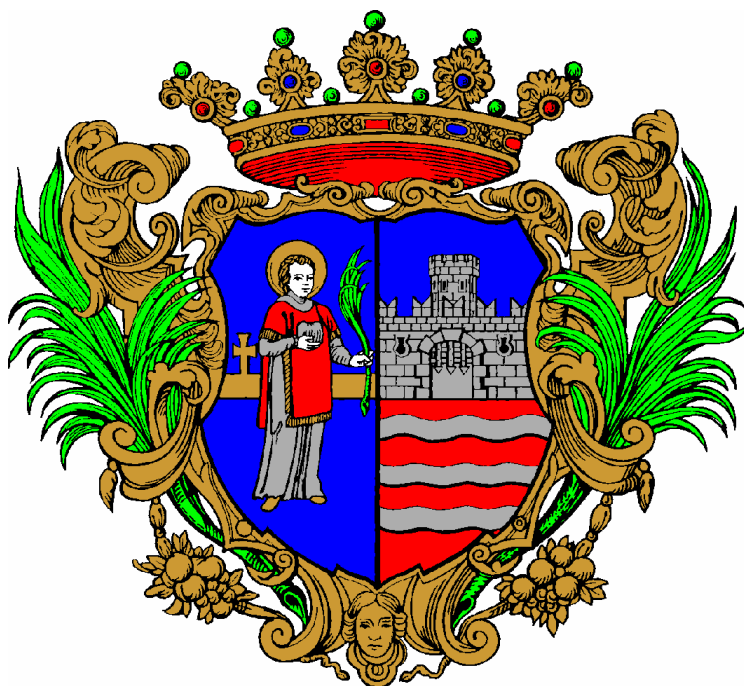


SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSTERVEZÉSI KONCEPCIÓ FELÜLVIZSGÁLATA

GYŐR MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA



2013.

Tartalomjegyzék

| Cím | Oldal |
|---|-------|
| I. Bevezetés | 3 |
| II. A város általános helyzetképe | 4 |
| III. Győr Megyei Jogú Város kötelező szociális szolgáltatási és gyermekjóléti alapellátási feladatai | 7 |
| IV. Pénzbeli és természetbeni ellátások | 9 |
| V. Közcélú foglalkoztatás bemutatása | 10 |
| VI. Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata által biztosított személyes gondoskodást nyújtó szociális, gyermekjóléti feladatokat végző intézmények | 11 |
| VII. Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata által ellátási szerződéssel biztosított szociális és gyermekjóléti feladatok | 46 |
| VIII. Idősek Győrben | 48 |
| IX. Esélyegyenlőség a szolgáltatások területén | 53 |
| X. Győr-Moson-Sopron Megye állami fenntartásban működő ellátási rendszere | 55 |
| XI. Fejlesztési tervek időbeli és költségvetési ütemezése | 58 |
| XII. Jövőkép | 59 |

I. BEVEZETÉS

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 92. § (3) bekezdésében foglalt előírás szerint kétévente szükséges a Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió felülvizsgálata. A korábbi évek gyakorlatának megfelelően a tematika nem változott, hiszen az eddigi struktúra megfelelő módon segítette a koncepció használatát.

Mint legutóbb 2011-ben, úgy most is, a legnagyobb kihívást a várható jogszabályváltozásokból eredő bizonytalanság jelenti, főképp az, hogy továbbra sem látható pontosan, a szociális ellátórendszer mely szolgáltatásai maradnak kötelező feladatként az önkormányzatnál a jövőben is.

Az elmúlt két év során is számos változás történt a szociális és gyermekvédelmi ellátásokat, szolgáltatásokat szabályozó jogszabályokban.

Az egyes szakosított szociális és gyermekvédelmi szakellátási intézmények állam általi átvételéről és egyes törvények módosításáról szóló 2012. évi CXCV. tv. alapján, a jogszabályban meghatározott szakosított ellátást nyújtó intézmények – a feladatellátást szolgáló ingó és ingatlanvagyon átadásával – állami fenntartásba kerültek 2013. január 1. napjával.

Ezzel a feladatellátás területén megjelent az állami fenntartó, amely a fenntartói jogait az irányítása alá tartozó Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságon keresztül látja el. Győrben ez a változás az Anya-, Csecsemő és Gyermekotthont érintette, amelynek átadása 2013 novemberben zárult le.

Az Szt. 2013. január 1. napjától hatályos szabályozása értelmében az állam, az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv útján köteles gondoskodni a harmincezer főnél nagyobb állandó lakosságú településeken a fogyatékos személyek gondozóháza, a pszichiátriai betegek és szenvedélybetegek átmeneti otthona megszervezéséről és fenntartásáról. Ez a városban a fogyatékos személyek átmeneti ellátását biztosító intézményt érintette.

A járások kialakításáról, valamint egyes ezzel összefüggő törvények módosításáról szóló 2012. évi XCIII. tv. alapján 2013. január 1. napjától megtörtént a közigazgatás átszervezése. A járási hivatalok legfontosabb feladata a megyei szintnél alacsonyabb szinten intézendő államigazgatási feladatok ellátása, amely szerint az államigazgatási és az önkormányzati feladatok szétválasztása történt meg. A győri székhelyű Győri Járási Hivatal illetékességi területéhez Győr városával együtt 36 település tartozik. A korábban a jegyző hatáskörébe tartozó szociális feladatok közül az időskorúak járadéka, az alanyi ápolási díj, az alanyi és normatív közgyógyellátás, az egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság megállapítása 2013. január 1. napjától a járási hivatal hatáskörébe került.

Ezek a változások és hatásaik az ellátások bemutatása során részletesen is kifejtésre kerülnek.

Az új feladatstruktúrának megfelelően, az Szt. 86. § és 90. § (2) bekezdése szerint a megyei jogú város saját területén köteles az alapszolgáltatási feladatokat, éjjeli menedékhelyet, hajléktalan személyek átmeneti szállását, idősek otthonát, idősek átmeneti ellátását, valamint – amennyiben a lakossági szükségletek indokolják – hajléktalanok otthonát és hajléktalan személyek rehabilitációs intézményét megszervezni és fenntartani.

A szociális szolgáltatások terén várható, központilag meghatározott változások irányára vonatkozóan még sok a bizonytalanság, így a felülvizsgálatnak azt a célját, hogy a szociálisan

rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatok helyi fejlesztésének irányai kerüljenek meghatározásra úgy, hogy a célkitűzések reflektáljanak a szükségletekre, nehéz megvalósítani. A kedvezőtlen indikátorok ellenére a felülvizsgálat mégis hasznos, mert átfogó képet nyújt a város szociális intézményrendszeréről, megjeleníti az elmúlt két év jelentősebb történéseit, bemutatja a tervezett feladatok teljesítésének helyzetét és jelzi a fejlesztési elképzeléseket.

A koncepció felülvizsgálata eleget tesz azoknak a kötelezettségeinknek is, amelyeket az Szt. a koncepció tartalmi elemeire vonatkozóan előír. Az Szt. 92. § (4) bekezdése alapján a koncepció tartalmazza különösen:

- a lakosság szám alakulását, a korösszetételt, a szolgáltatások iránti igényeket,
- az ellátási kötelezettség teljesítésének helyzetét, az ütemtervet a szolgáltatások biztosításáról,
- a szolgáltatások működtetési, finanszírozási, fejlesztési feladatait, az esetleges együttműködés kereteit,
- az egyes ellátotti csoportok (idősek, fogyatékos személyek, hajléktalan személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek) sajátosságaihoz kapcsolódóan a speciális ellátási formák, szolgáltatások biztosításának szükségességét,
- a megye területén működő szolgáltatási rendszer struktúráját, legfontosabb jellemzőit, a szolgáltatások iránti igény alakulását, a várakozók számát, korösszetételét, legfontosabb aszociális jellemzőit, a szolgáltatások iránt jelentkező szükségletek alapján a korszerűsítésének irányait.

A koncepció készítése során felhasználásra kerültek mindazok a Közgyűlés által elfogadott dokumentumok, programok, döntések, amelyek a terület komplexitására is figyelemmel érintik, érinthetik a szociális szolgáltatásokat, illetve adataik, megállapításaik relevánsak.

A legfontosabb célkitűzés továbbra is az, hogy a város valamennyi lakója számára legyenek elérhetőek a szociális biztonságot garantáló ellátások az eddigi magas szakmai színvonalon, és ha lehet, még magasabb minőségben, hatékonyan segítve polgárokat.

Bár a koncepció elkészítését az Szt. írja elő, ahogy eddig is, az Önkormányzat gyermekjóléti intézményeivel és szolgáltatásaival kapcsolatos kötelezettségei és fejlesztési elképzelései is bemutatásra kerülnek.

II. A VÁROS ÁLTALÁNOS HELYZETKÉPE

Győr Magyarország ötödik legnagyobb városa, az ország egyik legfejlettebb térségében kiemelkedő szerepet tölt be gazdasági, egyházi, egészségügyi, szociális, kulturális, oktatási és közigazgatási területen.

Népességi adatok

Győrben 2013. január 1. napján 126 323 fő állandó lakos élt, amely a megye lakosságának 29,1%-a. A lakosság szám érdemben nem változott az elmúlt két évben. Egy km²-re átlagosan másfélszer nagyobb lakosság szám jutott, mint a megyei jogú városok átlaga. Győr demográfiai folyamatai hasonlóságot mutatnak az ország egészében zajló tendenciákkal, az elöregedés és a korszerkezet gyors átalakulása itt is megfigyelhető. Abban láthatók bizonyos különbségek, hogy elsősorban a kedvező gazdasági helyzet hatására stabilan meglévő

vándorlási többletet az aktív korúak adják, ami viszonylagos dinamizáló hatással van a népességszerkezetre.

A 65 éven felüli népesség aránya az elmúlt fél évtizedben gyorsabb ütemben növekedett Győrben, mint általában Magyarországon, ezzel a korcsoport népességen belüli részesedése 2012-re elérte az országos átlagot. Ez a folyamat részben annak tudható be, hogy a születéskor várható élettartam Győrben magasabb az országos átlagnál.

A népesség elöregedésével párhuzamosan nem tapasztalható az időskori függőségi arány szignifikáns növekedése az elmúlt évtizedben, köszönhetően elsősorban a városban letelepedő aktív korúaknak. A korszerkezet alapján jól látszik a város belső megosztottsága; a hagyományos belső lakóövezetek esetében hosszú távú tendencia az elöregedés, a lakótelepek az utóbbi években „felzárkóztak” ezen a téren, míg a falusias jellegű lakóövezetek, elővárosok fiatalosabb korösszetétellel rendelkeznek.

A halálzási mutatók is kedvezőek országos összehasonlításban, viszont az időbeli trendeket tekintve féloldalsnak tekinthetők a változások, mivel a férfiak mortalitása javuló tendenciát mutat, míg a nők esetében kedvezőtlen változások zajlanak ezen a téren.

A születéskor várható élettartam magasabb az országos átlagnál, de jelentősen elmarad az európai uniós értéktől. Az átlagos élettartam növekedése folyamatos és stabil trendnek tekinthető. A 65 éves korban még várható élettartam esetében a növekedés üteme még jelentősebb az elmúlt tíz évben.

A népesség megoszlása korcsoportonként és nemenként (2005, 2012)

| Korcsoport | 2005 | | | 2012 | | |
|-----------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|
| | férfi | nő | összesen | férfi | nő | összesen |
| 0-4 | 3041 | 2893 | 5934 | 3 475 | 3 264 | 6739 |
| 5-9 | 2725 | 2558 | 5283 | 3 398 | 3 243 | 6641 |
| 10-14 | 3510 | 3286 | 6796 | 2 725 | 2 658 | 5383 |
| 15-19 | 4194 | 4415 | 8609 | 3 605 | 3 742 | 7347 |
| 20-24 | 4947 | 4788 | 9735 | 4 097 | 4 489 | 8586 |
| 25-29 | 6360 | 6267 | 12627 | 5 260 | 5 168 | 10428 |
| 30-34 | 5019 | 4904 | 9923 | 6 433 | 6 214 | 12647 |
| 35-39 | 4246 | 4184 | 8430 | 5 656 | 5 681 | 11337 |
| 40-44 | 3313 | 3724 | 7037 | 4 493 | 4 478 | 8971 |
| 45-49 | 4039 | 4736 | 8775 | 3 415 | 3 798 | 7213 |
| 50-54 | 4571 | 5509 | 10080 | 3 307 | 3 940 | 7247 |
| 55-59 | 3791 | 4612 | 8403 | 4 206 | 5 402 | 9608 |
| 60-64 | 3421 | 4153 | 7574 | 3 544 | 4 599 | 8143 |
| 65-69 | 2245 | 3267 | 5512 | 3 014 | 4 085 | 7099 |
| 70-74 | 1961 | 3040 | 5001 | 2 076 | 3 170 | 5246 |
| 75-79 | 1391 | 2494 | 3885 | 1 359 | 2 586 | 3945 |
| 80-84 | 828 | 1756 | 2584 | 990 | 1 869 | 2859 |
| 85- | 416 | 990 | 1406 | 586 | 1 539 | 2125 |
| Összesen | 60018 | 67576 | 127594 | 61639 | 69925 | 131564 |

Forrás: Központi Statisztikai Hivatal

A népesség számának változása korcsoportonként és nemenként (2005-2012)

| Korcsoport | Változás | | | Változás % | | |
|-----------------|-------------|-------------|--------------|------------|------------|--------------|
| | férfi | nő | összesen | férfi | nő | összesen |
| 0-4 | 434 | 371 | 805 | 14,3 | 12,8 | 13,6 |
| 5-9 | 673 | 685 | 1358 | 24,7 | 26,8 | 25,7 |
| 10-14 | -785 | -628 | -1413 | -22,4 | -19,1 | -20,8 |
| 15-19 | -589 | -673 | -1262 | -14,0 | -15,2 | -14,7 |
| 20-24 | -850 | -299 | -1149 | -17,2 | -6,2 | -11,8 |
| 25-29 | -1 100 | -1 099 | -2199 | -17,3 | -17,5 | -17,4 |
| 30-34 | 1 414 | 1 310 | 2724 | 28,2 | 26,7 | 27,5 |
| 35-39 | 1 410 | 1 497 | 2907 | 33,2 | 35,8 | 34,5 |
| 40-44 | 1 180 | 754 | 1934 | 35,6 | 20,2 | 27,5 |
| 45-49 | -624 | -938 | -1562 | -15,4 | -19,8 | -17,8 |
| 50-54 | -1 264 | -1 569 | -2833 | -27,7 | -28,5 | -28,1 |
| 55-59 | 415 | 790 | 1205 | 10,9 | 17,1 | 14,3 |
| 60-64 | 123 | 446 | 569 | 3,6 | 10,7 | 7,5 |
| 65-69 | 769 | 818 | 1587 | 34,3 | 25,0 | 28,8 |
| 70-74 | 115 | 130 | 245 | 5,9 | 4,3 | 4,9 |
| 75-79 | -32 | 92 | 60 | -2,3 | 3,7 | 1,5 |
| 80-84 | 162 | 113 | 275 | 19,6 | 6,4 | 10,6 |
| 85- | 170 | 549 | 719 | 40,9 | 55,5 | 51,1 |
| Összesen | 1621 | 2349 | 3970 | 2,7 | 3,5 | 3,1 |

Forrás: Központi Statisztikai Hivatal

Elmondható tehát, hogy a jelentős vándorlási többletnek is köszönhetően felfedezhető bizonyos dinamika a népesedési folyamatokban, de ettől függetlenül az idős korosztályok arányának növekedése az általánoshoz hasonló trendet mutat, sőt, regionális és országos összehasonlításban az tapasztalható, hogy a 65 év feletti népesség részarányát tekintve Győr az elmúlt években „felzárkózott” az országos arányokhoz.

A korosztályi összetétel változását tekintve az időskorúakra vonatkozóan látható, hogy az arányaiban legdinamikusabban növekvő életkori csoport a 85 év felettié, számuk 7 év alatt mintegy másfélszeresére emelkedett Győrben.

Az idős korosztályok növekedésének volumenében nem található számottevő nemi különbség, a nő/férfi arány a 65 év feletti korcsoportokban 2005-ben 1,68, 2012-ben pedig 1,65.

Foglalkoztatási adatok

2013 szeptemberében a regisztrált álláskeresők létszáma 484 089 fő volt az országban, ami 8,1%-kal kevesebb az egy évvel korábbi létszámhoz képest, és 10,9%-os rátát eredményezett. Így a teljes megfigyelt népességre vonatkozó ráta is 1,0 százalékponttal alacsonyabb az előző év azonos időszakához viszonyítva.

Győr-Moson-Sopron megyét illetően az álláskeresők száma a vizsgált időszakban 8 227 fő, mely több mint ezerfős csökkenést mutat az előző év azonos időszakához képest. Az álláskeresői ráta 4,0% volt, mely 0,7%-ponttal alacsonyabb a 2012 szeptember havi adatánál. A megyék viszonylatában Győr-Moson-Sopron megye álláskeresői rátája a legalacsonyabb, a megyén belül is a legkedvezőbbek Győr adatai.

A foglalkoztatottak száma a vizsgált időszakban Magyarországon 3 899,2 ezer fő (15-64 éves népesség), melyből Győr-Moson-Sopron megyében 192,7 ezer fő dolgozik. E mutatók alapján a foglalkoztatási arány megyénkben (62,4%) 4,1%-ponttal jobb az országosnál (Magyarország: 58,3%).

A regisztrált álláskeresők számának alakulása

| | 2012 szeptember (fő) | 2013 augusztus (fő) | 2013 szeptember (fő) | Index az előző hónaphoz (%) | Index az előző évhez (%) |
|------|----------------------------|---------------------------|----------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|
| Győr | 6 507 | 5 457 | 5 428 | 99,5% | 83,4% |

Infrastruktúra

A helyben meglévő gazdasági tevékenységhez a lakosság korszerű igényeinek kielégítéséhez elengedhetetlenül fontos szempont a város infrastrukturális ellátottságának színvonala. Az országos átlagot meghaladó jellemzőkkel bíró település út-, víz-, csatornahálózata jónak mondható, de még nem teljesen 100%-os, ugyanis egyes peremkerületi részek nincsenek teljesen lefedve. Több, a város életében, közlekedésében, élhetőbbé tételében stratégiaileg fontos beruházás indult meg, folytatódik vagy fejeződött be a válság negatív hatásai ellenére is. Itt említhetők meg a Dunakapu tér teljes felújítása és a 2017-ben megrendezésre kerülő EYOF rendezvényhez kapcsolódó fejlesztések. A téma szempontjából kiemelt jelentőséggel bír Újváros városrész szociális városrehabilitációs programja, valamint a már megvalósult, a Hajléktalanokat Segítő Szolgálat Szarvas utcai Hajléktalanokat Ellátó Nappali Centrumának ez év eleji átadása.

III. GYŐR MEGYEI JOGÚ VÁROS KÖTELEZŐ SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSI ÉS GYERMEKJÓLÉTI ALAPELLÁTÁSI FELADATAI

| Szociális szolgáltatások | biztosított | nem biztosított |
|-------------------------------------|-------------|-----------------|
| Szociális alapszolgáltatások | | |
| Étkeztetés | x | |
| Házi segítségnyújtás | x | |
| Családsegítés | x | |
| <i>Nappali ellátások</i> | | |
| - idősek nappali ellátása | x | |

| Szociális szolgáltatások | biztosított | nem biztosított |
|--|--------------------|------------------------|
| - fogyatékosok nappali ellátása | x | |
| - pszichiátriai betegek nappali ellátása | x | |
| - szenvedélybetegek nappali ellátása | | x |
| - nappali melegedő | x | |
| Szakosított ellátások | | |
| <i>Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények</i> | | |
| - időskorúak átmeneti gondozóháza | x | |
| - éjjeli menedékhely | x | |
| - hajléktalan személyek átmeneti szállása | x | |
| <i>Ápolást, gondozást nyújtó intézmények</i> | | |
| - idősek otthona | x | |
| - hajléktalanok otthona | x | |
| <i>Rehabilitációs intézmény</i> | | |
| - hajléktalanok rehabilitációs otthona | x | |
| <i>Gyermekjóléti alapellátások</i> | | |
| - gyermekjóléti szolgáltatás | x | |
| - gyermekjóléti központ | x | |
| - 0-3 éves gyermekek napközbeni ellátása | x | |
| - gyermekek átmeneti ellátása | x | |
| - családok átmeneti ellátása | x | |

A jogszabályok alapján kötelező, de el nem látott feladatok és megvalósításukra előírt határidő:

- Szenvedélybetegek nappali ellátása (1993. február 1.)

