletés, fürdést-mosdást követően a fürdőszoba feltörölése, kád kimosása),
    - 3.2. mosás- (tárgyi feltételek megléte szükséges),
    - 3.3. vasalás.
  4. A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:
    - 4.1. bevásárlás (személyes szükséglet mértékében) - 5 kg súlyhatárig a legközelebb eső élelmiszerboltból, az ellátást igénybevevő napi szükségleteit kielégítő élelmiszerek, egyéb eszközök beszerzése,
    - 4.2. segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében,
    - 4.3. mosogatás,
    - 4.4. ruhajavítás,
    - 4.5. közkútról, fürtekútról vízhordás befűtés, tüzelő behordása kályhához,
    - 4.6. télen hó eltakarítás és sikosság-mentesítés a lakás bejárata előtt.
  5. A fizikai támogatás körében:
    - 5.1. etetés, itatás,
    - 5.2. mozgatás ágyban,
    - 5.3. felfekvés kezelése,
    - 5.4. sebellátás,
    - 5.5. gyógyszer kiváltása, adagolása, szedésének ellenőrzése,
    - 5.6. vérnyomás és vércukor mérése,
    - 5.7. hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül,
    - 5.8. kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés, használatbetanítása, karbantartásban való segítségnyújtás.
  6. A házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése.
  7. Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése”.

Az ellátást igénybevevő, illetve törvényes képviselője, személyes segítség keretében végzett tevékenységet (lakáson belüli és kívüli egyaránt) annak elvégzését követően a gondozó által dokumentált gondozási naplóban aláírásával igazolja.

## 5. Térítési díj megállapítása:

A gondozási napló képezi az ellátásért fizetendő személyi térítési díj számításának alapját. Térítési díjat a lakáson belül végzett tevékenységekért kell fizetni.

A házi segítségnyújtás ellátásért Szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, a Személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet, valamint a fenntartó önkormányzat mindenkor hatályos a szociális igazgatás és szociális ellátások helyi szabályozásáról szóló rendelete alapján térítési díjat kell fizetni.

A fenntartó szociális igazgatás és szociális ellátások helyi szabályozásáról szóló rendelete alapján 100. életévét betöltött házi segítségnyújtást igénybevevő személyt ingyenes ellátásban részesíti.

Az intézményi térítési díjat a fenntartó, személyi térítési díjat pedig az intézmény igazgatója állapítja meg az ellátást igénybevevő által benyújtott jövedelemigazolás alapján. Az ellátásért fizetendő térítési díjról a megállapodás megkötésével egy időben írásban tájékoztatást ad.

**A személyi térítési díj összege az óradíj és az adott hónapban a lakáson belül gondozásra fordított idő szorzata**, amelynek összege nem haladhatja meg az intézményi térítési díj összegét, valamint az ellátást igénybevevő rendszeres havi jövedelmének 25%-át, amennyiben az igénybevevő a házi segítségnyújtás mellett étkeztetésben is részesül a házi segítségnyújtás és étkeztetés térítési díja együttesen nem haladhatja meg rendszeres havi jövedelmének 30%-át.

Az ellátást igénybevevő vagy a térítési díjat megfizető személy, írásban, egy év időtartamra vállalhatja az intézményi térítési díjjal megegyező személyi térítési díj megfizetését, de ezen esetben, amennyiben a házi segítségnyújtás mellé más fent említett ellátás igénybevétele is társul, és nem vállalják az intézményi térítési díjjal megegyező személyi térítési díj megfizetését, a személyi térítési díj megállapítása során nem tudjuk figyelembe venni az együttes %-os kedvezményt. Amennyiben az ellátást igénybevevő az ellátásra tartási vagy öröklési szerződést kötött, a térítési díj fizetésére a tartását és gondozását szerződésben vállaló a kötelezett.

A személyi térítési díj összege a megállapítás időpontjától függetlenül évente két alkalommal vizsgálható felül és változtatható meg, kivéve, ha az ellátást igénybevevő jövedelme oly mértékben csökken, hogy a térítésidő-fizetési kötelezettségének nem tud eleget tenni, illetve ha olyan mértékben növekedett, hogy az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 25%-át meghaladta.

A személyi térítési díj megfizetése számla ellenében utólag történik, az intézmény által meghatározott napokon, tárgyhot követő hó 10. napjáig.

Ha az ellátást igénybevevő vagy a térítési díjat megfizető személy a megállapított személyi térítési díj összegét vitatja, illetve annak csökkentését vagy elengedését kéri, úgy az értesítéstől számított 8 napon belül az intézmény fenntartójához fordulhat, ezt követően a fenntartó döntésének felülvizsgálata bíróságtól kérhető. A fenntartó döntéséig, illetve a bíróság jogerős határozatáig a korábban megállapított személyi térítési díjat kell megfizetni.

Ha az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy vagyoni, jövedelmi viszonyai olyan mértékben megváltoztak, hogy a személyi térítési díj megfizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tud eleget tenni, köteles az intézményvezetőnél rendkívüli jövedelemvizsgálat lefolytatását kezdeményezni. Az intézményvezető a jövedelemvizsgálatot lefolytatja és a személyi térítési díjat a jövedelemvizsgálat eredményének megfelelően állapítja meg.

Ha az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy nem kéri a jövedelemvizsgálat lefolytatását, úgy kell tekinteni, hogy vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé teszik a térítési díj megfizetését.

Amennyiben a térítési díj fizetésére kötelezett a befizetést elmulasztotta, az intézmény igazgatója 15 napos határidő megjelölésével a befizetésre kötelezett személyt tértivevényes levélben írásban felszólítja az elmaradt térítési díj befizetésére. Hogyha a térítési díj fizetésére kötelezett személy nem ugyanaz, mint aki a térítési díjat befizeti, a felszólítás egy példánya az ellátást igénybevevő részére is kézbesítésre kerül. Ha a megjelölt határidő eredménytelenül telt el, az intézmény igazgatója a kötelezett nevét, lakcímét és a fennálló díjhátralékot nyilvántartásba veszi, majd erről negyedévenként tájékoztatja a fenntartót.

## **6. Az intézményi jogviszony megszűnik:**

- az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- a jogosult halálával,
- a határozott idejű intézeti elhelyezés esetén a megjelölt időtartam lejártával, kivéve ha a törvény rendelkezései alapján az elhelyezés időtartama meghosszabbítható,
- a megállapodás felmondásával.

A megállapodást az ellátott illetve törvényes képviselője indoklás nélkül, bármikor írásban felmondhatja.

Az intézményi jogviszonyt az intézményvezető felmondja, ha az ellátott:

- másik intézményben történő elhelyezése indokolt vagy további szolgáltatás biztosítása nem indokolt,
- a házirendet súlyosan megsérti,
- az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy térítésidj-fizetési kötelezettségének nem tesz eleget.

Az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy a térítésidj-fizetési kötelezettségének nem tesz eleget az alábbiakban meghatározottak szerint:

- hat hónapon át folyamatosan térítésidj-tartozás áll fenn, és az a hatodik hónap utolsó napján a kéthavi személyi térítési díj összegét meghaladja és
- vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé teszik a térítési díj megfizetését.

Ha három hónapon át térítésidj-tartozás áll fenn, az ellátottat, a törvényes képviselőt vagy a térítési díjat megfizető személyt az intézményvezető írásban tájékoztatja a felmondás lehetőségéről, annak kezdő időpontjáról, valamint a jövedelemvizsgálat szabályairól

Az intézmény igazgatója az ellátás felmondásáról írásban értesíti az ellátást igénybevevőt. A felmondási idő 15 nap, kivéve, ha az ellátást igénybevevő és/vagy törvényes képviselője azonnali hatállyal vagy meghatározott időponttól kéri a jogviszony megszüntetését.

Amennyiben az ellátás felmondását az ellátást igénybevevő és/vagy törvényes képviselője vitatják, úgy a kézhezvételétől számított 8 napon belül az intézmény fenntartójához - a Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatának címzett, de a Győr Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalának Humánpolitikai Főosztály Népjóléti Osztályához (Győr, Honvéd liget 1.) - benyújtott panasszal élhet, ezt követően a fenntartó döntésének felülvizsgálata bíróságtól kérhető. Ilyen esetben a szolgáltatást változatlan feltételek mellett mindaddig kell biztosítani, amíg a fenntartó nem dönt, illetve a bíróság jogerős határozatot nem hoz.

