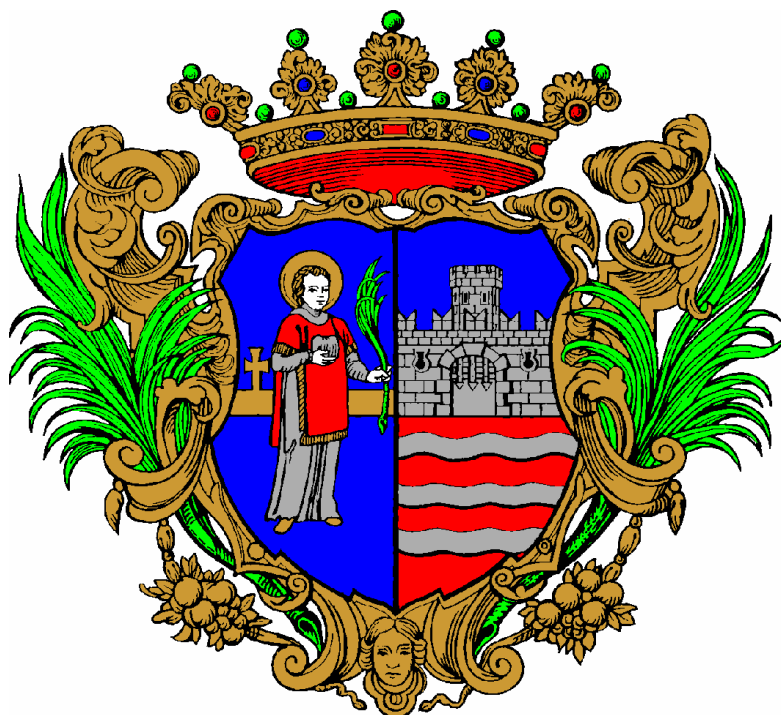


SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSTERVEZÉSI KONCEPCIÓ
FELÜLVIZSGÁLATA



GYŐR MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA

2009.

Tartalomjegyzék

	Cím	Oldal
I.	Bevezetés	3
II.	A város általános helyzetképe	3
III.	Győr Megyei Jogú Város kötelező szociális szolgáltatási és gyermekjóléti alapellátási és szakellátási feladatai	7
IV.	Pénzbeli és természetbeni ellátások	8
V.	Közcélú foglalkoztatás bemutatása	9
VI.	Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata által biztosított személyes gondoskodást és gyermekjóléti, gyermekvédelmi feladatokat végző intézmények	11
VII.	Szükségletfelmérés a szociális szolgáltatásokról	11
VIII.	Esélyegyenlőség a szolgáltatások területén	19
IX.	Az intézmények képzéseinek bemutatása	21
X.	A Győri Többcélú Kistérségi Társulás szociális feladatainak bemutatása	28
XI.	Fejlesztési tervek időbeli és költségvetési ütemezése	28
XII.	Jövőkép	33
XIII.	A Szociális Szolgáltatástervezési Koncepció felülvizsgálata szerkesztő bizottság tagjai	33
XIV.	Mellékletek	34

I. BEVEZETÉS

A szolgáltatástervezési koncepció eredeti változata¹ és a 2007. évi felülvizsgálata azonos rendezőelvek mentén készült. A struktúra, a tematikus elrendezés megfelelő módon segítette az olvasót a koncepció használatában. A kettő szerves egységet alkotott és az a célunk, hogy a 2009. évi felülvizsgálat is jelenítse meg ezt a gyakorlatot. Ezért a jelenlegi felülvizsgálatnál két módszert alkalmaztunk. Főképp a változásokat írtuk le, illetve ahol szükségesnek ítéltük, utalásokat tettünk az egységes anyagra vonatkozóan.

A folyamatos összevetést teszi könnyebbé az a mód is, hogy ugyanazzal a sorrendiséggel dolgozunk, a fejezetcímek is megegyeznek, csak a kifejtés kevésbé részletes.

II. A VÁROS ÁLTALÁNOS HELYZETKÉPE

Győr, Magyarország hatodik legnagyobb városa. Megyei jogú város, az ország egyik legfejlettebb térségének, Győr-Moson-Sopron megyének a székhelye. A város fontos központi szerepet tölt be gazdasági, egyházi, egészségügyi, szociális, kulturális, oktatási és közigazgatási területen.

Győr és a térség fővárosai (Bécs, Budapest és Pozsony) gyorsforgalmi, vasúti és vízi közlekedési összeköttetéssel rendelkeznek. A város közelében nemzetközi repülőtér és kikötő is található. A péri repülőtér biztos háttérrel működő vidéki repülőtér, a gönyői kikötő pedig a közelmúltban esett át egy nagyszabású fejlesztésen, illetve vasúti elérhetőséget is kapott.

Győr napjainkban a térség ipari, közlekedési és kereskedelmi centruma. Itt tevékenykedik a megyében működő több, mint 52 000 vállalkozás 43%-a, és a külföldi érdekeltségű vállalkozások közel fele. A vállalkozások számára Győr város és közvetlen környezete még mindig komoly vonzerőt jelent.

Győr város	2006 (db)	2007 (db)
Regisztrált gazdasági szervezetek száma	22 254	22 664
Regisztrált vállalkozások száma (év végén)	21 052	21 475
Regisztrált társas vállalkozások száma	8 645	8 907
Regisztrált egyéni vállalkozások száma (év végén)	12 407	12 568
Regisztrált vállalkozások száma gazdasági áganként		
Mezőgazdaság, vadgazdálkodás, erdőgazdálkodás, halgazdálkodás	230	283
Bányászat, feldolgozóipar, villamos energia, gáz-, gőz-, vízellátás	1 338	1 323
Építőipar	1 444	1 462
Kereskedelem, javítás	3 456	3 470
Szálláshely-szolgáltatás, vendéglátás	691	682
Szállítás, raktározás, posta, távközlés	680	685
Pénzügyi közvetítés	657	728
Ingatlanügyletek, gazdasági szolgáltatás	9 703	9 947
Oktatás	926	947

¹ 460/2003. (XII.18.) Kgy. határozat

Egészségügyi, szociális ellátás	509	523
Egyéb közösségi, személyi szolgáltatás	1 415	1 422
Egyéb tevékenység	3	3

Forrás: KSH

A győri Ipari Parkban letelepedett cégek jelentősen hozzájárulnak az országos átlagnál magasabb foglalkoztatáshoz. A hazai és multinacionális cégek különféle gazdasági, elektronikai, élelmiszeripari, műanyagipari és építőipari tevékenységet folytatnak.

Az ipari termelésben a legnagyobb szeletet az autóipar és az elektronikai ipar teszi ki. A nagyobb cégek mellett, mint például az Audi, fontos szerepet játszanak ezen nagyobb gyárak kisebb, de összességében komoly munkaerőt foglalkoztató beszállító cégei is.

A vállalkozások számából valamint a város mindennapi életéből megfigyelhető, hogy Győr városában virágzó szolgáltató és kereskedelmi tevékenység folyik. A kereskedelem és a szolgáltatások fejlődését segítik elő az elmúlt években épített kereskedelmi központok. A városban megtalálható kereskedelmi centrumok állandó nagy tömegű vásárlóerőt vonzanak a település vonzáskörzetéből. A lehetőségek bővülésével már nemcsak a közvetlen vonzáskörzetből, de akár megye határon kívülről sőt külföldről, elsősorban Szlovákiából is nagy számú vásárlóközönség érkezik.

A helyben meglévő gazdasági tevékenységhez a lakosság korszerű igényeinek kielégítéséhez elengedhetetlenül fontos szempont a város infrastrukturális ellátottságának a színvonala. Az országos átlagot meghaladó jellemzőkkel bíró település út-, víz-, csatornahálózata jónak mondható, de még nem teljesen 100%-os, ugyanis egyes peremkerületi részek nincsenek teljesen lefedve. Ezen hiány pótlására jó példa, hogy 2009 őszén elkészült a csatornarendszer Révfalu azon külső területein is, ahol Győr és a környék vízbázisának jelentős része található. További fontos lépés az úthálózat bővítése és megújítása, amelyre a város több milliárd forintot költött az elmúlt években. A város hulladékkezelési programjában korszerű, környezetbarát, fejlesztések valósultak meg. Ezen kívül több, a város életében, közlekedésében, élhetőbbé tételében stratégiaileg fontos beruházás indult meg, folytatódik vagy fejeződött be a válság negatív hatásai ellenére is.

A város gazdasági, szociális helyzetének alakulására kihat a munkanélküliség is. A városban a munkanélküliség a következőképpen alakult az elmúlt években:

Év	Munkanélküliek száma december 20-ra vonatkozóan (fő)	Munkanélküliségi ráta (%)
2006.	2 458	2,92
2007.	2 682	3,16
2008.	3 381	4,01
2009.	4 845*	5,70

Győr város munkanélküliségének alakulása 2006-2009 között (*=2009. szeptember 20.) Forrás: NyDRMK

A munkanélküliek száma láthatóan évről évre növekszik. Az adatokból jól érzékelhető, hogy a 2009-es évben nagyobb mértékben megugrott a munkanélküliek száma, ami a világgazdasági válság hatásaként tudható be. Jól látszik azonban az a sajnálatos tény, hogy a munkanélküliség növekedésének oka nem feltétlen csak a világgazdasági válság, hanem az ország gazdasági helyzetének és teljesítőképességének fokozatos romlása, hiszen a

munkanélküliek száma már jóval a válság kezdete előtt évről-évre fokozatosan és egyértelműen nőtt.

Pozitívként kell azonban venni azt, hogy az országos átlaghoz képest Győr városának még mindig jobb a helyzete, hiszen a munkanélküliségi ráta még mindig alacsonyabb az országosénál.

A pályakezdő munkanélküliek száma 2007-ben 150 fő, 2008-ban 217 fő volt. Ez sajnos nagyobb arányú növekedés, mint az összes munkanélküliek számának növekedése. A pályakezdő munkanélküli fiatalok képzésére, átképzésére több lehetőséget biztosít a Nyugat-Dunántúli Regionális Munkaügyi Központ. Az elmúlt években az összes regisztrált munkanélküliek közül a pályakezdők 6-7%-os arányt képviseltek és az országos átlaghoz képest ez a mutató szerencsére alacsonyabb.

Győrben és vonzáskörzetében a munkaerő az országos átlagot jóval meghaladó értékkel képzetesebb. A munkavállalók mintegy 1/3-a érettségivel rendelkezik, és több, mint 1/3-a rendelkezik valamilyen szakiskolai végzettséggel. A megfelelő szakképzettség elérésére és ennek az adott piaci helyzethez való igazítására valósította meg Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata a fenntartásában működő, hiányszakmákat oktató szakképző intézményekben adható ösztöndíj támogatást, amellyel a jövőben a képzett munkaerő minél magasabb színvonalra való emelése a cél.

Győr Megyei Jogú Város lakossága 2006-2009 között gyakorlatilag stagnált. 2007. évben volt egy kisebb emelkedés, amely mára visszacsökkent. Így tehát a város lélekszáma kisebb 100-200 fős (~0,1%) ingadozásokat kivéve nem változik, vagyis a város lakosságának száma a mai szinten állt be. Se drasztikus vagy figyelemmel követhető csökkenés, se ugyanilyen növekedés sem figyelhető meg.

	Összesen	Férfi	Nő
Allandó lakosság összesen	126 652	59 882	66 770
	Összesen	Férfi	Nő
Lakónépesség összesen	131 837	62 076	69 761

Győr lakossága 2008-ban

Forrás: Polgármesteri Hivatal Közigazgatási Osztály

Kormegoszlásban a legnagyobb változás 2006 óta a 19-61 és a 61 év felettek arányában történt, így közel 7 000 fővel növekedett a 61 évnél idősebbek száma, és ennyivel csökkent a 19-61 év közöttiek száma. Az idősebb lakosság ilyen arányú növekedése a még dolgozó korú lakossággal szemben figyelmeztető jel lehet a város számára a szociális ágazat felkészítése szempontjából.

Kedvező változás ugyanakkor, hogy a 0-18 éves korosztály száma folyamatos emelkedést mutat, számuk 2004-ben 20 547 fő volt, addig 2006-ban 22 108, 2008-ban 22 953 főre nőtt, ami közel 12%-os növekedés a 4 évvel korábbihoz képest.

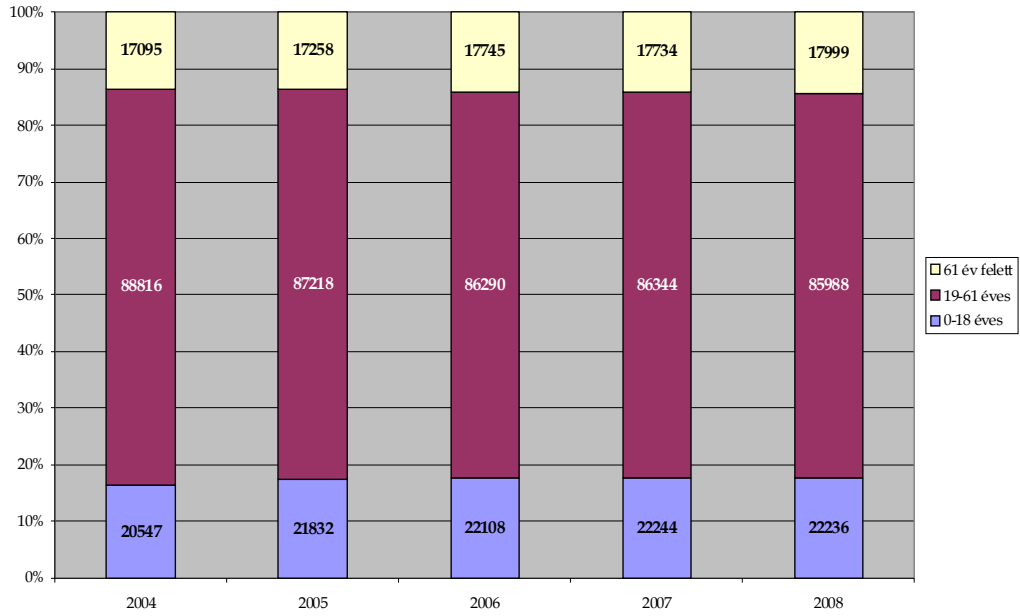
Kor	Allandó lakosság (fő)			Lakónépesség (fő)		
	Összesen	Férfi	Nő	Összesen	Férfi	Nő
0-18 éves	22 953	11 813	11 140	24 453	12 458	11 995
19-61 éves	79 125	38 367	40 758	82 579	39 889	42 690
61 év felett	24 574	9 702	14 872	24 805	9 729	15 076

Győr lakosságának életkori megoszlása

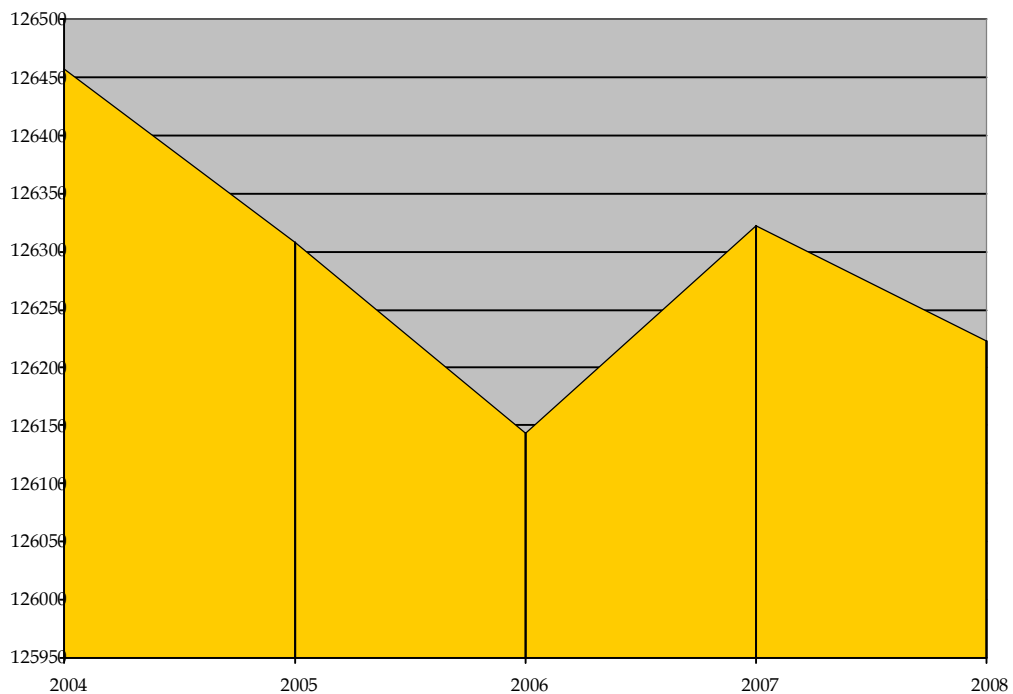
Forrás: Polgármesteri Hivatal Közigazgatási Osztály

Győr Város lakosságának életkori megoszlása²

Győr Város lakosságának életkori megoszlása (fő)



Győr Város lakosságának változásai (fő)



² Forrás: Polgármesteri Hivatal Közigazgatási Osztály

**III. GYŐR MEGYEI JOGÚ VÁROS KÖTELEZŐ SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSI ÉS
GYERMEKJÓLÉTI ALAPELLÁTÁSI ÉS SZAKELLÁTÁSI FELADATAI**

Szociális szolgáltatások	biztosított	nem biztosított
Szociális alapszolgáltatások		
Étkeztetés	x	
Házi segítségnyújtás	x	
Családsegítés	x	
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	x	
Utcai szociális munka	x	
<i>Nappali ellátások</i>		
- idősek nappali ellátása	x	
-fogyatékosok nappali ellátása	x	
-pszichiátriai betegek nappali ellátása		folyamatban
- szenvedélybetegek nappali ellátása		x
- nappali melegedő	x	
Szakosított ellátások		
<i>Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények</i>		
-időskorúak átmeneti gondozóháza	x	
- fogyatékos személyek átmeneti gondozóháza	x	
- pszichiátriai betegek átmeneti gondozóháza		x
-szenvedélybetegek átmeneti gondozóháza		x
- éjjeli menedékhely	x	
- hajléktalan személyek átmeneti szállása	x	
<i>Ápolást, gondozást nyújtó intézmények</i>		
- idősek otthona	x	
- hajléktalanok otthona	x	
<i>Rehabilitációs intézmény</i>		
- hajléktalanok rehabilitációs otthona	x	

Szociális szolgáltatások	biztosított	nem biztosított
<i>Gyermekjóléti alapellátások</i>		
- gyermekjóléti szolgáltatás	x	
- gyermekjóléti központ	x	
Bölcsőde	x	
Gyermekek Átmeneti Otthona	x	
Családok Átmeneti Otthona	x	
Gyermekvédelmi szakellátás		
- otthont nyújtó ellátás, utógondozói ellátás	x	

A közterületeken élő hajléktalan személyek ellátását biztosító utcai szociális munkát a Segítőház Alapítvánnyal 2008. január 1-jével kötött ellátási szerződéssel látja el az Önkormányzat.

A támogató szolgáltatás biztosítására 2007. január 1-jétől ellátási szerződés kötésére került sor a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal. 2009. január 1-jétől a támogató szolgáltatás kikerült a kötelező feladatok köréből. Az ellátás fontosságára és a szükségletekre való tekintettel az ellátási szerződés nem került felbontásra.

2009. január 1-jétől a megyei jogú város számára a kötelezően ellátandó feladatok közé emelte a jogszabály a gyermekvédelmi szakellátások körébe tartozó otthont nyújtó ellátást és az utógondozói ellátást. Tekintettel arra, hogy a Győr-Moson Sopron Megyei Önkormányzat – amely eddig az időpontig a feladat címzettje volt -, kiépített infrastruktúrával és felkészült szakembergárdával rendelkezik e feladat ellátásához, ellátási szerződést kötöttünk a szolgáltatás biztosítására. Emellett továbbra is az Önkormányzat fenntartásában működik az 56 gyermek ellátását végző Anya-, Csecsemő és Gyermekotthon.