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata által ellátási szerződés, feladatellátási szerződés alapján biztosított nem kötelező szolgáltatások:

- A közterületeken élő hajléktalan személyek ellátását biztosító **utcai szociális munka szolgáltatást** a Segítőház Alapítvánnyal 2008. január 1. napjával kötött ellátási szerződéssel látja el az Önkormányzat. 2012. január elsejétől az utcai szociális munka kikerült a kötelező önkormányzati feladatok közül, finanszírozása pályázati úton, három éves szerződés keretében valósul meg. A közterületen élő hajléktalan személyek biztonságos ellátása miatt a szolgáltatás biztosítása továbbra is szükséges.
- A **támogató szolgáltatás** biztosítására 2007. január 1. napjától ellátási szerződés kötésére került sor a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal. A támogató szolgáltatás már 2009. január elsejétől kikerült a kötelező feladatok köréből. Az ellátás fontosságára és a szükségletekre való tekintettel az ellátási szerződés nem került felbontásra, munkájuk bemutatását a koncepció továbbra is tartalmazza.
- A **jelzőrendszeres házi segítségnyújtás** 2010. január 1. napjától szintén kikerült az önkormányzat kötelezően ellátandó feladatai közül. Szakmai indokoltsága – az idősek számára olyan szolgáltatásokat kell nyújtani, ami lehetővé teszi, hogy minél tovább a

saját otthonukban maradhassanak – miatt az Önkormányzat pályázati finanszírozással továbbra is biztosította a szolgáltatást az Egyesítette Egészségügyi és Szociális Intézményen (a továbbiakban: EESZI) keresztül. 2013. július 1-jétől – a szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények Magyar Egyszerűsítési Programmal összefüggő módosításáról, valamint egyéb törvények módosításáról szóló 2013. évi XXVII. törvény 17. § (3) bekezdése szerint – e szolgáltatás biztosítása is állami feladat, mely a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság feladatkörébe tartozik. A Főigazgatóság 2013. július 1-jétől feladatellátási megállapodás alapján továbbra is az Önkormányzat útján látja el e feladatát.

- **A fogyatékos személyek átmeneti ellátása** tekintetében azokkal az önkormányzatokkal – így Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatával is –, amelyek esetében integráltan, egy telephelyen működik az átmeneti ellátással együtt más alapszolgáltatás is, az állam által a fenntartói feladatok ellátására kijelölt szerv, a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság megállapodást kötött a szolgáltatás nyújtásának átvállalásáról. A megállapodás 2013. január 1. napjától 2013. december 31. napjáig érvényes.

Az átadási folyamat mindkét fél számára megnyugtató módon történő lebonyolítása, valamint az EESZI átvételt követő zavartalan működésének biztosítása érdekében az EESZI-ből történő kiválással, jogutódlással, Fogyatékosok Átmeneti Gondozóháza néven új intézmény alapításáról döntött a Közgyűlés 2013. május 1. napjától.

IV. PÉNZBELI ÉS TERMÉSZETBENI ELLÁTÁSOK

A pénzbeli és természetbeni ellátások terén a felülvizsgálati időszak legjelentősebb változása az új közigazgatási rendszer kialakításának következtében, a hatáskörök jelentős módosulása. A jegyző hatáskörébe tartozó ellátások közül az időskorúak járadéka, az alanyi ápolási díj, az alanyi és normatív közgyógyellátás, az egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság megállapítása 2013. január 1. napjától a járási hivatal hatáskörébe tartozik.

A hatáskörök ilyen módon történő megosztása az Önkormányzat és a járási hivatal között folyamatos kapcsolattartást tesz szükségessé az ügyfelek érdekeinek megfelelő érvényesülésének biztosítása érdekében.

A felülvizsgálati időszak jelentős eredménye, hogy az önkormányzat méltányossági jogkörében létrehozott és szabályozott, önként vállalt feladatként biztosított szociális ellátásai továbbra is megmaradtak.

Ezek közül a legjelentősebb a helyi lakásfenntartási támogatás, mely a normatív lakásfenntartási támogatás kiegészítésére szolgál. A nehéz anyagi viszonyok között élők számára az egyik legfontosabb cél a lakhatás biztonságának megtartása. Az elmúlt években folyamatosan emelkedett a lakásfenntartási támogatást kérelmezők száma.

A méltányossági ápolási díjjal továbbra is biztosítja az önkormányzat annak lehetőségét, hogy a 18 év feletti ápolásra, gondozásra szoruló hozzátartozó otthoni ápolása megvalósulhasson.

Az aktív korúak ellátását biztosító támogatási rendszer folyamatosan változik. Szigorodott a szabályozás, hiszen a korábbi kétéves felülvizsgálat egy évre szűkült, továbbá évente legalább

30 nap közfoglalkoztatáshoz, munkaviszonyhoz, átképzési támogatáshoz kötötte az ellátásra való jogosultságot. Ebből következően az érintetteknek az eddigieknél aktívabban kell közreműködniük a munkakeresésben. Ennek következtében emelkedett a felülvizsgálatok során a megszüntetések száma.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság és a hozzá kapcsolódó hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzet fennállására, valamint az óvodáztatási támogatás megállapítására vonatkozó szabályok nagymértékben módosultak 2013. szeptember 1. napjával. Ennek következtében várható, hogy csökkenni fog azoknak a gyermekeknek a száma, akiknek az új feltételekkel is megállapítható a hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzete, valamint az óvodáztatási támogatás.

Az Önkormányzat a 2014. évi költségvetésének koncepciójában alapvető célkitűzésként szerepelteti a szociálpolitikai támogatások jelenlegi rendszerének megtartását, finanszírozását.

V. KÖZFOGLALKOZTATÁS

Azok a munkanélküliek, akik az álláskeresői támogatás időtartamát kimerítették és a jövedelmi, vagyoni feltételeknek megfelelnek, átkerülnek a szociális ellátórendszerbe.

A szociális ellátás időtartama alatt a munkavállalási készségek fenntartása érdekében, valamint annak a társadalmi elvárásnak megfelelően, hogy munka nélkül, hosszú távon ne kapjon senki megélhetést biztosító jövedelmet, a szociális törvény kötelezővé teszi az önkormányzatok számára ezeknek az embereknek a foglalkoztatását. Célja, hogy a munkára képes, tartósan munkanélküli személyek a korábbinál fokozottabb mértékben vegyenek részt valamely közfoglalkoztatási formában, hogy munkajövedelemhez jussanak.

A munkára való ösztönzés lényeges eleme, hogy a munkaerőpiacról tartósan kiszorult személyek ne veszítsék el teljesen kapcsolatukat a munka világával.

A közfoglalkoztatás rendszer 2011. január 1. napjától átalakult. A közfoglalkoztatás szervezésével kapcsolatos feladat a Munkaügyi Központ hatáskörébe került. Az Önkormányzat, mint közfoglalkoztató vesz részt a feladat ellátásában. Mint fenntartó elősegíti az intézmények közfoglalkoztatásban való részvételét is.

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata a költségvetésében minden évben fedezetet biztosított a közfoglalkoztatáshoz kapcsolódó önerő kifizetéséhez.

A közfoglalkoztatás az önkormányzatnál és intézményeinél hosszú távú (3-12 hónapos) 6, illetve 8 órás foglalkoztatással valósult meg.

A közfoglalkoztatásban résztvevők száma Győrben:

| Év | foglalkoztatottak (fő) |
|-------|------------------------|
| 2009. | 407 |
| 2010. | 515 |
| 2011. | 467 |
| 2012. | 319 |

A közfoglalkoztatásban ellátott legjellemzőbb feladatok: udvari munkás, segédmunkás, konyhai kisegítő, kézbesítő, kisegítő ápoló, kisegítő adminisztrátor.

Az Önkormányzat és intézményei bekapcsolódtak a 2013. évi téli közfoglalkoztatásba is, melynek keretében 295 fő foglalkoztatására kerül sor. A közfoglalkoztatottak közel fele képzésben is részt vesz.

VI. GYŐR MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA ÁLTAL BIZTOSÍTOTT SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ SZOCIÁLIS, GYERMEKJÓLÉTI FELADATOKAT VÉGZŐ INTÉZMÉNYEK ÁLTAL BIZTOSÍTOTT SZOLGÁLTATÁSOK

1. Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Győr

Az EESZI integrált formában működteti az alapszolgáltatásokat biztosító Területi Gondozó Szolgálatot, az Idősek Otthonait és Időskorúak Átmeneti Gondozóházait, a Fogyatékosok Napközi Otthonát, valamint az Egészségügyi Alapellátást.

Az intézmény mind személyi, mind tárgyi feltételeit tekintve megfelel a jogszabályi előírásoknak, így az intézmény szolgáltatásai és telephelyei határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkeznek. A Batthyány tér 3. szám alatti klubnak 2012. december 31-éig ideiglenes működési engedélye volt, de a szakmai munka átszervezésével 2012. december 17-ével e telephely is határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

A munkatársak akkreditált képzéseken való részvétele folyamatosan biztosított, a dolgozók továbbképzése a továbbképzési tervnek megfelelő ütemben halad. Az intézmény a lakossági igényeknek, szükségleteknek megfelelően személyre szabott, differenciált szakmai munkával látja el a város idős-gondozásával összefüggő szociális alapszolgáltatási és szakellátási, továbbá fogyatékosággal élő személyek ellátásával kapcsolatos alapszolgáltatási feladatait.

A mindennapi munka középpontjában a gondozásra, ápolásra szoruló emberek fizikai szükségleteinek minőségi, egyénre szabott ellátása, a boldog, békés öregkor megteremtése, a lelki harmónia megőrzése áll.

A fogyatékosok esetében kiemelten hangsúlyos az egyén meglévő képességeire alapozott tervezés, szervezés, fejlesztés, a rehabilitációs lehetőségek felkutatása és a társadalmi integráció elősegítése.

Az EESZI által nyújtott szolgáltatások

Szociális alapszolgáltatások

Az EESZI Területi Gondozó Szolgálat a személyes gondoskodás alapszolgáltatási feladatai közül Győr város közigazgatási területén biztosítja az étkeztetést, a házi segítségnyújtást, illetve 12 idősek klub működését, valamint Győr város közigazgatási területén és Abda, Bőny, Dunaszeg, Dunaszentpál, Gönyű, Győrújbarát, Győrújfalú, Győrzámoly, Ikrény, Kunsziget, Mezőörs, Pér, Rétalap, Vámoszabadi községek közigazgatási területén, feladatellátási megállapodás alapján, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást.

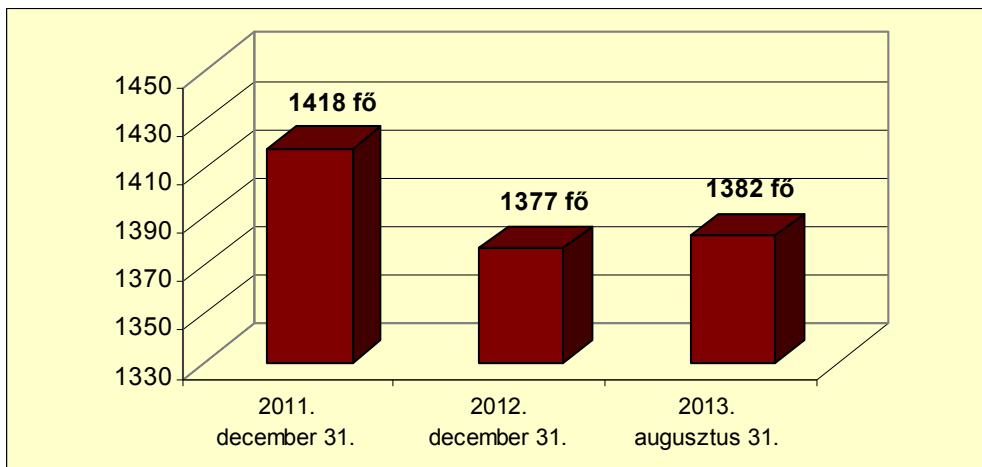
Étkeztetés

A szociális rászorultság feltételeit – a törvényi előírásoknak megfelelően – a helyi rendelet

szabályozza.

Az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően (munkanapokon, illetve igény szerint munkaszüneti és ünnepnapokon) az egyszeri meleg étel biztosításával történik. Házi orvos javaslatára az intézmény diétás étkeztetést biztosít.

Étkezésben részesülők száma



Házi segítségnyújtás

Feladata, az önmaguk ellátására saját erőből nem, vagy részben képes személyek részére az önálló életvitel fenntartása érdekében alapvető ápolási és gondozási feladatok elvégzése, valamint a személyi és környezeti higiéniája fenntartásában, a háztartás vitelében történő segítségnyújtás.

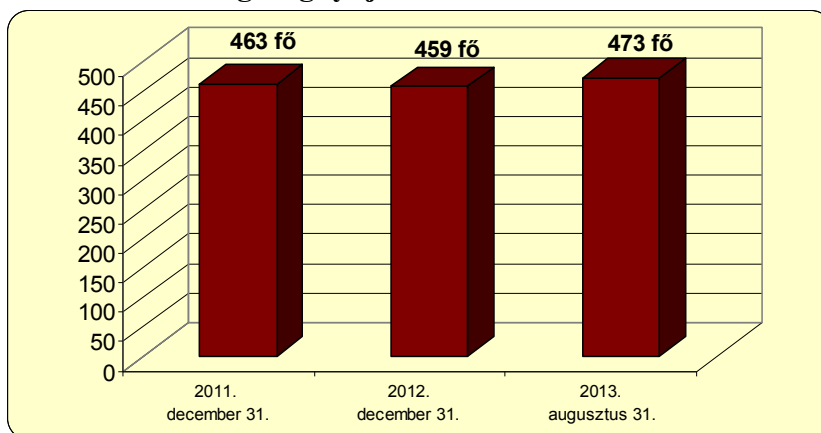
A házi segítségnyújtást a gondozási szükséglet vizsgálatban megállapított, s a szolgáltatást igénybe vevővel egyeztetett időtartamban, de legfeljebb 4 órában biztosítja az intézmény munkaidő alatt, illetve külön kérés és elbírálás alapján hétvégén, valamint a délutáni órákban.

A szolgáltatást igénybevevők körében egyre inkább jelentkezik a magasabb számú gondozási órák igénye.

A házi segítségnyújtást szakképzett és szakképzetlen főállású gondozók, társadalmi szerződéses gondozók, illetve megbízási szerződéssel foglalkoztatott dolgozók végzik.

A megszakítás nélküli munkarend bevezetésével – amelynek indítása a 2011. évi felülvizsgálattal szinte egy időben történt –, a szakképzett gondozók a hét minden napján napi tizenkét órán keresztül szakmailag magas színvonalon, minőségi szolgáltatást nyújtanak, amely a szolgáltatást igénybe vevők önálló életvitelét erősíti. Az e téren megfigyelhető folyamatosan növekvő igények alátámasztják szükségességét.

Házi segítségnyújtásban részesülők



száma

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

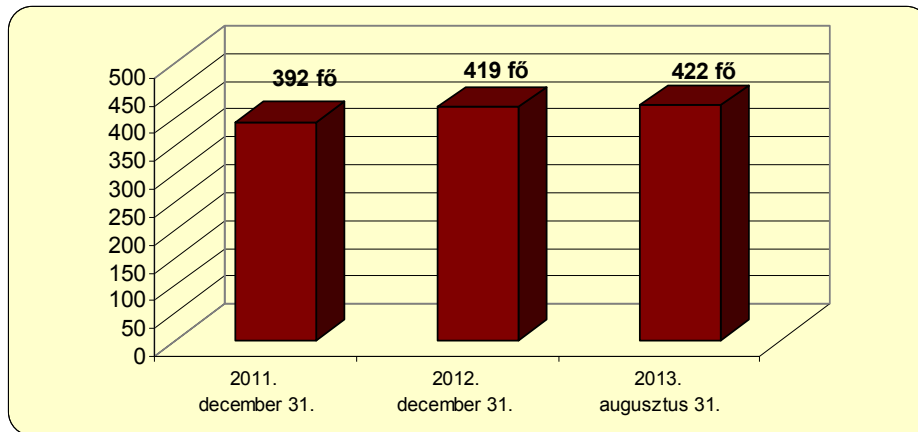
A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás jogszabályi háttérében végbemenő változások miatt az intézmény az állami feladatot jelentő szolgáltatást feladatellátási megállapodás alapján nyújtja Győr város közigazgatási területén és Abda, Böny, Dunaszeg, Dunaszentpál, Gönyű, Győrújbarát, Győrújfalu, Győrzámoly, Ikrény, Kunsziget, Mezőörs, Pér, Rétalap, Vámoszabadi községek közigazgatási területén életvitelszerűen élők számára.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

A szolgáltatás igénybevételével lehetőség nyílik a biztonságos életvitel megtartására, illetve megnyugtató segítséget nyújt a betegségük miatt bizonytalanságban élők számára.

Az intézmény a szolgáltatás keretében biztosítja, hogy szolgáltatást igénybe vevő személy segélyhívása esetén az ügyeletes gondozónak a helyszínen történő 30 percen belüli megjelenését, a segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtételét, szükség esetén további egészségügyi vagy szociális ellátás kezdeményezését.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesülők száma



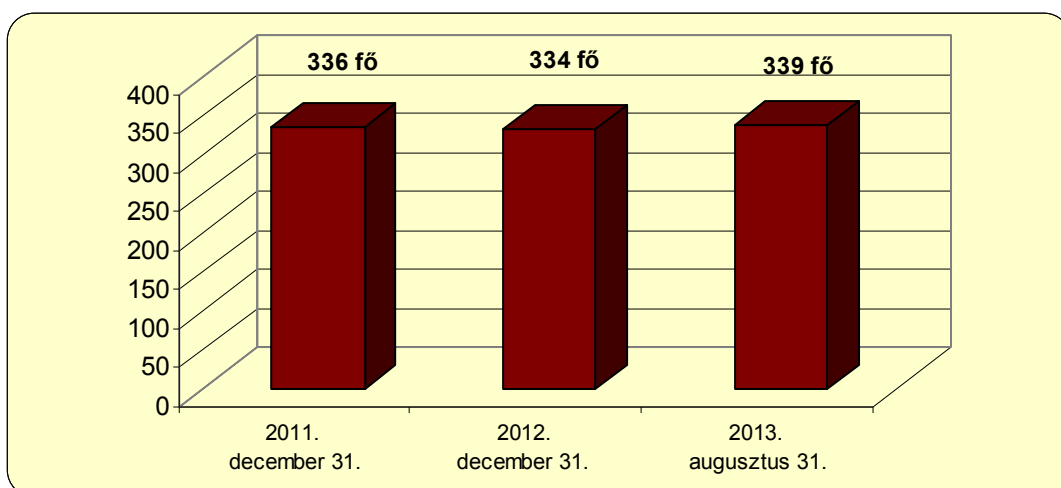
Idősek klubjai (nappali ellátás)

A nappali ellátást biztosító intézmény – a szolgáltatást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelően – napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt. A helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít különböző közösségi programoknak, csoportoknak, lehetővé téve ezzel a szociális izoláció elkerülését. Biztosítja, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön.

Az EESZI 12 idősek klubjában, 360 férőhelyen biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok kialakítására, fenntartására.