## **7. Panaszkezelés:**



Az ellátást igénybevevő (törvényes képviselője, hozzátartozója) az ellátással kapcsolatosan panasszal élhet, elsődlegesen az ellátás nyújtás helyszínén, az ellátást biztosító munkatárs, illetve közvetlen felettese felé. Amennyiben a panasz helyben nem orvosolható, a panasztevőnek panaszával lehetősége van közvetlenül az intézmény igazgatója felé fordulni.

A panasz benyújtására írásban az intézmény központi címére címzett levél formájában, e-mailben, illetve szóban is van lehetőség. A szóban előterjesztett panaszról jegyzőkönyv készül. A szociális ellátásokat érintő panaszok kivizsgálását a Központi Igazgatási Csoport vezetője folytatja le. A vizsgálat eredményéről az intézmény igazgatója a panasz bejelentőjét, a panaszbejelentés időpontjától számított 15 napon belül köteles írásban, tértivevényes levélben tájékoztatni. Amennyiben a panasz kivizsgálására határidőben intézkedés nem történik, vagy a panaszt tevő az intézkedéssel nem ért egyet, úgy a fentiek alapján az intézmény fenntartójához benyújtandó panasszal élhet. A fenntartó döntésének felülvizsgálata a bíróságtól kérhető.

A panaszkezelés részletes szabályait az intézmény „Panaszkezelési szabályzat”-a tartalmazza.

Az ellátást igénybevevő az intézményi ellátással kapcsolatos problémáival, panaszaival az ellátottjogi képviselőhöz is fordulhat.

#### **8. Záró rendelkezések:**

Az ellátást igénybevevő köteles a szociális szolgáltatásra vonatkozó jogosultsági feltételekben, valamint személyi adataiban és jövedelmi helyzetében bekövetkezett változásokról legkésőbb 15 napon belül az intézményvezetőt tájékoztatni.

A megállapodás módosítására csak közös megegyezéssel kerülhet sor. A felek a megállapodást, mint akaratukkal egyezőt jóváhagyólag írják alá.

Győr, \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Ellátást igénybevevő és/vagy törvényes  
képviselője

\_\_\_\_\_  
Egyesített Egészségügy és Szociális Intézmény Győr  
Igazgatója nevében és felhatalmazása alapján

PH.

Kapják:

1. \_\_\_\_\_ az ellátást igénybevevő, és/vagy törvényes képviselője
2. Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Győr Igazgatója 9026 Győr, Kálóczy tér 9-11.





## MEGÁLLAPODÁS IDŐSEK OTTHONA IGÉNYBEVÉTELÉRE

Amely létrejött egyrészről az **Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Győr** (9026 Győr, Kálóczy tér 9-11., képvis.: Panker Mihály igazgató), a továbbiakban: intézmény,

**másrészről** \_\_\_\_\_, (születési név: \_\_\_\_\_, szül. hely és idő: \_\_\_\_\_, an.: \_\_\_\_\_) lakóhelye: \_\_\_\_\_ sz. alatti lakos, a továbbiakban: **ellátást igénybevevő**,  
vagy

\_\_\_\_\_, (születési név: \_\_\_\_\_, szül. hely és idő: \_\_\_\_\_, an.: \_\_\_\_\_) lakóhelye: \_\_\_\_\_ sz., alatti lakos, a továbbiakban: **törvényes képviselő**

között szakosított ellátás keretében nyújtott személyes gondoskodás igénybeviteléről az alábbiak szerint:

1. Az ápolást, gondozást nyújtó **Idősek Otthonába** (Győr, \_\_\_\_\_) történő beutalást Győr Megyei Jogú Város Polgármesterének \_\_\_\_\_ sz. határozata alapozza meg.
2. **Az ellátás biztosításának kezdő időpontja:** \_\_\_\_\_
3. **Az ellátás időtartama:**
  - határozatlan,
  - határozott: \_\_\_\_\_ napjáig.
4. A bentlakásos intézmény az igénybevevő részére teljes körű ellátást biztosít, amely az alábbi szolgáltatásokat tartalmazza:
  - napi ötszöri étkezés (ebből legalább egy alkalommal meleg étel), illetve az ellátást igénybevevő egészségi állapotától függően orvosi javaslatra az, előírásnak megfelelő étkezési lehetőséget,
  - szükség szerinti ruházattal, illetve textíliával történő ellátás,
  - mentális gondozás,
  - egészségügyi ellátás keretében:
    - a) egészségmegőrző felvilágosítás,
    - b) orvosi ellátás,
    - c) szükség szerinti alapápolás, illetve szakápolás – az otthoni szakápolási tevékenységről szóló 20/1996 (VII. 26.) NM rendeletben meghatározott szakápolási tevékenységek kivételével –,
    - d) személyi higiéne biztosítása,
    - e) gyógyszerelés,
    - f) az étkeztetésben, folyadékpótlásban, a hely- és helyzetváltoztatásban, valamint a kontinenciában való segítségnyújtás,
    - g) szakorvosi, illetve sürgősségi ellátáshoz való hozzájutás,
    - h) kórházi kezeléséhez való hozzájutás,
    - i) gyógyszerellátás,
    - j) gyógyászati segédeszközök biztosítása,
  - 24 órás ápolás, gondozás, felügyelet biztosítása,
  - lakhatás,
  - környezeti higiéne biztosítása.

### 5. **Térítési díj megállapítása:**

Az Idősek Otthonába történő ellátásért a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, a Személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II. 17.)

Korm. rendelet, valamint a fenntartó önkormányzat mindenkor hatályos a szociális igazgatás és szociális ellátások helyi szabályozásáról szóló rendelete alapján térítési díjat kell fizetni.

Az intézményi térítési díjat a fenntartó, az ellátásért fizetendő személyi térítési díjat pedig – az ellátást igénybevevő által benyújtott jövedelem- és vagyonyilatkozat alapján - az intézmény igazgatója állapítja meg, melyről a megállapodás megkötésével egyidőben írásban tájékoztatást ad.

Ha a személyi térítési díj az ellátás igénybevételét követő 30 napon belül az ellátást igénybevevő élethelyzetéből (krízishelyzet, veszélyeztetettség) kifolyólag nem állapítható meg – érvényes jövedelemigazolásokkal nem rendelkezik – úgy az ellátás iránti kérelemhez becsatolt jövedelemnyilatkozat alapján az intézmény igazgatója térítési-díj előleg fizetését kérheti, úgy hogy a személyi térítési díj megállapításakor befizetett előleg, és az előleg fizetésének időszakára jutó személyi térítési díj különbözet kiegyenlítéséről a jövedelemvizsgálat lefolytatását követően intézkedik.

A személyi térítési díj összege a megállapítás időpontjától függetlenül évente két alkalommal vizsgálható felül, kivéve, ha az ellátást igénybevevő jövedelme olyan mértékben csökken, hogy a térítésszám-fizetési kötelezettségének nem tud eleget tenni, illetve ha olyan mértékben növekedett, hogy az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 25%-át meghaladta.

Az ellátásért fizetendő személyi térítési díj összege nem haladhatja meg az intézményi térítési díj összegét, illetve az intézményi ellátásért fizetendő személyi térítési díj nem haladhatja meg az ellátást igénybevevő jogszabály által megállapított jövedelemhányadának 80%-át.

Ha a jövedelemhányad nem éri el az intézményi térítési díj összegét, és az ellátást igénybevevő jelentős pénzvagyonnal rendelkezik, úgy a személyi térítési díj az intézményi térítési díjjal megegyező összeg azzal, hogy a jövedelemhányad és az intézményi térítési díj közötti különbözetet a jelentős pénzvagyomból kell fedezni.

Abban az esetben, ha nem rendelkezik pénzvagyonnal, de ingatlanvagyonnal igen, úgy a személyi térítési díj a jelentős ingatlanvagyon 96-od részének és a jövedelemhányadnak az összege, de legfeljebb az intézményi térítési díjjal megegyező összeg.

A bentlakásos intézményben az ellátást igénybevevő által fizetendő térítési díjat úgy kell megállapítani, hogy részére a tárgyév január 1-jén érvényes öregségi nyugdíj legkisebb összegének 20%-a szerinti költőpénz visszamaradjon. Amennyiben az ellátást igénybevevő jövedelemmel, valamint jelzálog alapjául szolgáló ingatlanvagyonnal nem rendelkezik, úgy ingyenes ellátásban részesül, illetve részére a személyes szükségletei fedezésére az intézmény költőpénzt biztosít.