A jogszabályok alapján kötelező, de el nem látott feladatok és megvalósítási határidejük:

- Pszichiátriai betegek átmeneti ellátása (1993. február 01.)
- Szenvedélybetegek nappali és átmeneti ellátása (1993. február 01.)

IV. PÉNZBELI ÉS TERMÉSZETBENI ELLÁTÁSOK

A szociális szolgáltatástervezési koncepció 2007. évi felülvizsgálata óta eltelt időszakban több olyan, a pénzügyi és természetbeni ellátásokat érintő jogszabályi változás következett be, amely hatással volt a segélyezés gyakorlatára, valamint a jogosulti körbe tartozókra.

A város lakosságszámához viszonyítottn, a támogatásban részesülők aránya 15%-18% között mozog. Ez az arány 2008. év második felétől emelkedő tendenciát mutat, melynek legjelentősebb oka a nagymértékben megemelkedett munkanélküliség. Az emelkedés annak ellenére megfigyelhető, hogy 2009. évben nem emelkedett az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összege, ami miatt a jogosultsági határ közelében levő jövedelemmel rendelkezők kiszorultak az ellátottak köréből.

A megélhetési küszöb alatti jövedelemmel rendelkezők legnagyobb problémája a lakhatás megőrzése, a jelentős hátralék felhalmozódásának megelőzése. Ez mutatkozik meg a

lakásfenntartási támogatást kérelmezők számának emelkedésében, illetve az átmeneti segélykérelmek indokolásában, amelyekben egyre többször kérnek segítséget a közüzemi díjak, esetleges hátralékok kiegyenlítéséhez.

2009. január 1-jétől átalakult az aktív korúak ellátását biztosító támogatási rendszer. Előtérbe került az állástalanok közcélú foglalkoztatásának kötelezettsége. Ennek érdekében meghatározta a jogszabály azt a csoportot (rendelkezésre állási támogatásban részesülők), aki számára elsődleges cél, a közcélú foglalkoztatásban való részvétel.

A gazdasági válság begyűrűzésének hatására az aktív korúak ellátásában részesülők száma jelentősen, mintegy duplájára emelkedett.

A gyermekvédelmi ellátások között 2008. július 3-tól bevezetésre került az óvodáztatási támogatás azoknak az óvodai nevelést folyamatosan igénybe vevő, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekeknek, akik szülei legfeljebb az általános iskola nyolcadik osztályát végezték el.

Tovább bővült a normatív gyermekétkeztetési kedvezményre jogosultak köre. A bölcsődéseken, óvodásokon, az általános iskola alsó tagozatán tanuló gyermekeken kívül az 5. és 6. évfolyamos, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek is 100%-os támogatásban részesülnek. Ennek hatására nagymértékben visszaesett az önkormányzat által biztosított gyermekétkeztetési kedvezmény igénybevétele.

V. KÖZCÉLÚ FOGLALKOZTATÁS BEMUTATÁSA

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 2000-ben vezette be a közcélú munka fogalmát. A szabályozás értelmében a rendszeres szociális segély jogosultsági feltételei között a rászorultság mellett megjelent a munkavégzés kötelezettsége is. Kiemelt cél, hogy a munkára képes, tartósan munkanélküli személyek vegyenek részt valamely közfoglalkoztatási formában annak érdekében, hogy rendszeres munkajövedelemhez jussanak. Az alacsony iskolai végzettségű munkavállalók számára a nyílt munkaerőpiacra való visszakerülés első lépcsőjét a közfoglalkoztatásban való részvétel jelenti. Azoknak a személyeknek, akik életkorukból, egészségi állapotukból, sajátos egyéni élethelyzetükből adódóan nem tudnak munkát vállalni, nem kell részt venniük a közfoglalkoztatásban, ők továbbra is kaphatják a rendszeres szociális segélyt.

Rendkívül fontos, hogy a szociális ellátó rendszerben lévő emberek foglalkoztatása szervezett keretek között történjen. Ezért kiemelt jelentőségű az önkormányzat által szervezett közcélú foglalkoztatás, amelynek megszervezése a települési önkormányzat feladata. Közcélú munka alatt azon állami vagy helyi önkormányzati feladat ellátását kell érteni, amelynek teljesítéséről – jogszabály alapján – a helyi önkormányzat gondoskodik.

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata törvényi kötelezettségének eleget téve folyamatosan biztosította az együttműködésre kötelezett, rendszeres szociális segélyben részesülők foglalkoztatását. Kötelező, illetve önként vállalt feladatait kiterjedt intézményhálózat működtetésével látja el. A foglalkoztatás az önkormányzat intézményeiben és a tulajdonában álló gazdasági szervezeteknél valósult meg.

A közcélú foglalkoztatásban résztvevők száma és a felhasznált előirányzat 2003-tól az alábbiak szerint alakult.

Év	foglalkoztatottak (fő)	felhasznált előirányzat (e Ft)
2003	68	11.253
2004	94	9.147
2005	150	34.967

2006	158	35.900
2007	181	52.592
2008	195	61.733

Foglalkoztató	A foglalkoztatásba bevont munkakörök
Győri Kommunális Szolgáltató Kft	zöldterület gondozás, szelektív hulladékválogató
Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény	Takarító, segédápoló, konyhai kisegítő, udvari munkás
Hajléktalanokat Segítő Szolgálat	Konyhai kisegítő, karbantartó, segédmunkás
Petőfi Sándor ÁMK	Udvari munkás
Családsegítő Szolgálat	Kézbesítő
Anyá-, Csecsemő és Gyermekeotthon	Portás
Roma Kisebbségi Önkormányzat	parkgondozó

A felsorolt munkáltatók közül a Győri Kommunális Szolgáltató Kft foglalkoztatta a közcélú feladatokba bevontak jelentős részét. Meghatározó volt a munkáltatók közül az Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény, foglalkoztatásban való közreműködése. A foglalkoztatás (ok) átlagos időtartama három hónap volt.

A közcélú feladatokat ellátók nagyrészt segédmunkákat, illetve egy-egy munkakörben kisegítő feladatokat láttak el. Ennek oka egyrészt, hogy nagy többségük alacsony iskolai végzettséggel rendelkezett, másrészt, hogy a foglalkoztatási időszak olyan rövid volt, hogy hosszabb betanulási időt igénylő feladatokba nem volt lehetőség bevonni őket. A rendszeres szociális segélyezettek kb. egyharmadát tudtuk foglalkoztatni, amelynek fő oka a finanszírozási kassza felülről való zártsága volt.

A szociális törvény módosításával 2009. évtől a hátrányos munkaerő-piaci helyzetű, aktív korú személyek ellátórendszere differenciálódik.

Mindez kifejeződik a törvény alcímében is „Aktív korúak ellátása”, amelynek szabályai sokkal jobban figyelembe veszi az egyéni élethelyzetet, képességeket, a munkára való ösztönzést.

Győr városának közfoglalkoztatási terve igazodik a település adottságaihoz, helyi sajátosságaihoz, az önkormányzati közfeladatok ellátásának lehetőségeihez, a támogatásban részesülők összetételéhez.

Az intézményekben megvalósított közfoglalkoztatás során a közcélú munkások az elsődleges munkaerő piaci környezetben dolgozhatnak. Folyamatosan tapasztalják a főfoglalkozású dolgozók felé közvetített elvárásokat, és ehhez az ő teljesítményüknek is közelítenie kell.

Sok fajta munkakör betöltése válik lehetővé, ezáltal nagyobb a lehetőség szakmán belüli foglalkoztatásra is. Az intézményekben olyan feladatok elvégzésére van lehetőség a közfoglalkoztatás során, ami az aránylag szűkös költségvetés miatt esetleg nem valósulhatna meg. Mentális szempontból nem elhanyagolható a közfoglalkoztatásnak az a haszna, hogy a hosszú idő óta munkanélkülieknek lehetőséget biztosít a munkavégzéssel együtt járó elvárásokhoz való visszaszokáshoz. A Munkaügyi Központtal személyes, konzultatív napi kapcsolatot tartunk, ami mind a támogatásokkal kapcsolatos ügyintézés, mind a közfoglalkoztatás zökkenőmentes bonyolítását nagymértékben segíti. A közvetítés nálunk alkalmazott rendszerével az önkormányzatnál nem jelentkezett plusz munkaerőigény, a közvetítést pedig erre felkészült professzionális stáb végzi.

Közmunkaprogramokban való részvételi lehetőségünk korlátozott, hisz általában - érthető módon - a hátrányos helyzetű térségek részesülnek előnyben. Így igyekszünk más által megpályázott közmunkaprogramokhoz csatlakozni. Ebben az évben két közmunkaprogramban vettünk részt. A tavaszi időszakban a Győri Kistérségi társulás szervezésében 10 főnek volt lehetősége bekapcsolódni a programba és így teljesítenie munkavállalási kötelezettségét.

Jelenleg a MÁV Rt. 18 főt alkalmaz ellátottjaink közül a vasút-tisztasági közmunkaprogramban.

VI. GYŐR MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA ÁLTAL BIZTOSÍTOTT SZEMÉLYES GONDOSKODÁST ÉS GYERMEKJÓLÉTI, GYERMEKVÉDELMI FELADATOKAT VÉGZŐ INTÉZMÉNYEK.

Az ágazatot átfogó intézményhálózat struktúrájában nem történt jelentős módosulás, a feladatok változása jelent csak mozgásokat. Az intézmények által nyújtott szolgáltatások iránti igények alakulását a XIII/1.– XIII/7. sz. mellékletben található táblázatok tartalmazzák.

Az intézmények a szolgáltatások színvonalának javítása érdekében több pályázaton is részt vettek. A 2007-től – 2009-ig történő összesítés a XIII/8. sz. mellékletben részletezett.

VII. SZÜKSÉGLETFELMÉRÉS A SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOKRÓL

Felső- és középzvezetői fókuszcsoport interjúk összegző elemzése

Az interjúk helye:

Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Módszertani Csoport, 9026 Győr, Rónay Jácint u. 5-7.

Időpontjai: 2009. szeptember 21., 14-16 óra

2009. szeptember 24., 14-16 óra

Moderátorok:

Peisser-Puli Edit, Széchenyi István Egyetem PLESZI Szociális Munka Tanszék, egyetemi tanársegéd és Dr. Soós Zsolt, Nyugat-magyarországi Egyetem Apáczai Csere János Kar Szociális Képzési Intézet, adjunktus, mb. intézetigazgató.

Az interjúkészítés módszertana

A fókuszcsoport interjúk - részben a kutatási koncepció, részben pedig a rövid rendelkezésre álló időkeret miatt - némiképp rendhagyó módon készültek, a szó legszorosabban vett, „eredeti értelmében” nem tekinthetőek „klasszikus” fókuszcsoport interjúknak. E megközelítésben ugyanis a fókuszcsoport interjú „azokra a helyzetekre érvényes, amikor a kérdező (moderátor) specifikus kérdéseket tesz fel a bizonyos háttérváltozók mentén kiválasztott csoporttagoknak olyan témakörökben, melyeket a korábbiakban kvantitatív technikák segítségével már kutattak” (SZMI 2009). Ez esetben azonban a kvalitatív információgyűjtést nem előzte meg kvantitatív adatgyűjtés, így az eredmények validitása relevánsan korlátozottabb.

Figyelembe kell venni azt a tényezőt is, hogy a megkérdezettek elsősorban „saját intézményük” működéséről fogalmaztak meg gondolatokat, amely természetesen az objektivitást némiképp csökkentő tényezőnek bizonyulhat.

Jelen körülmények miatt a vizsgálat eredményei leginkább arra alkalmasak, hogy képet kapjunk arról, a kérdezettek saját nézőpontjukból milyenek ítélik a város szociális és gyermekjóléti szolgáltatási rendszerének kiépültségét, működését, továbbá (véltetően hosszabb távon, a gazdasági helyzet esetleges javulása esetén) milyen típusú fejlesztéseket tartanának indokoltnak.

Az interjú menete

Az elkészítés előtt döntöttünk arról, hogy a kérdéseket nem taxatív módon fogjuk feltenni, hanem „laissez-faire” stílusú moderációt alkalmazva, egy kötetlenebb beszélgetésben adunk teret a vélemények, meglátások szabadabb feltárásának.

Eredmények a felsővezetői csoportban

Kiépültség, dolgozói és szolgáltatási kapacitás

- **A gyermekvédelmi szakellátás** munkatársa szolgáltatási vonatkozásban az utógondozói ellátás égető hiányára hívta fel a figyelmet, mert a gyakorlatban a megyei intézmények kapacitása esetleges, s a fiatalok ugyanarra a szintre esnek vissza, amelyen a bekerüléskor voltak. A gyermekotthoni szolgáltatás fokozatos és egyre erősebb kiegészítése, majdan kiváltása a nevelőszülői ellátással rendkívül fontos lenne, akár panellakások segítségével.
- **Az idősellátás** kiépültségét fogalmazták meg a felső vezetők. Meg kell azt is említeni, hogy a nappali ellátás területén elegendő kapacitás van, amihez a feltételrendszer további fejlesztését várják. Bővítésre tehát nincs szükség ezen a területen, ám a magasabb szolgáltatási minőség biztosításához a feltételek további fejlesztése szükséges. Az étkeztetés, a házi segítségnyújtás és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás esetében a 2008. év jelentős fejlesztéseket hozott, hiszen nőtt a gondozónők, illetve a szociális segítők száma. Többszörösére növekedett a jelzőkészülékek száma is. Ugyanakkor a gondozási órák számának folyamatos növelése, amely egyre inkább szükségletként fogalmazódik meg, további feladatot jelent. A szakemberek képzettsége a szükségletek folyamatos változásával egyre inkább eltávolodik a kívánatostól, a szakápolói feladatok sokasodásával a szociális ápoló és gondozó képzések nem tartanak lépést. Rendkívüli mértékben hiányzik a munkaerőpiacról a középfokú egészségügyi képzettség. Fontos a mentálhigiénés és foglalkoztatási feladat is az idősellátásban, de amíg az ápolási szükségletek határozzák meg a szolgáltatás tartalmát és az ellátottak 60%-a demens, 70%-a pedig ágy mellett ellátandó egészségügyi problémákkal küzd, addig a kompetens szakemberek foglalkoztatására helyben, országosan pedig azok képzési megújítására van igazán szükség. A négy órás gondozási szükséglet bevezetésének egyik előre látható következménye lett az intézményes ellátás iránti fokozott és egyre erősödő igény – szemben az alapszolgáltatások megerősítésének preferenciájával. Az, hogy férőhelybővítésre van szükség nem új gondolat, de nyilván nem vehető le a sürgősen megvalósítandó szolgáltatástervezési feladatok listájáról sem, sőt!
- **A fogyatékossgal élő emberek ellátásában** az elmúlt év igazán termékeny volt, hiszen az átmeneti otthon működésével kiegészült a már hagyományosan jól működő nappali ellátás. **Új szintre helyeződött át a lakossági szükségletek köre – a kistérség településeire kiköltöző családok egyre nagyobb igényt támasztanak a szolgáltatásokhoz való hozzáférés terén**, a lokalitás átértelmeződésével koncepcióban számolni kell, hiszen a térbeli változások új helyzetet teremtenek: a hozzátartozók bevonása a fogyatékossgal élő családtag ellátásába egyre nehezebb! **Át kellene gondolni az átmeneti ellátás kistérségi szinten történő működtetésének lehetőségét.** Ezt a szakmai szempontok mellett a **kapacitás jobb kihasználásának** lehetősége is indokolja.
- **A Magyar Máltai Szeretetszolgálat** regionális vezetője szerint a **civil szereplők** részvétele a szociális szolgáltatások fenntartásában nem az önkormányzati intézmények létjogosultságának megkérdőjelezését jelenti, hanem a maga „egyszerűségében” hiánypótlást. Győrben az ellátási szerződés keretében való együttműködés jó, bár ezt a kooperációs lehetőséget a készülő költségvetési tervezet a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás és a házi segítségnyújtás esetében ellehetetleníteni látszik 2010-ben. A támogató szolgálat és a közösségi pszichiátriai ellátás vonatkozásában azonban úgy tűnik, hogy az ellátási szerződés kerete jó

szolgáltatási tartalmakat jelenthet a jövőben is a győri rászorulóknak számára. A diszkriminatív finanszírozás miatt 2010-től a civil szervezetek kistérségi szintű szerepvállalása teljesen megszűnhet, egy sor szociális ellátásból kivonulnak majd. További nehézség a civil ellátás területén az, hogy nincs szociális képzési presztízs, nincs bérfejlesztés. Ha a szükségletek oldaláról közelítjük meg, pl. a fogyatékkal élők ellátását, akkor a ház alól hiányzik az alap: a fogyatékkal élő emberek konkrét, valós és reális szükségleteinek felmérése teljesen hiányzik Győrben és a Győri kistérségben is. Ezt mielőbb szükséges megtenni, hiszen a munkaképes korú fogyatékkal élők foglalkoztatására sem lesz elegendő forrás a következő évben, családjaik segítségét tehát felelősen kell újragondolni, pl. a szolgáltatástervezési koncepció felülvizsgálatában is.

- Egyetértettek a felső vezetők a **Szociális Foglalkoztató** vezetőjével abban, hogy átfogó és komplex rehabilitációra van szükség a fogyatékkal élő emberekkel kapcsolatban, hiszen 50-70 jelentkező szinte állandóan jelen van a rendszerben. Az, hogy a rehabilitációs járadék mellett három évig mentálisan segíteni kell a rászorulókat, még nem ad munkalehetőséget számukra, ezért kiemelő a szociális foglalkoztatás támogatása koncepcionálisan is. Kiemelték ugyanakkor, hogy az ifjúság segítésében innovatív szolgáltatást nyújtó Plaza program példaértékű helyi együttműködésben valósul meg a Gyermekjóléti Szolgálattal és a SZE-PLESZI Szociális Munka Tanszékével közös munkában. Ilyen közös tevékenységekre nagy szükség van
- **A Gyermekjóléti Szolgálat** vezetője is a városban működő szociális-, gyermekvédelmi- és egészségügyi intézmények magas szintű együttműködését emelte ki akkor, amikor az utcai szociális munka elindítását üdvözölte. Jelenleg két szociális munkás foglalkozik az utcán megtalálható gyerekekkel és fiatalokkal a városban, de már most látható, hogy több szociális munkásra lenne szükség! Ahhoz, hogy a 18 éves fiatalok életútja ne egyenesen a hajléktalan-ellátásban érjen „véget”, több szakemberre és a meglévő szolgáltatási formák fejlesztésére van szükség, leginkább alternatív szolgáltatási formák kialakítása kell. Az „örökölt gondozottak” igen nagy számban jelentenek kihívást az ellátó-rendszernek, pl. a családok- és gyermekek átmeneti otthonában több férőhelyre van szükség, hogy onnan az önálló életbe lehessen kilépni. A szolgálat saját kihívásának a fiatalok szabadidős tevékenységének támogatását látja ingyenes formában. A tavalyi 982 családhoz képest ez év őszéig már 940 családot gondoznak ugyanakkora családgondozói létszám mellett. Nem csupán a családok száma, de szükségleteik is megnövekedtek, tehát a szakemberek számának emelése fontos lenne ebben a feladatban is, koncepcionális tervezési szinten. A kapcsolatügyelet, a kórházi szociális munka jól működő szolgáltatásai a győri gyermekjóléti alapellátási rendszernek, a nehézségek mellett ezeket mindenképpen ki kell emelni.
- **A Családsegítő Szolgálat** szakemberei is tapasztalják a szociális szükségletek körének legújabb arcait: ma a lakhatás, a foglalkoztatás, a pszichés betegségek és az idős kor az a négy probléma-fókusz, amire a családsegítőknak leginkább felkészülniük kell lenniük. A speciális szükségletekhez ugyanis speciális tudásokra van szükség, a továbbképzések jobb elérhetősége nagyon fontos lenne. Az adósságkezelők képzése elfogadhatóan készít fel a feladatra, de létszámuk (két fő a városban) rövid távon is nagyon kevés. A tartósan munkanélküli emberekkel való foglalkozáshoz hiányzik a képzés, ahogyan a pszichés betegségekkel kapcsolatos segítő tevékenységhez is. Kicsi a városban az „elhelyezés” lehetősége: krízislakásból, másodlagos munkaerő-piaci

lehetőségből vagy idősotthoni férőhelyből is nagyon kevés van. Növekvő szükségletek mellett most felettébb időszerű a város szociális ellátórendszere kapacitásának átgondolása családsegítói jelzések mentén is!

