



1. Önkormányzat

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzati támogatásának kérelmezése, szerződéskötés

- a szerződéskötés 2010. májusában megtörtént – a támogatás mértéke 1.000.000 FT, melyet külön megállapodásban rögzítettünk
- A támogatás célja CISZOK működtetése és a szakmai megvalósítás segítése, a civil fórum és civil szakmai műhelyek koordinálása

Civil szakmai műhelyek kialakítása, koordinálása, szakmai segítése

- A 2008-ban történt **Civil Kerekasztal Sorozatot** követően hat kategóriára vonatkozóan érkeztek jelzések műhelyalakítással kapcsolatban, és 2010. augusztusában alakult plusz egy műhely
 - Közigazgatási
 - Pénzügyi Gazdasági,
 - Informatikai és Idegenforgalmi
 - Városstratégiai Egészségügyi,
 - Szociális és Lakásügyi
 - Oktatási, Kulturális és Sport
 - + Idegenforgalmi és Turisztikai
- A 2010. november 24-én történt Civil Kerekasztal megalakulása során a következő kategóriákra alakultak a műhelyek:
 - Gazdasági és Tulajdonosi
 - Közigazgatási és Közrendvédelmi
 - Oktatási, Kulturális, Sport és Turisztikai
 - Pénzügyi
 - Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi
 - Városstratégiai
 - Idegenforgalmi és Turisztikai

A Civil Szakmai Műhelyeket koordináló szervek:

- Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata
- Győr-Moson-Sopron Megyei Civil Szolgáltató Központ

Folyamata:

- 2008. november elejétől megkezdődött a CISZOK és a fent említett Önkormányzati Szakmai Bizottságok közti informatív munka, mely jelenti a bizottsági meghívók és szakmai anyagok



eljuttatását főként elektronikus úton a Központba, melyet a Központ továbbít a Civil Szakmai Műhelyek tagjai felé, szakirányra vonatkozóan.

- 2008. novemberétől a műhelyek megkezdtek próba-működésüket, ideiglenes tagokkal
- 2008. december elejére elkészült a Civil Szakmai Műhelyeket hitelessé tevő, működésükben irányító adó Protokoll, és a működéshez szükséges nyomtatványcsomag (reg.lap, kilépő nyil. alakító nyil.)
- 2008. december 17-én megrendezésre került a hivatalos Protokoll-átadó rendezvény, melyben lehetőséget adtunk a jelen lévő civilszervezetek képviselőinek, a Protokoll módosítására, konstruktív javaslattevési lehetőséggel.
- 2009. január elejére elkészült a javasolt módosításokkal egybefoglalt egységes szerkezetű Protokoll, és 2009. február végére megtörtént a tagok hivatalos belépésével a Civil Szakmai Műhelyek hivatalos létrehozása.
- 2009.február – a műhelyekbe való felvétel lezárult, legközelebbi tagfelvétel fél év múlva
- 2009. februárjától a műhelyek aktív működése és együttműködése az önkormányzattal, és a CISZOKKAL
- 2009. márciusában tájékoztató a Műhelymunkáról, Városi szintű információs fórum keretein belül
- 2009 októberében előzetesen jelzett igények alapján , megrendezésre került az „Információs Délután a Hiteles Civil Működés Jegyében II. elnevezésű információs fórum, mely keretein belül megtörtént a civilek tájékoztatása az Civil Szakmai Műhelyekbe való belépés újbóli lehetőségéről
- 2009.decemberében Győrben működő Civil Szakmai Műhelyek Információs fórumán lehetőség nyílt a Civil Szakmai Műhelyek protokolljának változtatásán, valamint bemutatásra kerültek az innovatív kezdeményezések is, és biztosítva volt a lehetőség az észrevételek jelzésére is
- 2010. februárjában - Civil Műhely a Győr Városi költségvetésről – címmel egyeztető fórum állt össze. A Civilházban összegyűltek a Civil Szakmai Műhelyek képviselői, hiszen a jelölt téma végigvonult az összes bizottságon, így a műhelyek fontosnak látták, az egységes egyeztetést.
- 2010. márciusában a Győr Megyei Jogú Város Közgyűlése által meghirdetett „Társadalmi szervezetek, alapítványok” 2010. évi támogatására kiírt pályázat információs fórumán is lehetőség nyílt a Civil Szakmai Műhelyekkel kapcsolatos észrevételezésekre
- 2010. júniusában a Győri Civil Piknik és Családi Nap keretén belül lehetőséget kaptak a Civil Szakmai Műhelyek a bemutatkozásra
- 2010. augusztusában Civil Konferencia keretén belül a Civil Szakmai Műhelyek felvezették a vélt hiányosságokat, útmutató lehetőségek feltárásával
- 2010.augusztusában megalakult egy új Civil Szakmai Műhely **Idegenforgalmi és Turisztikai Civil Szakmai Műhely** címen. Bemutatkozásuk:

Idegenforgalmi, Turisztikai Műhely

Mint Civilek a Megyei Civil Szolgáltató Központ lehetőségével úgy látjuk, hogy, Győr idegenforgalmát a városnéző séták vezetésén kívül tapasztalatainkkal, ötleteinkkel, kezdeményezéseinkkel támogatnunk, segítenünk kell.

A Jelky TIT Egyesület Országjáró, Idegenvezetők Győri Klubjának tagjai kezdeményezik egy alkotó műhely megalakítását. Várnak minden idegenvezetőt, a turizmussal kapcsolatban tevékenykedő polgárt. Úgy gondoljuk, hogy a Civil Szolgáltató Központon keresztül az illetékes városi bizottságok

A CISZOK programot a Közigazgatási és Igazságügyi Minisztérium és Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata támogatja.



2010. január 01. és 2010. december 31. közötti időszak működési beszámolója

munkáját segíthetjük, a műhelyben tevékenykedők ötleteivel, gondolataival, Győr gazdagabb idegenforgalmáért. Az Önkormányzattal csináljunk egy kedvelt várost Budapest, Bécs és Pozsony között.

- 2010. novemberében megalakult a Civil Szakmai Műhelyek **Kerekasztala**

Győr városi jogszabályok közzététele a Központban

- elérhető
- a szakmai bizottsági, közgyűlési anyagokat rendszeresen megkapjuk az Önkormányzattól – ez együttműködésünk alapja
- a fent említett és egyéb szakanyagok központunkban elérhetők

Kapcsolat felvétel- esetleges együttműködés

- a kapcsolat 2008. májusától folyamatos
- közvetítő csatornaként működünk a helyi civilek és az önkormányzat között
- a civilek folyamatos tájékoztatása a város őket érintő programjairól, pályázatairól,
- a fent említettekben folyamatos segítségnyújtás az érdeklődők számára, szakmailag is és infrastruktúra tekintetében

2. Üzleti szféra

- Alapítványunk profiljába illő cégek, vállalkozások megkeresését priorizáltuk. Ezek többnyire gyógyszercégek (ASTRA ZENECA, SERVIER, PFIZER, RICHTER GEDEON, LILLY).
- 2010. júliusában a Dana Hungary Gyártó Kft. adományozott számunkra 1.000.000 Ft-ot, melyet fele-fele arányban továbbadományozott Alapítványunk, **Bőny Község Önkormányzatának** Polgármesteri Hivatala számára – „SEGÍTSÜNK EGYMÁSOn 117370071536660502130000 OTP bankszámlaszámra, valamint **Mezőörs és Rétalap Községek Körjegyzőségének** - Pannonhalma és Vidéke Takarékszövetkezet, 59300333-15369873 bankszámlaszámára
- 2010. októberében adománygyűjtést szerveztünk a „vörösiszap katasztrófa” áldozatainak számára, együttműködve a Tesco Áruházzal:

Lakossági Adománygyűjtés a vörösiszap sújtotta települések részére – Győr Hipertesco, 2010. október 12.-17. között végzett önkéntes tevékenységről

Alapítványunk vezetősége és munkatársai 2010. október 9.-i ülésén elhatározta, hogy lakossági adománygyűjtéssel, annak térségi koordinálásával, valamint adománybankszámla nyitásával támogatja a 2010. október 4.-én bekövetkezett ipari katasztrófa sújtotta települések (Kolontár, Devecser, Somlóvásárhely) lakosságát.

Az adományozási kedv növelése érdekében felhívást készítettünk, melyben a legszükségesebb tárgyi adományokat feltüntettük, amellet felhívtuk a lakosság figyelmét a katasztrófa enyhítésének lehetőségéről az önkéntes munka révén. A felhívást szétküldtük a megyében található civil szervezeteknek, iskoláknak és vállalatoknak. A felhívást az Önkéntes Centrum honlapján valamint több fórumon és megyei szintű sajtóban is megjelentettük. Ennek kapcsán az

A CISZOK programot a Közigazgatási és Igazságügyi Minisztérium és Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata támogatja.