A napi intézményi térítési díj a havi intézményi térítési díj 30-ad része, a napi személyi térítési díj a havi személyi térítési díj 30-ad része, a hónapok naptári napjainak számától függetlenül.

Az ellátást igénybevevő vagy a térítési díjat megfizető más személy, írásban, három év időtartamra vállalhatja a mindenkori intézményi térítési díjjal megegyező, vagy a mindenkori intézményi térítési díj és a számára megállapítható személyi térítési díj különbözete egy részének megfizetését. Az előbbi esetén a jövedelem- és vagyonvizsgálat lefolytatására nem kerül sor.

A gondozási szükséglettel nem rendelkező ellátást igénybevevő is ellátható. Ebben az esetben a térítési díj összege a szolgáltatási önköltséggel azonos mértékű. A térítési díj megfizetését az ellátást igénybevevő vagy a térítési díjat megfizető más személy, írásban, határozatlan időre, határozott idejű megállapodás esetén legalább egy év időtartamra vállalhat.

Az ellátást igénybevevő a két hónapot meg nem haladó távolléte idejére a távollét minden napjára a napi személyi térítési díj 20 %-át, míg a két hónapot meghaladó távolléte idejére egészségügyi intézményben történő kezelések időtartama alatt a napi személyi térítési díj 40 %-át, egyéb esetben 60 %-át fizeti. A távolléti napok száma éves szinten összesítésre nem kerülnek. Elszámolása utólag történik, a távolléttel érintett hónapot követő hónapban.

A személyi térítési díjat számla ellenében, tárgyhónapban kell megfizetni.

Ha az ellátást igénybevevő vagy a térítési díjat megfizető személy a megállapított személyi térítési díj összegét vitatja, illetve annak csökkentését vagy elengedését kéri, úgy az értesítéstől számított 8 napon belül az intézmény fenntartójához fordulhat, ezt követően a fenntartó döntésének felülvizsgálata bíróságtól kérhető. A fenntartó döntéséig, illetve a bíróság jogerős határozatáig a korábban megállapított személyi térítési díjat kell megfizetni.

Ha az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy vagyoni, jövedelmi viszonyai olyan mértékben megváltoztak, hogy a személyi térítési díj megfizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tud eleget tenni, köteles az intézményvezetőnél rendkívüli jövedelemvizsgálat lefolytatását kezdeményezni. Az intézményvezető a jövedelemvizsgálatot lefolytatja és a személyi térítési díjat a jövedelemvizsgálat eredményének megfelelően állapítja meg.

Ha az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy nem kéri a jövedelemvizsgálat lefolytatását, úgy kell tekinteni, hogy vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé teszik a térítésdíj megfizetését.

A személyi térítési díj mellett eseti térítési díj kérhető a jogszabály szerinti alapfeladatok körébe nem tartozó szociális szolgáltatásokért, valamint az intézmény által szervezett – önkéntesen igénybe vehető – szabadidős programokért.

**Az eseti térítési díj fizetésének esetei:**

- kulturális programok (pl. előadóművészek fellépése, színház-, filmszínház látogatás, zenés műsorok megtekintése, kiállítások, múzeumlátogatás stb.),
- képzési célú rendezvények, tanfolyamok (pl. informatika, idegen nyelv, stb.),
- egészségmegőrző, felvilágosító, terápiás és készségfejlesztő előadások, tanfolyamok,
- ünnepekhez kapcsolódó közösségi programokban való részvétel,
- kirándulásokon, üdüléseken való részvétel.

Az intézmény által nyújtott alapfeladaton túli szolgáltatások formáját, körét és azok térítési díjait a Házirend szabályozza, mértékét az ellátást nyújtó határozza meg.

Amennyiben a térítési díj fizetésére kötelezett a befizetést elmulasztotta, az intézmény vezetője 15 napos határidő megjelölésével a befizetésre kötelezett személyt térítvényes levélben írásban felszólítja az elmaradt térítési díj befizetésére. Hogyha a térítési díj fizetésére kötelezett személy nem ugyanaz, mint aki a térítési díjat befizeti, a felszólítás egy példánya az ellátást igénybevevő részére is kézbesítésre kerül. Ha a megjelölt határidő eredménytelenül telt el, az intézmény igazgatója a kötelezett nevét, lakcímét és a fennálló díjhátralékot nyilvántartásba veszi, majd erről negyedévente tájékoztatja a fenntartót.

Az intézmény a késedelmesen megfizetett, illetve meg nem fizetett térítési díjak vonatkozásában a Ptk. 6:48. §-a alapján késedelmi kamatot számít fel.

**6. Az intézményi jogviszony megszűnik:**

- az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- határozott idejű megállapodás esetén a megjelölt időtartam lejártával,
- a jogosult halálával,
- megállapodás felmondásával.

A megállapodást az ellátott illetve törvényes képviselője indoklás nélkül, bármikor írásban felmondhatja.

Az intézményi jogviszonyt az intézményvezető felmondja, azonban a jogviszonyt a fenntartó határozata szünteti meg, ha az ellátott:

- másik intézménybe történő elhelyezése indokolt, vagy további intézményi elhelyezése nem indokolt,
- a házirendet súlyosan megsérti,

- az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy térítésszám-fizetési kötelezettségének nem tesz eleget.

Az ellátott törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy a térítésszám-fizetési kötelezettségének nem tesz eleget az alábbiakban meghatározottak szerint:

- hat hónapon át folyamatosan térítésszám-tartozás áll fenn, és az a hatodik hónap utolsó napján a kéthavi személyi térítési díj összegét meghaladja és
- vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé teszik a térítési díj megfizetését.

Ha három hónapon át térítésszám-tartozás áll fenn, az ellátottat, a törvényes képviselőt vagy a térítési díjat megfizető személyt az intézményvezető írásban tájékoztatja a felmondás lehetőségéről, annak kezdő időpontjáról, valamint a jövedelemvizsgálat szabályairól.

Az intézmény igazgatója az ellátás felmondásáról írásban értesíti az ellátást igénybevevőt és/vagy törvényes képviselőjét. A felmondási idő három hónap, kivéve, ha az ellátást igénybevevő és/vagy törvényes képviselője azonnali hatállyal, vagy meghatározott időponttól kéri a jogviszony megszüntetését.

Amennyiben az ellátás felmondását az ellátást igénybevevő és/vagy törvényes képviselője vitatják, úgy a kézhezvételétől számított 8 napon belül az intézmény fenntartójához – a Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatának címzett, de a Győr Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalának Humánpolitikai Főosztálya Népjóléti Osztályához (Győr, Honvéd liget 1.) – benyújtandó panasszal élhet, ezt követően a fenntartó döntésének felülvizsgálata bíróságtól kérhető. Ilyen esetben az ellátás változatlan feltételek mellett mindaddig kell biztosítani, amíg a fenntartó nem dönt, illetve a bíróság jogerős és végrehajtható határozatot nem hoz.

Az intézményi jogviszony megszűnése esetén az intézmény igazgatója értesíti az ellátást igénybevevőt, törvényes képviselőjét a személyes használati tárgyak és a megőrzésre átvett értékek, vagyontárgyak elvitelének határidejéről, rendjéről és feltételeiről, az esedékes, illetve hátralékos térítési díj befizetési kötelezettségéről, valamint az intézménnyel, illetve a jogosulttal szembeni követelésről, kárigényről, azok esetleges előterjesztési és rendezési módjáról.

## **7. Panaszkezelés:**

Az ellátást igénybevevő (törvényes képviselője, hozzátartozója) az ellátással kapcsolatosan panasszal élhet, elsődlegesen az ellátás nyújtás helyszínén, az ellátást biztosító munkatárs, illetve közvetlen felettese felé. Amennyiben a panasz helyben nem orvosolható, a panasztevőnek panaszával lehetősége van közvetlenül az intézmény igazgatója felé fordulni. A panasz benyújtására írásban az intézmény központi címére címzett levél formájában, e-mailben, illetve szóban is van lehetőség. A szóban előterjesztett panaszról jegyzőkönyv készül. A szociális ellátásokat érintő panaszok kivizsgálását a Központi Igazgatási Csoport vezetője folytatja le. A vizsgálat eredményéről az intézmény igazgatója a panasz bejelentőjét, a panaszbejelentés időpontjától számított 15 napon belül köteles írásban, tértivevényes levélben tájékoztatni. Amennyiben a panasz kivizsgálására határidőben intézkedés nem történik, vagy a panaszt tevő az intézkedéssel nem ért egyet, úgy a fentiek alapján az intézmény fenntartójához benyújtandó panasszal élhet. A fenntartó döntésének felülvizsgálata a bíróságtól kérhető.