Ezen a ponton élénk eszmecsere kezdődött a felső-vezető szakemberek között arról, hogy az országos és a helyi szociálpolitika vice versa (kölcsonhatáson alapuló, de egymást gyakran kioltó) kapcsolata milyen szabályozási és közvetlen gyakorlati ellentmondásokkal terhes napjaink szociális krízisállapotában. A vezetők egyhangúlag egyetértettek azzal, hogy a győri szociális szolgáltatástervezési koncepció feladat-centrikus, és ezzel egy időben finanszírozás-centrikus is, mert jól érzékelteti azt, hogy milyen szakterületekre van pénz, mennyi pénz áll rendelkezésre és ebből a forrásból milyen feladatokat lehet megvalósítani. Kiemelték a résztvevők azt, hogy nem szűk szakmai körben, hanem a lakosság megkérdezésével lesz komplex a 2009. évi felülvizsgálat is, s hogy nem csupán két - három évente szólnak a győri lakosokhoz a helyi szociálpolitikát alakítók, hanem folyamatosan, pl. a „Szociális iránytűn” keresztül is. A résztvevők szerint a győri szociális- és gyermekvédelmi rendszer működése jó, ami a tudatos szociálpolitikán túl a szakmai együttműködéseknek köszönhető. Addig, amíg az országos jogszabályalkotás az ellátó-rendszerben sorozatos esélyegyenlőtlenségeket generál, addig ezt a helyi ellátó-rendszernek kell kiigazítani, ami Győr városa esetében az egységes, koherens rendszerű, koncepciózus szolgáltatástervezésben is megjelenik.

- **A hajléktalan-ellátás** intézményeiben jelenleg 270 fő él, s ezzel egészül ki a krízis-ellátás 60 fővel a téli időszakban. Az intézményes ellátás és az utcai szociális munka egymáshoz jól illeszkedik, sőt, Győrben már civil intézmény is működik. Ez is azt mutatja, hogy a rászorulóknak érdeke a szakemberek együttműködése. A diszkriminatív forrás-szabályozás létkérdése az intézményes ellátásnak – a Hajléktalanok Otthona 100 %-os kihasználtsággal működik emiatt. A pénz reálértékének megőrzéséhez a csökkenő állami normatíva helyi kiegészítése kell, mert a központi döntések a valóságban „nem támogatják” a települési (kistérségi) feladatellátás jó működését. Győr városa ki tudja egészíteni a központi forrásokat, ez a szolgáltatások mennyiségi és minőségi paramétereit is alapvetően határozza meg. Rendkívüli előnye az ellátó-rendszernek, de legfőképpen a szolgáltatások igénybevevőinek, hogy a városban valóban fontos a szociálpolitika, s ez nem marad a szavak szintjén, hanem konkrét tettekben valósul meg. Ez még nem jelenti ugyan a teljességet, mert mindig vannak új kihívások. A Segítőház igazgatója szerint ilyen új kihívás a roma családok számának növekedése a városban, ki kell mondani, hogy „nem értünk hozzá”, és hogy a szolgáltatástervezés egyik jelentős pontja a roma családok segítésében képzett szakemberek számának növelése is. Emellett a különböző szolgáltatások infrastrukturális fejlesztése is égető kérdés. Másik lényeges üzenete kell, hogy legyen a koncepció felülvizsgálatának a működési engedélyek véglegesítése. A győri hajléktalan-ellátás széles spektrumú rendszer, de ebből is hiányzik egy 24 órás egészségügyi centrum, mert nem lehet az átmeneti otthon feladata a kórházból „otthonába emittált” (!) hajléktalan ember ellátása. Ez a centrum egy köztes állomás lehetne az egészségügyi és a szociális intézményes ellátás között, amelynek működtetésében a Segítőház Alapítvány is segítene, de ehhez az önkormányzat támogatására is szükség van. Rendkívül aktuális feladat kell, hogy legyen a szakmai létszám felülvizsgálata is, „Fel kellene mérni, milyen területen milyen szakemberre van szükség!” Kifogyott ugyanis a hajléktalan-ellátás pl. a pszichológus, addiktológus szakemberekből. A felkészítő foglalkoztatás hiánya egyre jobban érezhető, az elsődleges munkaerő-piacra nem lehet a rendkívül rövid időtartamú másodlagos munkaerő-piaci részvétellel sem felkészülni. A következő javaslat az átmeneti szállón élők szociális étkeztetésével volt kapcsolatos: a jövedelemmel nem rendelkezők illetve

a minimális jövedelemmel rendelkezők számára újra kellene szabályozni a sávok határait, hogy hozzáférhető legyen ez az ellátás is.

Összefoglalás

A felsővezetői kör összességében fontosnak és jónak ítélte meg a győri szolgáltatástervezési koncepció-alkotást, azt folyamatosnak, az egymásra épülő szociális- és gyermekvédelmi ellátórendszer stabil keretének, a folytonosság leképezőjének, a helyi alkalmazkodások kreatív tárházának tartotta. Legfontosabb üzenete e körnek a „Tartalom a szolgáltatások mögött!” jelisével foglалható össze legpontosabban, azzal együtt, hogy a hatékony működést az intra- és interprofesszionális együttműködés élteti a gyakorlatban, a szolgáltatások támaszkodhatnak egymásra, a szolgáltatások igénybevevői alá kifeszített hálót - ha az országosan lyukas is -, a városban sűrűbbre szövni a szakmai kooperációt.

Több üzenet fogalmazódott meg a beszélgetésben:

- a szolgáltatások feltételeinek fejlesztése – tárgyi és személyi, és férőhelyet jelentő infrastruktúra vonatkozásában is folyamatos kell, hogy legyen,
- új probléma-fókuszok jelentkeznek: lakás-lakhatás, foglalkoztatás, pszichiátriai betegségek és az idős kor,
- új és speciális szükségletek kielégítéséhez speciális képzettséggel rendelkező szakemberek kellene,
- alternatív szolgáltatások kialakítására a gyermekvédelemben, de a hajléktalan-ellátásban is óriási szükség van,
- a szociális foglalkoztatás rehabilitációs küldetése egyre sürgetőbb,
- figyelmeztető a kistérségi szemlélet szükségessége.

A középvezetői interjúk elemző összegzése

A felsővezetői fókuszcsoporthal interjúval teljesen azonos módon, valamennyi résztvevő úgy véli, hogy Győr város szociális és gyermekjóléti szolgáltatási rendszere jó kiépültségűnek tekinthető. („Más városokhoz képest kiépült az intézményrendszer.”)

E tekintetben pozitívként fogalmazódott meg, hogy

- a város családsegítő szolgálatai nem küzdenek létszámgondokkal, a jelenlegi létszám elegendő a felvállalt feladatok megfelelő minőségű ellátására,
- az idősellátásban, különösen a házi segítségnyújtásban jelentős (22 fős, hozzávetőlegesen 30% pontos) gondozói létszámnövekedés valósult meg az elmúlt években.

A fókuszcsoporthal jelenlévő gondozási központvezető ezzel kapcsolatban azonban megfogalmazta, hogy a létszámban célszerű lenne bizonyos átcsoportosításokat eszközölni. Úgy véli, ki kellene alakítani egy olyan csoportot, amelyben a házigondozók állandó esti és hétfégi műszakban dolgoznának, ezáltal kiváltva a „tiszteletdíjas” segítőkét. Ez növelhetné az ellátási biztonságot és minőséget (pl.: minden központ „átengedhetne” egy gondozónőt ebbe a csoportba).

Ugyanakkor a dolgozói létszámok kapcsán problémaként fogalmazódott meg, hogy bár a jelenlegi győri bölcsődei kapacitás és létszám elegendő az igények kielégítéséhez, esetenként gondot okoz, hogy a bölcsődékben dolgozó szakemberek közül évente 30 főnek szükséges a továbbképzési kötelezettségének eleget tenni, gyakran nehéz a helyettesítések megoldása.

A férőhely és a szolgáltatási kapacitás kapcsán alapvetően két területen látnak jelentősebb problémát a középvezetők:

- Az idősök bentlakásos ellátásában az igényekhez és a szükségletekhez mérten kevés a férőhely, jelentősek a várólisták.
- Az Anya-, Csecsemő és Gyermekotthonban azt tartják a legfőbb problémának, hogy az intézményen belül nem megoldott az utógondozás. (Megyei fenntartású szolgáltatás áll rendelkezésre.) Ennek hatására a rendszerből kikerülő fiatalok, akik gyakran nem mennek át a megyei fenntartású intézménybe, esetenként abbahagyják a középiskolát, s nagyobb eséllyel kallódnak el. Ezért úgy vélik, fontos lenne, hogy az intézményen belül legyen lehetőség utógondozásra.
- A Családsegítő Szolgálatnál a gazdasági válság hatására a korábbiaknál is sokkal jelentősebb igény lenne a használt ruhákra, háztartási eszközökre és bútorokra. A használt cikkek tárolását és közvetítését nehezíti, hogy a szolgáltatásnak nincs megfelelő méretű tárolókapacitása, s olyan szállító járműve (pl. mikrobusz), amellyel az adományokat be tudnák gyűjteni és szükség esetén el tudnák szállítani az arra rászorulóknak.

Továbbképzések, szupervízió

- Gyakorlatilag valamennyi résztvevő azt fogalmazta meg, hogy folyamatosan lehetőség van továbbképzéseken való részvételre. Ugyanakkor valamennyien hiányolták a szakmai személyiség „karbantartását”, a „burn out” szindróma megelőzését elősegítő folyamatos szupervízió lehetőségét.
- A gondozási központ vezetője fontosnak tartaná hatásos konfliktuskezelési technikák elsajátítását – vagy ehhez professzionálisabban értő kolléga alkalmazását a garzonházba, ahol egyre gyakoribbak, s egyre nehezebben kezelhetőek az idősök közötti konfliktusok.
- Az EESZI munkatársai is problémának tartják, hogy az új szabályozási körülmények között az ellátottak egyre több ápolási tevékenységet igényelnek, miközben megszűnt a középfokú (szak)ápolói képzés. A szociális szakképzésben résztvevő kollégák viszont nem rendelkeznek kellően széleskörű ápolási szaktudással.

Az intézmények együttműködése

- Az együttműködést valamennyi résztvevő egyöntetűen jónak és szakmailag eredményesnek tartja.

A kliensek tájékoztatása

A bölcsődékben, a Családsegítő Szolgálatnál és a területi idősellátásban is azt tapasztalják, hogy a lakosság a korábbiaknál jóval több információval rendelkezik a szolgáltatásokról. („Már nem esnek be úgy hozzánk, hogy az idős embert holnap kellene elhelyezni. A többség tud a várólistáról.”)

Összegző értékelés

Összegzésképpen megállapítható, hogy a területen dolgozó középvezetők a szolgáltatási rendszer kiépültségét alapvetően megfelelőnek, „átlagon felülinek” tartják. Kapacitás problémákat leginkább a bentlakásos idősellátásban tapasztalnak.

Alapvetően megfelelőnek tűnik az intézmények szakember ellátottsága is.

A demográfiai folyamatok alapján joggal feltételezhető, hogy az idősellátás, ezen belül a bentlakásos ellátás iránti igény a jövőben továbbnövekszik. Ez – még a napjainkban egyre erőteljesebben ösztönzött alapellátásra való „hangsúlyáthelyezés” esetén is – a kapacitások növelését teszi szükségessé.

A demográfiai folyamatok alapján joggal feltételezhető, hogy az idősellátás, ezen belül a bentlakásos ellátás iránti igény a jövőben továbbnövekszik. Ez – még a napjainkban egyre erőteljesebben ösztönzött alapellátásra való „hangsúlyáthelyezés” esetén is – a kapacitások növelését teszi szükségessé.

A Családsegítő Szolgálat által felvetett „tárolókapacitás növelésre” és „szállítóeszköz beszerzésre és működtetésre” vonatkozó igények kielégítése nyilvánvalóan újabb forrásokat igényel. Ezért célszerű lehet a klienskörben is alaposabban felmérni az erre vonatkozó igények tényleges nagyságát. Amennyiben az igény és szükséglet jelentős, feltétlenül érdemes fontolóra venni a racionálisnak tűnő (s a városi költségvetéshez mérten nem túlzott forrásokat igénylő) fejlesztés megvalósítását.

Látható, hogy gyakorlatilag valamennyi intézmény részéről jelentős igény lenne a folyamatos szupervízióra. Ennek ellenére szakmai szempontból nem javasolható az egyébként olcsóbb, valamely önkormányzati intézménnyel állandó alkalmazotti jogviszonyban lévő, „belső” szupervízori stáb alkalmazása. Ez esetben ugyanis a dolgozók gyakran kötelező kontrollként élik meg a szupervíziós üléseket, ami esetenként inkább a kiegészi folyamat felgyorsulásához járul hozzá. Ugyanakkor az intézmények „továbbképzési” programjába – akár a „kötelező pontszerző szisztémán” belül – nagyobb arányban is beépíthető lenne a szupervízió.

Az ápolási tevékenységek kapcsán felvetett szakképzettségi problémák országos szinten is tetten érhetők, s kezelésük is országos szintű beavatkozást igényel(ne).

Az elmúlt években a szolgáltatási rendszer kapcsán problémaként jelent meg a kliensek tájékoztatásának, s ezáltal tájékozottságának elégtelensége. A középvezetők által elmondottak alapján úgy tűnik, a probléma kezelése érdekében tervezett és megvalósított célzott beavatkozások többségében eredményesek voltak.

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata Szociális Szolgáltatástervezési Koncepciója felülvizsgálatának fontos részét képezte a város képviselőtestülete véleményének megismerése a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi ellátások vonatkozásában.

A képviselők munkájuk során gyakran kerülnek kapcsolatba a város lakosságával, illetve folyamatosan részt vesznek az ágazatot érintő döntések meghozatalában, így véleményük megjelenítése fontos része a koncepció átgondolásához szükséges szükségletfelmérésnek.

A vizsgálat módszerül a kérdőíves módszert választottuk, amely zárt és nyitott kérdéseket egyaránt tartalmazott. A megkérdezés során valamennyi képviselőhöz eljuttattuk a kérdőívet, ami jelen esetben 36 fő lekérdezési lehetőségét jelenti. A kérdőíveket felbélyegzett válaszborítékban, illetve személyesen is lehetőség volt visszajuttatni.

A megkérdezettek közül 14 fő válaszolt a kérdéssorra, ami a városatyák több mint 1/3-át jelenti.

Az első kérdésben **általános értékelést** kértünk a város szociális és gyermekjóléti szolgáltatási rendszeréről, amelyet 5 fokozatú skálán kellett jelölni, ahol az 5-ös a legjobb, az 1-es a legrosszabb értéket jelentette. Erre a kérdésre 13 kitöltő válaszolt. 6 fő 5-ösre, 6 fő 4-esre és 1 fő 3-asra értékelte a szolgáltatási rendszert, amely így **4,4-es átlagot** eredményezett. Ez az érték jónak mondható, különösen azt figyelembe véve, hogy a szórás sem jelentős az értékek között.

A második kérdésben **a szociális szolgáltatások működtetési szükségesség szerinti rangsorolását** kértük, ami nem kis nehézséget okozott a kitöltőknek. A különböző szociális

szolgáltatások végső rangsorából azonban világosan látszik, hogy a már működő szolgáltatásokat ítélik meg fontosnak a képviselők, ami összhangban áll az általános értékelés pozitív eredményével. A szocio-demográfiai mutatóknak megfelelően vezető szerepet tulajdonítanak az idősek ellátásával összefüggő szolgáltatásoknak, valamint a családsegítés szükségességét emelték ki. A fontossági sorrendben következő ellátási formák között a hajléktalanok ellátása áll, amelynek az ellátórendszere szintén jól kiépült városunkban. Ezt követi a fogyatékossgal élők ellátása, végül pedig a pszichiátriai és szenvedélybetegek ellátása szerepel.

A harmadik kérdés az előzővel megegyező jellegű volt a **gyermekjóléti, gyermekvédelmi ellátásokra** vonatkozóan. A sorból egyértelműen kiemelkedik a bölcsődék működtetési fontossága, ami szintén tükrözi a lakosság összetételét, és az egyre intenzívebben megfogalmazódó lakossági igényeket. Ezt követi a sorban a gyermekjóléti szolgáltatás, családi napközi. Valamivel „lemaradva” a felsoroltaktól jelennek meg a bentlakásos ellátási formák, illetve az azokhoz kapcsolódó szolgáltatási formák. Jelentős szórás nincs az ellátások rangsorában, ami egyben azt is jelzi, hogy a szolgáltatásokat együttesen, egymásra épülve fontosnak ítélik meg a képviselők.

A következőkben nyitott kérdésekben szeretnénk volna megtudni, hogy a **képviselők mely területek fejlesztését tartják fontosnak és milyen lehetséges módokat tudnak erre elképzelni.**

A kapott válaszok alapján elmondható, hogy egyértelműen az **idősek ellátásában** látnak még kielégítetlen szükségletet a városatyák, és ebben egyre inkább megjelenni látszanak a speciális szükségletek is – például nyitott nyitva tartású idősek klubja, ami jobban igazodik az őket segítő, ellátó család munkarendjéhez is, és ezáltal nagyobb biztonságot jelenthet az idős ember számára. Az idősekről való gondoskodás szinte valamennyi színtere megjelenik a kapott válaszokban, hiszen az otthonukban történő ellátási formák erősítése mellett – jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, házi segítségnyújtás, nappali ellátás – ugyanúgy fontos a bentlakásos ellátás kapacitásbővítése, hiszen bizonyos helyzetekben már csak ez az ellátási forma jelenthet megnyugtató megoldást.

A másik kiemelt problémakör a **hátrányos helyzetű családokat** jelenti több tekintetben is. Egyrészt a gazdasági válság következményének is betudható egyre romló anyagi körülmények hatására kialakuló krízishelyzetek kezelését tartják indokoltnak. Ez természetesen erősen kihat a családban nevelkedő **gyermekekre**, és ezért a gyermekjóléti szolgáltatások erősítésének is fontos szerepet kell kapnia. Mindemellett hangsúlyt kap a gyermekjóléti, gyermekvédelmi ellátások preventív szerepe, hiszen a megfelelő megelőző szolgáltatásokkal kivédhető a problémák kialakulása, mélyülése.

Arra a kérdésre, hogy szükségesnek tartják-e **civil szervezetek bevonását** a szolgáltatások működtetésébe a 14 kitöltő közül 12 fő adott választ, és közülük 9 fő indokoltnak tartotta a civilek részvételét az ellátásokban. Ebben az esetben is a már bemutatott problémahelyzetekre való reagálás – kapacitásbővítés, preventív tevékenységek – során várják a civil szféra bekapcsolódását, ami egyértelműen azt mutatja, hogy az önkormányzati fenntartású intézményekkel szoros együttműködésben tartják megvalósíthatónak a civilek szerepvállalását.

Összegzés

Összességében elmondható, hogy a város képviselői figyelemmel kísérik a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi ellátás helyzetének alakulását, fontosnak ítélik meg létüket. Az ellátások rendszerét a lakossági igényekre épülőnek tartják. Az egyes szolgáltatások magas színvonalon működnek. Ennek megfelelően új szolgáltatási forma bevezetését nem tartják indokoltnak, viszont kapacitásbővítést több ponton is megjelöltek. A kapott jelzések összhangban állnak a város lakosságának szocio-demográfiai mutatóival is, hiszen kiemelt ellátotti rétegeként jelenítik meg az időskorúakat. A családok és gyermekek részére biztosított szolgáltatások, ellátások rendszere is megfelelőnek tűnik, a figyelmet a jelenlegi gazdasági helyzetből indukálódó problémák kialakulásának, illetve elmélyülésének megelőzésére kívánták felhívni.