Az egyes telephelyek akadálymentesítése biztosított, a feladatellátáshoz szükséges a közösségi együttlétre, pihenésre, tisztálkodásra, személyes ruházat tisztítására, étel melegítésére, tálalására és elfogyasztására szolgáló helyiségek rendelkezésre állnak. Igény szerint lehetőség van helyben történő étkeztetésre is.

Idősek nappali ellátásában részesülők száma



Demenciában szenvedő idős emberek nappali ellátása

A Győr, Otthon utcai 2. szám alatti idősek klubjában demens csoport kezdte meg működését, amely szintén az elemzés tárgyát képező időszak eredménye. A 7 fős csoport működtetése Győr város szociális ellátásának további differenciálását jelenti azzal, hogy biztosítja olyan idős emberek gondozását, akik még hozzátartozójuk felügyelete és gondoskodása mellett családi környezetben élnek, napközbeni ellátásuk azonban nem megoldott

A klub nyitva tartási ideje az igényeknek megfelelően hosszabb, hétfőtől péntekig 06³⁰ – 16³⁰ óráig tart nyitva.

A klub magasföldszintes, ugyanakkor rámpával és kapaszkodókkal felszerelt, külső környezetét tekintve, családi házas övezetben helyezkedik el, udvarral, kerttel rendelkezik.

Az EESZI a szolgáltatást megfelelő biztonságú tárgyi környezetben biztosítja, amely elősegíti a demens ember könnyű és biztonságos közlekedését, tájékozódását, hozzájárulva ezzel is biztonságérzetének növeléséhez. A berendezési tárgyak állandósága, zsúfoltságmentessége, a székek, fotelok, asztalok lekerekített formája, stabil helyzete, biztonságos, ugyanakkor kényelmes kivitelezése alapvető szempont volt a kialakítás során.

Fontos a megfelelő kommunikáció a szolgáltatást igénybe vevőkkel, a partnerség, az odaforduló figyelem, a korrekt, minden részletre kiterjedő információnyújtás.

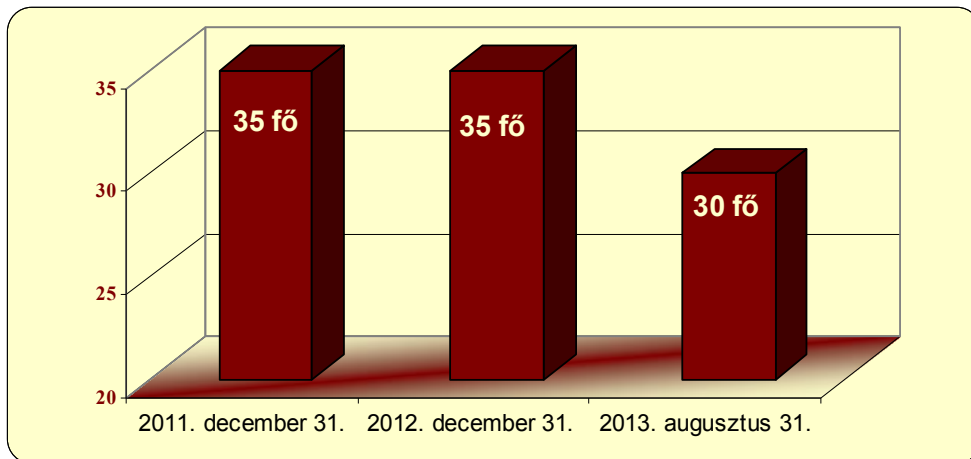
Fogyatékosok Napközi Otthona (nappali ellátás)

A szolgáltatás célja adekvát szakmai segítség nyújtása a sérült embernek és szükség szerint az őt támogató családnak, a társadalmi elvárásokhoz igazodó, valós igényekre épülő, személyre szabott szolgáltatás biztosítása, a nagyobb fokú önállóság elérésével a sérült emberek társadalmi integrációjának segítése.

A szolgáltatást igénybevevő fiatalok korszerű, igényesen kialakított és felszerelt épületben, a város frekvenciált helyén (Győr, Török I. u. 1.), tömegközlekedési eszközzel is jól megközelíthetően, akadálymentes környezetben, szükségleteikhez, igényeikhez igazodó, gyógypedagógiai fókuszú fejlesztésben, valamint munka jellegű tevékenységekben vehetnek részt.

Szakmai feladat a meglévő képességek szinten tartása és komplex fejlesztése. A praktikus, általános ismeretek tapasztalati úton történő bevésése, a szociális alkalmazkodóképesség fejlesztése mellett nagy hangsúlyt kap a kognitív és a manuális képességek készség szintre emelése. A mozgásfejlesztés fontos része a hétköznapi életnek. A felnőtt élet sajátosságainak bevésése lehetőség szerint munkatevékenység biztosításával történik.

Fogyatékosok napközi otthona szolgáltatást igénybe vevők száma



Fontos cél, hogy a szolgáltatás biztosításának feltételei az épületben működő Fogyatékosok Átmeneti Gondozóházának állami tulajdonba kerülésével is zökkenőmentesek maradjanak.

Szakosított ellátások

Átmeneti elhelyezést nyújtó valamint ápolást-gondozást nyújtó intézmények

Az EESZI ápolást-gondozást nyújtó idősök otthona szolgáltatást a város 4 pontján, 232 férőhelyen biztosítja. Az átlagos elhelyezés mellett speciális, nagyobb biztonságot jelentő elhelyezési lehetőséget kínál a demencia kórképpel rendelkezők számára a Kálóczy téri Idősök Otthonában kialakított 31 férőhelyes intenzív gondozást biztosító részlegen. Az intézmény átmeneti elhelyezést nyújtó időskorúak átmeneti gondozóháza szolgáltatást két telephelyen, 43 fő részére tudja biztosítani.

| Telephely megnevezése | Ellátási kapacitás |
|--|---------------------------|
| Kálóczy téri Idősök Otthona | 135 fő |
| - ebből intenzív gondozást biztosító részlegen | 31 fő |
| Apáca utcai Idősök Otthona | 28 fő |
| Cuha utcai Idősök Otthona | 44 fő |
| Mohi utcai Idősök Otthona | 25 fő |
| Összesen: | 232 fő |
| Lepke utcai Időskorúak Átmeneti Otthona | 23 fő |
| Répcse utcai Időskorúak Átmeneti Otthona | 20 fő |
| Mindösszesen: | 275 fő |

Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény

Cél, segítséget nyújtani azok számára, akiknek a házi segítségnyújtás szolgáltatás nem elégséges, egészségi állapotukban bekövetkezett változás miatt permanens gondozást igényelnek, valamint azoknak a rászoruló személyeknek, akiket a családjuk gondoz, de ezen tevékenység végzése átmenetileg akadályokba ütközik (betegség, költözés stb.), illetve a család mentális tehermentesítése indokoltá teszi a szolgáltatás igénybevételét.

Az idősök átmeneti otthonának feladata, hogy a szolgáltatást igénybevevők részére ideiglenes jelleggel – legfeljebb 1 év időtartamra – biztosítsa a jogszabályban meghatározott teljes körű ellátást, a személyre szabott ápolást, gondozást és mentálhigiénés gondozást. Az intézmény vezetője különös méltánylást érdemlő esetben egy alkalommal az intézmény orvosának javaslata alapján, engedélyezheti az ellátás időtartamának egy évvel történő meghosszabbítását.

Az intézmény a szolgáltatást két telephelyen 43 fő részére biztosítja.

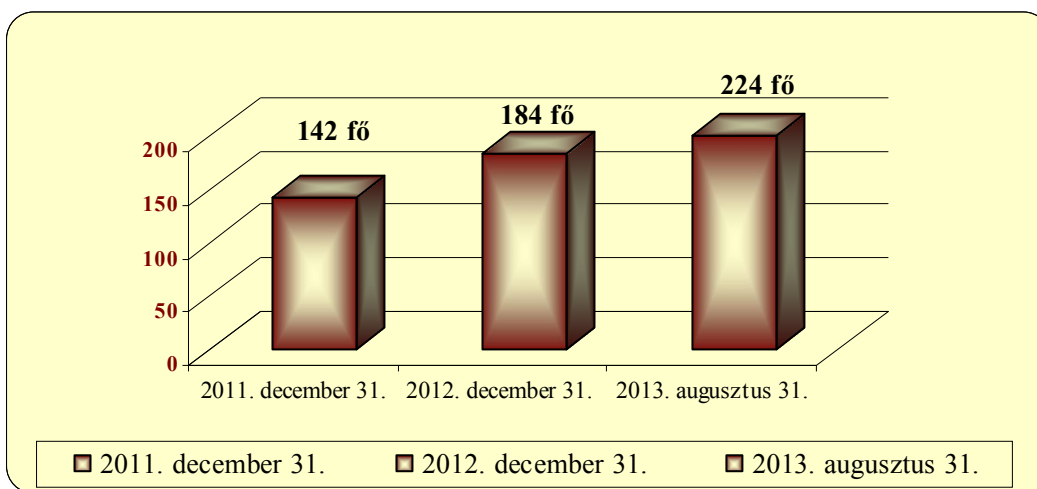
- Répcse utcai Időskorúak Gondozóháza 20 férőhellyel működik, 1 db egyágyas, 6 db kétágyas, 1 db háromágyas és 1 db négyágyas szobával.
- Lepke utcai Időskorúak Gondozóháza 23 férőhellyel működik 11 db kétágyas, 1

db egyágyas szobával.

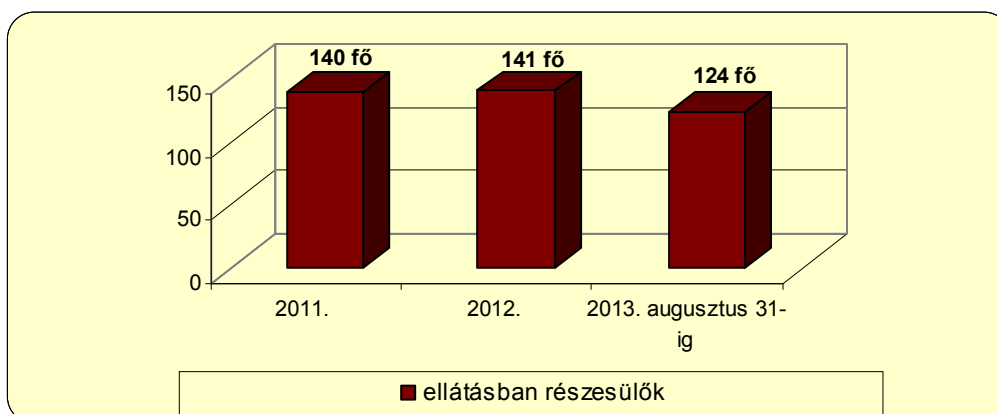
Átmeneti gondozóházak 43 férőhelyére átlagosan 200 fő várakozik.

Az intézmény biztosítja a napi háromszori alkalommal történő étkezést, melyből az ebéd mellett hetente legalább három alkalommal meleg vacsorát, illetve orvosi előírás alapján diétás étkeztetést, vagy napi ötszöri étkezést nyújt.

Időskorúak átmeneti gondozóházaire várakozók száma



Időskorúak Átmeneti Gondozóháza ellátásban részesülők száma meghatározott évben



Ápolást-gondozást nyújtó intézmény

Az idősek otthona teljes körű ellátást biztosít, azoknak az intézmény ellátási területén lakóhellyel rendelkező nyugdíjkorhatárt betöltött személyek részére, akiknek gondozási szükséglete a napi 4 órát meghaladja, vagy a jogszabályban meghatározott egyéb

körülményen alapuló gondozásra van szükségük, de egészségi állapotuk rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényel. A napi négy órát meghaladó gondozási szükséglettel rendelkező, 18. életévét betöltött személy is felvehető, aki betegsége miatt önmagáról gondoskodni nem képes.

Fő feladat, hogy az intézményben lakó idős személyek számára a személyes szükségletek kielégítése érdekében szakszerűségeen alapuló, hatékony, szeretetteljes és emberközpontú ápolást, gondozás biztosított legyen. A rehabilitációs szemléletű megközelítés növeli a lakók életminőségét azáltal, hogy a különböző személyes igények kielégítése az egyéni szükségleteknek megfelelően, komplex módon történik. A korszerű fizikai, egészségügyi és pszichés ellátás, a hospice szemlélet, az új munkamódszerek a minőségi ellátás megvalósulását jelentik.

Az EESZI az idősothoni ellátást négy telephelyen biztosítja.

Kálóczy téri Idősek Otthona

Az otthon 135 lakóval, öt emeleten látja el szakmai feladatait. Az épület ötödik emeletén került kialakításra a 31 főt befogadó, súlyos demencia kórképben szenvedő lakók részére az intenzív gondozást biztosító részleg, amely nagyobb biztonságot, fokozott felügyeletet, betegségüknek, állapotuknak megfelelő speciális foglalkoztatást nyújt.

Az idősek két-, illetve háromágyas szobákban élnek, minden szobához mosdófülke tartozik. Az épület akadálymentes. Az étkezés biztosítása az intézmény által üzemeltetett saját konyháról történik.

Vannak, akik a földszinti központi ebédlőben, míg mások az emeleti étkezőben, illetve az ágyban fekvők a szobában fogyasztják el az ételt. Az épület előtt egy kulturált park található, amely a lakóinknak lehetőséget ad a pihenésre, friss levegőn végzett, aktív mozgásos tevékenységek, csoport foglalkozások megvalósítására.

Mohi utcai Idősek Otthona

Győr Kismegyer városrészében, kertvárosi környezetben, jó levegőjű, csendes helyen működik az otthon. Az épület kétszintes, családi ház jellegű, ahol 9 db 2 ágyas, 1 db 3 ágyas és 1 db 4 ágyas szoba található benne, összesen 25 fő elhelyezésére alkalmas. Az akadálymentes közlekedést lift biztosítja a lakók részére. Az otthonhoz tartozik egy szép, rendezett udvar, amely a séták, levegőzések, szabadterei programok és rendezvények szervezésére ideális. Az étkezés biztosítása, az EESZI által üzemeltetett saját konyháról történik.

Apáca utcai Idősek Otthona

Az Apáca utcai Idősek Otthona 28 fő számára biztosít elhelyezést. A szobák kétágyasak, mindegyikhez fürdőszoba és WC tartozik.

A műemlék jellegű épület a város szívében található, mégis csendes, nyugodt környezetet biztosít az idősek számára.

Az épület egy emeletes, két különálló szárnyból áll, mindkét szárnyban lift működik. A két épületet egy zárt udvar köti össze egymással, ahol lehetőség van a szabadidő eltöltésére, az udvarban található hangulatos lugas alatti beszélgetésekre, virágok gondozására. A főépületben található az étkező, amelyhez egy melegítő konyha is tartozik. Az étkezés biztosítása, az intézmény által üzemeltetett saját konyháról történik.

Cuha utcai Idősek Otthona

Az otthon 44 fő számára biztosít elhelyezést. Az épület pavilon rendszerű, a lakoszobák két ágyasak, három pavilonban helyezkednek el, 12 szobához terasz is tartozik.

Az épület akadálymentes.

Az épületet körülvevő zárt zöld terület a szabad levegőn való mozgásigény kielégítésére alkalmas, valamint a nehezen mozgó lakóknak is lehetőséget ad a gyakori és biztonságos szabad lebegőn való tartózkodásra. Az udvar egy része akadálymentes, mely a mozgáskorlátozott, de önállóan közlekedő lakók számára is a biztonságos közlekedés lehetőségét nyújtja. Az étkezés az EESZI által üzemeltetett saját konyháról történik.

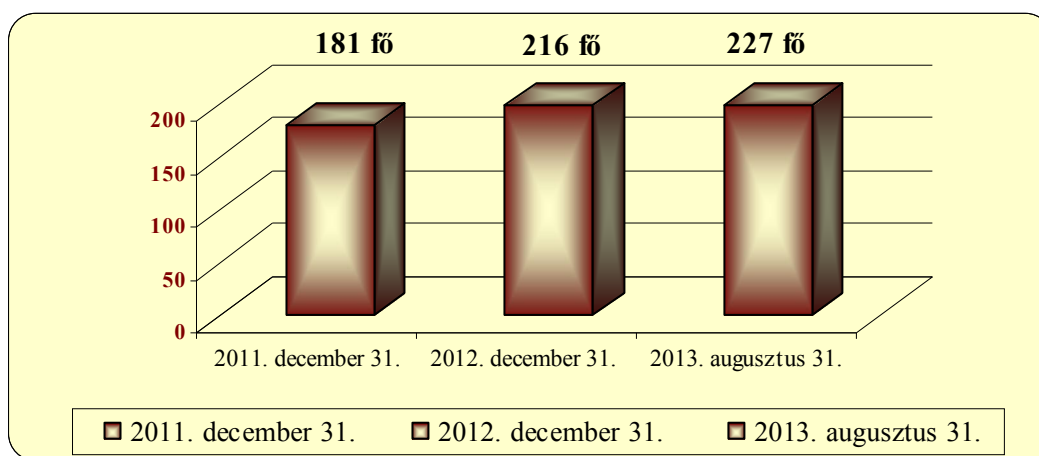
Az idősek otthonaiba várakozók száma folyamatosan 200 fő feletti, a kihasználtság 100%-os. Az EESZI biztosítja a napi háromszori alkalommal történő étkezést, szükség esetén az orvos előírásainak megfelelően diétát, kiegészítő étkezést is. Az intézmény két főzőkonyhát üzemeltet, az otthonokban melegítő konyhák kerültek kialakításra. Az egészségügyi ellátás keretében dietetikus szakember gondoskodik az egészségmegőrzést szolgáló felvilágosításról. Az alapápolási tevékenységek keretében biztosított a jogszabályi előírásoknak megfelelő gyógyszer és gyógyászati segédeszköz, hangsúlyozott szerepe van az étkezésben, folyadékpótlásban, hely- és helyzetváltoztatásban, valamint a kontinenciában való segítségnyújtásban. A lakók rendszeres orvosi felügyeletéről az intézménnyel szerződéses jogviszonyban álló orvosok, szakorvosok (bőrgyógyász, neurológus, pszichiáter) gondoskodnak.

Fő feladat az otthonos környezet megteremtése, amihez elengedhetetlenül szükséges a széleskörű mentálhigiénés ellátás és foglalkoztatás megvalósítása, ami a szociális és mentálhigiénés csoport tevékenységi körébe tartozik. A csoport munkájának célja a pszichés gondozási- segítő feladatok, valamint a mentálhigiénés preventív tevékenység és a szociális munka feladatainak ellátása. Ezért hangsúlyozott szerepet kap a közösségi tevékenységek megtartása, ami egyben a társadalmi integrációt hatékonyan segítő eszköz.

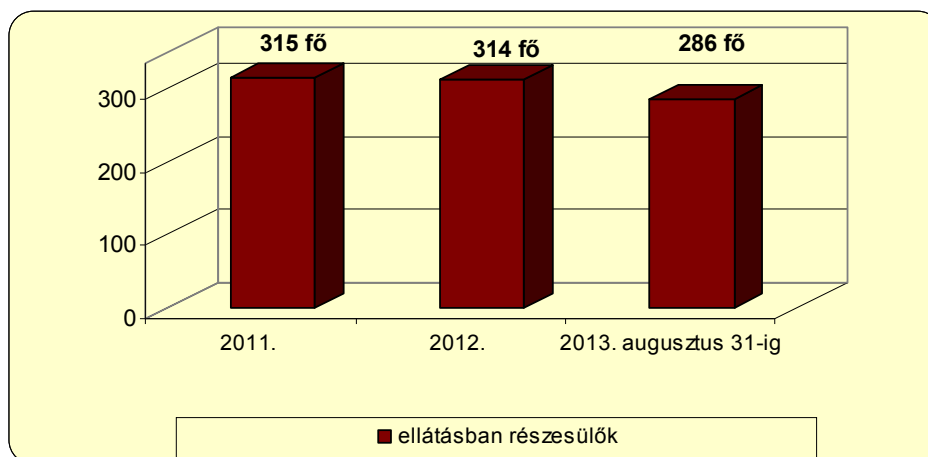
Demenciában szenvedő idősek ellátása

A szolgáltatást igénybevevők között egyre nagyobb számban vannak demencia kórképben szenvedők. A demens betegek szükségletei jelentősen eltérnek társaikétól, fokozott gondoskodást, felügyeletet igényelnek. Ellátásuk elsődlegesen az intenzív ellátást biztosító részlegben valósul meg. A részleg ellátási kapacitása miatt azonban szükségessé vált a többi emeleten, telephelyen történő elhelyezésük is. A biztonságos környezet kialakítása mellett fő feladat speciális foglalkoztatásuk, amely során a rövid és hosszú távú memória szinten tartása a cél. A demencia progresszív folyamat, amelyben a fő célkitűzés a hanyatlás lassítása, illetve az állapot szinten tartása lehet. Ennek megfelelően kerül összeállításra az egyes foglalkozások tematikája, amely során a meglévő készségekre, képességekre építenek.