összegyűlt adományok tárolására felajánlottak egy 60 nm-es raktárhelységet Győrben, emellett egy fuvaros vállalkozó felajánlotta, hogy az adományokat eljuttatja Győrből a katasztrófa sújtotta településekre.

A lakossági adománygyűjtés az alapítvány telephelyén (Győr, Apáca u. 18), valamint a győri Hipertescoban történt 2010. október 12-17 között, az egyes napokon 8:00 és 19:00 között. Az adománygyűjtésben az alapítvány által a TÁMOP 5.5.2-es projekt keretein belül működtetett Önkéntes Centrum önkéntesei segítettek.

Az önkéntesek feladatai:

- Szórólap szétosztása és információadás az adományozás lehetőségéről.
- Az összegyűlt adományok dobozolása, adminisztrációja.
- Az önkéntesek életkorához és testi fejlettségéhez mérten az adománydobozok szállítóeszközre való le- és felpakolása.

Észrevételek, tapasztalatok:

Az ipari katasztrófa kapcsán a lakosság nagyfokú összefogása figyelhető meg mind a felajánlások mind az önkéntes segítségnyújtás területén. A lakosság körében ebben az időszakban a „segíteni akarás” elméleti motivációját a gyakorlat váltotta fel. Valószínű, hogy ez a tendencia a katasztrófa mértékének és a nagyfokú sajtónyilvánosságnak köszönhető.

Eredmények:

Az összegyűlt adományok súlya meghaladta a 3600 Kg-ot és piaci értékük 1,1 M forint volt.

- 2010. októberében vállalati adománygyűjtést szerveztünk a vörös iszap sújtotta települések részére : **2010. október 12.-17. között végzett önkéntes tevékenységről**

Alapítványunk vezetősége és munkatársai 2010. október 9.-i ülésén elhatározta, hogy lakossági és vállalati adománygyűjtéssel, annak térségi koordinálásával, valamint adománybankszámla nyitásával támogatja a 2010. október 4.-én bekövetkezett ipari katasztrófa sújtotta települések (Kolontár, Devecser, Somlóvásárhely) lakosságát.

Az adományozási kedv növelése érdekében felhívást készítettünk, melyben a legszükségesebb tárgyi adományokat feltüntettük, emellett felhívtuk a lakosság valamint a megyében található vállalatok és kiskereskedések figyelmét a katasztrófa enyhítésének lehetőségéről az önkéntes munka és adományozás révén. A felhívást szétküldtük a megyében található civil szervezeteknek, iskoláknak és vállalatoknak. A felhívást az Önkéntes Centrum honlapján valamint több fórumon és megyei szintű sajtóban is megjelentettük. Ennek kapcsán az összegyűlt adományok tárolására felajánlottak egy 60 nm-es raktárhelységet Győrben, emellett egy fuvaros vállalkozó felajánlotta, hogy az adományokat eljuttatja Győrből a katasztrófa sújtotta településekre.

A lakossági és vállalati adománygyűjtés az alapítvány telephelyén (Győr, Apáca u. 18), valamint a győri Hipertescoban történt 2010. október 12-17 között, az egyes napokon 8:00 és 19:00 között. Az adománygyűjtésben az alapítvány által a TÁMOP 5.5.2-es projekt keretein belül működtetett Önkéntes Centrum önkéntesei segítettek.

Az önkéntesek feladatai:

- Szórólap szétosztása és információadás az adományozás lehetőségéről.
- Az összegyűlt adományok dobozolása, adminisztrációja.
- Az önkéntesek életkorához és testi fejlettségéhez mérten az adománydobozok szállítóeszközre való le- és felpakolása.

Észrevételek, tapasztalatok:

Az ipari katasztrófa kapcsán a lakosság és a vállalati szektor nagyfokú összefogása figyelhető meg mind a felajánlások mind az önkéntes segítségnyújtás területén. A lakosság körében ebben az időszakban a „segíteni akarás” elméleti motivációját a gyakorlat váltotta fel. Valószínű, hogy ez a tendencia a katasztrófa mértékének és a nagyfokú sajtónyilvánosságnak köszönhető.

Eredmények:

A vállalatok, egyéni vállalkozók és kiskereskedők is támogatták felhívásunkat. A lakossági adománygyűjtés lebonyolításához a Tesco Global Zrt. biztosított helyet, a győri Hipertescoban



(Győr, Királyszék u. 33.). Az adományok tárolásához felajánlás érkezett a Csillanás Bt. , a Dunapart Bt. és a Győr Raktárváros Egyesülettől.