Azonban azt is el kell mondani, hogy a speciális ellátási szükségletű csoportok – fogyatékosokkal élők, hajléktalanok, pszichiátriai és szenvedélybetegek – ellátásáról kevesebb visszajelzést kaptunk a képviselőktől. Ennek hátterében persze számos tényező állhat, aminek vizsgálata azonban nem volt célja jelen kérdőívünknek.

Fontos kiemelni azt, hogy a képviselők megítélése szerint szükség van a civil szféra bevonására a szolgáltatások rendszerében, aminek eredményeként garanciát kaphatunk az egymás munkáját kiegészítve működő, szoros együttműködésen alapuló ellátórendszer fenntartására.

VIII. ESÉLYEGYENLŐSÉG A SZOLGÁLTATÁSOK TERÜLETÉN

Az emberi méltóság és az egyenlőség alkotják az emberi jogok eszményének lényegét. Nem szabad és nem is lehet az emberek között különbséget tenni. A magyar diszkriminációellenes rendszer alapját az Alkotmányban megfogalmazott hátrányos megkülönböztetés tilalma adja, amely kimondja: a „ Magyar Köztársaság biztosítja a területén tartózkodó minden ember számára az emberi, az állampolgári jogokat, bármely megkülönböztetést, nevezetesen faj, szín, nem, nyelv, vallás, politikai vagy más vélemény, nemzeti vagy társadalmi származás, vagyoni, születési, vagy egyéb helyzet szerinti különbségtétel nélkül” (Alkotmány 70/A. § (1)).

A 2003. évi CXXV. tv. Az Egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról (Ebktv. szóló törvény) ezt hivatott szabályozni, amely az EU által 2000-ben elfogadott (2000/43/EK) faji egyenlőségről szóló irányelvvel harmonizál.

Az esélyegyenlőség biztosítása tág értelemben két eltérő, de egymással szorosan összefüggő, egymásra épülő elvárást fogalmaz meg. Egyrészt az egyenlő bánásmód követelményének érvényesülését, a hátrányos megkülönböztetés (diszkrimináció) tilalmát jelenti, másrészt olyan esélyegyenlőségi-politika kialakítását és végrehajtását, amelyek különböző területeken a hátrányos helyzetű állampolgárok életkörülményeinek javítását segítik elő.

A szolgáltatások felmérése és fejlesztése Győr városa részéről folyamatos feladat, amelyben az adott jogszabályi módosításokat és a lakosság igényeit együttesen kell figyelembe venni. Minden ember számára lehetővé kell tenni, hogy a szolgáltatásokhoz egyenlő eséllyel juthasson hozzá (Ebkt. 24. § a, b, ill. 25. § (1)).

Az esélyegyenlőség biztosítása minden területre kiterjed:

- 1. szociális biztonság és egészségügy
- 2. oktatás és képzés
- 3. lakhatás
- 4. foglalkoztatás

A szociális ellátás feltételeinek biztosítása - (...) - az állam központi szerveinek és a helyi önkormányzatoknak a feladata. (1993. évi III. tv. A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról). Az egyenlő bánásmód elvét mind az állami, magán, az önkéntes és kötelező szociális ellátórendszerben és azok eljárásaiban is érvényesíteni kell.

A szociális ellátások a rászorultság mértékétől és okától függően vehetők igénybe. A juttatások azokat a hátrányokat igyekeznek kiküszöbölni, kompenzálni, amelyek az adott személyt helyzetéből adódóan sújtják.

A közoktatási szolgáltatásokhoz való egyenlő hozzáférésre (2003. évi CXXV. tv., Ebkt.27.§ (2) ill. 1993. évi LXXIX. tv. A Közoktatásról) több törvény is hivatkozik. Az oktatás kiemelten fontos szerepet tölt be az esélyegyenlőség megteremtésében, ezért erre vonatkozóan az önkormányzat 2008-ban elfogadta a Települési Közoktatási Esélyegyenlőségi Programját. Az oktatási intézményekben mindenki részesülhet nevelésben és oktatásban, amelynek biztosítása az állam feladata. Fontos, hogy a szociális és kulturális hátránnyal induló egyének egyenlő eséllyel részesüljenek az oktatásban (a szolgáltatásokhoz való egyenlő hozzáférés), a hátrányos megkülönböztetés megelőzése és a diszkriminációmentes oktatás. Figyelmet kell fordítani a hátrányos helyzetű tanulók oktatási helyzetére, olyan szolgáltatások tervezésével és megvalósításával, amelyek csökkentik az egyes tanulók hátrányait, javítják iskolai sikerességüket.

A fogyatékossgal élő személyeket a társadalom egyenlő tagjának kell tekinteni és ugyanazok a jogok illetik meg őket, mint mindenki más. (1998. évi XXVI. Tv. A fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról). A társadalom szervezeteinek és tagjainak kiemelt figyelmet kell fordítani a minőségi szolgáltatások egyenlő hozzáféréseinek megteremtésére, amelynek alapja a hatékony ellátórendszer.

A fogyatékos emberek számára olyan akadálymentes épített környezet kialakítása szükséges, hogy a szolgáltatást nyújtó intézmény biztonságga megközelíthető legyen, ezáltal egyenlő eséllyel igénybe vehető a támogatás. Az Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény mindegyik épületét száz százalékosan akadály mentesítették, amely nemcsak a bejutást, de az épületeken belüli közlekedést is magában foglalja. (2009. december 31.).

Az ellátások, szolgáltatások szabályozottsága, az erről szóló széleskörű tájékoztatás, az információs szolgáltatások kiterjesztése alapozza meg a szociálisan rászorulóknak számára a hozzáférés lehetőségét.

Az akadálymentesítés magába foglalja a kommunikációs akadálymentesítést is, így az információk mindenkihez eljutnak. Az önkormányzat ezért készítette „Szociális Iránytű”c. kiadványát, hogy a lakosságot könnyen, közérthető nyelven tájékoztassa az igényelhető szociális juttatásokról, ellátásokról. Az önkormányzat rendelkezik „akadálymentes” web-felülettel a www.gyor.hu honlapon, ahol a segélyfajtákhoz a kérelmek megtalálható, letölthető, és az ügyfélfogadási időről is tájékozódhatnak az érdeklődők (vakok és gyengén látók számára is elérhető az oldal a vakbarát verziója révén). Az ügyfélfogadási időn túl pedig szakképzett munkatárs telefonügyelet keretében áll az ügyfelek és az érdeklődők rendelkezésére.

Az épületen belüli tájékozódást segíti a siketek és nagyothallók számára az információk vizuális megjelenítése (tájékoztató táblák) és szakképzett személyzet nyújt segítséget a szolgáltatásokat igénybe vevők számára. Az önkormányzat épületeibe (Városháza, Honvéd liget 1., Czuczor G. u. 38. ill. 40., Árpád u 36., és a Szent I. u. 27.) az akadálymentes bejutás biztosított.

A fogyatékossgal élők foglalkoztatását az Esély Győri Rehabilitációs és Foglalkoztatási Közhasznú Nonprofit Kft látja el városunkban, amely a fogyatékkal élő munkavállalók számára speciális feltételeket teremt, ezáltal számukra munkát biztosít.

Az idős emberek helyzete nem könnyű, főként, ha egészségi állapotukban történt minőségi változás, ha egyedül kell mindezen problémákkal, nehézségekkel megküzdeniük. Fontos az önellátás fenntartása azon szolgáltatások fejlesztésével, amelyek lehetővé teszik az idős emberek saját otthonukban történő ellátását. A házi segítségnyújtás, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ebben nyújt segítséget, ez utóbbi esetében van még szabad kapacitás.

Az önkormányzat által biztosított ellátórendszeren kívül működő Idősügyi Tanács létrehozott egy nyugdíjasokból álló „Beszélgető-hálózatot”, amely elsősorban egyedülálló idős emberek lelki egészségét, társas kapcsolatok iránti igényét próbálja kielégíteni, önkéntes idős emberek részvételével.

Az önkormányzat pénzügyi alapot biztosít az idős emberek számára, amely lakásaik átalakításához nyújt segítséget, így elősegíti otthonaikban maradásukat.

A város 200 fűrdőbérletet vásárolt az idősek, nagycsaládosok és a mozgássérültek részére.

A nemrégiben Esélyegyenlőségi elismerésben részesült Inszol Zrt. 32 lakásos bérházat épít időskorúak számára (Simmelweis u. 8.), ahol orvosi rendelő, gyógyszertár, idősek klubja és gondozási központ is helyet kap.

Az önkormányzat feladatainak ellátásában együttműködik civil szervezetekkel, egyházi és nem állami fenntartású intézményekkel.

Az Egyenlő Bánásmód Hatóság (EBH) központi programjában 2009. szeptember 1-jétől működik az egyenlő bánásmód referensek megyei ügyfélszolgálat az Esélyek Házában, ahol Dr. Dolgos Péter ingyenes ügyfélfogadást tart minden hétfőn 12.00-16.00 óra között. Az EBH eljárását bármely természetes személy kérheti, ha úgy véli, vele szemben megsértették az egyenlő bánásmód követelményét.

A diszkrimináció ellen még sok a tennivaló van, amelyet nem kezelhetünk és oldhatunk meg pusztán a jogszabályokra hivatkozva, elsősorban az emberek tudatában kell megjelennie. Az egyenlőséghez mind az egyének, mind pedig a hatóságok részéről tudatos jogérvényesítésre és összehangolt együttműködésre van szükség. Célunk az összetartó, szolidáris, a hátrányos megkülönböztetéstől mentes társadalom erősítése.

IX. INTÉZMÉNYEK KÉPZÉSEINEK BEMUTATÁSA

Hajléktalanokat Segítő Szolgálat:

A Segítőház Alapítvány gesztorságával a HEFOP-2.2.1.-P.2004-11-0035/4.0 pályázaton belül indított képzést.

Képzés időtartama: 2006.01.01- 2007.12.31

A képzés témája: A szociális területen tevékenykedő szakemberek integrált elméleti, módszertani és terepgyakorlati tréningek formájában történő képzése.

A projekt átfogó célja: a peremhelyzetben élő egyének, családok, csoportok társadalmi esélyegyenlőségének megteremtése, illetve növelése, munkaerő-piaci integrációjuk elősegítése, azaz társadalmi kirekesztésük mérséklése, a szociális területen gyakorlati tevékenységet folytató szakképzett és önkéntes segítők ismereteinek bővítésével, készségeik, valamint együttműködési hálózataik fejlesztésével, egy specifikus képzés keretein belül.

Képzés létrehozása:

A képzés megvalósítása során bevont létszám a célcsoport tagjai közül

Munkaerő-piaci státusz alapján	Férfi	Nő	Összes
Munkanélküliek (vagy akik nem aktívak)	-	-	-
Foglalkoztatottak	23	93	116
Tanulók, továbbképzésben résztvevők	-	-	-
Összesen:			116

Életkor alapján	Férfi	Nő	Összes
16-24	1	3	4
25-49	17	54	71
50-	5	36	41
Összesen:	23	93	116

Képzettség alapján	Férfi	Nő	Összes
8 általánosnál kevesebb	-	-	-
8 általános	-	-	-
Szakiskola, szakmunkásképző	2	14	16
Érettségi	5	28	33
Felsőfokú végzettség	16	51	67
Összesen:	23	93	116

Számszerűsíthető eredmények

Mutató	Kiinduló érték	Célérték (projekt lezárásakor)	A jelentés készítésének időpontjában érvényes (kumulált) értékek		
			összesen	férfi	nő
Képzésen/tanácsadáson/felkészítésen résztvevők száma (ffi/nő bontásban)	25/60	116	116	23	93
Képzettséget szerzett személyek száma (ffi/nő bontásban)	20/35	66	66	13	53
A munkához vagy más pozitív eredményhez jutott személyek száma (ffi/nő bontásban)	15/35	66	66	13	53

Elért cél:

A képzés elérte a kitűzött céljait.

A képzés a megfelelő létszámban lezajlott. A hallgatók elégedettségi kérdőívei alapján a tananyag összeállítása építő jellegű és a gyakorlatban maximálisan alkalmazható volt.

Az együttműködés más intézményekkel, valamint azok szakembereivel elkezdődött és reményeink szerint a jövőben ugyanilyen erőbedobással működni is fog.

Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény

Az Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény 2007 évben 1 alkalommal szervezett akkreditált képzést, az alábbi konferenciát:

A pszichoterápiák és a mentálhigiéné kapcsolata, szakmai kompetencia határok címmel.

A célcsoportra vonatkozó információk

A továbbképzésen résztvevők szakterület szerinti összetétele:

Családvédelem, családgondozás	6 fő	Idősek szociális ellátása	84 fő
Gyermekjóléti alapellátás	- fő	Hajléktalan ellátás	10 fő
Gyermekvédelmi szakellátás	- fő	Fogyatékosok szociális ellátása, rehabilitációja	5 fő
Pszichiátriai és szenvedélybetegek szociális ellátása	- fő	Egyéb, az előző szakterületekbe nem besorolható	7 fő

Az elégedettségi vizsgálat szerint a résztvevők átlagosan jónak (4,4) értékelték a konferencia minőségét. Többen kiemelték az előadók felkészültségét, szakmai tudását és a szekciómunka gyakorlati hasznosíthatóságát. Néhányan szeretnék, ha többször lennének ilyen képzési alkalmak városunkban, egymáshoz közeli szekció helyszínekkel, ami esetleg az egyes csoportok közti átjárhatóságra is kínálna lehetőséget. Az így összeállított program teljes mértékben megvalósult, a résztvevők az igényeiknek megfelelő, korszerű, innovatív ismeretekkel gazdagodhattak.

Belső képzések

2008. év során több alkalomból álló belső képzés sorozatot szerveztünk az ápoló-gondozó, mentálhigiéné és foglalkoztatás szervező kollégák körében. A képzést az Ápolás Minőségért Egyesület finanszírozta és szervezte meg a dolgozói és vezetői igényekre építve.

Az év során összesen 18 alkalommal került sor képzésre, összesen 60 dolgozó részvételével. A kollégák egyrészt korszerű elsősegély-nyújtási technikákat sajátíthattak el a gyakorlatban is, valamint felfrissíthették korábban megszerzett tudásukat. Másrészt készségeik, probléma megoldó képességük fejlesztésével a napi tevékenységek során, magasabb színvonalon tudják ellátni szakmai feladataikat.

Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény **Nyugat-Dunántúli Regionális Szociális Módszertani Központ**

Képzések összefoglalója:

„Ötlebörze”

A képzés jellege: szakmai műhelysorozat a nappali és bentlakásos intézményi elhelyezést biztosító ellátásban dolgozó szakemberek számára.

A képzés célja: a manuális foglalkozások bemutatása, új innovatív technikák elsajátítása szakemberek (népi iparművészek) bevonásával. Az összejövetelek alkalmával lehetőség nyílt a saját gyakorlat és módszer bemutatására. A csoporttagok egymástól megtanulhatták a különböző technikák alkalmazását és megvalósíthatták, továbbadhatták elképzeléseiket.

Akkreditált képzések

Feladatunk a szociális ellátás területén dolgozó szakemberek rendszeres tapasztalatszerésének és továbbképzésének kezdeményezése, szervezése. Módszertani intézményünk 2008-ban 15 különböző akkreditált képzési anyagot dolgozott ki a szociális terület különböző területein dolgozók számára, amelyből 13 került akkreditálásra.

A meghirdetett akkreditált képzéseink közül az alábbi 8 képzés valósult meg:

Tanfolyam jellegű képzések:

Képzés címe: „Hospice – A haldoklás emberközpontú megközelítése”

Képzések helyszínei, időpontjai, résztvevők száma:

Győr, Rónay Jácint u. 5

-7. 2009. március 23, 30, április 6, 15. 35 fő részvételével valósult meg.

Acsád, Semmelweis tér 1. 2009. szeptember 21, 28, október 5, 12. 33 fő részvételével valósult meg.

Képzés témája: A szociális területen dolgozó, otthonápolásban gondozásban jártas, a haldokló betegekkel rendszeresen kapcsolatba kerülő kollégáknak nyújt segítséget ahhoz, hogy a szakmai tudásukat kiterjesszék, valamint új szemlélettel legyenek képesek egy haldokló beteg ellátására.

Képzés címe: „Szakmaközi együttműködés lehetőségei a szolgáltatás fejlesztésében”

Képzés helyszíne, időpontja, résztvevők száma:

- Győr, Rónay Jácint u. 5-7. 2009. március 26, április 1, 16, 23, május 7. 25 fő részvételével valósult meg.

A képzés témája: A szociális ellátásban dolgozó szakemberek felkészítése a szakmaközi, intézmények és szervezetek közötti együttműködésben rejlő lehetőségek felhasználására a minőségi szolgáltatás érdekében.

Képzés címe: „Alapvető elsősegély-nyújtási ismeretek”

Képzések helyszínei, időpontjai, résztvevők száma:

- Szentgotthárd, Hunyadi u. 29. 2009. május 7, 14, 21, 28. 35 fő részvételével valósult meg.

- Zalaegerszeg, Gasparich u. 3. 2009. június 4, 11, 18, 25. 35 fő részvételével valósult meg.

Képzés témája: A tanfolyam elvégzése után a résztvevő képes lesz felismerni és az illetékesség határait betartva ellátni az egészségügyi „veszélyhelyzeteket”. Adekvát módon eljárni, a szükséges segítséget helyzetfelmérés után a helyszínrre kérni.

Képzés címe: „Demens idősök foglalkoztatása”

Képzések helyszínei, időpontjai, résztvevők száma:

- Győr, Rónay Jácint u. 5-7. 2009. június 4, 11, 18, 25, július 2. 26 fő részvételével valósult meg.

- Zalaegerszeg, Gasparich u. 3. 2009. szeptember 14, 21, 28, október 5, 12. 25 fő részvételével valósult meg.

A képzés témája: A bentlakásos idősotthonokban élő mentálisan hanyatló állapotú lakók innovatív foglalkoztatási technikáinak megismertetése a résztvevőkkel.

Képzés címe: „Az idős kor szociálpszichológiája”

Képzés helyszíne, időpontja, résztvevők száma:

- Letenye, Petőfi út 40. 2009. június 29, 30, július 6, 7. 25 fő részvételével valósult meg.

A képzés témája: A szakmai továbbképzés célja a beteg, hátrányos helyzetű, idős, vagy egyéb ok miatt gondozásra, ápolásra szorulókkal foglalkozó szakemberek figyelmének felhívása a szociológiai és pszichológiai alapok ismeretére és annak fontosságára. Ezek ismerete, megértése alapvető fontosságú munkájuk során, és fontosságuk tudatossá válása könnyíthet a munka során felmerülő lelki és fizikai terheléseken.

Képzés címe: „Demens idősök ápolása - gondozása”

Képzés helyszínei, időpontjai, résztvevők száma:

- Győr, Rónay Jácint u. 5-7. 2009. szeptember 16, 23, 30, október 7, 14. 23 fő részvételével valósult meg.

- Zalaegerszeg, Gasparich u. 3. 2009. szeptember 17, 24, október 1, 8, 15. 27 fő részvételével valósult meg.

A képzés témája: A szociális intézményekben élő demencia diagnózissal rendelkező lakók speciális ellátásának bemutatása.

Szakmai személyiségfejlesztés jellegű képzések:

Képzés címe: „Innovatív elemek, módszerek a középvezetésben”

Képzés helyszíne, időpontja, résztvevők száma:

- Győr, Rónay Jácint u. 5-7. 2009. március 3, 10, 17, 25, április 1. 11 fő részvételével valósult meg.