Idősotthoni elhelyezésre várakozók száma



Idősotthoni ellátásban részesülők száma meghatározott évben



Innovatív pályázati sikerek és fejlesztési irányok

„Egészségesebben a munkahelyen”

Az EESZI sikerrel pályázott a TÁMOP-6.1.2-11/1-2012-1262 számú „Egészségesebben a munkahelyen” projekt keretében megvalósítandó egészséges életmód programra, amelyet a 2013. augusztus 15-e és 2014. augusztus 14-e közötti időszakban kíván megvalósítani a munkatársak számára.

A projekt fókuszában az EESZI munkavállalói életminőségének javítása áll, amelyet az egészségtudatos magatartás kialakításával és az egészséges életmódhoz szükséges tudás és készségek megszerzésének támogatásával szeretne elérni a munkáltató.

A pályázat célja a munkaerő megtartása, valamint jutalmazása, hosszú távú célja az egészséges életmód népszerűsítése mellett, sikeresség és igény esetén az időtálló elemek intézményi folyamatokba integrálása, a dolgozók elégedettségének növelése.

„Az EESZI Kálóczy téri Idősek Otthonának bővítése, energia megtakarítást eredményező korszerűsítése”

A Társadalmi Infrastruktúra Operatív Program keretében meghirdetett „Önkormányzati, állami, egyházi, nonprofit fenntartású bentlakásos intézmények korszerűsítése” (TIOP 3.4.2-11/1) című pályázati felhívásra – amelynek célja a pályázó tulajdonában, vagyonkezelésében, vagy használatában levő szociális és gyermekjóléti alapellátást, szociális és gyermekvédelmi szakellátást nyújtó bentlakásos intézmények épületének/helyiségeinek bővítése, átalakítása, felújítása, energiatakarékossá tétele – az EESZI a kezelésében lévő, Győr, Kálóczy tér 9–11. sz. alatt működő, 135 férőhelyes idősek otthona korszerűsítésére sikeres pályázatot nyújtott be.

A megítélt támogatás összege 179 908 040 Ft. A projekt megvalósítási időszakának kezdő időpontja: 2013. november 1-e, a megvalósítás befejezésének határideje 2014. október 31-e.

Alapvető cél, olyan intézmény kialakítása, amely alkalmas a szakmai program maximális végrehajtására, biztonságos, akadálymentesített, környezeti és személyi higiéniét biztosít, kizárja az izolációt, inger gazdag környezetet jelent a lakók számára.

Az otthon épületét mind infrastrukturálisan, mind professzionális szempontból korszerűsíteni kell annak érdekében, hogy az otthonba kerülő ellátottak életminősége javuljon, testi-, lelki-, egészségi- és szellemi igényei kielégítésre kerüljenek. A projekt hosszú távú célja a célcsoport életkörülményeinek javítása és a szakszerű ellátáshoz szükséges körülmények biztosítása.

„Fejlesztés a szolgáltatásokban rejlő lehetőségek jobb kiaknázásával és a partnerkapcsolatok erősítésével”

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata, mint főpályázó által megvalósuló TÁMOP 5.4.9-11/1-2012-0021 számú „Fejlesztés a szolgáltatásokban rejlő lehetőségek jobb kiaknázásával és a partnerkapcsolatok erősítésével” pályázat megvalósításában az EESZI, mint konzorciumi partner vesz részt. A projekt megvalósításának kezdete 2013. április 1-e, befejezése 2014. szeptember 30-a.

A projekt keretében a meglévő alapszolgáltatási formák hozzáférésén való javítás, a hatékonyabb szolgáltatás kihasználás elősegítése a cél. Ennek megvalósulása érdekében a projekt keretében új szolgáltatás elérési utak kidolgozására kerül sor, amelyeknek fókuszában a szakmák közötti együttműködési szinterek kialakítása és a meglévők erősítése áll. Mindezek, egyrészt egy idősek ellátására szolgáló jelzőrendszer kiépítésével, másrészt az intézmény weblapjáról elérhető internetes fórum működtetésével valósulnak meg, melyek központja a pályázat keretein belül létrehozott Call-e-mail Center.

A projekt megvalósítása során a szociális szolgáltatók, egészségügyi és oktatási intézmények között egy olyan együttműködés valósul meg, amely a felmerülő problémákra, a szolgáltatás specifikumokra figyelemmel hatékonyan reagál. A projekt hosszú távú célja, hogy az együttműködő partnerek körét kibővítsék a város területén lévő szociális, oktatási és egészségügyi intézménnyel.

Az előző felülvizsgálat óta történt változások, fejlesztések, eredmények

- Jelentős eredmény az Otthon utcai demens csoport kialakítása, amely differenciált ellátást biztosít a demenciában szenvedő idősök számára, tehermentesíti hozzátartozóikat, ugyanakkor növeli a saját otthonukban tölthető időtartamot.
- Házi segítségnyújtás ellátásban kiemelkedő jelentőségű a 2011. évi szolgáltatás kapacitásbővítés. Régóta problémaként jelentkezett, hogy szakképzett gondozók nem tudtak szolgáltatást biztosítani a délutáni és hétvégi időszakban. A megszakítás nélküli munkarend lehetővé tette, hogy az egyéni szükségletekre adekvát válaszokat nyújtó szolgáltatás valósuljon meg, még nagyobb biztonságot teremtve ezzel az idősök számára.
- 2013. év végére elkészül Győr, Sugár út 26. szám alatti telephely, melyben a 2. számú Idősök klubja nyer elhelyezést. A klub korszerű feltételek között fogja biztosítani a szentiváni idősök nappali ellátását.
- A Fogyatékosokkal Élők Átmeneti és Napközi Otthona megszűnt, a Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése a 89/2013. (IV. 18.) Kgy. határozatával 2013. május 1. hatállyal, Fogyatékosok Átmeneti Gondozóháza elnevezéssel új, önállóan működő költségvetési intézményt alapított az EESZI-ből való kiválással. Az EESZI keretein belül a fogyatékosok nappali ellátás feladatait a Fogyatékosok Napközi Otthona látja el. A két intézmény feladatellátása továbbra is egy épületen belül zajlik, közös használatú helyiségekkel, udvarral. A Fogyatékosok Átmeneti Gondozóházának teljes állami működtetése a két intézmény között szervezési kérdéseket vet fel, de az igénybevevői kör érdekében továbbra is erős szakmai kapcsolat fenntartása a cél.
- Az Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Nyugat-dunántúli Regionális Szociális Módszertani Központ szakmai, módszertani feladatellátása a 2012. évi CXCV. törvény 28. §-a alapján 2012. december 31. napján megszűnt. A Szociális és Gyermekjóléti Főigazgatóságról szóló 316/2012. (XI. 13.) kormányrendelet rendelkezései alapján 2013. január 1. napjától a módszertani tevékenységet a Szociális és Gyermekjóléti Főigazgatóság látja el. A honlap továbbra is elérhető, de a szociális ellátórendszerrel, szolgáltatásokkal kapcsolatos információkat, aktualitásokat az intézményi honlapon jelenít meg. A módszertani ellátás során kialakult együttműködéseket, szakmai kapcsolatokat továbbra is ápolják. Szakmai programokkal, felnőttképzés keretében akkreditált szakmai továbbképzésekkel továbbra is jelen vannak a szociális szakemberek ismeretének bővítésében.

- 2013. július 1-jétől – a szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények Magyar Egyszerűsítési Programmal összefüggő módosításáról, valamint egyéb törvények módosításáról szóló 2013. évi XXVII. törvény 17. § (3) bekezdése szerint – a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatás biztosítása is állami feladat, mely a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság feladatkörébe tartozik. A Főigazgatóság 2013. július 1-jétől feladatellátási megállapodás alapján továbbra is az Önkormányzat útján, az EESZI szervezésében látja el e feladatát.

Szakmai fejlesztések, elképzelések

- 2010-2011. évben az EESZI jelentős strukturális átalakításon ment keresztül. Az eltelt időszak egyik kiemelt szakmai feladata volt az újonnan kialakított szervezeti felépítések megerősítése, az egyes folyamatok újragondolása, új szervezeti egységek kialakítása. Az egységes ügyfél utak pontosítása még zajlik, cél továbbra is az adminisztráció hatékony, precíz ellátása és nem utolsósorban a szociális szolgáltatások minőségének magas szinten tartása. Ehhez járul hozzá az alapszolgáltatási rendszer megerősítése, amelyben kiemelkedő feladat a pontosan rögzített keretek közötti működtetés mellett a lakosság megfelelő informálása.
- A fentiekhez illeszkedik a már említett TÁMOP 5.4.9-11/1-2012-0021 számú „Fejlesztés a szolgáltatásokban rejlő lehetőségek jobb kiaknázásával és a partnerkapcsolatok erősítésével” elnyert pályázat.
- A szociális szolgáltatásokra irányuló koncepció(k) folyamatos változása miatt nagyon nehezen tervezhető a következő évek fejlesztési irányvonala. A lakossági szükségletek alapján látszik, hogy a bentlakásos ellátás iránti igény folyamatos, a várakozók magas száma továbbra is indokoltá tenné a férőhelyek bővítését.
- Az átmeneti ellátás 2010. évi bővítése nagyon nagy segítséget jelentett a várakozóknak, illetve azoknak a családoknak, akik még gondoskodni tudnak idős hozzátartozójukról, és átmeneti jelleggel van szükségük segítségre. Az átmeneti férőhelyek 2010. évhez hasonló szintű bővítése szintén megalapozott a jelenlegi adatok tükrében.
- Az intézmény tárgyi feltételrendszere megfelelő, szinte minden területen meghaladja az országos átlagot. Visszaulva a szakmai munka magas színvonalon tartására, továbbra is törekedni kell arra, hogy a tárgyi feltételrendszer (beleértve az épületek berendezése, eszközrendszer állapota) kövesse a kor igényeit, tegye lehetővé a szakmai elképzelések végrehajtását. Természetesen ez igaz a költségvetési forrásokra is, amelynek az előző évekhez hasonlóan továbbra is tartalmaznia kell olyan kereteket, amelyek kifejezetten ellátottak életminőségének javítását segítik, megalapozzák a szakmai feladatok ellátását.

2. Hajléktalanokat Segítő Szolgálat

A Hajléktalanokat Segítő Szolgálat 1994. január 1. napja óta látja el a Győr közigazgatási területén élő hajléktalan személyeket. Az intézmény összesen 270 elhelyezést biztosító férőhelyen komplex ellátást nyújt. Feladatait integrált intézményi formában látja el. Az intézmény szolgáltatásait a hajléktalanok a saját kérésükre, rászorultságtól függően vehetik igénybe.

Az intézmény által biztosított szociális szolgáltatások:

- szociális étkeztetés, népkonyha,
- hajléktalanok nappali ellátása,
- hajléktalanok átmeneti ellátása,
- hajléktalanok rehabilitációs ellátása,
- ápolást-gondozást nyújtó hajléktalanok otthona,
- orvosi ellátás,
- téli krízis ellátás.

A szolgáltatások ellátására fenntartott férőhelyek:

| | |
|--------------------------------------|--------------|
| Átmeneti Szálló | 150 férőhely |
| Szociális étkeztetés | 49 fő |
| Éjjeli Menedékhely | 30 férőhely |
| Hajléktalanok Rehabilitációs Otthona | 50 férőhely |
| Hajléktalanok Otthona | 40 férőhely |
| Nappali Melegedő | 60 férőhely |
| Népkonyha | 70 adag/nap |
| Bérlakások működtetése | 12 lakás |

A fenti férőhelyek a téli időszakban – az ellátási feszültségek csökkentése érdekében – évente 60 férőhelyes téli krízisellátással egészülnek ki, amellyel az utcán élő hajléktalanok számára biztosítja az Önkormányzat az elhelyezést.

A szolgáltatások igénybevételének feltételei:

- hajléktalanság,
- egészségügyi szűrővizsgálatok,
- együttműködési készség.

A szakmai tevékenység bonyolult, többszörösen összetett, területileg tagolt, komplex szerveződésben valósul meg, differenciált ellátási és szolgáltatási formák keretén belül. Az intézményben fontos szempont az individuális szociális munka végzése, amely olyan személyi szolgáltatást nyújt, amelyet érzelmi, anyagi vagy jellembeli hibával küzdő, segítségre szoruló egyének, családok a szakképzett szociális munkástól kaphatnak meg. A szolgálatnál az évek folyamán a segítő kapcsolat számos formája alakult ki, így a tanácsadás, szociális ügyintézés, érdekérvényesítés, krízisintervenció, különböző erőforrások biztosítása és mozgósítása az ellátottak érdekében.

A szociális munka végzésében elengedhetetlen a mentális gondozás, amely során szakemberek gondoskodnak az intézmény lakóinak mentálhigiénés ellátásáról, mindent elkövetve a testi-lelki aktivitásuk fenntartása és megőrzése érdekében, figyelembe véve a kliensek életkorát, képességeit, egyéni adottságait, egészségi állapotát és igényeit. A mentálhigiénés munkatársak – hangsúlyozva a személyre szabott bánásmódot – a konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében is végzik szakmai munkájukat. Az intézményben a szakmai eredmények alapját szolgáló speciális, a hajléktalanság sajátosságának megfelelő segítő formákat alkalmaznak. Ilyenek az egyéni esetkezelés, a különböző nagy- és kiscsoportos foglalkozások, és a foglalkoztatások egyéb formái. A Rehabilitációs Otthonban ellátottak számára védett munkahelyet biztosítanak. Ezen túl az időseknél a fejlesztő vagy szinten tartó foglalkoztatások szükségessége rendkívül indokolt. Különös figyelmet fordítanak a lépcsőzetes kiléptetés megvalósítására és az utógondozásra is. Az ellátottak számára folyamatos az orvosi ellátás biztosítása.

Az intézmény Avar utcai székhelye és Szarvas és Lajta utcai telephelyei mind személyi, mind tárgyi feltételeit tekintve megfelelnek a jogszabályi előírásoknak, így ezek szolgáltatásai határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkeznek. A Zemplén-, Kossuth- és Áchim utcai telephelyei a tárgyi feltételek részleges hiánya miatt 2014. december 31-éig szóló határozott idejű működési engedéllyel rendelkeznek.

Hajléktalanok Otthona

A tartós bentlakásos ellátás idős, illetve beteg embereknek nyújt ápolást és gondozást. Ide olyan hajléktalan személy vehető fel, akinek ellátása, idős kora és egészségi állapota miatt átmeneti szálláshelyen már nem biztosítható. Az ellátás során az Otthon gondoskodik az ápolás és gondozás mellett az ellátást igénybevevő speciális mentálhigiénés ellátásáról is, különös tekintettel az életmódból adódó sajátosságokra. Az egészségügyi ellátás kiterjed az ellátást igénybevevők rendszeres gyógyító, megelőző és higiénés felügyeletére, valamint a szakorvosi, kórházi ellátás megszervezésére is.

2013. évben a Hajléktalanok Otthonának létszáma 40 fő, kihasználtsága 100%-os.

Az otthonban a kihasználtság 99,8%-100% közötti már a nyitás óta. Az intézménynek ez a szolgáltatása nem tudja kielégíteni a jelentkező igényeket, emiatt aránylag magas a várakozók száma (2013. évben 59 fő). Az elhelyezési lehetőséget jóval meghaladó igény következtében a várakozási idő akár több év is lehet.

Az ellátottak életkora 42-82 év, zömében 45 és 65 év közöttiek. A nemek közötti megoszlásban a korábbi évekhez viszonyítva nem történt változás, továbbra is jellemző, hogy az ellátottak 1/3-a nő és a 2/3-a férfi.

Hajléktalanok Rehabilitációs Otthona

A Hajléktalanok Rehabilitációs Otthona aktív, munkaképes korú, egészségi, pszichés és szociális állapotában visszafordítható módon károsodott hajléktalan személyek elhelyezését szolgálja. A hajléktalan személyek komplex rehabilitációs programja 3-5 év alatt zajlik le. A rehabilitáció fontos részét képezi az ellátottaknak a munka világába való visszavezetése. Szükség esetén az otthon habilitációs programot is biztosít.

A Rehabilitációs Otthon kihasználtsága 100%-os.

A Rehabilitációs Otthon ellátottjai között jelenleg nagyobb részben férfiak (74% – 37 fő) vannak. Változás, hogy egyre több pár kéri felvételét a Rehabilitációs Otthonba, a közös elhelyezés reményében. Az életkor szerinti megoszlás változatos képet mutat, a lakók 44%-a 50-60 éves kor közötti (22 fő), 18%-a (9 fő) 30-39 év közötti, 34%-a (17 fő) 40-49 év közötti, 4%-a pedig (2 fő) 20-29 év közötti korosztályához tartozik.

Szembetűnő változás a várakozók életkori megoszlásánál mutatkozik, általánosságban elmondható, hogy egyre fiatalabbak kéri felvételüket a Rehabilitációs Otthonba, a jelenlegi várakozók (3 fő) átlagos életkora 40 év.

Elméletben minden lakó esetében a rehabilitáció kulcsa, a végső cél, egy külső munkahely megszerzése és megtartása, ennek viszont a gyakorlatban kevés a realitása. Az esélyek javítása érdekében mind a munkaközvetítő cégekkel, mind multinacionális vállalatokkal történő kapcsolattartás folyamatos. A nyílt munkaerőpiacon való megjelenés elősegítésére rendszeres kapcsolattartás a Munkaügyi Központtal, a képzésekbe való bevonhatóság, továbbá a piacképes szakma megszerzése érdekében. A munkakészség, valamint a testi és szellemi képességek munkavégzéssel történő megőrzése, illetve fejlesztése minden lakónál alapvető fontosságú. Ennek szellemében a Rehabilitációs Otthon lakói – egészségi állapotuktól függően – részt vesznek valamilyen foglalkoztatási formában. Az ellátottak egy része külső foglalkoztatóknál, mások az intézményen belüli munka-rehabilitációs jellegű, illetve közfoglalkoztatás keretén belül tevékenykednek.

A Rehabilitációs Otthon célja továbbá a belső emberi tartalmak kezelése, fejlesztése, az alkalmazkodási nehézségek oldása, kiütkeresés a hajléktalanságból, valamint olyan szakszerű és hatékony segítség nyújtása az ellátottaknak, amellyel a beutalás leteltével sikeres társadalmi re-integráció realizálódhat. A feladatok kiegészültek adósságkezelési tanácsadással és ügyintézésel, valamint addiktológiai tanácsadással.

A rehabilitáció szakaszosan valósul meg, tartalmazza a motivációs szakaszt (interjúk, kiválasztás, életút), felkészítő szakaszt (önismeret, szándékok tisztázása, exploráció), védett foglalkoztatási szakaszt (terápiás foglalkoztatás, képességfejlesztés, készségfejlesztés, ismeretbővítés, munka-rehabilitáció), kiléptető szakaszt (külső lehetőségek keresése, kommunikáció), utógondozást (védelem a visszaesés ellen, konkrét integráció).