A panaszkezelés részletes szabályait az intézmény „Panaszkezelési szabályzat”-a tartalmazza.

Az ellátást igénybevevő az intézményi ellátással kapcsolatos problémáival, panaszaival az ellátottjogi képviselőhöz is fordulhat.

## 8. Záró rendelkezések:

Az ellátást igénybevevő köteles a szociális szolgáltatásra vonatkozó jogosultsági feltételekben, valamint személyi adataiban és jövedelmi- és vagyoni helyzetében bekövetkezett változásokról legkésőbb 15 napon belül az intézményvezetőt tájékoztatni.

A megállapodás módosítására csak közös megegyezéssel kerülhet sor. A felek a megállapodást, mint akaratukkal egyezőt jóváhagyólag írják alá.

Győr, \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Ellátást igénybevevő és/vagy törvényes  
képviselője

\_\_\_\_\_  
Egyesített Egészségügy és Szociális Intézmény Győr  
Igazgatója nevében és felhatalmazása alapján

PH.

Kapják:

1. \_\_\_\_\_ az ellátást igénybevevő, és/vagy törvényes képviselője
2. Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Győr Igazgatója 9026 Győr, Kálóczy tér 9-11.







## IDŐSEK OTTHONA IGÉNYBEVÉTELÉRE KÖTÖTT MEGÁLLAPODÁS MÓDOSÍTÁSA

Amely létrejött egyrészről az **Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Győr** (9026 Győr, Kálóczy tér 9-11., képvis.: Panker Mihály igazgató), a továbbiakban: intézmény,

másrészről \_\_\_\_\_, (születési név: \_\_\_\_\_, szül. hely és idő: \_\_\_\_\_, an.: \_\_\_\_\_) lakóhelye: \_\_\_\_\_ sz. alatti lakos, a továbbiakban: **ellátást igénybevevő**,  
vagy

\_\_\_\_\_, (születési név: \_\_\_\_\_, szül. hely és idő: \_\_\_\_\_, an.: \_\_\_\_\_) lakóhelye: \_\_\_\_\_ sz., alatti lakos, a továbbiakban: **törvényes képviselő**  
között szakosított ellátás keretében nyújtott személyes gondoskodás igénybevételéről az alábbiak szerint:

1. Az ellátást igénybevevő beutalást nyert ápolást, gondozást nyújtó \_\_\_\_\_ Idősek Otthonába (\_\_\_\_\_) a Győr Megyei Jogú Város Polgármesterének \_\_\_\_\_ sz. határozata alapján. Az ellátás igénybevételére a felek \_\_\_\_\_ napján megállapodást kötöttek.
2. Az 1. pontban megjelölt megállapodást felek közös megegyezéssel módosítják oly módon, hogy az intézmény igazgatója a személyes gondoskodást az ellátást igénybevevő kezdeményezésére a továbbiakban \_\_\_\_\_ napjától \_\_\_\_\_ Idősek Otthonában (\_\_\_\_\_) biztosítja.
3. Az ellátást igénybevevő által fizetendő térítési díj a módosítással egyidejűleg elvégzett felülvizsgálat eredményeképpen módosul, melyet a mellékelt értesítés vagy szerződés tartalmaz.

A \_\_\_\_\_ napján megkötött megállapodás csak a jelen módosítással együtt érvényes. A módosítás elválaszthatatlan részét képezi a térítési díjról szóló értesítés vagy szerződés.

Felek között megkötött megállapodás egyebekben nem módosul. A felek a megállapodást, mint akaratukkal egyezőt jóváhagyólag írják alá.

Győr, \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Ellátást igénybevevő és/vagy törvényes  
képviseelője

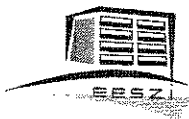
\_\_\_\_\_  
Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Győr  
Igazgatója nevében és felhatalmazása alapján

PH.

Kapják:

1. \_\_\_\_\_ az ellátást igénybevevő és/vagy törvényes képviselője
2. Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Győr Igazgatója 9026 Győr, Kálóczy tér 9-11.





## MEGÁLLAPODÁS JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS IGÉNYBEVÉTELÉRE

Amely létrejött egyrészről az **Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Győr** (9026 Győr, Kálóczy tér 9-11., képvis.: Panker Mihály igazgató), a továbbiakban: intézmény,

másrészről \_\_\_\_\_, (születési név: \_\_\_\_\_, szül. hely és idő: \_\_\_\_\_, an.: \_\_\_\_\_, TAJ száma: \_\_\_\_\_) lakóhelye: \_\_\_\_\_, tartózkodási helye/ellátás helye: \_\_\_\_\_ sz. alatti lakos, a továbbiakban: **ellátást igénybevevő**, vagy

\_\_\_\_\_, (születési név: \_\_\_\_\_, szül. hely és idő: \_\_\_\_\_, an.: \_\_\_\_\_) lakóhelye: \_\_\_\_\_, sz., alatti lakos, a továbbiakban: **törvényes képviselő**

között szociális alapszolgáltatás keretében **jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele**ről az alábbiak szerint:

1. **A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás biztosításának kezdő időpontja:** \_\_\_\_\_  
**Az ellátás időtartama:**

- határozatlan,
- határozott: \_\_\_\_\_ napjáig.

2. Az intézmény igazgatója a segélyhívó készülék használatára képes ellátást igénybevevő részére, önálló életvitelének fenntartása mellett felmerülő krízishelyzet elhárítása céljából, az igénybevevő otthonában az alábbi ellátást biztosítja:

- az ellátást igénybevevő segélyhívása esetén az ügyeletes gondozó a helyszínen történő haladéktalan megjelenését,
- a segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtételét,
- szükség esetén további egészségügyi vagy szociális ellátás kezdeményezését.

3. Az intézmény kötelezettséget vállal arra, hogy a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szakképzett munkatársai a riasztást követő 30 percen belül a krízishelyzet elhárítása érdekében az ellátást igénybevevő lakására érkeznek. Amennyiben kompetencia hiányában a problémát nem sikerül elhárítani, úgy az ügyeletes gondozó sürgősséggel ügyeletes orvost, illetve mentőt köteles hívni.

4. **Térítési díj megállapítása:**

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellátásért a Szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet, valamint a fenntartó önkormányzat mindenkor hatályos a szociális igazgatás és szociális ellátások helyi szabályozásáról szóló rendelete alapján térítési díjat kell fizetni.

A fenntartó szociális igazgatás és szociális ellátások helyi szabályozásáról szóló rendelete alapján 100. életévét betöltött jelzőrendszeres házi segítségnyújtást igénybevevő személyt ingyenes ellátásban részesíti.

Az intézményi térítési díjat a fenntartó, személyi térítési díjat pedig az intézmény igazgatója állapítja meg az ellátást igénybevevő által benyújtott jövedelemigazolás alapján. Az ellátásért fizetendő térítési díjról a megállapodás megkötésével egy időben írásban tájékoztatást ad.

Az ellátásért fizetendő személyi térítési díj azon ellátási napokra állapítható meg, melyeken az igénylő otthonában működő jelzőkészülék található, ennek összege nem haladhatja meg az intézményi térítési díj összegét, illetve az ellátást igénylő jövedelemigazolásában meghatározott jövedelmének 2%-át.

Az ellátást igénybevevő vagy a térítési díjat megfizető személy, írásban vállalhatja a mindenkori intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését, de ezen esetben jövedelemvizsgálat lefolytatására nem kerül sor.

Amennyiben az ellátást igénybevevő az ellátásra tartási vagy öröklési szerződést kötött, a térítési díj fizetésére a tartását és gondozását szerződésben vállaló a kötelezett.

A személyi térítési díj összege a megállapítás időpontjától függetlenül évente két alkalommal vizsgálható felül és változtatható meg, kivéve, ha az ellátást igénybevevő jövedelme oly mértékben csökken, hogy a térítési díjfizetési kötelezettségének nem tud eleget tenni, illetve ha olyan mértékben növekedett, hogy az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 25%-át meghaladta.

A személyi térítési díj fizetése számla ellenében utólag történik, az intézmény által meghatározott napokon, tárgyhót követő hó 10. napjáig.