A képzés témája: A szociális területen dolgozó csoportot irányító szakemberek, vezetői készségei tovább tökéletesedjenek, ezáltal hatékonyan, tudatosan irányítsák saját és munkatársaik tevékenységét.

Képzés címe: „Hatékony kommunikáció”

Képzés helyszíne, időpontja, résztvevők száma:

- Győr, Rónay Jácint u. 5-7. 2009. április 15, 16, 17. 19 fő részvételével valósult meg.

A képzés témája: A hatékony kommunikáció fejlesztése, amely lehetővé teszi a személyközi kapcsolatok emberi, szakmai színvonalának emelését, a közös együttgondolkodást, az empátiaszint emelését a munkatársak, a kliensek körében, illetve a kliensek hozzátartozóival folytatott tevékenység során.

Szakmai tanácskozás

Képzés címe: „Mediációs és konfliktuskezelési technikák a szociális intézményekben”

Képzés helyszíne, időpontja, résztvevők száma:

- Győr, Városház tér 1. Városháza Díszterme (2009. október 13.) 129 fő részvételével valósult meg.

A képzés témája: A hagyományos konfliktuskezelési technikákon túl megismertetni a résztvevőket az alternatív konfliktuskezelési mód elméletével, és gyakorlati alkalmazhatóságával.

Összegzés:

A képzések a tervezetteknek megfelelően zajlottak le. A képzések végén a hallgatók elégedettségi kérdőívet töltöttek ki. A kérdőívek értékeléséből az alábbi következtetéseket lehet levonni:

A hallgatók a képzések tartalmával és előadásmódjával elégedettek voltak, a szervezéssel kapcsolatban negatívumokat nem jeleztek, használhatóságot a munkájuk során pozitívnak értékelték.

Az oktatók visszajelzése alapján elmondható, hogy a hallgatók érdeklődően és aktívan vettek részt a képzéseken.

Családsegítő Szolgálat

A Családsegítő Szolgálat 2007 – 2009. években az alábbi továbbképzéseket szervezte:

2007 év.

„Műhelyprogram a rendszeres szociális segélyben részesülőkkel foglalkozó szakemberek számára „című továbbképzés:

A szociális műhely résztvevőinek aktív szakmai munkája egyben értékelés is volt. A munkatársak szakmaisága a nyílt, őszinte véleménynyilvánításban is megmutatkozott. A műhely fórumairól nem hiányoztak a munkatársak, a továbbképzést fontosnak tartották. Műhely programjaink pozitív visszajelzése, hogy az így kialakított szakmai kapcsolatok a hétköznapiakban is élők. A műhelyen 18 fő vett részt. A tervezett témákat tartottuk, a felkért előadók vezették a műhelybeszélgetéseket.

2008 év.

„Biztos kezdet VI.” Konferencia

Az előzetesen felkért előadók a meghívott előadók megtartották az előadásokat. A konferencia befejeztével a résztvevők kérdőívet töltöttek ki, melyben a konferenciának a legmagasabb minősítést adták.

2009 év.

„Gyermekeink jövője –Biztos Kezdet” Konferencia

A résztvevőknek tetszett a konferencia felépítése, a klubok látogatása során a helyi szervezőkkel jó kapcsolatot alakítottak ki. Személyes megbeszélésekre, tapasztalatcserére is sor került. A konferenciára a meghívást az előadók elfogadták. A konferencián az előadókkal kötetlen szakmai beszélgetésre is sor került. A konferencián részt vevő munkatársak a tapasztalatcsere lehetőségét jelölték meg, mint leghatékonyabb segítség.

„ Mit jelentenek napjainkban az elsődleges (hozott) probléma típusai? Átgondolás és megújulás a segítő munkában: Szakmai Műhely indult 2009 őszén.

Az Anya- Csecsemő- és Gyermekeketthon

Továbbképzés neve:	Továbbképzés jellege:	Résztvevők száma:
2007		
Hátrányos helyzet és gyermekvédelem 10 éves a gyermekvédelmi törvény	Konferencia	1
A szabadidő szervezés jelentősége és lehetőségei a segítő munkában	Tanfolyam	1
A bátorító pedagógia individuál-pszichológiai alapjai	Továbbképzés	1
A bölcsődei gondozó-nevelő munka a minőség tükrében	Tanfolyam	1
Szociálpolitikai Konferencia	Konferencia	3
2008		
Szociális munka eltérő élethelyzetű csoportokkal	Tanfolyam	1

Szociálpolitikai Konferencia	Konferencia	3
2009		
Családi és kapcsolatügyeleti mediációs készségfejlesztő tréning	Személyiségfejlesztő foglalkozás	1
Felnőtté válás és személyiség-fejlesztés a gyermekvédelemben	Konferencia	4
Mediációs és konfliktuskezelési technikák a szociális intézményekben	Szakmai tanácskozás	2
Gyermekeink jövője- biztos kezdet	Konferencia	4
Szakirányú továbbképzés	Gyógypedagógiai szakvizsga	1
Beilleszkedési problémák és magatartási zavarok az óvodás és kisiskolás korban	Tanfolyam	2
Szociálpolitikai konferencia	Konferencia	2

Egyesített Bölcsődei Intézményhálózat

Továbbképzés neve:	Továbbképzés jellege:	Résztevők száma:
2007		
Burnout kiegészítő megelőző tréning	Tréning	30
Művészeti nevelés-manuális tevékenységek, alkotó játékok	Tanfolyam	15
A bölcsődei gondozó-nevelő munka a minőség tükrében	Tanfolyam	14
Szociálpolitikai Konferencia	Konferencia	11
2008		
Burnout kiegészítő megelőző tréning	Tréning	30
Művészeti nevelés-manuális tevékenységek, alkotó játékok	Tanfolyam	37
Szociálpolitikai Konferencia	Konferencia	10
„Tudás érték” szakmai tanácskozás	Tanácskozás	12
Tereptanári konferencia	Konferencia	5
2009		
Burnout kiegészítő megelőző tréning	Tréning	30
Gyermekvédelem a bölcsődei munkában	Tanfolyam	18
Zenei nevelés a bölcsődében	Tanfolyam	21
Gyermekeink jövője- biztos kezdet	Konferencia	10
Bábkonferencia - Művészeti élmények kisgyermekkorban	Konferencia	8
Minőségi ellátás- gyermeki jogok szakmai tanácskozás	Tanácskozás	12

Szociálpolitikai konferencia	Konferencia	9
Moduláris szakképzések konferencia	Konferencia	5

X. A GYŐRI TÖBBCÉLŰ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS SZOCIÁLIS FELADATAINAK ELLÁTÁSA

Megyénkben 2004-2005. év környékén került sor a többcélú társulások megalakulására. A Győri Többcélú Kistérségi Társulás 2005 májusában jött létre, hogy több közszolgáltatási feladatot közösen lássanak el a települések. A többcélú társulásokról szóló törvény alapjaiban meghatározta azokat a feladatokat, amelyeket kistérségi szinten kell ellátni.

A társulás működését állami normatívákból, tagdíjból és pályázati bevételekből fedezi.

2007-től a társulás saját intézményekkel, két mikro-központtal és Győr Város intézményén keresztül látja el a gyermekjóléti feladatokat. Ennek működését állami normatívákból és saját forrásból biztosítják a települések.

A Győrújbarát Mikrotérség Gyermekjóléti Szolgáltatást Ellátó Intézménye látja el Gönyűt, Nyúlt, Pért, Nagyszentjánost, Töltéstavát és Győrújbarátot. Az Ikrény Mikrotérség Gyermekjóléti Szolgáltatást Ellátó Intézménye pedig Abda, Börcs, Dunaszeg, Dunaszentpál, Györladamér, Győrújfalú, Győrzámoly, Ikrény, Kisbajcs, Kunsziget, Nagyabjcs, Öttevény, Vámoszabadi, Vének települések ellátását biztosítja. Jelenleg mindkét intézményben 5 szakember dolgozik. Győr Város a saját intézményén keresztül biztosítja az ellátást, illetve Bőny, Mezőörs, Rétalap is a város intézményén keresztül kapja az ellátást. Rábatapona, Koroncó a Téli Kistérségtől veszi igénybe az ellátást, míg Enese a kónyi intézménytől kapja a szolgáltatást.

Ahhoz, hogy a társulás a szociális alapszolgáltatási feladatok ellátása után kiegészítő normatívát is tudjon igényelni 3 alapszolgáltatási feladat ellátását köteles biztosítani. A 2009. évtől ezt a Győri Többcélú Kistérségi Társulás teljesíteni tudta. A települések közösen látják el a fogyatékosok nappali ellátása, a házi segítségnyújtás és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás feladatot, továbbá a Máltai Szeretetszolgálattal kötött ellátási szerződés alapján a támogató szolgálatot is.

A házi segítségnyújtást és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást az Alvinczi Péter Szeretetszolgálattal kötött ellátási szerződés útján biztosítja a Társulás a települések többségének. Kunsziget önállóan oldja meg a feladatot, míg Enese ezt is a kónyi intézménnyel látta el. Győr Város saját intézménnyel rendelkezik, amely ellátja Kisbajcs, Nagyabjcs, Vének községeket is egy külön megállapodás alapján. Győr a fogyatékosok nappali ellátást is saját intézmény működtetésével oldja meg, és a fenti 3 település számára is biztosítja az ellátást. A többi település számára a Magyar Máltai Szeretetszolgálat biztosítja az ellátást.

Az ellátások formáin a 2010. évtől várhatóan módosítani kell, hiszen az ellátási szerződéssel biztosított feladat ellátás már nem lesz államilag támogatott forma.

Az egészségügyi alapellátáshoz csatlakozó Háziorvosi Központi Ügyeleti feladatokat a töltéstavai székhelyű, győri központú Háziorvosok Ügyelete Közhasznú Társaság, valamint a Győri Háziorvosok Ügyelete Betegellátó Egészségügyi Közhasznú Társaság látják el.

XI. FEJLESZTÉSI TERVEK IDŐBELI ÉS KÖLTSÉGVETÉSI ÜTEMEZÉSE

Áttekintve a 2007. évi felülvizsgálat fejlesztések várható időbeli alakulásáról készített összefoglaló táblázatát megállapítható, hogy a tervezett feladatok nagy részét, a lakossági szükségletekre válaszoló szolgáltatásokat sikerült megvalósítani. A megvalósult feladatok elsősorban alapszolgáltatások, amelyek megfelelő és hatékony segítséget nyújtanak a rászorulóknak a lakókörnyezetükben:

- 2008. január 1-jétől 500 készülék biztosításával bővítésre került a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászorult, a segélyhívó készüléket használni tudó személyek lakókörnyezetében a segítségkérést (krízishelyzetek elhárítását) teszi lehetővé, és biztos, megnyugtató segítséget nyújt a betegség miatt bizonytalanságban élők számára.
- 2008. július 1-jétől 22 fő szociális gondozó és 7 fő szociális segítő felvételével bővítésre került a házi segítségnyújtás. A bővítéssel megoldódott az évek óta jelentkező igény a napi több órában és napi több alkalommal nyújtott szolgáltatás biztosítására.
- Az utcai szociális munka biztosítására a Segítőház Alapítvánnyal ellátási szerződés került megkötésre 2008. január 1-jétől. A Segítőház Alapítvány a város területén három szolgálat keretében biztosítja az utcai szociális munkát, a működtetéshez az önkormányzat szolgálatonként évi 1.000 E Ft támogatást biztosít.
- A pszichiátriai betegek nappali ellátásának biztosítására ellátási szerződés került megkötésre a Baptista Szeretetszolgálat Alapítvánnyal. Az ellátás megkezdésének várható időpontja 2010. január 1. Az elhelyezéshez szükséges ingatlant az önkormányzat biztosítja, valamint évi 6.000 E Ft támogatást biztosít a működéshez.
- Az idősek átmeneti ellátásának bővítéséhez 2009. évben elkezdődött a Győr, Lepke úti ingatlan átalakítása, a működés várható időpontja 2010. II. félév. A bővítéssel 23 idős ember átmeneti elhelyezésére nyílik lehetőség.
- 2008. szeptember 1-jétől 20 férőhellyel bővítésre került a bölcsődei ellátás. A bölcsődei férőhelyek száma a korábbi években zárolt férőhelyek újraindításával történt a Kígyó úti és a Zöld úti bölcsődékben, 10-10 férőhellyel.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. XXXI. törvény 94. § és 95. §-a szabályozza a települési önkormányzat, a megyei, fővárosi és megyei jogú városi önkormányzat feladatait. A gyermekvédelmi törvényt módosítása a megyei jogú város feladatává tette 2009. január 1-jétől az otthon nyújtó ellátás és az utógondozói ellátás biztosítását. A feladat ellátása a Győr-Moson-Sopron Megyei Önkormányzattal kötött ellátási szerződés alapján történik, 2009. január 1-jétől.

A fejlesztési táblában elfogadott feladatokon túl jelentős eredmény az Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény kijelölése módszertani feladatok ellátására 2008. július 1-jétől, 5 évi időtartamra.

Az Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény a módszertani feladatokat a Nyugat-dunántúli régióban konzorciumi együttműködésben, gesztor szervezetként történő közreműködéssel látja el.

Konzorciumi partnerei:

- Hajléktalanokat Segítő Szolgálat Győr,
- Gondozási Központ, Zalaegerszeg,
- Pálos Károly Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, Szombathely.

Az Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény és a konzorciumi partnerei által végzett módszertani tevékenység a régió egészére irányul és átfogóan kezeli a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben szabályozott személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatási és szakosított ellátást biztosító feladatokat.

A felülvizsgálat alapján a fejlesztési tervek időbeli és költségvetési ütemezése

A szociális szolgáltatások fejlesztésével és működtetésével kapcsolatos feladatokat az alábbi alapelvek határozzák meg:

- a helyi igények, szociális szükségletek figyelembevétele,
- a törvényi előírások,
- az önkormányzat tehervállalási képessége.

A felülvizsgálat során a fejlesztési terv a fenti alapelvek alapján, a következő rendezési elvek szerint került összeállításra:

- A jogszabályi előírásoknak megfelelően elsődleges a kötelező feladatok megvalósítása, valamint a meglévő intézmények személyi és tárgyi feltételeinek fokozatos megteremtése.
- Az alapszolgáltatási feladatok teljes lefedettsége.
- A több ellátási formát is nélkülöző célcsoportok szükségleteinek enyhítése, a felmerülő lakossági szükségletek kielégítése.
- A meglévő önkormányzati és civil intézmények jelenlegi tevékenységeinek és jövőbeni fejlesztési terveinek figyelembevétele, törekedve az együttműködés fejlesztésére.
- A források ésszerű felhasználása a problémák tartós megoldása érdekében.
- Kistérségi feladatok ellátásának segítése.

Fejlesztések várható időbeli alakulása

Megnevezés	Férőhely fő	Létszám fő	Megvalósítás éve	Egyszeri beruházás költsége eFt	Éves működtetési költség eFt	Önkormányzatot terhelő összeg eFt	Forrás megnevezése		Ellátás módja
							Beruházás	Működtetés	
1. Alapszolgáltatások									
Családsegítés		1	2010		3 100			központi költségvetés	Saját intézmény bővítése. Megállapodás alapján kistérségi feladat ellátása.
Összesen		1			3 100				
Nappali ellátások									
Szenvedélybetegek	15		2012		25 000	10 000	szolgáltatást váll. bizt.	központi + önk.-i költségvetés + térítési díj + szolgáltatást vállaló	Ellátási szerződés
Összesen	15				25 000	10 000			
2. Szakosított ellátások									
Átmeneti elhelyezés									
Idősek Gondozóháza	23		2010		47 000	18 000	folyamatban	központi + önk.-i költségvetés + térítési díj	Saját intézmény bővítés
Összesen	23				47 000	18 000			
Pszichiátriai betegek	10		2012		40 000	29 000	szolgáltatást váll. bizt.	központi + önk.-i költségvetés + térítési díj	Ellátási szerződés
Összesen	10				40 000	29 000			
Szenvedélybetegek	10		2012		40 000	29 000	szolgáltatást váll. bizt.	központi + önk.-i költségvetés + térítési díj	Ellátási szerződés
Összesen	10				40 000	29 000			

Tartós bentlakás									
Idősek otthona	45		2011	egyeztetés alatt	82 000	25 000	egyeztetés alatt	önk.-i+központi költségvetés+ térítési díj	Saját intézmény bővítés
Összesen	45				82 000	25 000			
3. Gyermekjóléti, gyermekvédelmi ellátás									
Bölcsődei ellátás	10		2011	1 500	6 500	2 000	önk.-i költségvetés	önk.-i + központi költségvetés + térítési díj	Saját intézmény bővítés
Összesen	10			1 500	6 500	2 000			
Gyermekotthoni ellátás									
Meglévő helyett új épület létesítése	64		2010-11	300 000			pályázati forrás +önk.-i költségvetés		
Összesen				300 000					
Beruházás költsége összesen				301 500					
A fejlesztések várható éves				2 010		2 011		2 012	
- működtetési költsége				50 100		88 500		105 000	
- Önkormányzatot terhelő összege				18 000		27 000		68 000	

XII. JÖVŐKÉP

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény értelmében, a szociális ellátás feltételeinek biztosítása - az egyének önmagukért és családtagjaikért viselt felelősségén túl -, az állam központi szerveinek és a helyi önkormányzatoknak a feladata. Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata a folyamatosan változó jogszabályi környezetben arra törekedett a törvény megjelenésétől fogva, hogy a lakosság szükségleteit helyezze a középpontba az egyes szolgáltatások megvalósításánál. Ennek a tudatos és tervezett munkának köszönhetően a szolgáltatási rendszer a városunkban kiegyensúlyozottan működik. Továbbra is az a törekvésünk, hogy kiemelt figyelmet fordítsunk:

- **Az ágazatot érintő jogszabályi környezet változásaira**, annak érdekében, hogy a jogszabályi kötelezettségeket megfelelő módon tudjuk illeszteni az állampolgári szükségletekhez és az önkormányzat pénzügyi lehetőségeihez.
- **A pályázati lehetőségekre**. Ennek érdekében fontosnak tartjuk a pályázati önrész biztosítását és az önkormányzatunknál az egyes osztályok és csoportok, továbbá az intézményeink közötti szakmai együttműködést.
- **A lakosság tájékoztatására**. Úgy ítéljük meg, hogy az intézményeinkben dolgozó szakemberekkel és az együttműködő civil szervezetekkel közösen, a lakossággal való rendszeres párbeszéd segítségével segíthetjük a szolgáltatásokról való tájékozottságot.
- **A médiával való rendszeres kapcsolattartásra**. Ennek alapvető célja a gyors és közérthető tájékoztatás az egyes ellátásokhoz való hozzáférés feltételeiről.
- **A folyamatos szakmai képzésre**. Az ágazathoz tartozó szakemberek képzése és önképzése elemi feltétele és egyben biztosítéka is annak, hogy a szakmával kapcsolatos kihívásoknak optimális módon tudjunk megfelelni.