Hajléktalanok Átmeneti Szállása

Az intézmény 150 fő részére biztosít ellátást az alapvető szükségletek kielégítésére. Az itt dolgozó kollégák egyéni és csoportos formában szociális és mentális gondozást nyújtanak az ellátottaknak. A feladatellátás során az élethelyzetből fakadó veszélyek kivédése, csökkentése és megszüntetése történik.

A szálló az elmúlt évek során 100%-os kihasználtsággal működött. Egyre több olyan ellátást igénylő jelenik meg, akiket ápolási szükségleteik miatt a szálló nem képes ellátni, ellátásukhoz ápolási otthon lenne szükséges. Egyre több fiatal (18-20 év) is keresi az ellátási lehetőség igénybevételét.

Az Átmeneti Szálló ellátottjainak 19-75 év közöttiek, a 60 éven felüliek száma egyre magasabb. Itt is az a jellemző, hogy a szolgáltatást igénybe vevők 2/3-a férfi és 1/3-a nő.

Férőhely kihasználtság 2013. első félévében:

9027 Győr, Avar utca 3.

| | Engedélyezett férőhely | Lakólétszám | Kihasználtság % |
|---------|------------------------|-------------|-----------------|
| január | 103 fő | 102 fő | 98,6% |
| február | 103 fő | 106 fő | 102,4% |
| március | 103 fő | 106 fő | 102,5% |
| április | 103 fő | 105 fő | 101,4% |
| május | 103 fő | 109 fő | 105,7% |
| június | 103 fő | 107 fő | 104,1% |

Férőhely kihasználtság Átmeneti Szálló külső telephelyein 2013. első félévében:

9025 Győr, Áchim A. utca 7.

| | Engedélyezett férőhely | Lakólétszám | Kihasználtság % |
|----------|------------------------|-------------|-----------------|
| január | 15 fő | 13 fő | 86% |
| február | 15 fő | 13 fő | 86% |
| március | 15 fő | 13 fő | 86% |
| április | 15 fő | 13 fő | 86% |
| május | 15 fő | 15 fő | 100% |
| június | 15 fő | 15 fő | 100% |
| összesen | 90 fő | 86 fő | 96% |

9025 Győr, Kossuth utca 48.

| | Engedélyezett férőhely | Lakólétszám | Kihasználtság % |
|---------|------------------------|-------------|-----------------|
| január | 10 fő | 10 fő | 100% |
| február | 10 fő | 10 fő | 100% |
| március | 10 fő | 10 fő | 100% |
| április | 10 fő | 3 fő | 32% |
| május | 10 fő | 10 fő | 100% |
| június | 10 fő | 10 fő | 100% |

9024 Győr, Lajta utca 10.

| | Engedélyezett férőhely | Lakólétszám | Kihasználtság % |
|---------|------------------------|-------------|-----------------|
| január | 12 fő | 10 fő | 80% |
| február | 12 fő | 10 fő | 83% |
| március | 12 fő | 11 fő | 90% |
| április | 12 fő | 11 fő | 90% |
| május | 12 fő | 12 fő | 100% |
| június | 12 fő | 12 fő | 100% |

9026 Győr, Zemplén utca 53.

| | Engedélyezett férőhely | Lakólétszám | Kihasználtság % |
|---------|------------------------|-------------|-----------------|
| január | 10 fő | 10 fő | 100% |
| február | 10 fő | 10 fő | 100% |
| március | 10 fő | 10 fő | 100% |
| április | 10 fő | 10 fő | 100% |
| május | 10 fő | 10 fő | 100% |
| június | 10 fő | 10 fő | 100% |

Az Átmeneti Szálló külső telephelyeinek működési engedélye 2014. december 31-ig szól. A Kossuth L. utcai telephely állapota miatt nem korszerűsíthető, ezért a megszüntetésével kell számolni. A többi külső telephelyen a határidő lejártáig meg kell teremteni a jogszabályban előírt működési feltételeket.

A 2013 őszén lebonyolított számlálás adatai szerint Győr város közterületein 130 hajléktalan személy él. Az utcán élő hajléktalan személyek számának csökkentése és a megfelelő elhelyezés érdekében az Önkormányzat az átmeneti férőhelyek növelését tűzte ki célul. Várhatóan a Hajléktalanok Segítő Szolgálat 9027 Győr, Avar u. 3. szám alatt működő központi telephelyén az ellátás 150 férőhelyre történő növelése új épület építésével fog megvalósulni.

Az Átmeneti Szálló az elmúlt évekhez hasonlóan az idei évben is pályázatot nyújtott be a Hajléktalanokért Közalapítványhoz a betegszobai ellátottak étkeztetésének biztosítására.

Szociális étkezés

Az Avar úti telephelyen átmeneti ellátást igénybevevő, olyan hajléktalanok számára, akik más módon nem tudnak gondoskodni étkeztetésükről, szociális étkeztetést biztosít az intézmény.

| | Engedélyezett | Adagszám | Kihasználtság % |
|---------|---------------|----------|-----------------|
| január | 49 | 49 | 100% |
| február | 49 | 47 | 96,2% |
| március | 49 | 48 | 97,4% |
| április | 49 | 48 | 97,7% |
| május | 49 | 48 | 98,6% |
| június | 49 | 49 | 99,8% |

Éjjeli Menedékhely

30 férőhelyen szállást biztosít menhely jelleggel azon személyek részére, akik lakással nem rendelkeznek. Folyamatosan 88-100%-os kihasználtsággal működik. Ebben az ellátásban is fontos szerepe van a mentálhigiénés munkának az ellátottak továbbléptetése érdekében.

Férőhely kihasználtság 2013.06.30.-ig

| | Engedélyezett férőhely | Lakólétszám fő | Kihasználtság % |
|---------|------------------------|-------------------|-----------------|
| január | 30 | 28 | 88,8% |
| február | 30 | 26 | 88,0% |

| | | | |
|---------|----|----|--------|
| március | 30 | 26 | 87,9% |
| április | 30 | 27 | 90,2% |
| május | 30 | 25 | 83,9% |
| június | 30 | 27 | 89,3 % |

Népkonyha

A szolgáltatás a szociálisan rászoruló hajléktalanok számára napi egyszeri meleg étkeztetést biztosít. Az étkeztetést igénybevevők számára gyakran életmentő funkciót tölt be. A jelenlegi kapacitás (70 adag/nap) megfelel az átlagosan jelentkező igényeknek. A Népkonyha szolgáltatásait 100%-ban kihasználják az arra rászorulók.

Nappali melegedő

A szolgáltatást igénybevevők létfenntartásának biztosítása érdekében a melegedőben folyamatos mentálhigiénés és szociális segítség folyik tanácsadással, ügyintézással.

Időszakos férőhelyek

A folyamatosan működő ellátórendszer, a téli kritikus időszakban 60 férőhelyes krízis ellátással egészül ki, amely a tárgyév november 1. napjától a következő év április 30. napjáig tart.

Az intézmény Szakmai Programjának célkitűzései között szerepel, hogy az általa foglalkoztatott szakemberek korszerű, magas szintű, az aktív szociális munkában megnyilvánuló, eredményes segítségnyújtást feltételező ismeretekkel rendelkezzenek. A jogszabályi képzési megfelelés mellett szükséges olyan belső szakmai műhelylehetőségek kialakítása és fenntartása, amely egységes szakmai munkát, összehasonlítható, folyamatosan mérhető beavatkozásokat eredményez.

2013 januárjától a téli krízis ellátás új telephelyen, a jogszabályoknak teljes mértékben megfelelő körülmények között működik.

Bérlakások

A Szarvas utca 26-30 szám alatti épület „D” lépcsőházában 12 lakás eredeti formájában megőrzésre, felújításra került és azokat bérlakásként a Hajléktalanokat Segítő Szolgálat, mint bérbeadó működteti. A lakásokban az önkormányzati tulajdonú lakások bérletéről, valamint a lakásvásárlás és építés támogatásáról szóló 24/2011. (IX. 29.) GYMJVÖ. rendelet értelmében, krízishelyzetben levő családok, személyek elhelyezése történik 1 év időtartamra, mely 1 évvel meghosszabbítható.

A krízislakások bérlői fokozott támogatást kapnak az önálló lakhatás megteremtésében. Itt tartózkodásuk ideje alatt meg kell szerezniük, újra ki kell alakítaniuk azokat a kompetenciákat – lakbér, rezsikiadások befizetése, jövedelem beosztása stb. – amelyek, e lakásokat elhagyva már biztosítják az önálló életvitelt. Cél továbbá a belső emberi tartalmak kezelése, fejlesztése, az alkalmazkodási nehézségek oldása, olyan szakszerű és hatékony segítség nyújtása a bérlőknek, amellyel a sikeres társadalmi re-integráció realizálódhat.

Az intézmény sikeres pályázata

TÁMOP 5.3.3-11/2-2011-0010 számú „Tágas városom kis lakásra cserélem” című projekt:

A projekt célja a hajléktalan személyek számának csökkentése, az elsődleges célcsoportból 30 fő, a másodlagos célcsoportból 20 fő tartós társadalmi re-integrációjának elősegítése a szociális munka eszköztárának felhasználásával, utógondozás keretében a projekt időszaka alatt. Továbbá az intézményi elhelyezéssel szemben eddig bizalmatlan, utcán élő személyek köréből 20 fő „begondozásának” elvégzése. Az intézményi férőhelyekre költöző, eddig utcai létformában élő személyek közül 8 fő részére alacsony küszöbű elhelyezés került biztosításra, amely az egyéni esetkezeléssel, a mentális állapotjavító és intézményi integrációs csoport foglalkozásokkal hozzájárul, hogy az egyén megtalálja helyét az differenciált intézményi struktúrában. A program hosszú távú célja, hogy az intézményi ellátásból önálló lakhatásba került ügyfelek, a támogatási időszakot követően is meg tudják tartani a lakhatásukat, az intézménytől való függetlenségüket.

A projekt közvetlen céljai közé tartozik a társadalmi elfogadottság, a nyilvánosság, a társadalmi szolidaritás mikro-makró szinten történő erősítése. Az önálló lakhatás megteremtésének hozadékaként a várakozás szerint javulnak a támogatásban részesülők társadalmi kapcsolatai, erősödik a természetes támogató rendszerük, amely tovább támogatja a tartós társadalmi beilleszkedésüket. A nyilvánosság bevonásával, a szociális szféra együttműködésének erősítésével a cél a figyelem felhívása arra a társadalmi problémára, ami a kezelés komplexitása eredményeként, a város minden egyes tagja számára társadalmi hasznot jelent.

Az előző felülvizsgálat óta történt változások, fejlesztések, eredmények

Az Újvárosi Rehabilitációs Program keretén belül, a Jedlik Ányos híd nyomvonalának kialakítása miatt vált szükségessé a Stromfeld utca 5. szám alatti, rossz állapotú telephely kiváltása. Az önkormányzati beruházásból megvalósult hajléktalanokat ellátó új központ 2013 januárjától fogadja a klienseket. A Szarvas utcai telephelyen egy európai szintű ellátó intézmény jött létre.

A Szarvas utca 26–30. szám alatt létrejött Hajléktalanokat Ellátó Nappali Centrum létrehozására az önkormányzat 271 millió forintot biztosított annak érdekében, hogy a hajléktalanok ellátását az eddigieknél magasabb színvonalon tudják ellátni a szakemberek.

Az új helyszínen működik a népkonyha, amely a szociálisan rászoruló hajléktalanok számára napi egyszeri meleg étkeztetést biztosít. Jelenleg hetven adag kiadását tudják biztosítani naponta. A hatvan férőhelyes nappali melegedőben a rászorulóknak számára folyamatos mentálhigiénés és szociális segítség áll rendelkezésre tanácsadással és ügyintézással. Itt történik a hajléktalan személyek háziorvosi ellátása is.

A korszerű Szarvas úti épület lehetővé teszi az eddig is működő szolgáltatások magasabb színvonalú ellátását, a szakmai munka továbbfejlesztését is.

Szakmai fejlesztések, elképzelések

- Az átmeneti ellátás férőhelyszám növelésével egyidejűleg erősíteni és bővíteni kell az arra irányuló szakmai munkát, hogy a jelenleg közterületen élő hajléktalan személyek elfogadóvá váljanak az intézményi ellátásra.

- Az egyre bővülő közfoglalkoztatási lehetőségeket kihasználva, növelni kell a közfoglalkoztatásban résztvevő hajléktalanok számát. Támogatást kell biztosítani ahhoz, hogy a munkába bevont személyek képesek legyenek a program végig vitelére.
- Folyamatosan problémát jelent az ápolásra szoruló, de már korházi ellátást nem igénylő betegek ellátása. A probléma megoldását a 24 órás egészségügyi centrum kialakítása jelentené, mely megvalósításában az intézmény minden szakmai segítséget megad a Segítőház Alapítványnak.

3. Egyesített Bölcsődei Intézményhálózat

A bölcsőde a gyermekjóléti alapellátás része, a családban nevelkedő három éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű nevelését és gondozását biztosító intézmény. Feladata a bölcsődés korú gyermekek harmonikus testi és szellemi fejlődésének elősegítése, szükségleteinek kielégítése az életkori és egyéni sajátosságok figyelembevételével, valamint a korszerű csecsemő- és kisgyermektáplálás elveinek figyelembevételével történő élelmezése.

A hátrányos helyzetű gyermekek esetében a hátrányok és következményeik enyhítésére törekvés.

A bölcsőde végezheti sajátos nevelési igényű gyermekek nevelését, gondozását is a gyermek hat éves koráig, amennyiben annak feltételeivel rendelkezik.

A városban az Egyesített Bölcsődei Intézményhálózat 13 bölcsődéjében 600 férőhely biztosítja a három éven aluli gyermekek napközbeni ellátását. A bölcsődés gyermekek ellátása gondozási egységekben, csoportokban folyik.

Az intézmény telephelyei – a Báthory utcai bölcsőde kivételével – mind személyi, mind tárgyi feltételeit tekintve megfelel a jogszabályi előírásoknak, így az intézmény szolgáltatásai és telephelyei határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkeznek. A Báthory utcai bölcsőde 2015. július 30-áig határozott idejű működési engedéllyel rendelkezik, mert az épület teraszai és udvara nem felel meg a jogszabályi előírásoknak.

A kisgyermekellátása szakmai program alapján történik, amely a bölcsődei gondozás-nevelés országos alapprogramjával összhangban készült.

Az egyes bölcsődék erre az alapprogramra építik saját szakmai programjukat, szakmai önállóságukat megtartva, a családok, szülők és a fenntartó igényeit figyelembe véve, a helyi lehetőségeket kihasználva.

A szakmai programok fő területei a következők: anyanyelvi nevelés, vers, mese, báb, énekzene, környezeti nevelés, mozgásfejlesztés, egészséges életmódra nevelés, hagyományörzés, készségfejlesztés.

A bölcsődékben a nevelő-gondozó munkát a kisgyermeknevelők végzik, akik felsőszintű csecsemő- és gyermekgondozói, szakgondozói szakképesítéssel, felsőfokú pedagógiai, szociális végzettséggel, illetve felsőfokú csecsemő- és kisgyermeknevelő végzettséggel rendelkeznek. A kisgyermeknevelők létszáma és szakképzettsége a jogszabályok előírásainak megfelelő.

A kisegítő személyzet létszáma az elvégzendő feladatokhoz igazodik. Munkájukkal hozzájárulnak a szakmai munka eredményességéhez. Az elmúlt években mérsékelt ütemben, de folytatódott a dolgozói létszámváltás a nyugdíjazás rendszerének változása miatt.

A távozott dolgozók pótlása nagy terhet rótt az intézményre tekintettel arra, hogy gyakran kérelmezik a dolgozók munkaviszonyuk felmentéssel történő megszüntetését. A fiatalabb korosztály részvétele a szakmai munkában várhatóan kedvező, de beilleszkedésük segítése, a szakmai elvárások közvetítése fokozott figyelmet igényel.

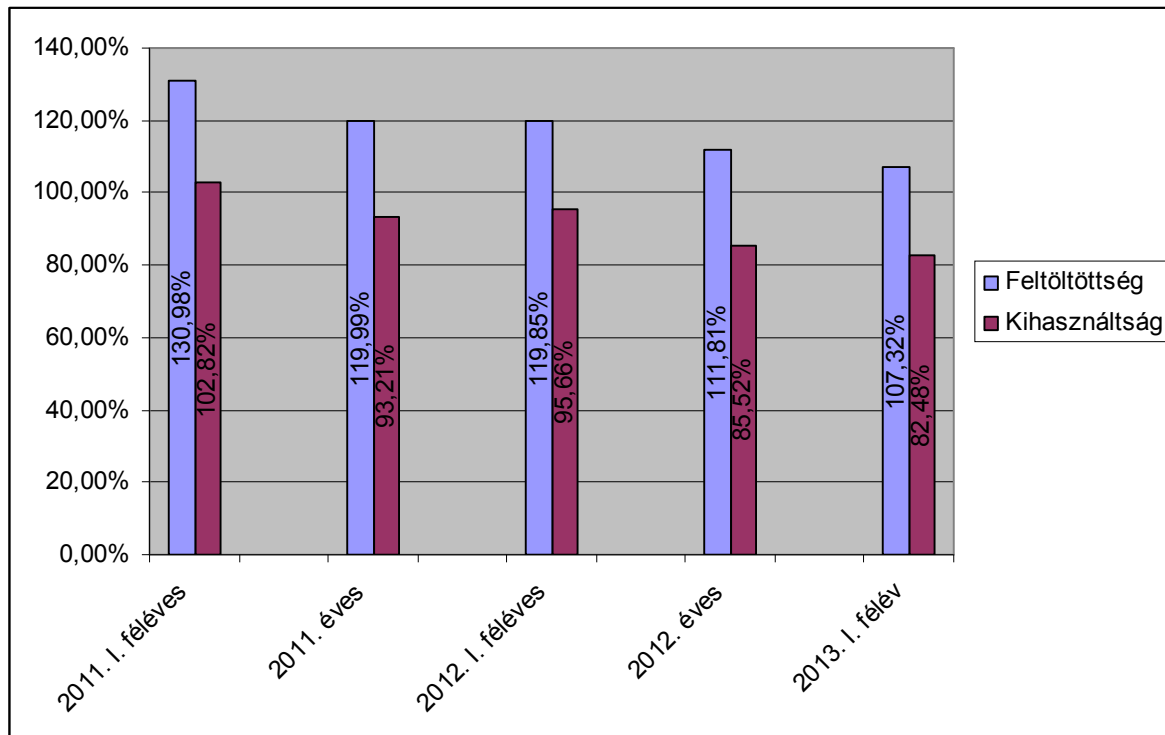
Az intézmény tárgyi feltételei alapjaiban megfelelnek a jogszabályban előírtaknak, azonban a szakmai munkát biztosító gyermekszobai és udvari játékeszközök cseréjéről, pótlásáról folyamatosan gondoskodni kell. A bölcsőde épületeinek, helyiségeinek, teraszainak, udvarainak, bútorainak, egyéb berendezéseinek, játékkészletének kialakítása olyan, hogy azok megfelelő módon szolgálják a gyermekek biztonságát, kényelmét, otthon közeli légkört teremtve.

Több bölcsődében működik „só-szoba” a gyermekek egészségének védelmében (Kodály Zoltán utcai, Cuha utcai, Ménfőcsanakai, Báthory utcai, Győrszentiváni bölcsődék), illetve a Cuha utcai bölcsődében tornaszoba is kialakításra került a mozgásfejlődés sokoldalú biztosítása érdekében.

A 13 bölcsőde elhelyezkedése kedvező, a város különböző városrészeiben, jól megközelíthető helyen található. Az intézmény ellátási területe Győr közigazgatási területére, valamint további 26 Győr környéki község közigazgatási területére terjed ki.

Az ellátottak létszámát az alábbi táblázat mutatja:

| | <u>Feltöltöttség</u> | <u>Kihasználtság</u> |
|------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| 2011. I. féléves | 130,98% | 102,82% |
| 2011. éves | 119,99% | 93,21% |
| 2012. I. féléves | 119,85% | 95,66% |
| 2012. éves | 111,81% | 85,52% |
| 2013. I. félév | 107,32% | 82,48% |



A gyermeklétszám adatok csökkenő tendenciát mutatnak. Az adatokból megállapítható, hogy az első félévekben magasabb a bölcsődék kihasználtsága.