Ha az ellátást igénybevevő vagy a térítési díjat megfizető személy a személyi térítési díj összegét vitatja, illetve annak csökkentését vagy elengedését kéri, úgy a térítési díj értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül az intézmény fenntartójához fordulhat, ezt követően a fenntartó döntésének felülvizsgálata bíróságtól kérhető. A fenntartó döntéséig, illetve a bíróság jogerős határozatáig a korábban megállapított személyi térítési díjat kell megfizetni.

Ha az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy vagyoni, jövedelmi viszonyai olyan mértékben megváltoztak, hogy a személyi térítési díj megfizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tud eleget tenni, köteles az intézményvezetőnél rendkívüli jövedelemvizsgálat lefolytatását kezdeményezni. Az intézményvezető a jövedelemvizsgálatot lefolytatja és a személyi térítési díjat a jövedelemvizsgálat eredményének megfelelően állapítja meg.

Ha az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy nem kéri a jövedelemvizsgálat lefolytatását, úgy kell tekinteni, hogy vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé teszik a térítési díj megfizetését.

Amennyiben a térítési díj fizetésére kötelezett a befizetést elmulasztotta, az intézmény igazgatója 15 napos határidő megjelölésével a befizetésre kötelezett személyt tértivevényes levélben írásban felszólítja az elmaradt térítési díj befizetésére. Hogyha a térítési díj fizetésére kötelezett személy nem ugyanaz, mint aki a térítési díjat befizeti, a felszólítás egy példánya az ellátást igénybevevő részére is kézbesítésre kerül. Ha a megjelölt határidő eredménytelenül telt el, az intézmény igazgatója a kötelezett nevét, lakcímét és a fennálló díjhátralékot nyilvántartásba veszi, majd erről negyedévenként tájékoztatja a fenntartót.

##### **5. Az intézményi jogviszony megszűnik:**

- az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- jogosult halálával,
- a határozott idejű intézeti elhelyezés esetén a megjelölt időtartam lejártával, kivéve, ha a törvény rendelkezései alapján az elhelyezés időtartama meghosszabbítható,
- a megállapodás felmondásával.

A megállapodást az ellátott illetve törvényes képviselője indoklás nélkül, bármikor írásban felmondhatja.

A megállapodás felmondásával a kihelyezett készüléket megfelelő állapotban a felmondás hatályba lépésétől számított 10 napon belül köteles visszaadni az intézménynek, ennek elmulasztása esetén a készülék árát az ellátást igénybevevő megtéríteni köteles.

Az intézményi jogviszonyt az intézményvezető felmondja, ha az ellátott:

- másik intézményben történő elhelyezése indokolt vagy további szolgáltatás biztosítása nem indokolt,
- a házirendet súlyosan megsérti,
- az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy térítésidj-fizetési kötelezettségének nem tesz eleget.

Az ellátott törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy a térítésidj-fizetési kötelezettségének nem tesz eleget az alábbiakban meghatározottak szerint:

- hat hónapon át folyamatosan térítésidj-tartozás áll fenn, és az a hatodik hónap utolsó napján a kéthavi személyi térítési díj összegét meghaladja és
- vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé teszik a térítési díj megfizetését.

Ha három hónapon át térítésidj-tartozás áll fenn, az ellátottat, a törvényes képviselőt vagy a térítési díjat megfizető személyt az intézményvezető írásban tájékoztatja a felmondás lehetőségéről, annak kezdő időpontjáról, valamint a jövedelemvizsgálat-szabályairól.

Az intézmény igazgatója az ellátás felmondásáról írásban értesíti az ellátást igénybevevőt. A felmondási idő 15 nap, kivéve, ha az ellátást igénybevevő és/vagy törvényes képviselője, azonnali hatállyal vagy meghatározott időponttól kéri a jogviszony megszüntetését.

Amennyiben az ellátás felmondását az ellátást igénybevevő és/vagy törvényes képviselője vitatja, úgy a kézhezvételétől számított 8 napon belül az intézmény fenntartójához – a Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatának címzett, de a Győr Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalának Humánpolitikai Főosztálya Népjóléti Osztályához (Győr, Honvéd liget 1.) – benyújtott panasszal élhet, ezt követően a fenntartó döntésének felülvizsgálata bíróságtól kérhető. Ilyen esetben a szolgáltatást változatlan feltételek mellett mindaddig kell biztosítani, amíg a fenntartó nem dönt, illetve a bíróság jogerős ítéletet nem hoz.

## **6. Panaszkezelés:**

Az ellátást igénybevevő (törvényes képviselője, hozzátartozója) az ellátással kapcsolatosan panasszal élhet, elsődlegesen az ellátás nyújtás helyszínén, az ellátást biztosító munkatárs, illetve közvetlen felettese felé. Amennyiben a panasz helyben nem orvosolható, a panasztevőnek panaszával lehetősége van közvetlenül az intézmény igazgatója felé fordulni. A panasz benyújtására írásban az intézmény központi címére címzett levél formájában, e-mailben, illetve szóban is van lehetőség. A szóban előterjesztett panaszról jegyzőkönyv készül. A szociális ellátásokat érintő panaszok kivizsgálását a Központi Igazgatási Csoport vezetője folytatja le. A vizsgálat eredményéről az intézmény igazgatója a panasz bejelentőjét, a panaszbejelentés időpontjától számított 15 napon belül köteles írásban, tértivevényes levélben tájékoztatni. Amennyiben a panasz kivizsgálására határidőben intézkedés nem történik, vagy a panaszt tevő az intézkedéssel nem ért egyet, úgy a fentiek alapján az intézmény fenntartójához benyújtandó panasszal élhet. A fenntartó döntésének felülvizsgálata a bíróságtól kérhető.

A panaszkezelés részletes szabályait az intézmény „Panaszkezelési szabályzat”-a tartalmazza.

Az ellátást igénybevevő az intézményi ellátással kapcsolatos problémáival, panaszaival az ellátottjogi képviselőhöz is fordulhat.

## 7. Záró rendelkezések:

Az ellátást igénybevevő köteles a szociális szolgáltatásra vonatkozó jogosultsági feltételekben, valamint személyi adataiban és jövedelmi helyzetében bekövetkezett változásokról legkésőbb 15 napon belül az intézményvezetőt tájékoztatni.

A megállapodás módosítására csak közös megegyezéssel kerülhet sor. A felek a megállapodást, mint akaratukkal egyezőt jóváhagyólag írják alá.

Győr, \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Ellátást igénybevevő és/vagy törvényes  
képviselője

\_\_\_\_\_  
Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Győr  
Igazgatója nevében és felhatalmazása alapján

PH.

Kapják:

1. \_\_\_\_\_ az ellátást igénybevevő, és/vagy törvényes képviselője
2. Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Győr Igazgatója 9026 Győr, Kálóczy tér 9-11.



## MEGÁLLAPODÁS IDŐSEK DEMENS NAPPALI ELLÁTÁSA IGÉNYBEVÉTELÉRE

Amely létrejött **egyrésről** az **Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Győr** (9026 Győr, Kálóczy tér 9-11., képv.: Panker Mihály igazgató), a továbbiakban: intézmény,

**másrésről** \_\_\_\_\_, (születési név: \_\_\_\_\_, szül. hely és idő: \_\_\_\_\_, an.: \_\_\_\_\_, TAJ száma: \_\_\_\_\_) lakóhelye: \_\_\_\_\_, tartózkodási helye: \_\_\_\_\_ sz. alatti lakos, a továbbiakban: **ellátást igénybevevő, vagy**

\_\_\_\_\_, (születési név: \_\_\_\_\_, szül. hely és idő: \_\_\_\_\_, an.: \_\_\_\_\_) lakóhelye: \_\_\_\_\_, sz., alatti lakos, a továbbiakban: **törvényes képviselő**

között szociális alapszolgáltatás keretében nyújtott **demens nappali ellátás** igénybevételéről az alábbiak szerint:

1. Az intézmény az ellátást igénybevevő részére a jelen megállapodásban és a hatályos jogszabályokban szabályozott feltételek mellett idősök nappali ellátását biztosítja.

2. Az ellátás biztosításának kezdő időpontja: \_\_\_\_\_

3. Az ellátás időtartama:

határozatlan,

határozott: \_\_\_\_\_ napjáig.