A Glovita Kesztyű Zrt. és a Pénzes Munkaruházati bolt munkavédelmi ruházatot és kiegészítő védőfelszerelést adományozott. A szállításban az alapítvány segítségével volt Tánczos Lajos és Horváth István egyéni vállalkozók, valamint a GLS csomagküldő szolgálat. A Melő- Diák szervezetet önkéntesek toborzásával segítette a lakossági adománygyűjtést.

Az összegyűlt adományok súlya meghaladta a 3600 Kg-ot és piaci értékük 1,1 M forint volt.

3. Folyamatos működésű szakmai tanácsadói rendszer

Civil szervezetek létrehozásával, működtetésével kapcsolatos tanácsadásunk keddenként délután 14h-tól személyesen érhető el központunkban, valamint hétköznapokon, e-mail-ben és telefonon is elérhetőek tanácsadóink. A gyakorlatorientált tanácsadás keretében tanácsadóink a különböző civil szerveződési formák létrehozásával és működtetésével kapcsolatos adatlapok és formanyomtatványok kitöltésében nyújtanak segítséget, támpontot adnak az alapító dokumentumok és az alapítási eljárásrenddel kapcsolatban. A tanácsadók segítséget nyújtanak az általános, működéssel összefüggő kérdések megválaszolásában.

Önkéntes tevékenységgel kapcsolatos tanácsadásunk hétfőnként délután 14h-tól személyesen érhető el központunkban, valamint hétköznapokon, e-mail-ben és telefonon is elérhető tanácsadóink. A tanácsadás során kétoldali megközelítést alkalmazunk: egyrésztől információt biztosítunk szervezetek számára (önkéntes küldése és önkéntes fogadása témakörében), másrésztől az önkéntesek számára az önkéntes munkavégzés tekintetében. A tanácsadó a szolgáltatás keretében kitér az önkéntes törvény szabályozásaira, a foglalkoztatás hátterére, illetve módszertani kérdésekre is (ÖKA ajánlások).

Projektmenedzsment tanácsadásunk hétfőnként délután 14h-tól személyesen érhető el központunkban, valamint hétköznapokon, e-mail-ben és telefonon is elérhető tanácsadóink. A projektmenedzsment tanácsadás keretében a tanácsadó segítséget nyújt egy-egy projekt tervezésével, előkészítésével, megvalósításával és zárásával, valamint értékelésével kapcsolatban. A projektciklus-menedzsment ismertetésén keresztül általános, egy-egy projekt életútjával kapcsolatosan jutnak ismeretekhez az érdeklődők, különös tekintettel a humánerőforrással és az idővel való gazdálkodásra, az esetleges együttműködések előnyeire és hátrányaira.

A jogi tanácsadásunk keddenként délután 15h-tól személyesen érhető el központunkban, valamint hétköznapokon, e-mail-ben és telefonon is elérhető tanácsadóink. A jogi tanácsadás keretében, GYMS megyében tevékenykedő civil szervezetek működtetése (programok, szolgáltatások, projektek) során felmerülő jogi vonatkozású kérdésekkel kapcsolatos tanácsadás, különös tekintettel az alapító dokumentum módosítására, a közhasznú és kiemelkedően közhasznú



minősítésre. A szolgáltatás keretében a tanácsadó munkájával támogatja az ellátási területen, a nonprofit szervezetek létrehozását, alapítását és jogszerű működését.

Könyvelési és adózási tanácsadásunk hétfőnként délután 17h-tól személyesen érhető el központunkban, valamint hétköznapokon, e-mail-ben és telefonon is elérhető tanácsadónk. A pénzügyi (könyvelési és adózási) tanácsadás keretében, a GYMS megyében tevékenykedő civil szervezetek működtetése (programok, szolgáltatások, projektek megvalósításának költségvetése, cash-flow tervezés; közhasznú és kiemelkedően közhasznú minősítés, bérszámfejtés) során felmerülő, könyvelési vonatkozású kérdésekkel kapcsolatos tanácsadás.

A **pályázati** tanácsadásunk hétfőnként délután 15h-tól személyesen érhető el központunkban, valamint hétköznapokon, e-mail-ben és telefonon is elérhető tanácsadónk. A pályázati tanácsadás a civil szervezetek számára kiírt pályázatok elérésében, felkutatásában, a szakmai és pénzügyi dokumentáció elkészítésével kapcsolatos kérdésekben segíti az érdeklődőket, heti 1 alkalommal, 2 tanácsadási óra időintervallumban. A tanácsadás célja a civil szervezetek forrásteremtő képességének fejlesztése és a hatékony forrásfelhasználás támogatása, mindezzel együttesen a civil szektor fejlesztése. A tanácsadás kiterjed a pályázatok szakmai és pénzügyi beszámolásában való segítségnyújtásra is.