Ez a periodicitás minden évben megfigyelhető. Az őszi hónapokban lezajlik a beszoktatások többsége, tavaszi hónapokban csupán a megmaradt férőhelyekre lehet felvenni gyermeket.

A vidéki gyermekek száma a 2008-2011 között folyamatosan 80 főről 50-60 fő közöttire csökkent, jelenleg 40-45 fő. Ezzel összefüggésben figyelemre méltó, hogy az elmúlt években több Győr környéki településen önkormányzati vagy magán bölcsődék épültek, illetve bizonyos óvodákban bölcsődei csoportok működnek, működhetnek. A korábbi évek „túlzsúfoltságát” elkerülendő koncepció alapján a harmadik életévüket betöltött gyermekek a nevelési év közben nagyobb számban óvodába mentek.

A Türr István úti bölcsőde speciális csoportjában a gyermeklétszám évek óta maximális, sőt nagyobb igény mutatkozik a sajátos nevelési igényű gyermekek bölcsődei ellátására. Több bölcsődében is nevelnek, gondoznak teljes integrációban sajátos nevelési igényű gyermekeket. Várhatóan a kedvező, családtámogató intézkedések a férőhely kihasználtságra kedvező hatást gyakorolnak.

Családtámogató szolgáltatások

A bölcsőde a családi neveléssel együtt, azt jól kiegészítve szolgálja a gyermekek fejlődését.

Az intézményhálózat egyes bölcsődéiben, a bölcsődei alapellátás prioritása mellett családi nevelést segítő külön szolgáltatásokat (játsszóház, időszakos gyermekfelügyelet) működtet, korlátozott számban, térítési díj ellenében 2013 novemberétől.

A játszócsoportban szakképzett kisgyermeknevelő segítségével gyermekfelügyeletet vagy gyermek és szülő részére együttes játéklehetőséget biztosítanak.

Az időszakos gyermekfelügyelet keretében a gyermek számára a szülő által igényelt alkalommal és a bölcsődei napirendhez igazodó időtartamban nyújtunk szolgáltatást a normál bölcsődei csoport üres férőhelyein.

Módszertani feladatok ellátásának segítése

2012. december 31-ig a Kodály Zoltán úti bölcsőde segítette a Nyugat-dunántúli Regionális Módszertani Bölcsőde (Szombathely) módszertani feladatainak ellátását. Ennek keretén belül számos akkreditált továbbképzést szerveztek a szakmai munkakörben dolgozók részére (szakmai napok, konferenciák, műhelymunkák, tanfolyamok, személyiségfejlesztő tréningek), illetve szakmai tapasztalatcseréket, látogatásokat a régió belüli és kívüli városok intézményeiben a szakmai munka minőségének folyamatos fenntartása és fejlesztése érdekében.

Részt vett az intézmény a szakmai munka szempontjainak kidolgozásában a Módszertani Regionális Bölcsőde felkérésére (az intézmények működésének elemzése, értékelése, javaslattétel a működés lehetőség szerinti javítására).

A Kodály Zoltán úti bölcsőde gyakorlóterületként, terepintézményként működik OKJ-s, illetve főiskolai képzés résztvevői számára, oktatói feladatokat lát el, terepitanókkal.

Az előző felülvizsgálat óta történt változások, fejlesztések, eredmények

- Az idős épületek karbantartása, felújítása folyamatosan zajlott és zajlik a rendelkezésre álló pénzügyi háttér függvényében.
- Az utóbbi években több, a bölcsődék működését alapvetően befolyásoló jogszabály került módosításra. A megváltozott előírásoknak történő megfelelés megteremtése összehangolt szervező munkát igényelt a társintézmények, az intézményvezetés, a szakemberek és a bölcsődei dolgozók között. A jogszabályváltozásokból eredő feladatok (udvari játékok szabványának, a konyhatechnológiai előírásoknak történő megfelelés) megvalósításhoz az önkormányzat biztosította a pénzügyi kereteket, az Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Műszaki Ellátó Szervezete (a továbbiakban: EESZI MESZ) pedig szakemberekkel segítette a munkát.
- 2012. január 1-től a Közgyűlés döntése alapján az intézmény irányítási struktúrája átszervezésre került. Ennek során négy bölcsődei központ jött létre. A szervezeti struktúra megújításának a célja az volt, hogy a gazdálkodási-, adminisztrációs feladatok központosításával, átszervezésével a bölcsődei szakmai munkában rejlő lehetőségeket jobban ki tudják használni, annak nagyobb teret tudjanak adni a napi munka során. Összességében a bölcsődei ellátás szakmai munkájának innovatív megújítása is fontos szempont volt. A vezetői struktúra átalakítását is végrehajtották, a vezetői feladatok átgondolásra, racionalizálásra, pontosításra kerültek. Ennek keretében a Bölcsődei Központokhoz tartozó bölcsődéket bölcsődei központvezetők irányítják, a többi bölcsőde élén szakmai vezető áll, fő feladata a bölcsődéjük szakmai munkájának az irányítása. A központvezetők fogják össze a hozzájuk tartozó bölcsődékre vonatkozó adminisztrációt, irányítják a gyermekfelvételeket.
- 2013. január 1-től megszűntek a Regionális Módszertani intézmények, így megszűnt a Nyugat-dunántúli Regionális Módszertani Bölcsőde győri bölcsődékre vonatkozó módszertani feladatellátása, szakmai felügyelete is. Jelenleg az intézmény

igazgatóhelyettese szaktanácsadóként végzi az intézményben a módszertani feladatok ellátását, szakmai továbbképzések szervezésében, bonyolításában segíti a bölcsődei szakembereket, illetve a bölcsődék szakmai kapcsolatait erősíti.

- 2013. január 1-től a kisgyermeknevelők szakmai továbbképzésének rendszere átalakult, a jogszabályváltozás vélhetően segíteni fogja a továbbképzések eredményességét.
- 2013. január 1-től megszűnt a bölcsődékben történő korai fejlesztés lehetősége, illetve átalakult a normatív támogatási rendszer. Pedagógiai Szakszolgálatok látnák el a fejlesztési feladatokat a bölcsődékben, amennyiben annak feltételei adottak. A sajátos nevelési igényű gyermekek felvétele és ellátása továbbra is lehetséges Szakértői Bizottságok által tett megállapításokhoz kötötten. Az intézményben egy fő gyógypedagógus segíti a kisgyermeknevelők munkáját, de az új rendszer még kiforratlan, a számos gyakorlati kérdés még nem tisztázódott.

Szakmai fejlesztések, elképzelések

- Sajátos nevelési igényű gyermekek ellátását továbbra is vállalják a Türr István utcai bölcsőde speciális csoportjában, illetve teljes integrációban azokban a bölcsődékben, amelyekben a feltételek adottak a Pedagógiai Szakszolgálat szakemberei számára a korai fejlesztéshez.
- Tovább kell erősíteni a 2012. január 1-től megújult szervezeti- és vezetési struktúrát, annak érdekében, hogy minél jobban segítse a szakmai munka színvonalas ellátását.
- Fontos, hogy a bölcsődei ellátáson belül új szakmai elképzelések is napvilágra kerüljenek, a változó kor igényeivel lépést tartsanak és természetesen a szakmai standardok határait nem átlépve a szülők igényeihez jobban idomuló, rugalmasabb, szakszerű gyermekellátást tudjanak nyújtani.
- Családtámogató szolgáltatások bővítése: a napközbeni ellátást igénybe nem vevő kisgyermekeket nevelő családok részére a Közgyűlés döntése alapján lehetővé vált több bölcsődében a korábban említett kétféle szolgáltatás bevezetése. Normál bölcsődei csoportok üres férőhelyein az időszakos gyermekfelügyelet törvényi lehetőségeit előreláthatólag eredményesen ki tudják használni, ez mindenképpen előrelépést jelentene. A játszóház adottságaival nem minden bölcsőde rendelkezik, de ahol van külön helyiség, és a kisgyermeknevelői létszám is elegendő, ott igény szerint lehetőséget kaphatnak a szülők egy kis együttlétre, néhány óra vidám eltöltésére a hasonló korú gyermekekkel.

5. Családsegítő Szolgálat

A Családsegítő Szolgálat (a továbbiakban: CSSSZ) Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata 278/1995. (XI. 19.) Kgy. sz. határozata értelmében 1996. január 1-jétől szakmailag önállóan működő intézményként látja el a szolgáltatást a város közigazgatási területén élők számára. 1997 októberétől a szolgálat keretei között működik a gyermekjóléti szolgáltatás, mely 2006. január 1. napja óta Gyermekjóléti Központként látja el feladatát.

A Családsegítő Szolgálat családsegítésre és gyermekjóléti feladatellátásra vonatkozó működési engedélyei 2015. június 25-éig, illetve 2015. április 1-jéig érvényes, határozott idejű működési engedéllyel rendelkeznek, mert a szolgálatok szakember létszáma nem felel meg a jogszabályi előírásoknak.

Családsegítő szolgáltatás

A családsegítés család centrikus, rendszerszemléletű személyes gondoskodási forma, mely a szociális munka eszközeinek és módszereinek felhasználásával általános és speciális szolgáltatást nyújt a működési területen élő lakosság számára.

A szociális alapellátás részeként, szociális és mentális ellátást nyújt. Legfontosabb célja a lakosság testi és lelki egészségének megóvása és fenntartása, szerepvállalás a szociális biztonság megteremtésében.

Kiemelt szerepe van a családok, egyének működőképességének megőrzésében illetve annak helyreállításában, azon képességeik fejlesztésében melyek segítségével megoldják a társadalomban való működésüket. Segítséget nyújt az egyéneknek, hogy alkalmassá váljanak az önálló életvitelre, problémamegoldó, konfliktuskezelő képességük fejlődjön, tudjanak élni a számukra elérhető erőforrásokkal. Gyűjti a szociális és egyéb információs adatokat, hogy a szolgáltatást igénybevevők számára megfelelő tájékoztatást tudjon nyújtani az ellátások hozzáférhetőségéről és az igénybevételéről.

A négy családsegítő központ az ellátási területükön lakók számára jól megközelíthető helyen helyezkedik el. A tárgyi feltételek megfelelőek. A szolgálatnál a feladatokat családsegítők, családgondozók látják el. A szakmai létszám – a szociális segítők számának kivételével – és végzettség a jogszabályi előírásnak megfelelő. A kollégák a szakmai felkészültségüket rendszeresen továbbképzéseken, tanfolyamokon frissítik és bővítik.

A feladatellátás módja és tartalma:

Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás

A szociális, mentális vagy életvezetési problémákkal küzdő személyek, családok részére tanácsadásokat szervez, illetve tart.

A szociális tanácsadás során:

- tájékoztatást nyújt az egyes szociális és jóléti ellátások formáiról, intézményrendszeréről, funkcióiról és igénybevételének módjáról,
- információt szolgáltat az egyes ellátási formák előnyeiről, hátrányairól,
- segítséget nyújt – az önálló döntés lehetőségeinek megtartása mellett – az ellátásban részesülő számára legmegfelelőbb ellátási forma kiválasztásában.

Az életvezetési tanácsadás keretében:

- segítséget nyújt az életpályán, életútban való elakadás, illetve megtorpanás feloldásában,
- segítséget nyújt a probléma feldolgozásában és a megoldási stratégia kidolgozásában,
- az egészséges életmódra nevelő tanácsadásokat szervez.

A mentálhigiénés tanácsadás keretében:

- segítséget nyújt a mentálhigiénés problémák feltárásában, kezelésében,
- segítséget nyújt a családon belüli konfliktusok feltárásában, a kapcsolatok helyreállításában.

A szociális ellátásokhoz való hozzájutás megszervezése

Megszervezi az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzübeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutást.

Családgondozás biztosítása

A családgondozás során:

- segítséget nyújt a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló családok számára,
- meghatározott ideig tartó folyamatos segítő kapcsolatot alakít ki és tart fenn annak érdekében, hogy a kapcsolatot igénylő fél problémái feltárhatókká, megfogalmazhatókká, ezáltal megoldási lehetőségeik kialakíthatóvá váljanak.

A veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszerrel kapcsolatos feladatok

A családok segítése érdekében a CSSSZ veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtet.

Ennek megfelelően a CSSSZ:

- a jelzésre kötelezett szervezet felhívja a veszélyeztetettség jelzésére, krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra (évente egy alkalommal személyes fórum formájában),
- tájékoztatja a jelzőrendszerben résztvevő további szervezeteket és az ellátási területén élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről,
- fogadja a beérkezett jelzéseket, és felkeresi az érintett személyt, illetve családot a családsegítés szolgáltatásairól való tájékoztatás érdekében,
- a veszélyeztetettség, illetve a krízishelyzet megszüntetése érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket,
- az intézkedések megtételéről tájékoztatja a jelzést tevőt,
- folyamatosan figyelemmel kíséri az érintett személyt, illetve a családot veszélyeztető körülményeket és a veszélyeztetett személy, illetve család szociális szolgáltatások iránti szükségleteit.

A családsegítő szolgálatnál a 2012-es évben a szolgáltatást igénybevevők száma 3485 fő volt, ez kevéssel maradt el a 2011-es adat mögött (3949 fő). Megállapítható, hogy az elmúlt két évben az ügyfélkör száma stabilitást mutat, korosztály szerinti összetételben sem állapítható meg jelentős változás. Hozott problémák tekintetében az életviteli problémák száma továbbra is kiemelkedően magas volt az elmúlt két évben (2011-ben 7044, 2012-ben 4940), ezt követi az anyagi, megélhetési problémák szintén magas száma (2011-ben 3934, 2012-ben 2876). Az ügyfelek gyakran ügyintézésel kapcsolatos segítségkéréssel keresték meg a központokat (2011-ben 2977, 2012-ben 3023). Az új ügyfelek száma a 2011-es évhez képest (1022 fő) a 2012-es év csökkenést mutat (753 fő).

A statisztikai adatokból az általános családgondozás tekintetében elmondható, hogy az elmúlt két évben az ügyfélkör nem bővült, mind összetételét, mind számát tekintve állandósult, amely oka lehet, hogy a rászoruló ügyfelek ismerik és már bizalommal és biztosan használják a szolgáltatást, van egy kialakult rendszer, ami már bejáratott a városban.

Családsegítő Központok

A teljes dolgozói állomány részvételével kombinált SWOT-PEST analízis elkészítésére került sor azzal a céllal, hogy az intézmény erőforrásainak feltérképezése a dolgozók szemszögéből is megtörténjen.

Ezt felhasználva átfogó stratégia kidolgozására került sor az intézmény hatékonyabb munkaszervezése, szélesebb körű és jobb szolgáltatás kialakítása céljából.

Ennek hatásaként a Családsegítő Szolgálat szervezeti struktúrájának átszervezése valósult meg. Az új működési rendszerben nagyobb hangsúlyt kap a központok által ellátott terület sajátossága és ehhez kapcsolódik a szakmai munka specifikációja. Természetesen a családsegítés alapfeladatait továbbra is minden központban ellátják.

Belvárosi Családsegítő Központ

(Speciális szolgáltató és szakmai koordinációs központ)

Ebben a központban kap helyet minden olyan szolgáltatás, ami együttműködési kötelezettséggel jár az ügyfél részéről és az egész város területéről fogadja az igénybevevőket. Ezek a következők:

Rendszeres szociális segélyezettekkel végzett szociális munka

A rendszeres szociális segély a hátrányos munkaerő-piaci helyzetű aktív korú személyek és családjuk részére nyújtott támogatás.

Elsődleges célkitűzés, a társadalmi re-integráció, a szociális biztonság megtartása, a személyek érdekérvényesítő képességének, problémamegoldó képességének fejlesztésével az egyéni esetkezelés, a személyre szabott tanácsadás, valamint a csoportmunka lehetőségeinek figyelembe vételével.

Az együttműködésre kötelezett rendszeres szociális segélyben részesülők száma 2011-ben 257 fő, 2012-ben 275 fő volt. A megelőző évekhez képest, ez növekedést jelentett.

Az ügyfeleknek 1-2 havonta kell jelentkezniük a Belvárosi Családsegítő Központban egyéni esetkezelésen. A megfelelő szakmai feladatellátás érdekében folyamatos volt a kapcsolattartás a Munkaügyi Központtal, a 4M Irodával és a Népjóléti Osztállyal.

2011. augusztus 31-én fejeződött be az Országos Foglalkoztatási Közalapítvány (OFA) pályázata, melynek keretén belül a rendszeres szociális segélyezettekkel végzett egyéni és csoportmunka került előtérbe.

2010 májusától zajlik az a csoportmunka, melynek helyszíne a Sziget-Kék Klubház. A csoport célja, hogy a csoporttagok megismerjék egymást, merjenek 4-9 fős csoportban oldottá válni, saját és egymás tapasztalatait felhasználva aktívan tudjanak munkát keresni.

A csoporttagok megismerték az önéletrajz, kísérő- és motivációs levélírás technikáját, valamint, a rendszeres szociális segély mellett igénybe vehető szolgáltatásokat.

A Családsegítő Szolgálat adósságkezelési tanácsadóival közösen működtették a Családi Kassza Programot, melybe kommunikációs szakember is bekapcsolódott.

Az OFA program befejezését követően a Xántus János Múzeummal együttműködve múzeumpedagógiai csoport indult.

Az egyéni és csoportmunka során szerzett tapasztalatokat szakmai műhely keretében mutatták be a kistérségben dolgozó kollégáknak.

A 2011-ben történt törvényi változások miatt azok az ügyfelek jogosultak rendszeres szociális segélyre, akiknek a tényleges nyugdíjkorhatárig kevesebb, mint 5 év van hátra. A nyugdíjkorhatár emelésével 57-65 év közötti ügyfelekkel tartják a kapcsolatot, ezáltal nekik sokkal kevesebb lehetőségük van az elsődleges-, és másodlagos munkaerőpiacon elhelyezkedni, mint korábban. A munkakeresésben alul motiváltak, és főként „túlélni” szeretnék ezt az „átmeneti” időszakot, míg jogosultak lesznek az öregségi nyugdíjra.

A rendszeres szociális segélyben részesülőkkel való szociális munkában fontos feladat, hogy a jó egészségi állapotban lévő ügyfeleket támogassák az álláskeresésben, biztassák a személyes kapcsolatok segítségül hívásában. A munkavállalásra már nem képes ügyfeleket segítsék lakhatásuk megtartásában, egészségi állapotuk szinten tartásában, személyes, társas kapcsolataik megőrzésében.

Lakbérhátralékosokkal végzett szociális munka

A Családsegítő Szolgálat támogató szolgáltatást nyújt a Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi Bizottság határozata alapján együttműködésre kötelezett, lakásbérleti szerződéssel rendelkező családok számára.

Az együttműködésre kötelezettekkel való foglalkozás módszereinek kidolgozása megtörtént, szakmai protokollja elkészült.

Célja: A kliens lakásbérleti jogviszonyának megtartása, a további hátralékok felhalmozásának megakadályozása.

A támogató szolgáltatás keretében nyújtott szolgáltatások:

- a háztartás jövedelmi helyzetének, fizetési képességének és készségének vizsgálata,
- a törlesztési kapacitás vizsgálata, a háztartás gazdálkodásának folyamatos kontrollja.

Ennek során:

- a háztartásban élők életvezetésének figyelemmel kísérése – ennek keretében környezettanulmány készítése –, életvezetési tanácsadás.
- A szolgáltatást biztosító családgondozó az általa megállapított időpontokban – de legalább havonta egy alkalommal –, a Családsegítő Központban fogadja az együttműködésre kötelezett személyt,

A családgondozó a szolgáltatás biztosítása során szerzett tapasztalatairól, a találkozásokról feljegyzést készít és az együttműködési időszak végén az együttműködésre kötelezett együttműködési készségéről, az együttélési szabályok betartásáról, hátralék esetén annak csökkenéséről, növekedéséről összefoglalót készít, melyet a Népjóléti Osztályra haladéktalanul megküld.