4. Az ellátás biztosításának helye: \_\_\_\_\_

5. Az intézmény az ellátást igénybevevő részére szociális, egészségi, mentális állapotának megfelelő napi életritmust biztosító közösségi ellátásokat szervez. Az intézmény az idősök nappali ellátása keretében a gondozási terv dokumentációban foglaltak szerint, az ellátást igénybevevő szükségleteinek, állapotának megfelelően az alábbiakat biztosítja:

- szabadidős programok szervezését,
- szükség esetén az egészségügyi- illetve szakellátásokhoz való hozzájutás segítését,
- hivatalos ügyek intézésének segítését,
- életvitelre vonatkozó tanácsadást, életvezetés segítését,
- személyi tisztálkodás és személyes felső ruházat tisztításának lehetőségét,
- speciális önszerveződő csoportok támogatását, működésének, szervezésének segítését,
- esetenként egészségügyi és felvilágosító előadások szervezését, valamint egészséges életmódról tanácsadás nyújtását,
- mentális gondozást.

6. Térítési díj megállapítása:

Az idősök nappali ellátásért, a Szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, a Személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet, valamint a fenntartó önkormányzat mindenkor hatályos a szociális igazgatás és szociális ellátások helyi szabályozásáról szóló rendelete alapján térítési díjat kell fizetni.

A fenntartó szociális igazgatás és szociális ellátások helyi szabályozásáról szóló rendelete alapján a 100. életévét betöltött idősök nappali ellátását igénybevevő személyt ingyenes ellátásban részesíti.

Az intézmény által nyújtott alapfeladatokon túli ellátások formáját, körét és azok térítési díjait a Házi rend szabályozza, illetve az ellátást nyújtó határozza meg.

Az intézményi térítési díjat a fenntartó, személyi térítési díjat pedig az intézmény igazgatója állapítja meg az ellátást igénybevevő által benyújtott jövedelemigazolás alapján. Az ellátásért fizetendő térítési díjról a megállapodás megkötésével egy időben írásban tájékoztatást ad.

Nappali ellátás esetén az adott hónapra fizetendő személyi térítési díj a napi személyi térítési díj és az ellátási napok szorzata.

Az idők nappali ellátásáért fizetendő személyi térítési díj nem haladhatja meg az ellátást igénybevevő havi jövedelmének 15%-át, amennyiben az igénybevevő nappali ellátás mellett étkeztetésben is részesül a nappali ellátás és étkeztetés térítési díja együttesen nem haladhatja meg a rendszeres havi jövedelmének 30%-át.

Az ellátást igénybevevő vagy a térítési díjat megfizető személy, írásban, egy év időtartamra vállalhatja az intézményi térítési díjjal megegyező személyi térítési díj megfizetését, de ezen esetben, amennyiben a nappali ellátás mellé más fent említett ellátás igénybevétele is társul, és nem vállalták az intézményi térítési díjjal megegyező személyi térítési díj megfizetését, a személyi térítési díj megállapítása során nem tudjuk figyelembe venni az együttes %-os kedvezményt.

Amennyiben az ellátást igénybevevő az ellátásra tartási vagy öröklési szerződést kötött, a térítési díj fizetésére a tartását és gondozását szerződésben vállaló a kötelezett.

A személyi térítési díj összege a megállapítás időpontjától függetlenül évente két alkalommal vizsgálható felül és változtatható meg, kivéve, ha az ellátást igénybevevő jövedelme oly mértékben csökken, hogy a térítési díjfizetési kötelezettségének nem tud eleget tenni, illetve ha olyan mértékben növekedett, hogy az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 25%-át meghaladta.

A személyi térítési díj fizetése számla ellenében utólag történik, az intézmény által meghatározott napokon, tárgyhót követő hó 10. napjáig.

Ha az ellátást igénybevevő vagy a térítési díjat megfizető személy a megállapított személyi térítési díj összegét vitatja, illetve annak csökkentését vagy elengedését kéri, a térítési díj értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül az intézmény fenntartójához fordulhat, ezt követően a fenntartó döntésének felülvizsgálata bíróságtól kérhető. A fenntartó döntéséig, illetve a bíróság jogerős határozatáig a korábban megállapított személyi térítési díjat kell megfizetni.

Ha az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy vagyoni, jövedelmi viszonyai olyan mértékben megváltoztak, hogy a személyi térítési díj megfizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tud eleget tenni, köteles az intézményvezetőnél rendkívüli jövedelemvizsgálat lefolytatását kezdeményezni. Az intézményvezető a jövedelemvizsgálatot lefolytatja és a személyi térítési díjat a jövedelemvizsgálat eredményének megfelelően állapítja meg.

Ha az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy nem kéri a jövedelemvizsgálat lefolytatását, úgy kell tekinteni, hogy vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé teszik a térítési díj megfizetését.

A személyi térítési díj mellett eseti térítési díj kérhető a külön jogszabály szerinti alapfeladatok körébe nem tartozó szociális szolgáltatásokért, valamint az intézmény által szervezett szabadidős programokért.

#### **Az eseti térítési díj fizetésének esetei:**

- kulturális programok (pl.: előadóművészek fellépése, színház-, filmszínház látogatás, zenés műsorok megtekintése, kiállítások, múzeumlátogatás, stb.),
- képzési célú rendezvények, tanfolyamok (pl.: informatika, idegen nyelv, stb.)
- egészségmegőrző, felvilágosító, terápiás és készségfejlesztő előadások, programok,



- ünnepekhez kapcsolódó közösségi programokban való részvétel,
- kirándulásokon való részvétel.

Amennyiben a térítési díj fizetésére kötelezett a befizetést elmulasztotta, az intézmény igazgatója 15 napos határidő megjelölésével a befizetésre kötelezett személyt tértivevényes levélben írásban felszólítja az elmaradt térítési díj befizetésére. Hogyha a térítési díj fizetésére kötelezett személy nem ugyanaz, mint aki a térítési díjat befizeti, a felszólítás egy példánya az ellátást igénybevevő részére is kézbesítésre kerül. Ha a megjelölt határidő eredménytelenül telt el, az intézmény igazgatója a kötelezett nevét, lakcímét és a fennálló díjhátralékot nyilvántartásba veszi, majd erről negyedévenként tájékoztatja a fenntartót.

#### **7. Az intézményi jogviszony megszűnik:**

- az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- jogosult halálával,
- a határozott idejű intézeti elhelyezés esetén a megjelölt időtartam lejártával, kivéve, ha a törvény rendelkezései alapján az elhelyezés időtartama meghosszabbítható,
- a megállapodás felmondásával.

A megállapodást az ellátott illetve törvényes képviselője indoklás nélkül, bármikor írásban felmondhatja.

Az intézményi jogviszonyt az intézményvezető felmondja, ha az ellátott:

- a házirendet súlyosan megsérti,
- másik intézményben történő elhelyezése indokolt vagy további szolgáltatás biztosítása nem indokolt,
- az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy térítésidj-fizetési kötelezettségének nem tesz eleget.

Az ellátott törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy a térítésidj-fizetési kötelezettségének nem tesz eleget az alábbiakban meghatározottak szerint:

- hat hónapon át folyamatosan térítésidj-tartozás áll fenn, és az a hatodik hónap utolsó napján a kéthavi személyi térítési díj összegét meghaladja és
- vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé teszik a térítési díj megfizetését.

Ha három hónapon át térítésidj-tartozás áll fenn, az ellátottat, a törvényes képviselőt vagy a térítési díjat megfizető személyt az intézményvezető írásban tájékoztatja a felmondás lehetőségéről, annak kezdő időpontjáról, valamint a jövedelemvizsgálat szabályairól.

Az intézmény igazgatója az ellátás felmondásáról írásban értesíti az ellátást igénybevevőt. A felmondási idő 15 nap, kivéve, ha szolgáltatást igénybevevő és/vagy törvényes képviselője azonnali hatállyal vagy meghatározott időponttól kéri a jogviszony megszüntetését.

Amennyiben az ellátás felmondását az ellátást igénybevevő és/vagy törvényes képviselője vitatják, úgy a kézhezvételétől számított 8 napon belül az intézmény fenntartójához – a Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatának címzett, de a Győr Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalának Humánpolitikai Főosztálya Népjóléti Osztályához (Győr, Honvéd liget 1.) – benyújtott panasszal élhet, ezt követően a fenntartó döntésének felülvizsgálata bíróságtól kérhető. Ilyen esetben az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig kell biztosítani, amíg a fenntartó, illetve a bíróság jogerős határozatot nem hoz.