XIII. A Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió felülvizsgálata szerkesztő bizottságának tagjai

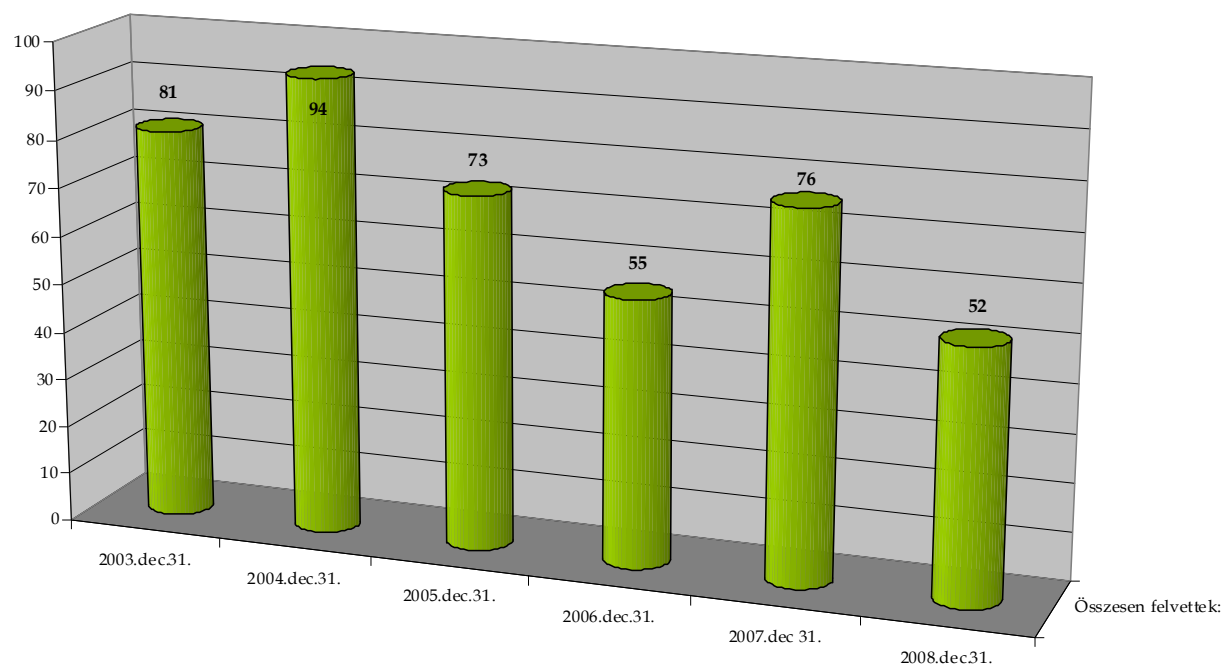
Domanyik Eszter
Franczia Lászlóné
Knauz Lászlóné
Lőre Tímea
Miklósyné Bertalanfy Mária
Panker Mihály
Páternosztér Piroska
Peisser-Puli Edit

Ráczné Németh Teodóra
Dr. Soós Zsolt
Sütő Csaba
Szabó Erik
Szabóné Vörös Ágnes
Szárász Lajosné
Tóthné Velekei Katalin
Wajzer Gábor

XIV. MELLÉKLET

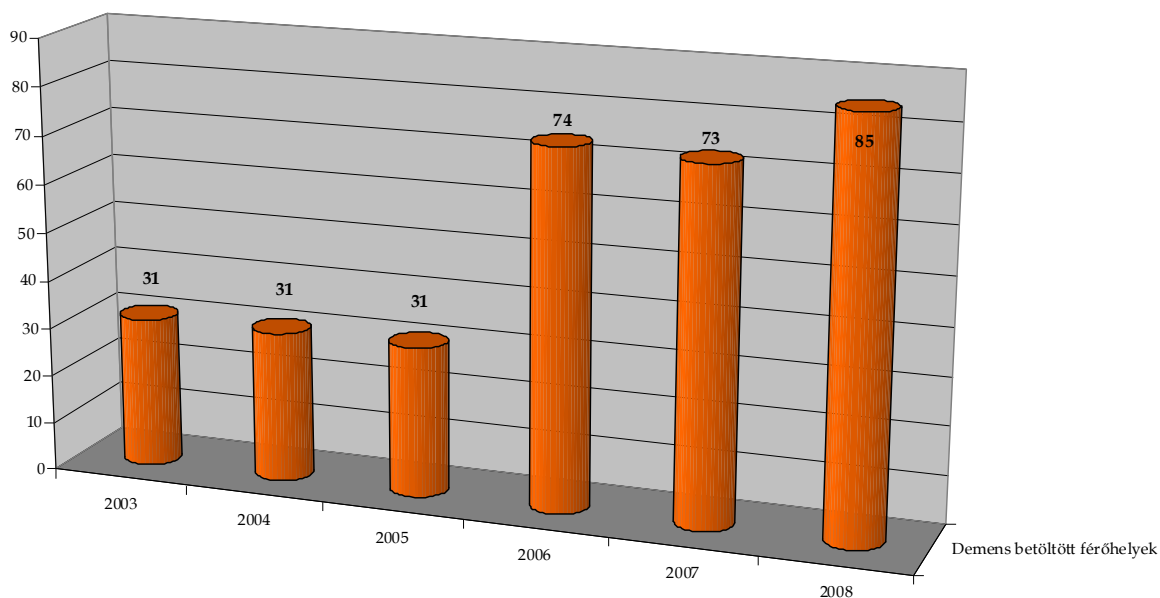
XIV/1. EGYESÍTETT EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY Idősek Bentlakásos Otthonainak adatai

Összesen felvettek számának alakulása

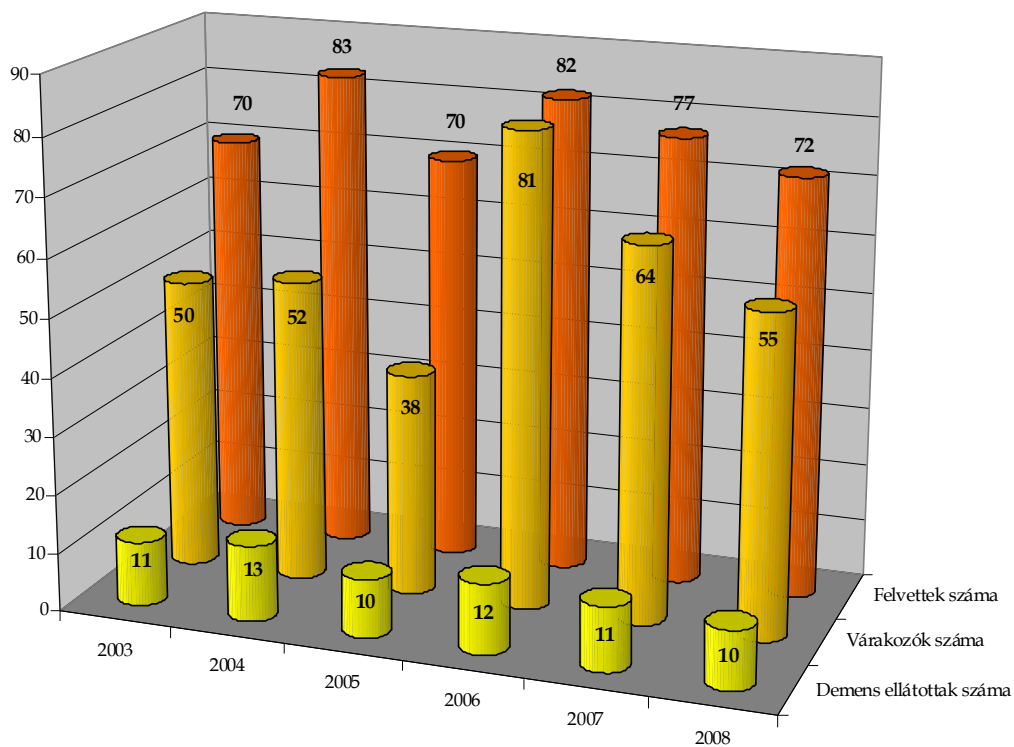


A 2006. évben történt nagymértékű emelkedés oka, hogy a demens lakók az Intézmény összes telephelyén felmérésre és elhelyezésre kerültek, szemben az előző évekkel, ahol csak az intenzív ellátó részlegen történt meg a kiemelt elhelyezésük.

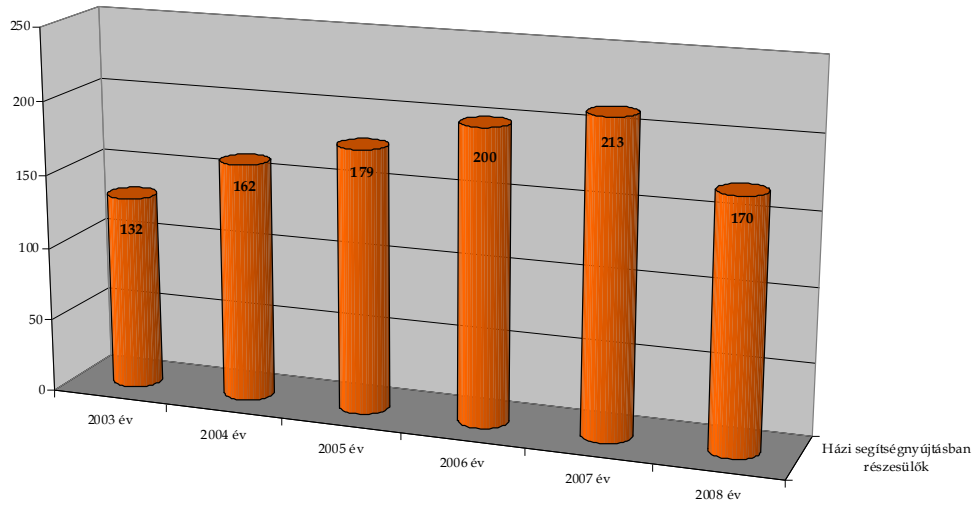
Demens betöltött férőhelyek számának alakulása



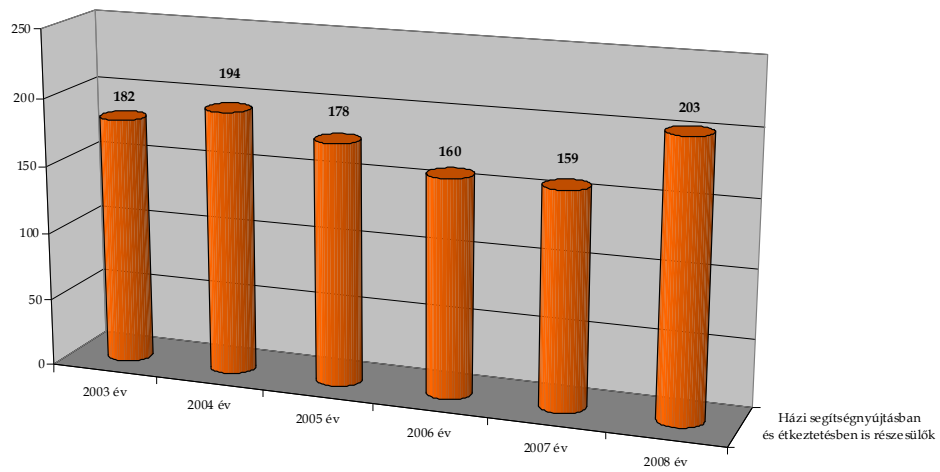
Átmeneti Gondozóház adatai (december 31-ei állapot szerint)



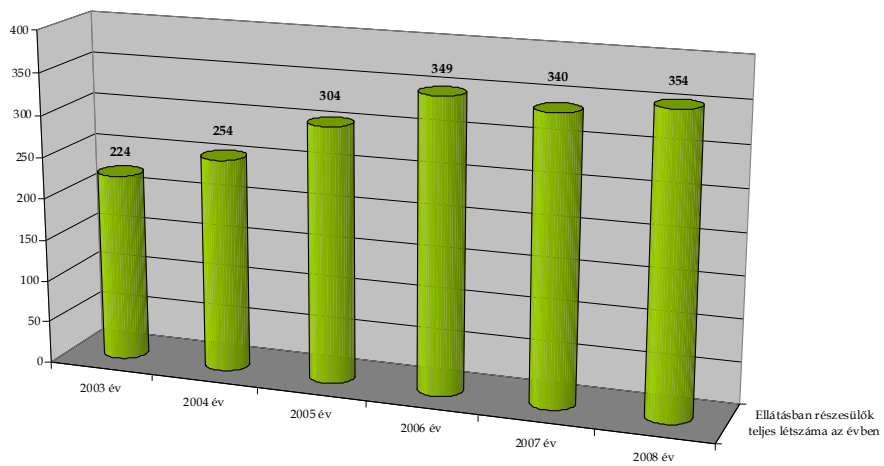
Házi segítségnyújtásban
részeseülök



Házi segítségnyújtásban
és étkeztetésben is részeseülök

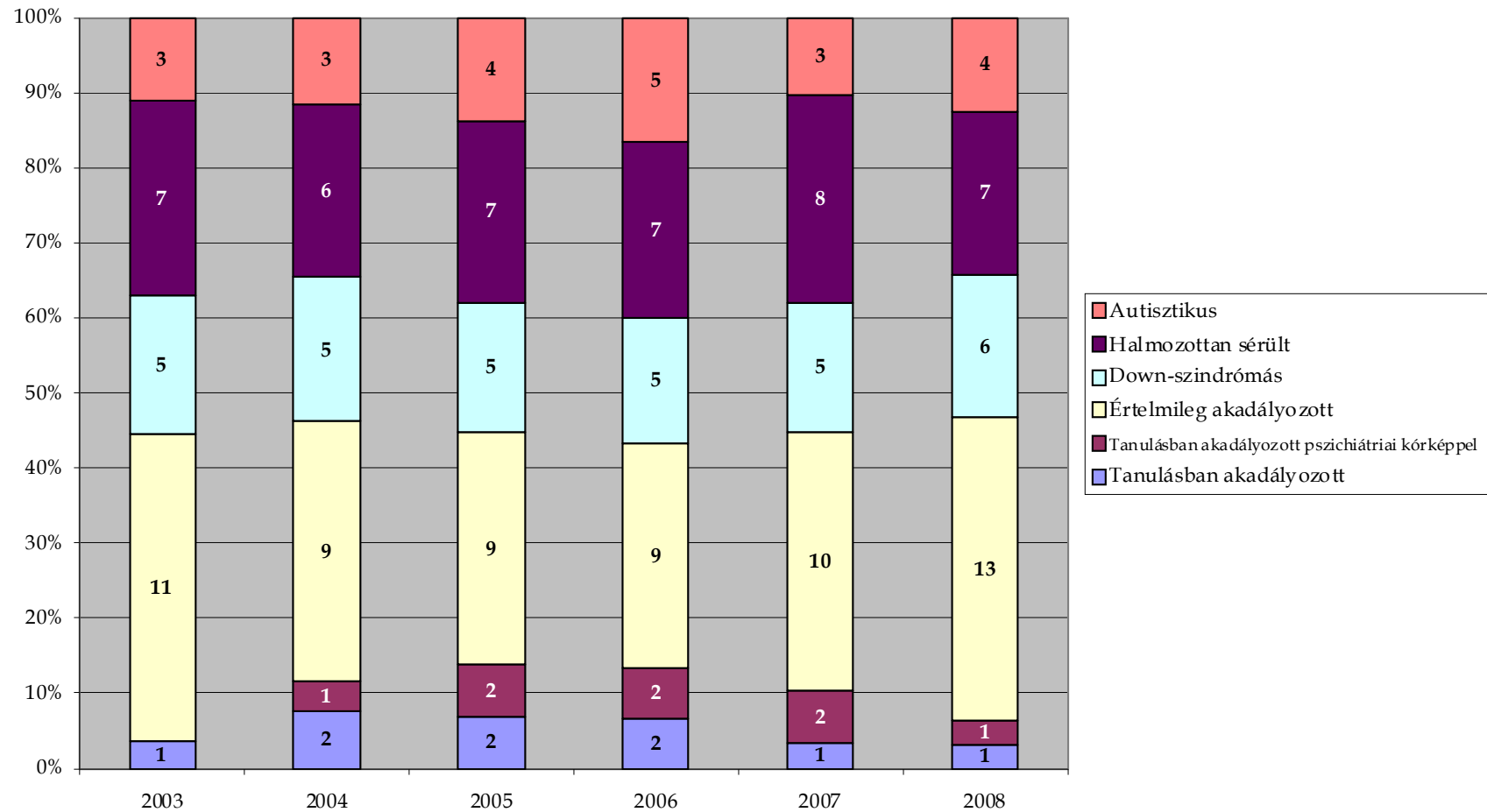


Ellátásban részeseülök
teljes létszáma az évben



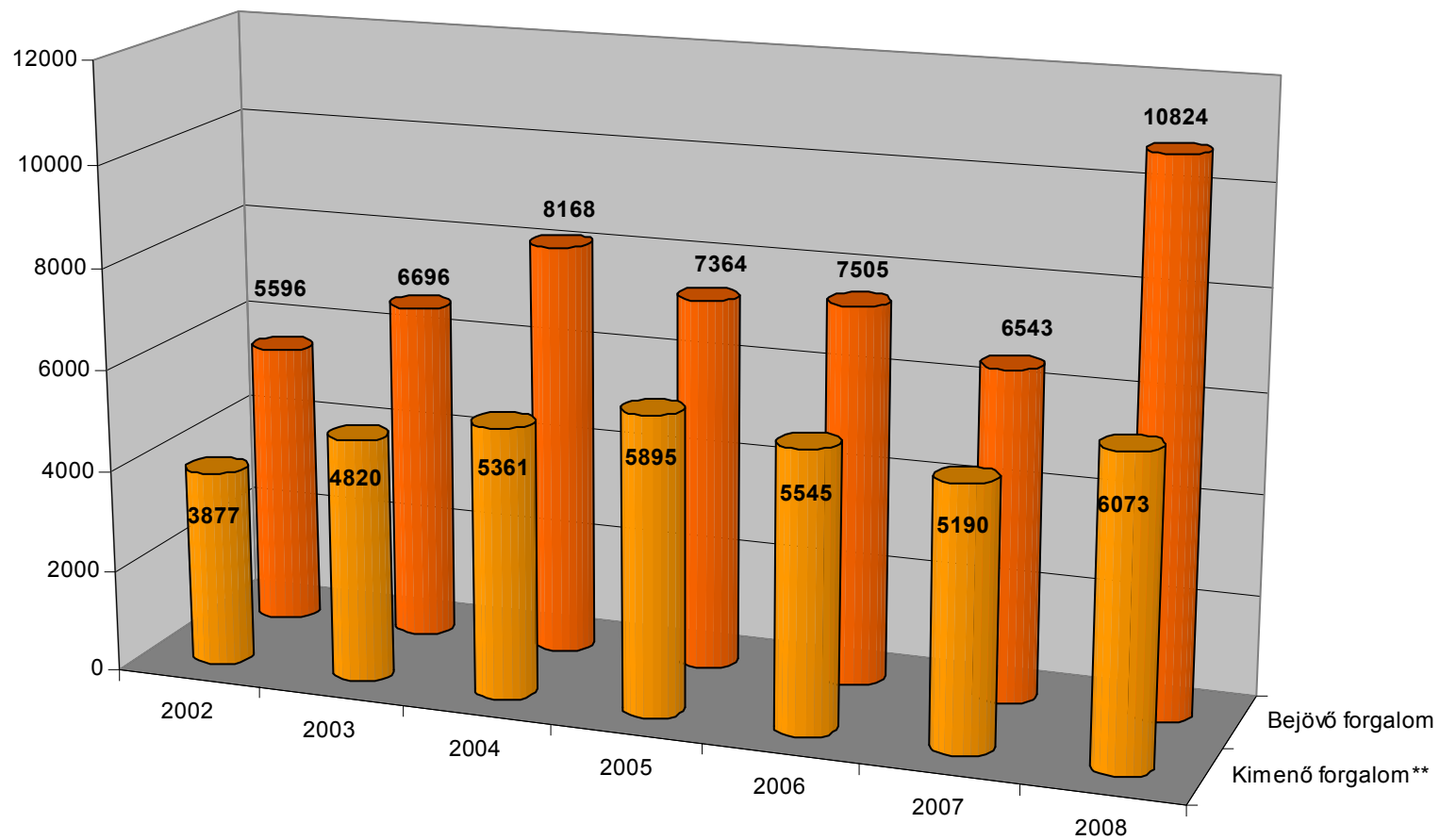
XIV/2. Az Értelmi-Fogyatékosok Napközi Otthonának adatai (fő)