Adósságkezelési szolgáltatás

Az adósságkezelési szolgáltatás a szociálisan rászorult személyek részére nyújtott, lakhatást segítő ellátás, melyet a Szt. 55 §-a szabályozza. A lakhatás megőrzését szolgáló ellátás, amely a közüzemi hátralékok rendezésében nyújt segítséget, meghatározott feltételekkel. Az adósságkezelési szolgáltatás célja a szociálisan hátrányos helyzetben lévő, lakhatással kapcsolatos hátraléka miatt eladósodott és a lakhatás biztonságának elvesztésével fenyegetett adósok fizetőképességének helyreállítása, a lakhatás biztonságának megőrzése.

A 2011-2012. év során addig nem látott számban érkeztek az adósságkezelési tanácsadóba az érdeklődő adósságterhekkel küzdő ügyfelek (2011-ben 297 fő, 2012-ben 241 fő). Ennek következtében a támogatásban részesülő ügyfelek száma 2011-ben elérte a 60, 2012-ben az 50 háztartást. Ez a megelőző évekhez képest ugrásszerű növekedést jelentett (2010-ben 46, 2009-ben 33 háztartás). 2011-ben 2333, 2012-ben 2133 alkalommal keresték fel az ügyfelek a tanácsadást. A 2011 előtti évekhez képest ebben az időszakban nemcsak a korrekcióra, hanem a prevencióra is egyre nagyobb hangsúlyt fektettek. A válság hatására a kliensek gondjai egyre súlyosabbak, az általuk hozott problémák egyre hosszadalmasabbak és nehezebben kezelhetők voltak. Valószínűleg ennek tudható be, hogy a 2013-as év folyamán ügyfélszámunk az előzőekhez képest csökkent. A törvény által előírt szigorú kritériumoknak kevesebb ügyfél felelt meg, ezért sajnos kevesebb háztartás tudta igénybe venni a szolgáltatást.

Újvárosi Családsegítő Központ

Győr egyik legrégebbi városrészében működő központ ellátási területe Újváros, Sziget és Pinnyéd városrészekre terjed ki. Az ügyfelek jelentős része az újvárosi rész lakója. Nagy számban élnek itt halmozottan hátrányos helyzetű ügyfelek, akik alacsonyabb iskolai végzettségűek, munkanélküliek, tartós betegségekben szenvedők. Sok a többgyermekes család és gyakran merülnek fel komoly életvezetési problémák. A lakhatási körülményeket a bérlakások rossz állapota is nehezíti.

Központ is rész vesz az Újváros rehabilitációjára irányuló projekthez kapcsolódó „Soft” elemek megvalósításában az alábbi programokkal:

Egymás Közelében

A családsegítő szolgálat kollégái együtt főznek a célterületen élő ügyfeleikkel, célja háztartásvezetési, pénzbeosztási tanácsadás, tudatos vásárlás elősegítése, bizalomépítés.

Siker Neked Is

Az Újváros, Sziget területén élő gyermekek jelentős része kiesik az aktív minden napos iskolába járás alól, sajátos nevelési igényüket nem vagy csak részben tudja kezelni környezetük. Cél a szülő és a gyermek együttes fejlődése, gyermekek felzárkóztatása iskolarendszeren kívüli foglalkozásokkal.

Infopont

A számítógép használatával összefüggő előnyök megismertetése, digitális írástudás kialakítása, fejlesztés, informatikai eszközök használatának alapszintű elsajátítása.

Bóbita Teaház

A szülői szerepek erősítése, szülői felelősségvállalás, tapasztalatcsere, dilemmák megosztása egymással, a gyermek tudatos nevelése, ellátása, háztartásvezetési tanácsadás.

Asszonytorna

Az egészséges életmód keretében a környékbeli asszonyok, nők megismerik a mozgás örömeit. A foglalkozások során kiemelt figyelmet fordítanak arra, hogy biztosítsák a hagyományaik szokásaik megtartását.

Napos Hét

5-14 éves gyermekek számára szervezünk élményekben gazdag szünidei időtöltést a csellengés megelőzése céljából.

Marcalvárosi Családsegítő Központ (Adományközpont)

Ebben a központban történik az adományok koordinálása, fogadása megszervezése és osztása. A Családsegítő Szolgálat számára már évek óta nagy problémát jelentett az adományok koordinálása, ennek fő oka, hogy nem volt lehetőség a nagyobb mennyiségű adományok fogadására a raktározási lehetőség és apparátus hiánya miatt. Az adományok iránti kereslet évről évre nő és az adományozási kedv sem lankad.

A cél egy olyan helyiség létrehozása volt, ahol koordináltan történik az adományok fogadása, szortírozása és kiosztása. Egy fix nyitva tartással működő központ, ahova az adományozók és a rászorultak is fordulhatnak.

Folyamatosan behozható és igénybe vehető adományok: ruhanemű, kisebb méretű használati cikkek, konyhai eszközök, gyermek ellátásával kapcsolatos eszközök.

Kampányszerűen szervezett adományok, élelmiszer csomag kiosztásának koordinálása is itt történik. Bútor, valamint nagyobb méretű tárgy felajánlása esetén közvetítő szerepet vállal a központ.

Adyvárosi Családsegítő Központ és Sziget-kék Közösségi Tér

A központ speciális feladata klubok, tanfolyamok és egyéb közösségi jellegű, közművelődést és közösségi szociális igényeket támogató rendezvények tervezése, szervezése és lebonyolítása – mely feladatokat a közösségi térrel együttműködve teljesít. A közösségi tér tájékoztatók, tematikus csoportok, alkotó körök, kiállítások, hangversenyek, bábszínház, kirándulások, táborok és szakmai műhelyek helyszíne.

Nyitott és befogadó szellemben törekszik elsősorban gyermekes családok közösségi támogatására, az utcai szociális munkásokkal karöltve pedig fiataloknak kínál szabadidő-eltöltési lehetőségeket.

Igyekszik felkelteni az igényt a Családsegítő Szolgálat felnőtt ügyfelei körében az együttes gondolkodásra, a közös tevékenységekre, egymásra való odafigyelésre – érzékenyít a fennálló társadalmi problémákra, integrál és szélesebb terű kommunikációra motivál.

A fiatal szülők és kisgyermekek számára működtetett Sziget-kék Klub az igénybe vett idő, a megjelenő forgalom és szervezési kapacitás tekintetében is leghangsúlyosabb csoport.

A Sziget-kék Klubhoz kötődő csoportok, tanfolyamok, egyéb programok:

A klub délelőtti foglalkozásain szervezett programok (szociális, informatív tájékoztatók, kirándulás, hangverseny, bábszínház...) kedveltek és népszerűek a tagok körében – ezeken az alkalmakon mindig nagy (előfordul, hogy kritikusan nagy) létszámban vesznek részt.

A szervezett csoportok kis létszámúak (3-6-9 fő). E programok természete részben indokolja és igazolja a kis létszám jogosultságát, azonban fenntartásuk folyamatos energiát és figyelmet igényel.

A szülőknek szervezett angol-német nyelvcsoportok 2,5, illetve 2 évig dolgoztak együtt. Téma Tér nevű szülőcsoport havi periodicitással a kezdetektől működik. Az elmúlt évben varrőiskolát szerveztek. A sikerére való tekintettel két egymást követő tanfolyam valósult meg, melyeket a tanfolyamon készített alkotások kiállítása zárt.

2013 őszétől a már korábbi tanfolyamok (nyelvcsoportok, varrótanfolyam, szülőklub) újra szervezését tervezik, valamint rajztanfolyamot indítanak és játéktárat működtetnek.

Gyermekjóléti Központ

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata a jogszabályi elvárásoknak eleget téve 1997. október 15. napjával bízta meg a Családsegítő Szolgálatot, hogy a gyermekjóléti szolgáltatást, mint kötelező feladatot biztosítsa. 2006. január 1-je óta a feladatokat Gyermekjóléti Központként látja el az intézmény. A Gyermekjóléti Központ a Családsegítő Szolgálat keretén belül, de önálló szakmai egységként működik.

Általános gyermekjóléti szolgáltatási feladatok

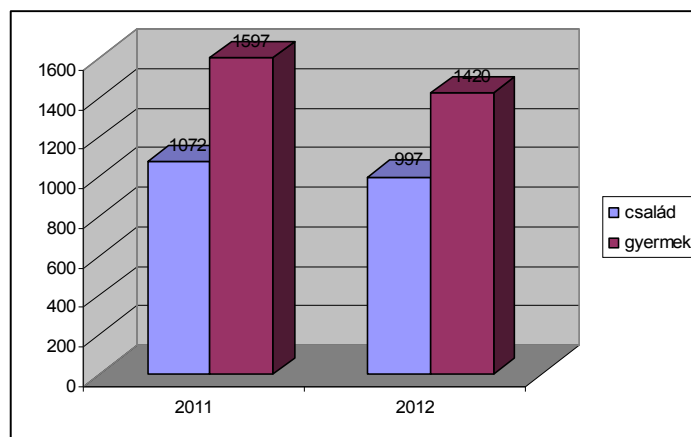
Az alapellátásként nyújtott szolgáltatás célja:

- a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítése,
- a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és a kialakult veszélyeztettség megszüntetése,
- a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzése, illetőleg a visszahelyezésének segítése
- valamint hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához, és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez.

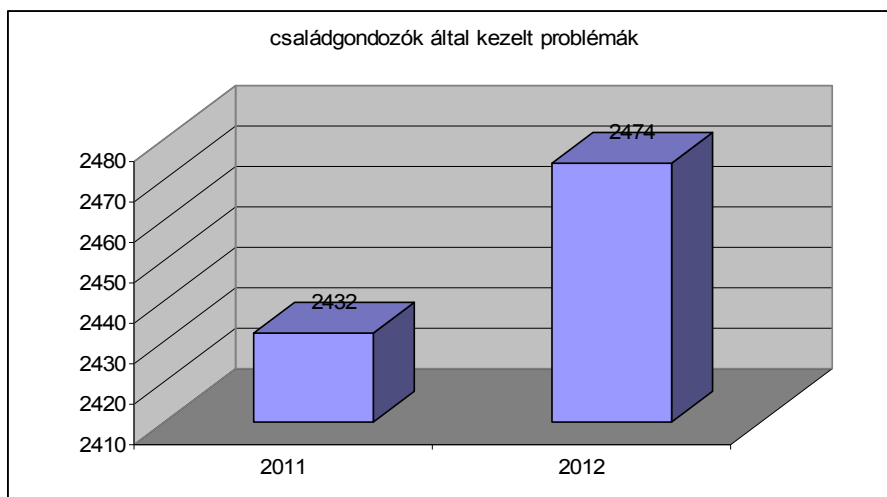
Speciális szolgáltatások

- Utcai és lakótelepi szociális munka
- Kapcsolattartási ügyelet
- Kórházi szociális munka
- Készenléti szolgálat

A gyermekjóléti központban 2011-ben 1072 család 1597 gyermekével, 2012-ben 997 család 1420 gyermekével kerültek kapcsolatba.

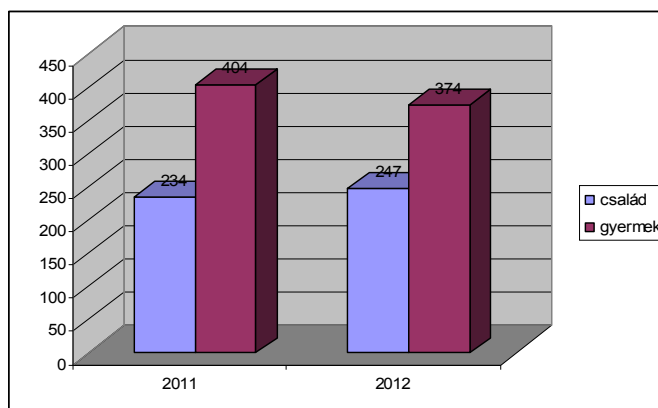


Folytatódott a korábbi években tapasztalt tendencia, hogy a gondozott családok és gyermekek száma csökkent, miközben a családgondozók által kezelt problémák száma emelkedett, 2011-ben 2432, míg 2012-ben 2474 volt. A demográfiai csökkenések is szerepet játszanak a gondozott gyermekek számának alakulásában.

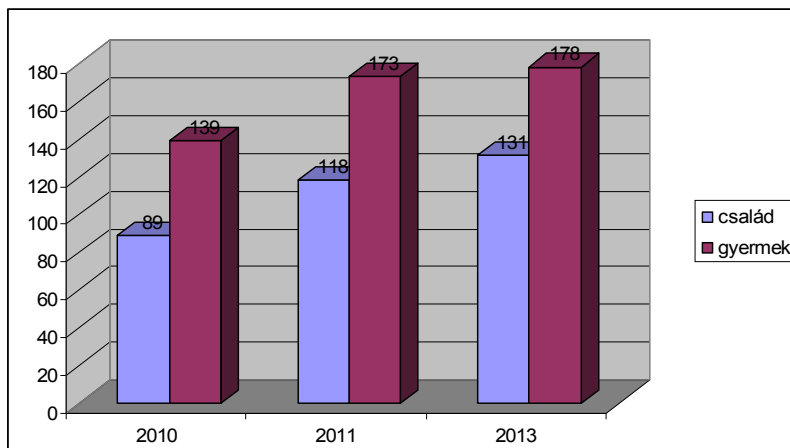


A családokban a problémák halmozódtak, összetettebbé váltak. Továbbra is nagyon magas volt az anyagi nehézségekkel küzdő családok száma, egyre többször találkoztak a megnövekedett devizahitelüket nem vagy csak nagy nehézségek árán fizetni tudó szülőkkel. A szülők az anyagi helyzet javítása érdekében gyakran vállaltak/vállalnak másodállást, így kevesebb idejük jut gyermekeikre. A bizonytalan megélhetés, a mindennapos küzdelmek mind nagyobb feszültséget, konfliktusokat eredményeznek a szülők, valamint a szülők és a gyermekek között. Ez a bizonytalanság a fiatalok magatartásában, viselkedésében is megmutatkozott. 2011-ben kiugróan magas volt – 249 fő – a magatartás- és teljesítményzavar miatt gondozott kiskorúak száma. A tapasztalatok azt mutatják, hogy a kamaszoknak nincsenek elképzeléseik, terveik jövőjükkel illetően, éppen ezért a tanulmányaikhoz való hozzáállásuk sem megfelelő.

2011-ben és 2012-ben az alapellátásban gondozott családok és gyermekek száma közel azonos volt (234 család/404 gyermek, 247 család/374 gyermek).



Ezzel szemben a védelemben vétel mellett gondozott családok, esetek száma a korábbi évekhez képest emelkedett (2010-ben 89 család/139 gyermek, 2011-ben 118 család/173 gyermek, 2012-ben 131 család/178 gyermek), összefüggésben azzal, hogy az 50 óra feletti igazolatlan hiányzások is indokoltá tették a védelemben vételt.



A családgondozók tapasztalatai alapján elmondható, hogy az elmúlt években az ügyfelek egyre frusztráltabbak, feszültebbek és ingerültebbek. A Gyermekjóléti Központhoz egyre több jelzés érkezik – iskolák és a PAMOK részéről – pszichés és mentális nehézségekkel küzdő családokról, ami új kihívások elé állítja a családgondozókat, új probléma-megoldási módokat, stratégiákat kíván.

A különélő szülők közötti konfliktusok miatt is egyre gyakrabban kerülnek kapcsolatba családokkal, ahol a családgondozó sokszor akaratlanul is közvetítő szerepet tölt be a szülők között.

A lelki elhanyagolások száma 2012-ben drasztikusan megnőtt (225) az előző évekhez képest, de ennek oka elsősorban az, hogy pontosításra került a fogalom meghatározása, és nevelési elhanyagolásnak minősül a szülő részéről az is, ha a gyermek a tankötelezettségét nem megfelelően teljesíti.

A Gyermekjóléti Központ szervezeti felépítését érintő legnagyobb változás – hasonlóan a Családsegítő központok struktúrájához – 2013. szeptember 1-jével a területi alapon történő családgondozás, igazodva a családsegítő központok ellátási területeihez, ezért három területi iroda jött létre a szolgáltatások könnyebb elérése és a hatékonyabb együttműködés érdekében.

Utcai és lakótelepi szociális munka

Célja a magatartásával testi, lelki, értelmi fejlődését veszélyeztető, a szabadidejét az utcán töltő, kallódó, csellengő gyermek speciális segítése, illetőleg a lakóhelyéről önkényesen eltávozó, vagy gondozója által a lakásból kitett, ellátás és felügyelet nélkül maradó gyermek felkutatása, lakóhelyére történő visszakerülésének elősegítése, szükség esetén átmeneti gondozásának vagy gyermekvédelmi gondoskodásban részesítésének kezdeményezése.

A gyermekeknek szóló, beilleszkedésüket, szabadidejük hasznos eltöltését segítő programok szervezése.

Kapcsolattartási ügyelet

Célja a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozássra, együttlétre alkalmas semleges hely biztosítása mellett konfliktuskezelő, segítő szolgáltatás nyújtása, gyermekvédelmi közvetítői eljárás (mediáció) biztosítása, kapcsolatügyi szolgáltatás nyújtása.

Kórházi szociális munka

A PAMOK szülészeti-nőgyógyászati osztályán a szociális válsághelyzetben lévő anya és gyermekének segítése, a gyermekosztályon a gyermekelhanyagolás és bántalmazás észlelése esetén pedig a szükséges intézkedések megtétele.

Készenléti szolgálat

A készenléti szolgálat célja a Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása egy ingyenesen hívható telefonszám biztosításával. Telefonszám: 06 80/620-333

A Gyermekjóléti Központ szervezeti felépítését érintő legnagyobb változás 2013. szeptember 1-jével a területi alapon történő családgondozás, igazodva a családsegítő központok ellátási területeihez, ebből kifolyólag három területi iroda jött létre a szolgáltatások könnyebb elérése és a hatékonyabb együttműködés érdekében.

Az elmúlt három évben is nagy hangsúlyt kaptak a családgondozás mellett a preventív tevékenységek, ennek keretén belül rendszeres sor kerül a hátrányos helyzetű gyermekek részére nyári napközis klubfoglalkozásra, 2013-ban már 3 héten keresztül biztosítottak tartalmas programokat, amely nem csak az ügyfelek gyermekei számára volt elérhető.

Az Erzsébet program keretén belül már második alkalommal hátrányos helyzetű kiskorúak táboroztatására is lehetőség volt a Balaton partján.

Szakmai fejlesztések elképzelések

- A 2013. évben történt szervezeti átalakulás egyik kiemelt szakmai feladata az újonnan kialakított területi elven működő szakmai csoportok megerősítése. A két terület (családsegítés és gyermekvédelem) közös munkájának a kidolgozása, szakmai elvek lefektetése. Ezen belül lényeges a szolgáltatások minőségének magas szinten tartása, valamint a prevenció érdekében a Családsegítő Szolgálat és a Gyermekjóléti Központ munkájának, szolgáltatásainak mind szélesebb körű megismertetése a nem gondozott családokkal is.
- A Közösségi Tér programjainak bővítése, minél szélesebb korosztály (más-más életszakaszban lévő családok) megszólítása, elérése.
- A Közösségi Tér látogatottságának megtartása, ill. lehetőség szerint emelése.
- Utcai szociális munka keretében a kortársképzés folytatása, a fiatalkorú pártfogoltakkal való csoportfoglalkozások beindítása, és különböző foglalkozásokkal a klubhelyiség fellendítése, játéktár működtetése.