#### **8. Panaszkezelés:**

Az ellátást igénybevevő (törvényes képviselője, hozzátartozója) az ellátással kapcsolatosan panasszal élhet, elsődlegesen az ellátás nyújtás helyszínén, az ellátást biztosító munkatárs, illetve közvetlen felettese felé. Amennyiben a panasz helyben nem orvosolható, a panasztevőnek

panaszával lehetősége van közvetlenül az intézmény igazgatója felé fordulni. A panasz benyújtására írásban az intézmény központi címére címzett levél formájában, e-mailben, illetve szóban is van lehetőség. A szóban előterjesztett panaszról jegyzőkönyv készül.

A szociális ellátásokat érintő panaszok kivizsgálását a Központi Igazgatási Csoport vezetője folytatja le. A vizsgálat eredményéről az intézmény igazgatója a panasz bejelentőjét, a panaszbejelentés időpontjától számított 15 napon belül köteles írásban, tértivevényes levélben tájékoztatni. Amennyiben a panasz kivizsgálására határidőben intézkedés nem történik, vagy a panaszt tevő az intézkedéssel nem ért egyet, úgy a fentiek alapján az intézmény fenntartójához benyújtandó panasszal élhet. A fenntartó döntésének felülvizsgálata bíróságtól kérhető.

A panaszkezelés részletes szabályait az intézmény „Panaszkezelési szabályzat”-a tartalmazza.

Az ellátást igénybevevő az intézményi ellátással kapcsolatos problémáival, panaszaival az ellátottjogi képviselőhöz is fordulhat.

#### 9. Záró rendelkezések:

Az ellátást igénybevevő köteles a szociális szolgáltatásra vonatkozó jogosultsági feltételekben, valamint személyi adataiban és jövedelmi helyzetében bekövetkezett változásokról legkésőbb 15 napon belül az intézményvezetőt tájékoztatni.

A megállapodás módosítására csak közös megegyezéssel kerülhet sor. A felek a megállapodást, mint akaratukkal egyezőt jóváhagyólag írják alá.

Győr, \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Ellátást igénybevevő és/vagy törvényes  
képviseelője

\_\_\_\_\_  
Egyesített Egészségügy is Szociális Intézmény Győr  
Igazgatója nevében és felhatalmazása alapján

PH.

Kapják:

1. \_\_\_\_\_ az ellátást igénybevevő, és/vagy törvényes képviselője
2. Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Győr Igazgatója 9026 Győr, Kálóczy tér 9-11.



## MEGÁLLAPODÁS IDŐSEK NAPPALI ELLÁTÁSA IGÉNYBEVÉTELÉRE

Amely létrejött egyrészről az **Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Győr** (9026 Győr, Kálóczy tér 9-11., képvis.: Panker Mihály igazgató), a továbbiakban: intézmény,

**másrészről** \_\_\_\_\_, (születési név: \_\_\_\_\_, szül. hely és idő: \_\_\_\_\_, an.: \_\_\_\_\_, TAJ száma: \_\_\_\_\_) lakóhelye: \_\_\_\_\_, tartózkodási helye: \_\_\_\_\_ sz. alatti lakos, a továbbiakban: **ellátást igénybevevő, vagy**

\_\_\_\_\_, (születési név: \_\_\_\_\_, szül. hely és idő: \_\_\_\_\_, an.: \_\_\_\_\_) lakóhelye: \_\_\_\_\_, sz., alatti lakos, a továbbiakban: **törvényes képviselő**

között szociális alapszolgáltatás keretében nyújtott **nappali ellátás** igénybevételéről az alábbiak szerint:

1. Az intézmény az ellátást igénybevevő részére a jelen megállapodásban és a hatályos jogszabályokban szabályozott feltételek mellett idősök nappali ellátását biztosítja.
2. **Az ellátás biztosításának kezdő időpontja:** \_\_\_\_\_
3. **Az ellátás időtartama:**
  - határozatlan,
  - határozott: \_\_\_\_\_ napjáig.
4. **Az ellátás biztosításának helye:** \_\_\_\_\_
5. Az intézmény az ellátást igénybevevő részére szociális, egészségi, mentális állapotának megfelelő napi életritmust biztosító közösségi ellátásokat szervez. Az intézmény az idősök nappali ellátása keretében a gondozási terv dokumentációjában foglaltak szerint, az ellátást igénybevevő szükségleteinek, állapotának megfelelően az alábbiakat biztosítja:
  - szabadidős programok szervezését,
  - szükség esetén az egészségügyi- illetve szakellátásokhoz való hozzájutás segítését,
  - hivatalos ügyek intézésének segítését,
  - életvitelre vonatkozó tanácsadást, életvezetés segítését,
  - személyi tisztálkodás és személyes felső ruházat tisztításának lehetőségét,
  - speciális önszerveződő csoportok támogatását, működésének, szervezésének segítését,
  - esetenként egészségügyi és felvilágosító előadások szervezését, valamint egészséges életmódról tanácsadás nyújtását,
  - mentális gondozást.
6. **Térítési díj megállapítása:**

Az idősök nappali ellátásért, a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet, valamint a fenntartó önkormányzat mindenkor hatályos a szociális igazgatás és szociális ellátások helyi szabályozásáról szóló rendelete alapján térítési díjat kell fizetni.

A fenntartó szociális igazgatás és szociális ellátások helyi szabályozásáról szóló rendelete alapján a 100. életévét betöltött idősök nappali ellátását igénybevevő személyt ingyenes ellátásban részesíti.

Az intézmény által nyújtott alapfeladatokon túli ellátások formáját, körét és azok térítési díjait a Házirend szabályozza, illetve az ellátást nyújtó határozza meg.

Az intézményi térítési díjat a fenntartó, személyi térítési díjat pedig az intézmény igazgatója állapítja meg az ellátást igénybevevő által benyújtott jövedelemigazolás alapján. Az ellátásért fizetendő térítési díjról a megállapodás megkötésével egy időben írásban tájékoztatást ad.

Nappali ellátás esetén az adott hónapra fizetendő személyi térítési díj a napi személyi térítési díj és az ellátási napok szorzata.

Az idők nappali ellátásáért fizetendő személyi térítési díj nem haladhatja meg az ellátást igénybevevő havi jövedelmének 15%-át, amennyiben az igénybevevő nappali ellátás mellett étkeztetésben is részesül a nappali ellátás és étkeztetés térítési díja együttesen nem haladhatja meg a rendszeres havi jövedelmének 30%-át.

Az ellátást igénybevevő vagy a térítési díjat megfizető személy, írásban, egy év időtartamra vállalhatja az intézményi térítési díjjal megegyező személyi térítési díj megfizetését, de ezen esetben, amennyiben a nappali ellátás mellé más fent említett ellátás igénybevétele is társul, és nem vállalták az intézményi térítési díjjal megegyező személyi térítési díj megfizetését, a személyi térítési díj megállapítása során nem tudjuk figyelembe venni az együttes %-os kedvezményt.

Amennyiben az ellátást igénybevevő az ellátásra tartási vagy öröklési szerződést kötött, a térítési díj fizetésére a tartását és gondozását szerződésben vállaló a kötelezett.

A személyi térítési díj összege a megállapítás időpontjától függetlenül évente két alkalommal vizsgálható felül és változtatható meg, kivéve, ha az ellátást igénybevevő jövedelme oly mértékben csökken, hogy a térítési díjfizetési kötelezettségének nem tud eleget tenni, illetve ha olyan mértékben növekedett, hogy az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 25%-át meghaladta.

A személyi térítési díj fizetése számla ellenében utólag történik, az intézmény által meghatározott napokon, tárgyhót követő hó 10. napjáig.

Ha az ellátást igénybevevő vagy a térítési díjat megfizető személy a megállapított személyi térítési díj összegét vitatja, illetve annak csökkentését vagy elengedését kéri, a térítési díj értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül az intézmény fenntartójához fordulhat, ezt követően a fenntartó döntésének felülvizsgálata bíróságtól kérhető. A fenntartó döntéséig, illetve a bíróság jogerős határozatáig a korábban megállapított személyi térítési díjat kell megfizetni.

Ha az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy vagyoni, jövedelmi viszonyai olyan mértékben megváltoztak, hogy a személyi térítési díj megfizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tud eleget tenni, köteles az intézményvezetőnél rendkívüli jövedelemvizsgálat lefolytatását kezdeményezni. Az intézményvezető a jövedelemvizsgálatot lefolytatja és a személyi térítési díjat a jövedelemvizsgálat eredményének megfelelően állapítja meg.

Ha az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy nem kéri a jövedelemvizsgálat lefolytatását, úgy kell tekinteni, hogy vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé teszik a térítési díj megfizetését.