Az Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthonának adatai



XIV/3. GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

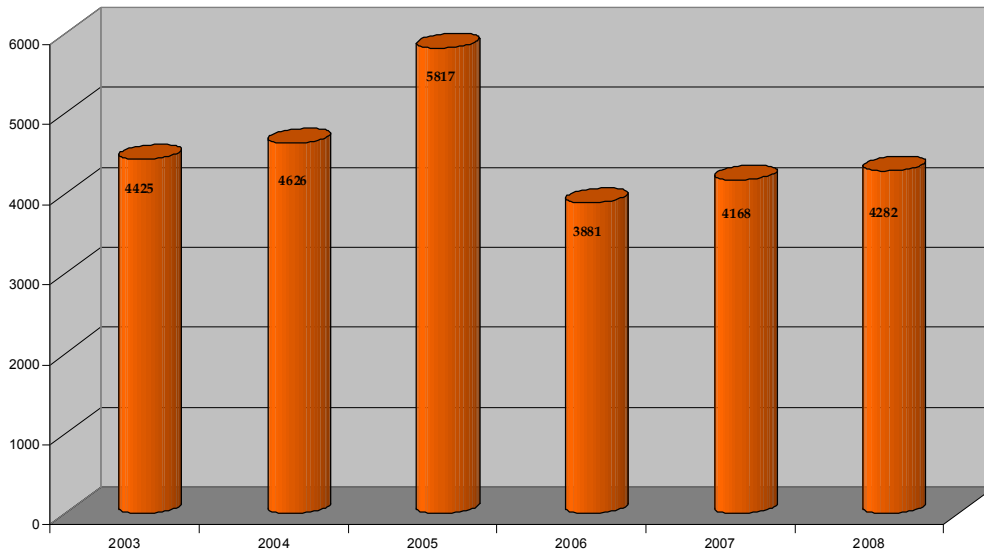
Bejövő és kimenő forgalom alakulása a Gyermekjóléti Központnál



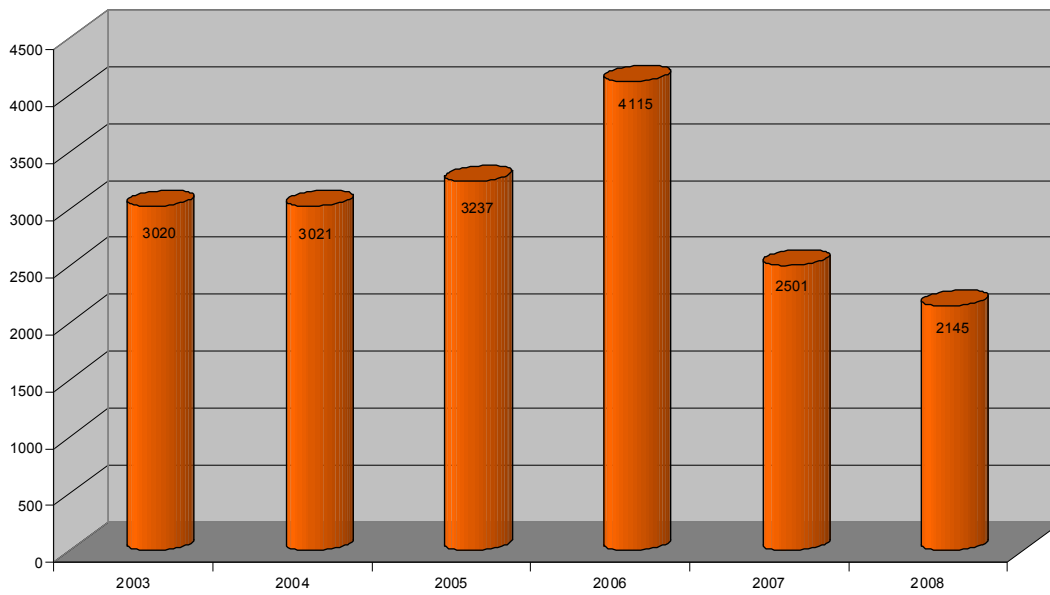
XIV/4. CSALÁDSEGÍTŐ SZOLGÁLAT

A forgalom alakulása az egyes Családsegítő Központokban (kliensszám)

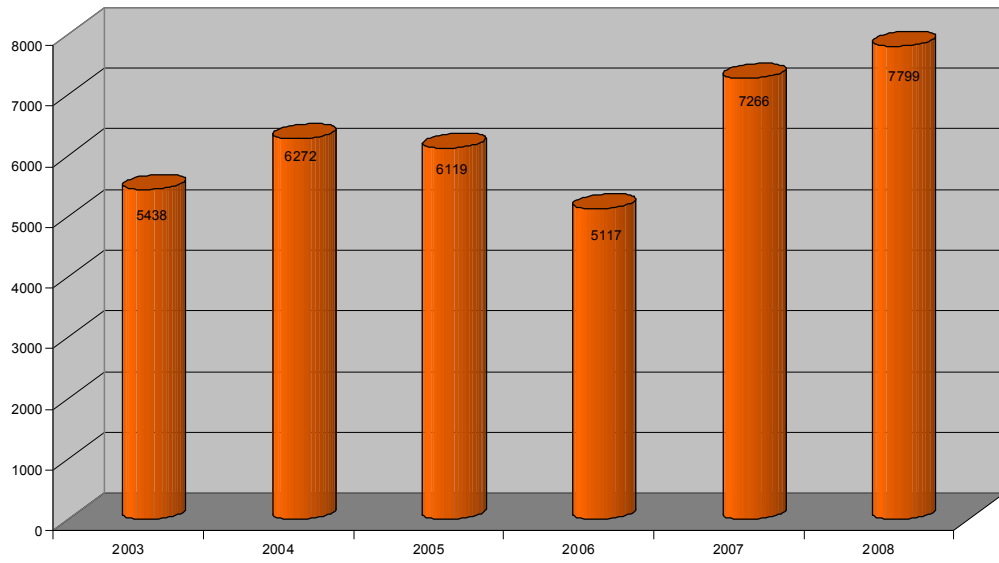
Adyvárosi Családsegítő Központ



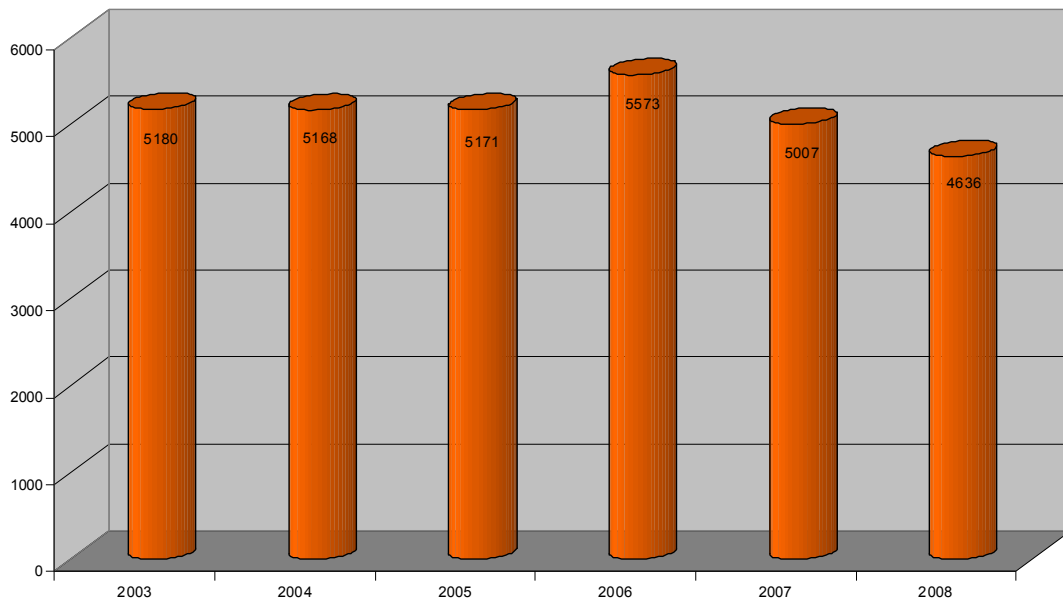
Belvárosi Családsegítő Központ



Újvárosi Családsegítő Központ

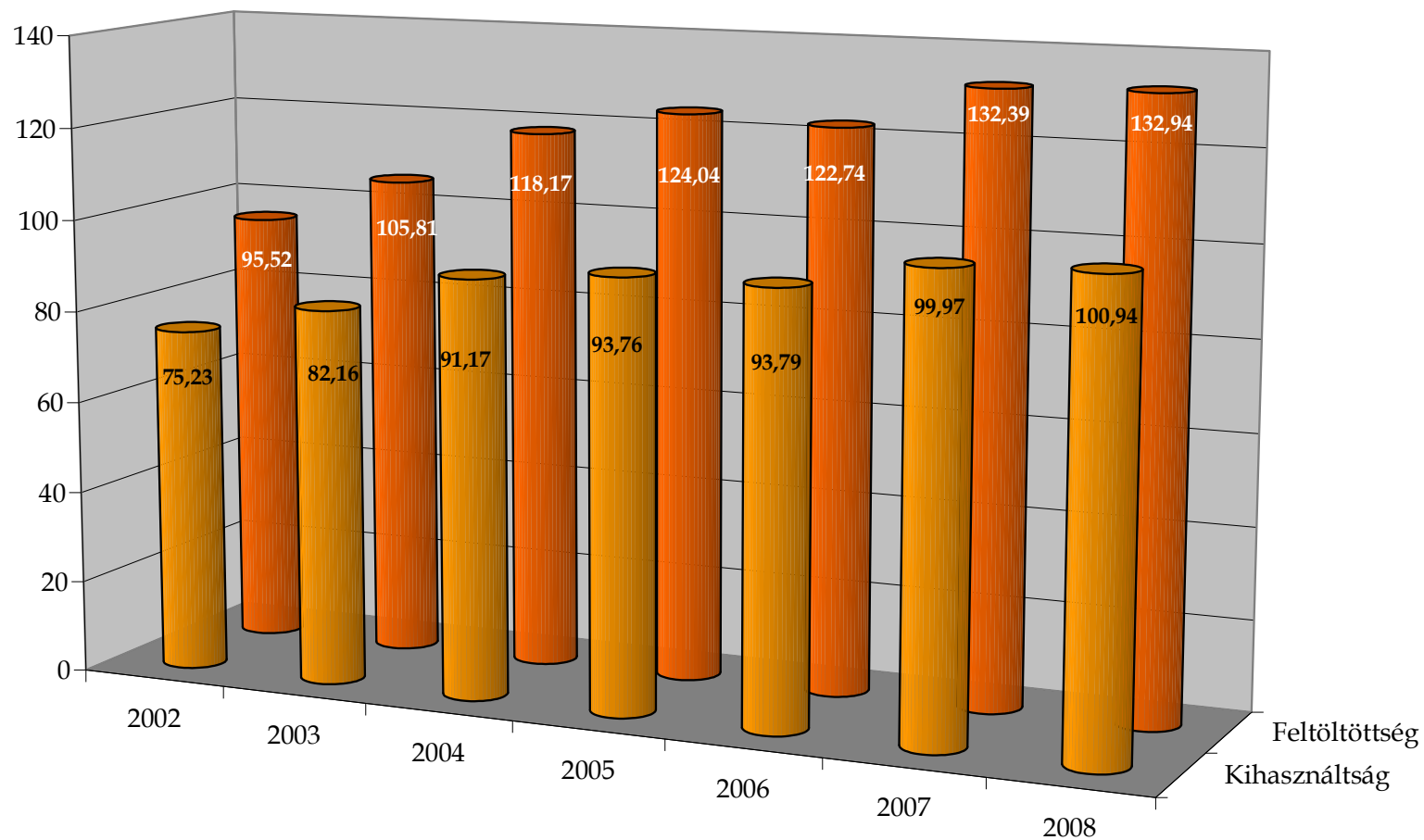


Marcalvárosi Családsegítő Központ



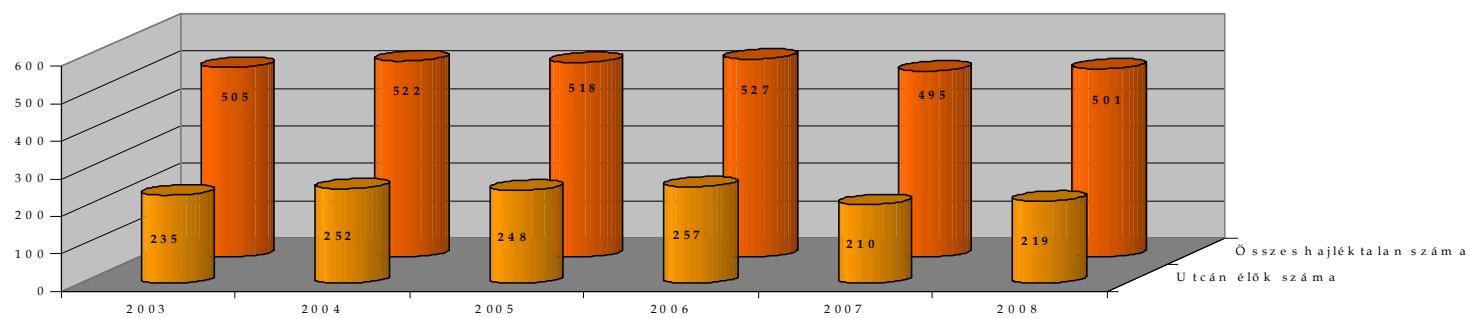
XIV/5. EGYESÍTETT BÖLCSÓDEI INTÉZMÉNYHÁLÓZAT

Bölcsödék kihasználtsági és feltöltöttségi mutatói %

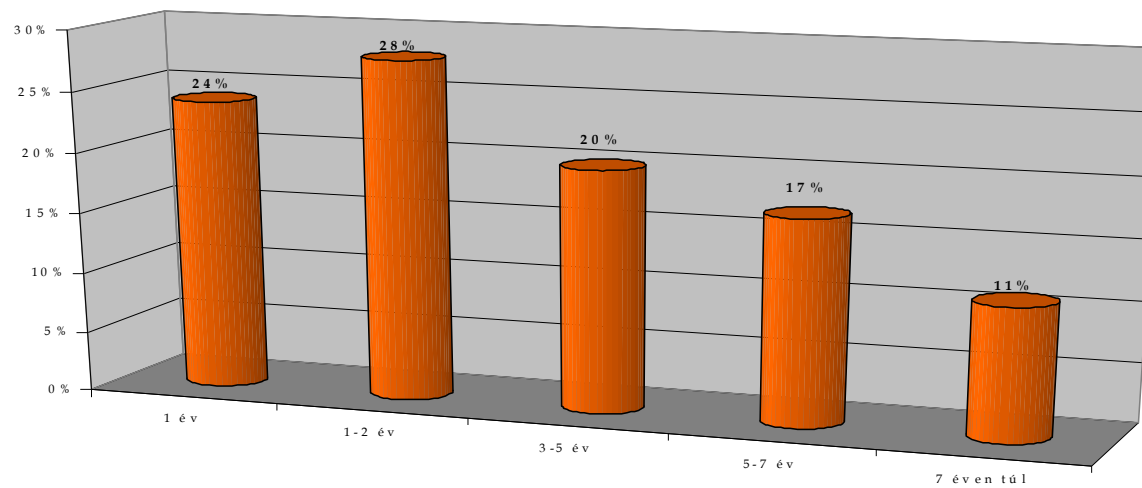


XIV/6. HAJLÉKTALANOKAT SEGÍTŐ SZOLGÁLAT

Az összes és ebből az utcán élő hajléktalanok számának alakulása



Hajléktalanságban eltöltött évek számának százalékos alakulása



XIV/7. ANYA- CSECSEMŐ ÉS GYERMEKOTTHON

Létszámnövekedés, új felvétel						
Év	összes felvétel	családból	nevelőszülőtől	más intézetből	örökbefogadó szülőtől	egyéb helyről
2002.	15	8	-	4	-	3
2003.	20	6	-	6	-	8
2004.	15	8	-	3	-	4
2005.	12	6	-	2	-	4
2006.	9	1	-	4	-	4
2007.	9	-	-	1	-	8
2008.	9	3	-	2	-	4

Létszámcsökkenés, távozás helye szerint							
Év	összes távozás	családba	nevelőszülőhöz	örökbefogadó szülőkhöz	más intézetbe	nagykorúság	halál
2002.	15	7	4	3	1	-	-
2003.	10	4	4	1	1	-	-
2004.	23	4	9	2	4	3	1
2005.	3	1	1	-	1	-	-
2006.	14	5	4	1	2	2	-
2007.	11	3	2	-	2	3	1
2008.	8	3	2	-	1	2	-

XIV/8. PÁLYÁZATI ÖSSZESÍTŐ

2007

1.	"Biztos Kezdet"	"Biztos Kezdet Szakmai modellprogram működtetése"	Családsegítő Szolgálat	nyertes	1 800 000	lezárva 2008. 05.31.
2.	Támogatott lakhatási program keretében beilleszkedési támogatás nyújtása 8 hajléktalan személy részére	Hajléktalan személyek beilleszkedési támogatás	Hajléktalanokat Segítő Szolgálat	Támogatott elszámolt	1 600 000	lezárva 2008. 08.31.
3.	Tárgyi feltételek javítása eszközbeszerzéssel az átmeneti szállást nyújtó intézményekben	Eszközbeszerzés az átmeneti szálláson és éjjeli menedékhelyen	Hajléktalanokat Segítő Szolgálat	Támogatott elszámolt	1 995 030	lezárva. 2008.01.31.
4.	Hajléktalan személyek beilleszkedési támogatása	Hajléktalan emberek egészségügyi ellátása	Hajléktalanokat Segítő Szolgálat	Támogatott elszámolt	480 000	lezárva 2008. 03.31.
5.	Étkeztetés éjjeli menedékhelyen	Étkeztetés éjjeli menedékhelyen	Hajléktalanokat Segítő Szolgálat	Támogatott elszámolt	648 000	lezárva 2008. 02. 28.
6.	"Drogprevenációs hálózatépítés Győrben"	Kábítószerügyi Egyeztető Fórumok megalakulására, valamint működésük fejlesztésére.	Népjóléti Osztály	nyertes	3 000 000	lezárva: 2008. 05. 31.