Informatikai tanácsadásunk hétfőnként délután 15h-tól személyesen érhető el központunkban, valamint hétköznapokon, e-mail-ben és telefonon is elérhető tanácsadónk. A tanácsadás során – gyakorlatorientált, szükség szerint számítógép-használattal is támogatott konzultáció keretében – a civil szervezetek képviselői segítséget kapnak az általános irodai alkalmazások (operációs rendszerek, szoftverek, internethasználat és levelezés) kezelésén túl az elektronikus pályázatkezelői felületek használatáról (EPER, EMIR, FILEP). Mindezekon túl a tanácsadás kiterjed a CISZOK és a gyűjtőhonlap online felületeinek, valamint az ügyfélkapu által támogatott szolgáltatások alkalmazására is.

4. Folyamatos információszolgáltatás

Folyamatos információszolgáltatást különösen a következő területeken biztosítunk:

- megye civil szervezeti adatbázis,
- pályázati lehetőségek, kiírások, úrlapok biztosítása,
- ernyőszervezeti nyilvántartás,
- megyei szakértői, előadói lista,
- civilszakmai dokumentációtár: könyvtár

Frissítés módszere, technikája, rendszeressége :

- folyamatosan frissítjük a beérkező információk alapján.
- a változás bejelentés, meghívóink kiküldése folyamán, illetve a jelenléti ívek alapján



- ezeken felül az adatváltozás bejelentés lehetséges személyesen, telefonosan, és online módon is. A honlapunk tartalmaz elektronikus regisztrációs lapot, mely egyenértékű a kézzel töltöttel.

<http://www.unitedwaygyor.hu/ciszok/>

Adatbázisok elérési módja

Formátumaink: XML, Táblázatkezelő és szövegszerkesztő

5. Honlap

A Központ egy önkéntes segítségével létrehozott egy dinamikus, felhasználóbarát és hozzáférhetőbb honlapot, mely munkatársaink számára is elérhető és könnyen kezelhető. Ennek eredményeképpen naponta frissülhetnek a civilek számára fontos információk. A honlapot látogató civilszervezeteink visszajelzései szerint, könnyen eligazodnak rajta. Honlapunk tartalmát, és struktúráját folyamatosan fejlesztjük, és az aktuális igényekhez igazítjuk. Honlapunkat átlagban 500-an látogatják egy hónapban.

6. Civil szakmai dokumentációtár

A beszámolási időszak alatt könyvtárunk folyamatos frissítés alatt van. Jelenlegi könyvtárunk 904 db nyomtatott és kb. 250 db elektronikus - szakmai anyagból áll. Az állományunkat 7 fő katalógusba rendezve építjük: nonprofit, Európai Unió, pályázati, egészségügy, szociális, önkéntes és egyéb. Az elektronikus rendelkezésre álló, szabadon terjeszthető anyagokat kérés alapján továbbítjuk e-mail formájában. A rendszert számítógépesen kezeljük és a regisztrált civilszervezetek számára hozzáférhető, kölcsönözhető. A helyi kölcsönzésnél a táblánkban cím, szerző és típus alapján kereshető azonnal.

Civilszakmai dokumentációtár építésénél irányvonalunk könyvek, segédanyagok, audiovizuális anyagok gyűjtése, kölcsönzése.

A könyvtári könyvek, segédanyagok kölcsönzése díjtalan. A kölcsönzésről nyilvántartást vezetünk.

Szívesen fogadjuk más szervezetek kiadványait, bemutatkozásait és propaganda anyagait.

Alapítványunk folyamatosan frissíti könyvtárát és szakmai listáit is. Előfizetünk a következőkre: Szociális Közlöny, Civil közlöny, Nonprofit hírlevél, Adókodeks, Munkaügyi tanácsadó, Foglalkoztatási és társadalombiztosítási tanácsadó. Ingyenesen érkezők Civil Európa, Parlamenti hírlevél, és a Nonprofit közlemények. A megjelenő kiadványokat az Interneten keresztül figyeljük, és ez alapján aktualizálunk. Rendezvények és konferenciák alkalmával az ingyen beszerezhető anyagokat könyvtárunk számára gyűjtjük. Alapítványunk kuratóriumi tagjai folyamatosan publikálnak, mellyel szintén a könyvtárunk tudásanyagát tudjuk frissíteni. A katalógus elérése személyesen az irodában és a honlapon keresztül lehetséges.