A személyi térítési díj mellett eseti térítési díj kérhető a külön jogszabály szerinti alapfeladatok körébe nem tartozó szociális szolgáltatásokért, valamint az intézmény által szervezett szabadidős programokért.

#### **Az eseti térítési díj fizetésének esetei:**

- kulturális programok (pl.: előadóművészek fellépése, színház-, filmszínház látogatás, zenés műsorok megtekintése, kiállítások, múzeumlátogatás, stb.),
- képzési célú rendezvények, tanfolyamok (pl.: informatika, idegen nyelv, stb.)
- egészségmegőrző, felvilágosító, terápiás és készségfejlesztő előadások, programok,
- ünnepekhez kapcsolódó közösségi programokban való részvétel,

- kirándulásokon való részvétel.

Amennyiben a térítési díj fizetésére kötelezett a befizetést elmulasztotta, az intézmény igazgatója 15 napos határidő megjelölésével a befizetésre kötelezett személyt tértivevényes levélben írásban felszólítja az elmaradt térítési díj befizetésére. Hogyha a térítési díj fizetésére kötelezett személy nem ugyanaz, mint aki a térítési díjat befizeti, a felszólítás egy példánya az ellátást igénybevevő részére is kézbesítésre kerül. Ha a megjelölt határidő eredménytelenül telt el, az intézmény igazgatója a kötelezett nevét, lakcímét és a fennálló díjhátralékot nyilvántartásba veszi, majd erről negyedévenként tájékoztatja a fenntartót.

#### **7. Az intézményi jogviszony megszűnik:**

- az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- jogosult halálával,
- a határozott idejű intézeti elhelyezés esetén a megjelölt időtartam lejártával, kivéve ha a törvény rendelkezései alapján az elhelyezés időtartama meghosszabbítható,
- a megállapodás felmondásával.

A megállapodást az ellátott illetve törvényes képviselője indoklás nélkül, bármikor írásban felmondhatja.

Az intézményi jogviszonyt az intézményvezető felmondja, ha az ellátott:

- a házirendet súlyosan megsérti,
- másik intézményben történő elhelyezése indokolt vagy további szolgáltatás biztosítása nem indokolt,
- az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy térítésidj-fizetési kötelezettségének nem tesz eleget.

Az ellátott törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy a térítésidj-fizetési kötelezettségének nem tesz eleget az alábbiakban meghatározottak szerint:

- hat hónapon át folyamatosan térítésidj-tartozás áll fenn, és az a hatodik hónap utolsó napján a kéthavi személyi térítési díj összegét meghaladja és
- vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé teszik a térítési díj megfizetését.

Ha három hónapon át térítésidj-tartozás áll fenn, az ellátottat, a törvényes képviselőt vagy a térítési díjat megfizető személyt az intézményvezető írásban tájékoztatja a felmondás lehetőségéről, annak kezdő időpontjáról, valamint a jövedelemvizsgálat szabályairól.

Az intézmény igazgatója az ellátás felmondásáról írásban értesíti az ellátást igénybevevőt. A felmondási idő 15 nap, kivéve, ha szolgáltatást igénybevevő és/vagy törvényes képviselője azonnali hatállyal vagy meghatározott időponttól kéri a jogviszony megszüntetését.

Amennyiben az ellátás felmondását az ellátást igénybevevő és/vagy törvényes képviselője vitatják, úgy a kézhezvételétől számított 8 napon belül az intézmény fenntartójához – a Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatának címzett, de a Győr Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalának Humánpolitikai Főosztálya Népjóléti Osztályához (Győr, Honvéd liget 1.) – benyújtott panasszal élhet, ezt követően a fenntartó döntésének felülvizsgálata bíróságtól kérhető. Ilyen esetben az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig kell biztosítani, amíg a fenntartó, illetve a bíróság jogerős határozatot nem hoz.

## 8. Panaszkezelés:

Az ellátást igénybevevő (törvényes képviselője, hozzátartozója) az ellátással kapcsolatosan panasszal élhet, elsődlegesen az ellátás nyújtás helyszínén, az ellátást biztosító munkatárs, illetve közvetlen felettese felé. Amennyiben a panasz helyben nem orvosolható, a panasztevőnek panaszával lehetősége van közvetlenül az intézmény igazgatója felé fordulni. A panasz benyújtására írásban az intézmény központi címére címzett levél formájában, e-mailben, illetve szóban is van lehetőség. A szóban előterjesztett panaszról jegyzőkönyv készül. A szociális ellátásokat érintő panaszok kivizsgálását a Központi Igazgatási Csoport vezetője folytatja le. A vizsgálat eredményéről az intézmény igazgatója a panasz bejelentőjét, a panaszbejelentés időpontjától számított 15 napon belül köteles írásban, tértivevényes levélben tájékoztatni. Amennyiben a panasz kivizsgálására határidőben intézkedés nem történik, vagy a panaszt tevő az intézkedéssel nem ért egyet, úgy a fentiek alapján az intézmény fenntartójához benyújtandó panasszal élhet. A fenntartó döntésének felülvizsgálata bíróságtól kérhető.

A panaszkezelés részletes szabályait az intézmény „Panaszkezelési szabályzat”-a tartalmazza.

Az ellátást igénybevevő az intézményi ellátással kapcsolatos problémáival, panaszaival az ellátottjogi képviselőhöz is fordulhat.

## 9. Záró rendelkezések:

Az ellátást igénybevevő köteles a szociális szolgáltatásra vonatkozó jogosultsági feltételekben, valamint személyi adataiban és jövedelmi helyzetében bekövetkezett változásokról legkésőbb 15 napon belül az intézményvezetőt tájékoztatni.

A megállapodás módosítására csak közös megegyezéssel kerülhet sor. A felek a megállapodást, mint akaratukkal egyezőt jóváhagyólag írják alá.

Győr, \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Ellátást igénybevevő és/vagy törvényes  
képviselője

\_\_\_\_\_  
Egyesített Egészségügy is Szociális Intézmény Győr  
Igazgatója nevében és felhatalmazása alapján

PH.

Kapják:

1. \_\_\_\_\_ az ellátást igénybevevő, és/vagy törvényes képviselője
2. Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Győr Igazgatója 9026 Győr, Kálóczy tér 9-11.



## NAPPALI ELLÁTÁS IGÉNYBEVÉTELÉRE KÖTÖTT MEGÁLLAPODÁS MÓDOSÍTÁSA

Amely létrejött **egyrésről** az **Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Győr** (9026 Győr, Kálóczy tér 9-11., képvis.: Panker Mihály igazgató), a továbbiakban: intézmény,

**másrésről** \_\_\_\_\_, (születési név: \_\_\_\_\_, szül. hely és idő: \_\_\_\_\_, an.: \_\_\_\_\_) lakóhelye: \_\_\_\_\_ sz. alatti lakos, a továbbiakban: **ellátást igénybevevő**, vagy

\_\_\_\_\_, (születési név: \_\_\_\_\_, szül. hely és idő: \_\_\_\_\_, an.: \_\_\_\_\_) lakóhelye: \_\_\_\_\_ sz., alatti lakos, a továbbiakban: **törvényes képviselő** között szociális alapszolgáltatás keretében nyújtott **nappali ellátás** igénybevételéről az alábbiak szerint:

1. A felek rögzítik, hogy az ellátást igénybevevő az intézménnyel \_\_\_\_\_ napján megállapodást kötött nappali ellátás (idősek klubja) igénybevételére.
2. Az 1. pontban megjelölt megállapodást felek közös megegyezéssel oly módon módosítják, hogy az intézmény igazgatója az ellátást azonos feltételek mellett a továbbiakban \_\_\_\_\_ klubjában (\_\_\_\_\_/cím/) biztosítja.
3. A \_\_\_\_\_ napján kötött megállapodás csak a jelen megállapodás módosítással együtt érvényes. Felek között megkötött megállapodás egyebekben nem módosul.

A felek a megállapodást, mint akaratukkal mindenben egyezőt jóváhagyólag aláírták.

Győr, \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Ellátást igénybevevő, és/vagy törvényes  
képviseelője

\_\_\_\_\_  
Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Győr  
Igazgatója nevében és felhatalmazása alapján

PH.

Kapják:

1. \_\_\_\_\_ szolgáltatást igénybevevő és/vagy törvényes képviselője
2. Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Győr Igazgatója 9026 Győr, Kálóczy tér 9-11.