2008

1.	"Biztos Kezdet"	"Biztos Kezdet Programok 2008. évi működésének támogatására"	Családsegítő Szolgálat	nyertes	2 400 000	lezárva 2008.10.31.
2.	"Biztos Kezdet"Projekt szakmai konferencia	"Biztos Kezdet" szakmai konferencia megszervezéséhez	Családsegítő Szolgálat	nyertes	1 000 000	lezárva: 2009. 04.30.
3.	Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény pályázata	Regionális Módszertani feladatok ellátása a szociális szolgáltatások területére	Egyesített Egészség-ügyi és Szociális Intézmény	nyert	32 649 000	2013.06.30
4.	Az EESZI Kálóczy téri Idősek Otthonának bővítése, energia megtakarítást eredményező korszerűsítése, valamint eszközbeszerzése	Bentlakásos intézmények korszerűsítése	Egyesített Egészség-ügyi és Szociális Intézmény	forráshiány miatt elutasítva		
5.	Szupervízió az intézmény munkatársai részére	Szupervízió	Hajléktalanokat Segítő Szolgálat	Támogatott elszámolt	400 000	lezárva: 2009.02.15.
6.	Betegszobai ellátás 8 fő részére 151 napon keresztül	Betegszobai ellátás	Hajléktalanokat Segítő Szolgálat	Támogatott elszámolt	1 208 000	lezárva: 2008. 04.23.
7.	Hajléktalan személyek beilleszkedésének támogatása	Lakhatási program	Hajléktalanokat Segítő Szolgálat	Támogatott elszámolt	1 248 000	lezárva: 2008. 07.17.
8.	Közterületen élők étkeztetése ideiglenes férőhelyeken 21 fő részére 151 napon keresztül	Étkeztetés	Hajléktalanokat Segítő Szolgálat	Támogatott elszámolt	320 000	lezárva: 2009. 03.31.
9.	Mentálhigiéné és fejlesztő programok		Hajléktalanokat Segítő Szolgálat	Forráshiány miatt nem nyert	960 000	
10.	„Lássunk tisztán”- Kooperáció és koordináció Győrben.	Kábítószerügyi Egyeztető Fórumok megalakulására, valamint működésük fejlesztésére.	Népjóléti Osztály	nyertes	3 000 000	2009. 08. 31.
11.	Az Anya- Csecsemő és Gyermekotthon épületének komplex rekonstrukciója	TIOP 3.4.2-08/1	Stratégiai és Városfejlesztési Osztály	nem nyert	140 718 000	

2009

1.	Családsegítő szolgálatok foglalkoztatást elősegítő szolgáltatásainak fejlesztése	OFA-CSSF foglalkoztatás	Családsegítő Szolgálat	nyertes	4 919 760	2011.08.31
2.	Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény pályázata	Regionális Módszertani feladatok ellátása a szociális szolgáltatások területére	Egyesített Egészség-ügyi és Szociális Intézmény	nyertes	59 010.000	2013.06.30
3.	Szupervízió biztosítása az intézmény dolgozói számára	Szupervízió	Hajléktalanokat Segítő Szolgálat		1 000 000	2010.07.10
4.	Regionális Segítő Konferencia	Szakmai Rendezvények Szervezése	Hajléktalanokat Segítő Szolgálat	elbírálás alatt	500 000	2010.10.19
5.	Betegszobai ellátás 8 fő részére 151 napon át	Hajléktalan emberek egészségügyi ellátása a téli időszakban	Hajléktalanokat Segítő Szolgálat	elbírálás alatt	1 208 000	2010.03.31
6.	Virtualitástól az emberi kapcsolatokig		Népjóléti O.	nem nyert	2 700 000	
8.	Prevenációs programok kockázati csoportokban és ártalomcsökkentés	Kábítószerügyi Egyeztető Fórumok működésének támogatása	Népjóléti O.	nyertes	3.000 000	2010.08.31
9.	Győri KEF Módszertani ajánlás IV. Szülői ajánlás	Szenvedélybetegek alacsonyküszöbű szolgáltatását végző intézményeknek	Népjóléti O.	nem nyert	686 000	
10.	Kortárssegítő képzés és hálózatépítés Győrben		Népjóléti O.	nem nyert	1 165 000	

XIV/9. GYŐR MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA ÁLTAL FENNTARTOTT INTÉZMÉNYEK

<i>Intézmény neve</i>	<i>Címe</i>	<i>Vezető</i>	<i>Telefon</i>	<i>Fax</i>	<i>E-mail</i>
EGYESÍTETT EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY	9026 Győr, Kálóczy tér 9-11.	Panker Mihály Igazgató	Központ: 96/314-322 96/315-786 Mobil: 06/70/4515-500	96/315-786	igazgato@eeszi.t-online.hu
	9026 Győr, Kálóczy tér 9-11.	Ráczné Németh Teodóra igazgatóhelyettes	Központ: 96/314-322/112 Mobil: 06/70/4515-501	96/315-786	nemeth.teodora@eeszi.t-online.hu
	9026 Győr, Kálóczy tér 9-11.	Dr. Kozmáné Győri Anna gazdasági vezető	Központ:96 /314-322/142 96/524-140 Mobil: 06/70/4515-506	96/315-786	kozmane.anna@eeszi.t-online.hu
- Műszaki Ellátó Szervezet	9023 Győr, Kassák Lajos ut. 14.	Szekeresné Dr. Borbély Beáta vagyongazdálkodási igazgató-helyettes	Tel: 96/507-772 Mobil: 06/20/980-2377	96/507-773	muszak@eszgyor.t-online.hu
- Kálóczy téri Idősek Otthona	9026 Győr, Kálóczy tér 9-11.	Forindáné Móró Ildikó intézményvezető főnövér	Központ:96 /314-322/111 Mobil: 06/70/458-1052	96/315-786	fonover@oszirozsaalapitvany.hu

<i>Intézmény neve</i>	<i>Címe</i>	<i>Vezető</i>	<i>Telefon</i>	<i>Fax</i>	<i>E-mail</i>
	9026 Győr, Kálóczy tér 9-11.	Lampert Csabáné osztályvezető ápoló	Központ:96 /314-322/133	96/315-786	eeszi2.emelet@oszirozsaalapitvany.hu
	9026 Győr, Kálóczy tér 9-11.	Füzi Lászlóné osztályvezető ápoló	Központ:96 /314-322/122	96/315-786	eeszi4.emelet@oszirozsaalapitvany.hu
	9026 Győr, Kálóczy tér 9-11.	Zsubritsné Balázs Eszter osztályvezető ápoló	Központ:96 /314-322/123	96/315-786	eeszi5.emelet@oszirozsaalapitvany.hu
- Apáca úti Idősek Otthona	9022 Győr, Apáca u.27.	Váradyné Horváth Ibolya osztályvezető ápoló	96/550-242 Mobil: 06/70/4515-508		noverszoba@ioapaca.t-online.hu
- Mohi úti Idősek Otthona	9028 Győr, Mohi u. 4.	Simon Marianna osztályvezető ápoló	96/519-497 Mobil: 06/70/4581-050		fonover@iomohi.t-online.hu noverszoba@iomohi.t-online.hu
- Cuha úti Idősek Otthona	9024 Győr, Cuha út 30.	Dr. Hartainé Veszprémi Edit osztályvezető ápoló	96/525-212 Mobil: 06/70/4515-509	96/525-213	hart.edit@iocuha.t-online.hu
- Átmeneti Gondozóház	9024 Győr, Répce út 8/B.	Dr. Pinczésné Kertész Andrea vezető	96/413-240 Mobil: 06/70/4581-057	96/413-240	gondozohaz@eszigyor.t-online.hu
- Fogyatékossággal élők Átmeneti és Napközi	9023 Győr, Török I.	Dezső Zsuzsanna	96/519-027	96/519-027	eno@enotorok.t-online.hu

<i>Intézmény neve</i>	<i>Címe</i>	<i>Vezető</i>	<i>Telefon</i>	<i>Fax</i>	<i>E-mail</i>
Otthona	u. 1.	vezető	Mobil: 06/70/457-6990		
Intézmény neve	Címe	Vezető	Telefon	Fax	E-mail
- Területi Gondozó Szolgálat	9026 Győr, Rónay J. u. 5-7. III.emelet	Vas Imréné TGSZ vezető	96/527-900 96/314-322/128 Mobil: 06/70/451-5502	96/527-900	vas.imrene@eszgyor.t-online.hu
1. sz. Gondozási Központ	9026 Győr, Rónay J. u. 5-7. Fsz.	Jukli Károlyné gondozási központ vezető	96/314-322/125 Mobil: 06/70/458-1051		ronaygk@eszgyor.t-online.hu
- 2. sz. Gondozási Központ	9025 Győr, Köztelek u. 15.	Széll Lászlóné gondozási központ vezető	96/316-529 Mobil: 06/70/458-1053	96/316-529	gkkoztelek@gkkoztelek.t-online.hu
- 3. sz. Gondozási Központ	9021 Győr, Árpád u. 38.	Barsi Bertalanné gondozási központ vezető	96/323-169 Mobil: 06/70/458-1054	96/323-169	barsine@gkarpad.t-online.hu
- 4. sz. Gondozási Központ	9027 Győr, Bólyai F. u. 9.	Hérics Istvánné gondozási központ vezető	96/322-820 Mobil: 06/70/458-1056	96/322-820	herics.istvanne@gkbolyai.t-online.hu
- 5. sz. Gondozási Központ	9011 Györszentiván, Ezerjő u. 4.	Nyáriné Gábrriel Mónika	96/348-944 Mobil: 06/20/4018-331	96/348-944	gkezerjo@gkezerjo.t-online.hu

<i>Intézmény neve</i>	<i>Címe</i>	<i>Vezető</i>	<i>Telefon</i>	<i>Fax</i>	<i>E-mail</i>
		gondozási központ vezető			
Intézmény neve	Címe	Vezető	Telefon	Fax	E-mail
- 6. sz. Gondozási Központ	9024 Győr, Répce út 8/b.	Benkóné Somogyi Helga gondozási központ vezető	96/411-400 96/413-240 Mobil: 06/20/4335-191	96/413-240	gkrepce@eszigyor.t-online.hu
- 7. sz. Gondozási Központ	9028 Győr, Lepke u. 37.	Fodorné Mózes Erika gondozási központ vezető	96/416-177 Mobil: 06/70/458-1058	96/416-177	7gondozasikp@gklepke.t-online.hu
Idősek Klubjai:					
- 1. sz. Idősek Klubja	9021 Győr, Árpád u. 38.	Szarvas Lajosné klubvezető	96/323-169	96/323-169	
- 2. sz. Idősek Klubja	9011 Györszentiván, Ezerjő u. 4.	Nyáriné Gábrriel Mónika klubvezető	96/348-944	96/348-944	
- 3. sz. Idősek Klubja	9023 Győr, Kodály Z. u. 2/d.	Csizmadia Sándorné klubvezető	96/418-402		
- 4. sz. Idősek Klubja	9022 Győr, Batthyány tér 3.	Turzai Andrea klubvezető	96/326-268		

<i>Intézmény neve</i>	<i>Címe</i>	<i>Vezető</i>	<i>Telefon</i>	<i>Fax</i>	<i>E-mail</i>
- 5. sz. Idősek Klubja	9026 Győr, Kálóczy tér 9.	Söveges Kálmánné klubvezető	96/314-322/115		
- 6. sz. Idősek Klubja	9027 Győr, Bólyai F. u. 9.	Nagy Jelena klubvezető	96/322-820	96/322-820	
- 7. sz. Idősek Klubja	9024 Győr, Répce u. 8/b.	Molnár Ilona Mária klubvezető	96/411-400	96/413-240	
- 8. sz. Idősek Klubja	9025 Győr, Köztelek u. 15.	Cs. Nagyné Szatmári Mária klubvezető	96/316-529	96/316-529	
- 9. sz. Idősek Klubja	9012 Győr-Ménfőcsanak, Horgas u. 6.	Hegyi Sándorné klubvezető	96/449-201		
- 10. sz. Idősek Klubja	9025 Győr, Kossuth L. u. 24.	Póczikné Rubics Edina klubvezető	96/321-099		
- 11. sz. Idősek Klubja	9028 Győr, Lepke u. 37.	Pinténics Zoltánné klubvezető	96/416-177	96/416-177	
- 13. sz. Idősek Klubja	9030 Győr, Vámosi u. 6.	Szilvási Judit klubvezető	96/333-052		

Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás	9026 Győr, Rónay J ut. 5-7.	Szalayné Pál Szilvia	06-20/245-6333		
EGYESÍTETT BÖLCSŐDEI INTÉZMÉNYHÁLÓZAT	9023 Győr, Kodály Z. u. 18.	Bartalné Dr. Tóth Györgyi igazgató	96/418-962 96/412-500 Mobil: 06/20/546-5477	96/418-962	ebigazd@wsi.hu gyermeklanc@wsi.hu
	9023 Győr, Kodály Z. u. 18.	Szabó Lászlóné gazdasági ügyintéző	96/412-501 Mobil: 06/20/520-4411	96/418-962	ebigazd@wsi.hu
- Kodály Z. úti bölcsőde	9023 Győr, Kodály Z. u. 18.	Etzlné Lőrincz Ildikó bölcsődevezető	96/437-410 Mobil: 06/20/520-4380		
- Türr I. úti bölcsőde	9022 Győr, Türr I. u. 4.	Baloghné Jakus Gyöngyi bölcsődevezető	96/320-366 Mobil: 06/20/520-40-99		
- Gyórszentiváni bölcsőde	9011 Győr, Körtér 10.	Idei Tamásné bölcsődevezető	96/349-293 Mobil: 06/20/520-40-02		

<i>Intézmény neve</i>	<i>Címe</i>	<i>Vezető</i>	<i>Telefon</i>	<i>Fax</i>	<i>E-mail</i>
- Jósika úti bölcsőde	9024 Győr, Jósika u. 2.	Horváth Jenőné bölcsődevezető	96/421-038 Mobil: 06/20/520-39-44		
- Kassák L. úti bölcsőde	9023 Győr, Kassák L. u. 14.	Némethné Benkő Klára bölcsődevezető	96/424-899 Mobil: 06/20/520-38-99		
- Kiskút úti bölcsőde	9027 Győr, Kiskúti u. 16.	Horváthné Nyéki Ildikó bölcsődevezető	96/322-730 Mobil: 06/20/520-38-70		
- Báthory úti bölcsőde	9026 Győr, Báthory u. 2.	Szalay Jánosné bölcsődevezető	96/327-580 Mobil: 06/20/520-41-44		
- Cuha úti bölcsőde	9024 Győr, Cuha u. 16.	Nagyné Kovács Éva bölcsődevezető	96/415-268 Mobil: 06/20/520-42-44		
- Zöld úti bölcsőde	9028 Győr, Zöld u. 38.	Jakab Lajosné bölcsődevezető	96/416-056 Mobil: 06/20/520-42-94		
- Örkény I. úti bölcsőde	9024 Győr, Örkény u. 2.	Lendvai Imréné bölcsődevezető	96/431-885 Mobil: 06/20/487-88-09		

<i>Intézmény neve</i>	<i>Címe</i>	<i>Vezető</i>	<i>Telefon</i>	<i>Fax</i>	<i>E-mail</i>
Ménfőcsanaki bölcsőde	9012 Győr-Ménfőcsanak, Kisdobos u. 7.	Strauszné Motyovszky Sarolta bölcsődevezető	96/449-004 Mobil: 06/20/520-41-80		
- Mónus I. úti bölcsőde	9024 Győr, Mónus I. u. 41.	Cserhádi Lajosné bölcsődevezető	96/422-733 Mobil: 06/20/489-46-99		
- Kígyó úti bölcsőde	9025 Győr, Kígyó u. 13.	Horváth Lőrincné bölcsődevezető	96/313-514 Mobil: 06/20/488-90-09		
CSALÁDSEGÍTŐ SZOLGÁLAT	9024 Győr, Lajta u. 21.	Gyurkovicsné Doszpot Zsuzsa igazgató	96/517-737 96/517-738	96/517-737 96/517-738	gyorcssz@gmail.com
	9024 Győr, Lajta u. 21.	Fülöpné Papp Ildikó gazdasági szakreferens	96/517-737 96/517-738	96/517-737 96/517-738	gyorcssz@gmail.com
Családsegítő Szolgálat Központjai: - 1. sz. Adyvárosi Családsegítő Központ	9023 Győr, Szigethy A. u. 109.	Kovácsné Cseke Edit központvezető	96/410-774		

<i>Intézmény neve</i>	<i>Címe</i>	<i>Vezető</i>	<i>Telefon</i>	<i>Fax</i>	<i>E-mail</i>
- 2. sz. Belvárosi Családsegítő Központ	9022 Győr, Árpád u. 38/b.	Benesné Kazó Judit központvezető	96/327-982		
- 3. sz. Marcalvárosi Családsegítő Központ	9024 Győr, Mónus I. u. 41.	Miletics Attila központvezető	96/427-166		
- 4. sz. Újvárosi Családsegítő Központ	9025 Győr, Kossuth L. u. 24.	Vörös Mária központvezető	96/327-044		
Családsegítő Szolgálat Gyermekjóléti Központja	9024 Győr, Lajta u. 18.	Komjátiné Antal Erzsébet központvezető	96/414-983 96/414-992	96/414-983 96/414-992	gyjkgyor@mail.datanet.hu
Gyermekjóléti Központ	9024 Győr, Lajta u. 18. (ügyfélfogadás)		96/414-983		
	9024 Győr, Mónus I. u. 41. (Adósságkezelési Tanácsadás)		96/427-166 96/410-032		

<i>Intézmény neve</i>	<i>Címe</i>	<i>Vezető</i>	<i>Telefon</i>	<i>Fax</i>	<i>E-mail</i>
	HÍD Ifjúsági Információs és Tanácsadó Iroda 921 Győr, Aradi vt. u.19.	Sörös Ferenc központvezető	96/314-261 96/518-125 96/518-126		hid@hidinfo.hu
ANYA- CSECSEMŐ ÉS GYERMEKOTTHON	9024 Győr, Nagy Imre u. 9.	Dr. Vargáné Réti Edit intézményvezető	96/421-085, 96/527-576 96/413-441 Mobil: 06/70/379-8400	96/421-085	gyermo@t-online.hu
	9024 Győr, Nagy Imre u. 9.	Kató Lászlóné gazdasági, pénzügyi és számviteli ügyintéző	96/421-085 96/413-441 Mobil: 06/70/379-8401	96/421-085	
	9024 Győr, Nagy Imre u. 9.	Sánta Annamária Gyermekotthon vez.	96/421-085 96/413-441 Mobil: 06/70/379-8398	96/421-085	
	9024 Győr, Nagy Imre u. 9.	Várnai Viktória Gyermekotthon vez.	96/421-085 96/413-441 Mobil: 06/70/379-8397	96/421-085	

<i>Intézmény neve</i>	<i>Címe</i>	<i>Vezető</i>	<i>Telefon</i>	<i>Fax</i>	<i>E-mail</i>
Hajléktalanok Segítő Szolgálat	9027 Győr, Avar u. 3.	Sütő Csaba intézményvezető	96/512-300 Mobil: 06/20/9309-299	96/512-302	hajlek@hssz.t-online.hu suto@hssz.t-online.hu
	9027 Győr, Avar u. 3.	Polgár S. Tiborné intézményvezető általános helyettese	96/512-303 Mobil: 06/20/204-2045	96/512-302	ptne@hssz.t-online.hu
	9027 Győr, Avar u. 3.	Németh József gazdasági szakreferens	96/512-308 Mobil: 06/20/262-1447		gazdasagi@hssz.t-online.hu
Rehabilitációs Otthon	9027 Győr, Avar u. 3.	Csollányi Péter rehabilitációs otthon vezető	96/512-304 Mobil: 06/20/312-1654		rehab@hssz.t-online.hu
		Birkás Viktória részlegvez. helyettes	96/512-304		
- Hajléktalanok Otthona	9027 Győr, Avar u. 3.	Szemenyei Beáta vezető	96/512-305 Mobil: 06/20/312-1454		otthon@hssz.t-online.hu
	9027 Győr, Avar u. 3.	Meló Katinka vez. helyettes	96/512-305		

<i>Intézmény neve</i>	<i>Címe</i>	<i>Vezető</i>	<i>Telefon</i>	<i>Fax</i>	<i>E-mail</i>
- Átmeneti Szálló és Menhely	9027 Győr, Avar u. 3.	Nemes Gábor részlegvez.	96/512-306 Mobil: 06/20/262-1371		atmeneti@hssz.t-online.hu
	9027 Győr, Avar u. 3.	Ferenczi Judit Vez. helyettes	96/512-306		
- Nappali Melegedő és Téli Krízisszálló	9025 Győr, Stromfeld u. 5.	Kern András	06/20/467-2389		
Ellátási szerződéssel működtetett:					
Intézmény neve	Címe	Vezető	Telefon	Fax	E-mail
MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT GONDVISELÉS HÁZA FOGYATÉKOSOK NAPKÖZI OTTHONA	9024 Győr, Kálvária u. 2.	Mahálné Németh Rita intézményvezető	96/528-617 96/528-618	96/319-888	mmszgyor@napkozi.axelero.net

<i>Intézmény neve</i>	<i>Címe</i>	<i>Vezető</i>	<i>Telefon</i>	<i>Fax</i>	<i>E-mail</i>
MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT SORSTÁRS TÁMOGATÓ SZOLGÁLAT	9021 Győr, Amadé L. u. 1.	Füzi Hajnalka intézményvezető	96/335-231	96/523-343	tamogato.gyor@maltai.hu
SEGÍTŐHÁZ ALAPÍTVÁNY	9027 Győr, Avar u. 3.	Harczás Judit elnök	96/512-300		
SZT. CIRILL ÉS METHOD ALAPÍTVÁNY GYERMEKEK ÉS CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA	9025 Győr, Kossuth L. u. 75.	Baczoni-Oláh Dóra intézményvezető	96/529-556	96/529-557 Mobil: 06/70/361-7396	csao-gyao.gyor@freemail.hu