- Intézmények közötti együttműködések fejlesztése – szorosabb együttműködés közös szervezésű programok megvalósításában.
- Honlap és internetes jelenlét fejlesztése.
- Nyári klubfoglalkozásokra minden évben folyamatos a túljelentkezés, ezért további támogatók megkeresésével törekedni kell az igények minél nagyobb fokú kielégítésére.
- Az Iskolai Közösségi Szolgáltatás közös működtetése a Családsegítő Szolgálat és a Gyermejkölési Központ által, valamint gyakorlatának kidolgozása.
- Az adományközpont munkájának, szakmai elveinek kidolgozása, a tapasztalatok beépítése a működésbe.
- Az adósságkezelési tanácsadás és a lakbérhátralekosokkal folytatott munka prevenció feladatainak kidolgozása, csoportok beindítása.

VII. GYŐR MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA ÁLTAL ELLÁTÁSI SZERZŐDÉSSEL BIZTOSÍTOTT SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI FELADATOK

Pszichiátriai betegek nappali ellátása – Baptista Szeretetszolgálat

Az intézmény a Ladik utcában 2010. június 15. napján nyitotta meg kapuját az ellátottak számára és az épület berendezése, eszközei, már a használat tapasztalatai alapján, folyamatosan bővülnek, szépülnek. Az intézmény 15 fő számára tud napközbeni, változatos elfoglaltságot biztosítani. A gondozottak életvezetési problémákkal, megromlott egészségügyi állapottal, gyógyszerekkel kapcsolatos fenntartásokkal, nehézségekkel, függőségekkel küzdenek. Jellemzőjük a zárkózott, csalódott, kilátástalan magatartás, munkanélküliség, munkakeresés, párkapcsolat hiánya, párkeresés, családi konfliktus, a család diszfunkcionális működése illetve egyéb jellegzetes pszichés problémákból adódó mindennapos gondok.

A Szolgálat munkatársai önkéntesek bevonásával az ellátottak igényeinek és képességeinek megfelelően igyekeznek változatos, a szakma eszközök tárházára építő programokkal elősegíteni a gondozottak gyógyulását, beilleszkedését, társadalomba-, családba történő visszaintegrálódását.

Bár fiatal intézményről van szó, a 100%-os kihasználtsággal működő szolgáltatás jelentős pontját képezi a szociális ellátórendszernek, ahol a szakmai munka segítségével is támogatja az anyagiak mellett az Önkormányzat a feladatellátását.

Gyermekek és családok átmeneti ellátása – Szt. Cirill és Metód Alapítvány

Az intézmény 2001. február 1. napjától rendelkezik működési engedéllyel, s e nappal nyitotta meg kapuit a rászorulóknak előtt. Összesen 40 fő ellátását vállalja, 28 főt a Családok Átmeneti Otthonában, 12 főt pedig Gyermekek Átmeneti Otthona részen (3-tól 18 éves korig).

A családok számára a jogszabályi előírások szerint lakhatást, gyermekkel együttes elhelyezést, megállapodásban foglalt teljes, otthonoszerű ellátást nyújt, illetve közreműködik – a szociális munka eszközeivel és a szociális munka etikai kódexét betartva – komplex családgondozást végezve a család otthontalanságának megszüntetésében. Ezen túl azonban az intézmény arra is törekszik, hogy a családok önállóságát fokozza, önellátásukat elősegítse.

A Családok Átmeneti Otthonában 2011. év folyamán összesen 26 család 48 gyermekkel, 2012. évben 32 család 78 gyermekkel vette igénybe a szolgáltatást.

A szülő nélkül érkező gyermek számára az otthon teljes körű ellátást biztosít, valamint a gyermek családba történő visszahelyezésére törekszik, szintén a szociális munka eszközeit felhasználva.

A Gyermek Átmeneti Otthonában 2011. évben 16 gyermek, 2012. évben ugyan csak 16 gyermek vette igénybe a szolgáltatást.

Az intézmény a szolgáltatások színvonalának javítása érdekében több pályázaton is részt vett.

- Legnagyobb pályázati sikert a krízismodell program jelenti, amelynek keretén belül 4-6 fő, családon belüli erőszak áldozata számára nyújtottak modell értékű programban védelmet, illetve ellátást és segítséget. 2011-ben a modell program átalakult, törvényi szabályozás született a krízisellátás létjogosultságáról, így nyílt pályázat került kiírásra, amelyen az intézmény 2012-től három évre elnyerte a szolgáltatás nyújtásának lehetőségét. A 2011-es évben 80 fő főnek, a 2012-es évben pedig 93 főnek tudtak ellátást biztosítani.
- a „Félutas-ház” működtetésére benyújtott pályázat forráshiány miatt nem nyert támogatást, bár ez az ellátás is fontos segítség lenne a családok számára.
- Közös pályázatban a 2012-es évben az Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény szakembereivel állítottak össze szakmai programot, melynek célja a generációk közötti együttműködés elősegítése, erősítése volt.
- TÁMOP 5.5.1.B-11/2-2011-0312 jelű „Családi erőforrás központ létrehozása a győri kistérségben” c. pályázat keretein belül konzorciumi partnerként együttműködési megállapodást kötött az alapítvány a Gézengúz Alapítvánnyal.
- 2012-ben az Élelmiszerbank Egyesület pályázatának segítségével két nagyszabású élelmiszer-osztásra is sor került.

Halmozottan fogyatékos személyek nappali ellátása – Magyar Máltai Szeretetszolgálat

10 fő halmozottan sérült ellátása a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Fogyatékosok Napközi Otthonában az 1999. évben megkötött ellátási szerződés alapján történik.

Az ellátás célja az ellátást igénybevevő rehabilitációja, rehabilitációja, integrációja, re-integrációja.

A szolgáltatás személyi és tárgyi feltételei, melyek a jogszabályi előírásnak teljes mértékben megfelelnek, lehetővé teszik a gondozói munka színvonalas ellátását, amely különös jelentőséggel bír az ellátotti csoportnál.

A szakmai munka színvonalát emeli és komplexebbé teszi, hogy a feladatellátásba külső, önkéntes munkát végző szakemberek is bekapcsolódnak.

Az ellátottak biztonságérzetének megteremtéséhez szükséges az állandóságot és a kiszámíthatóságot tükröző napirend. E mellett a munkatársak mindent megtesznek a változatos, az intézmény falain kívüli programok érdekében, együtt működve a város kulturális- és sport intézményeivel, illetve munkahelyi gyakorlati program keretében a Nádorvárosi Ének-Zenei Általános Iskolával.

Támogató szolgáltatás – Magyar Máltai Szeretetszolgálat

A támogató szolgáltatás célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén.

Mint a támogató szolgáltatás céljából is kitűnik, olyan emberek segítésére fókuszál a szolgálat, akik támogatás nélkül nem tudnák megőrizni önálló életvitelüket. A szolgáltatás biztosításával elkerülhető az ellátottak izolációja, képessé válnak a külvilággal való kapcsolatok fenntartására, mely segíti a megfelelő mentális állapot megtartását.

A támogató szolgáltatás 2008. december 31. napjától kikerült az önkormányzat kötelezően ellátandó feladatai közül. Finanszírozása pályázati úton, finanszírozási szerződésben meghatározott feladategységek alapján történik. A feladatellátás fontosságára, az ellátotti kör szociális biztonságának megtartása érdekében a 2006 decemberében megkötött ellátási szerződést nem bontotta fel az Önkormányzat, ezzel is kifejezve a szolgáltatás biztosítása melletti elkötelezettségét.

Szállítási esetszámok

| Hónapok | 2011. év | 2012. év | 2013. 06.30-ig |
|------------------|-------------|-------------|----------------|
| Jan. | 641 | 678 | 425 |
| Febr. | 644 | 536 | 473 |
| Márc. | 678 | 634 | 399 |
| Ápr. | 589 | 547 | 589 |
| Máj. | 757 | 636 | 572 |
| Jún. | 522 | 538 | 387 |
| Júl. | 266 | 322 | |
| Aug. | 361 | 388 | |
| Szept. | 692 | 532 | |
| Okt. | 662 | 603 | |
| Nov. | 634 | 582 | |
| Dec. | 365 | 409 | |
| Összesen: | 6811 | 6405 | 2845 |

VIII. IDŐSEK GYŐRBEN

A népesség idősödése az emberiség egyik legnagyobb vívmánya, ugyanakkor ez az egyik legnagyobb kihívás is. A jelenlegi tendenciák alapján, 2025-re Európa népességének mintegy egy harmada eléri vagy meghaladja a 60. életévét, és a 80 évesnél idősebbek száma különösen jelentős mértékben nő. Ez óriási hatást gyakorol az európai társadalmakra. 2050-re több lesz

az idős, mint a gyerek, vagyis a 60 év felettek száma a népességben meghaladja a 14 év alattiakét. A XXI. században a globális idősödés a gazdasági és szociális igények növekedését vonja maga után minden országban.

Győrben is növekszik az időskorú népesség aránya. Jelenleg minden ötödik lakos 60 éves vagy annál idősebb. Míg 1970-ben a teljes városi lakosság 14,8%-a volt idős, 2011-re ez az arány 23%-ra nőtt. Ez az arányszám egyébként a magyarországi nagyvárosok összehasonlításában a kedvezőbbek közé tartozott, de a 2013-as Idősek Egészségképe legújabb adatai alapján, a 65 év feletti népesség részarányát tekintve, Győr az elmúlt években „felzárkózott” az országos arányokhoz.

A 2013–2017-es időszakra szóló, a Győrben élő idősök életminőségének javítását célzó koncepció készítése során az időseket érintő egyéb helyi önkormányzati koncepciók, stratégiák áttekintése, a koncepcióval való lehetséges kapcsolódások megjelölése megtörtént. A koncepció fő területei között több olyan téma, ahhoz kapcsolódó cél és feladat szerepel, amely érinti a szociális területet.

Lakhatás, lakókörnyezet

Cél az időseknek minél tovább a saját otthonukban maradását elősegítő megoldások alkalmazása, szükség esetén közösségi ellátások feltételeinek biztosítása, az igények és a lehetőségek szerinti fejlesztése.

Feladatok:

- Hosszú távon, lehetőség szerint növelni kell az idősök biztonságos, önálló életvitelét lehetővé tevő nyugdíjas garzonházak számát.
- Az eddigi gyakorlatnak megfelelően fontos, hogy az önkormányzat továbbra is támogassa az idős személyek lakásának speciális, önálló életvitel fenntartását segítő átalakítását a Wel-Hops ajánlásainak figyelembe vételével, pályázati lehetőség biztosításával.

Társadalmi részvétel

Cél a sikeres idősödést is elősegítve a szabadidő hasznos eltöltése, az ismeret átadás, kultúra iránti érdeklődés felkeltése, értékközvetítés megvalósítása.

Feladatok:

- A generációk együttműködését segítő hagyományok továbbvitele, és még több oktatási intézményre való kiterjesztése.
- EESZI által kínált lehetőségek: Idősök részvétele iskolai tanórán, élményalapú beszámoló tartása (történelem óra). Előadások tartása a szolgáltatást igénybevevők körében, a témában szakértő előadók felkérésével (egyetemi oktatók, az adott szakterület gyakorlatban dolgozó szakemberei).

Tisztelet, társadalmi integráció

Cél a döntéshozatalban való részvétel elősegítése, különböző szolgáltatásokhoz történő egyenlő hozzáférés biztosítása, a diszkrimináció mentesség kialakítása és fenntartása, az idősök helyzetéből adódó egyenlőtlenségek csökkentése, önellátási képesség csökkenéséből adódó hátrányok mérséklése.

Feladatok:

- A magányos, nagyon idős emberek tájékoztatása, szükségleteik felmérése, a jogosultságuknak megfelelő támogatásokhoz való hozzáférés elősegítése, ezzel esélyegyenlőségük javítása.
- A szolgáltatásokhoz történő hozzáférés javítása a tájékoztatás széleskörűvé tételével, az idősök internet használatra tanításával, valamint a számukra biztosított kedvezményekkel és azok megismertetésével. Mindezek esetében nemcsak az idősök informáltsága lényeges, hanem a velük kapcsolatban álló fiatalabbak (hozzátartozók, szomszédok, ismerősök) tájékozottsága is.
- A generációk közti távolság csökkentése. A közös programok, találkozások segítik a kialakult előítéletek változását, tapasztalaton alapuló vélemény formálását teszik lehetővé.
- Az önellátási képesség csökkenéséből adódó hátrányok mérséklése szociális és egészségügyi szolgáltatások révén.
- EESZI által kínált lehetőségek: szükségletalapú szociális szolgáltatások, generációs programok városi és városrészi szinteken, a lakosság rendszeres tájékoztatása a média bevonásával.

Társadalmi integráció

Cél az időskorúak diszkriminációjának megszüntetése, az esélyegyenlőség megteremtése, az idősök közösségi részvételének ösztönzése, társadalmi kapcsolatok erősítése, az idős közösségek működésének fokozottabb támogatása.

Feladatok:

- Szemléletformálás, a pozitív idősödés életérzés terjesztése, az idős emberekhez való pozitív hozzáállás fontosságának hangsúlyozása. Az idős emberek tapasztalatának, tudásának felhasználása, véleményük figyelembe vétele.
- A média szerepe kulcsfontosságú a társadalom formálásában, az idősökhöz való viszonyulásban (előítéletek, sztereotípiák megváltoztatása). A szemléletformálás egyik eszköze a generációk közötti kapcsolatok fejlesztése.
- A szervezetekhez nem tartozó idősök megtalálása, feléjük információs csatornák kiépítése.

Felkészülés az időskorra

Cél az időskorra való felkészülés során a tudatosság növelése, a tabuk nélküli ismeretközlés, az időskortól való félelem csökkentése kiemelt jelentőségű.

Feladatok:

- A különböző generációk közti találkozások rendszeressé tétele, együttesen végzett tevékenységek által egymás jobb megismerése, közös élmények, tapasztalatok szerzése. Ebbe a tevékenységbe bevonhatók az oktatási intézmények és minden olyan szervezet, amely az idősök számára kínál szolgáltatást, programot a szabadidő hasznos eltöltésére, lehetőséget információ átadására az idősödéssel járó változásokról a lakosság egésze számára, hiszen így lehetőség nyílik arra is, hogy időben felismerhetővé váljék egy-egy kóros folyamat.
- EESZI által kínált lehetőségek: Hozzá tartozók folyamatos tájékoztatása az idősödés folyamatáról, az idős korban várható változásokról, gyakori betegségekről. Közös programok szervezése hozzátartozókkal, oktatási intézmények fiataljaival. Részvétel városi rendezvényeken. Országos Találkozó idősök és idősökkel foglalkozó szociális szolgáltatók számára. Kampányprogramok – pályázati felhívások a témában idősöknek és fiataloknak egyaránt.

Jövedelmi viszonyok

Az időskorúak legfőbb jövedelmi forrásának a nyugdíj számít, a városban az ellátások túlnyomó többsége saját jogon szerzett juttatás, vagyis öregségi nyugdíj, karkedvezményes vagy előrehozott öregségi nyugdíj ellátás.

Nemek szerint vizsgálva megállapítható, hogy a férfiak vannak kedvezőbb helyzetben. A nyugdíjak összege az ellátottak összetételének változása, valamint a törvény által előírt emelések révén folyamatosan nő, a nemek között viszont jelentős a különbség mutatkozik.

A betöltött öregségi nyugdíj egy főre számított havi átlagos összege 94 964 forint, míg az öregségi nyugdíj legkisebb összege 2012-ben 28 500 forint volt. A nők 40 év jogosultsági idő alapján járó nyugdíjának havi átlaga 107 629 forint.

A városban élő idősök szubjektív véleménye, hogy a nyugdíjak alacsonyak, így a folyamatosan emelkedő árak mellett nem tudnak minden kiadást fedezni. Az egyszemélyes háztartásokban élő idősök még nehezebb helyzetben vannak, hiszen valaha egy egész család igényeit kielégítő, de egy személynek nagy ingatlanok fenntartása a többség számára komoly nehézséget okoz. Magas rezszi árak (szemétszállítás, lakbér magas költsége), az egyre növekvő élelmiszer- és gyógyszerkiadások nehezítik a nyugdíjból élők helyzetét. Sokan nem csak saját magukat tartják el, hanem a gyermekeiket is segítik a nem túl magas nyugdíjból, így nekik a kettős teherviselés miatt marad kevés jövedelmük élelmiszerre és egyéb kiadásokra.

Cél az alacsony jövedelemmel rendelkező nyugdíjasok felkutatása, támogatása.

Feladat:

- Az alacsony nyugdíjból élők tájékoztatása a támogatásokról, a jogosultságuknak megfelelő szolgáltatás biztosítása.

Az idős ember, mint erőforrás

Az idősebbeket gyakran az önkéntes tevékenységek kedvezményezettjének tekintik, holott egyre többen vállalnak szerepet az aktív önkéntes munkában informális módon (pl.

szomszédok segítése) és formális módokon, jótékonyági intézményeken, egyházi szervezeteken, helyi hatóságokon keresztül. Az idősödő és időskorúak fontos aktivitási területe az önkéntes tevékenység. Bizonyítékok vannak arra, hogy az önkéntes munka fokozza az idősök mentális jólétét az önként jelentkezők körében, és javítja a szolgáltatásokban részesülő idősök mentális egészségét.

Az idősök általában olyan szervezeteknél jelentkeznek önkéntes munkára, amelyek a szociális ellátást, egészségi szolgáltatásokat, a szabadidős tevékenységeket, az oktatást és a kultúrát támogatják.

Cél a sikeres idősödés elősegítése, az idősök tudásának és tapasztalatának átadása, a hasznosság érzet fenntartása, kialakítása.

Feladatok:

- Az idősök érték közvetítésének és tapasztalatainak átadására megfelelő tér biztosítása. Fontos színtér az oktatási intézmények köre, de a kortárs csoportok összejövetele is. A népi hagyományok, kultúra és értékek képviselői, amelynek közvetítése nagy jelentőséggel bír. Az idősök élettapasztalata, átélt élményeik, felhalmozott tudásuk egy-egy tárgykörben sokak számára hasznosulhat. Mindemellett a generációk közti szakadék áthidalásában, az idősekről a fiatalabbakban élő kép formálásában is szerepet játszik.
- A kortárs segítségnyújtásban szerepvállalás elősegítése idősök számára önkéntes munka formájában. A saját generációjuk megértése, helyzetének ismerete olyan többletet jelent a segítő tevékenységben, amely a fiatalok számára csak hosszú tanulási folyamatban érhető el.
- EESZI által kínált lehetőségek: Oktatási intézményekkel közös programok szervezése, iskolai tanórákon előadóként idős ember részvétele, valamint a Széchenyi István Egyetemen és a Jedlik Ányos Gépipari és Informatikai Középiskolával együttműködésben megvalósuló Segítünk az Idősöknek Projekt.

Kommunikáció és információ

A döntéshozatalban való érdemi részvételnek is fontos kritériuma a kétirányú információáramlás. Az idősöket érintő ügyekről, témákról, programokról az információk több csatornán keresztül jutnak el a célcsoport számára.

A www.gyor.hu honlap akadálymentesített, az érdeklődők megtalálják a város honlapján az önkormányzat közérdeklődésre számot tartó információit, tájékozódhatnak programjairól, rendezvényeiről, kulturális értékeiről, a város életéről, fontosabb történéseiről. Az oldalhoz kapcsolódik a város e-közigazgatási oldala (<https://ekozig.gyor.eu>), amelynek célja az ügyintézés megkönnyítése az állampolgárok számára. Ezen az önkormányzati honlapon szenior oldal is található, amely az idősöket érintő témákról, az Idősügyi Tanács működéséről folyamatosan tájékoztatást nyújt. Az elektronikus információk elérésével kapcsolatban több probléma merül fel. A számítógép használat nem elég elterjedt az idősök körében, illetve nem rendelkeznek kellő információval az előnyeiről és használatáról, valamint a számítógép beszerzésére anyagi okokból nem tudnak áldozni.

Cél az egészséges idősödés, a pozitív idős kép közvetítése a helyi társadalom számára, az idősöket érintő információk eljuttatása a szenior korosztály minél szélesebb rétegéhez.

Főbb feladatok:

- Az e-közigazgatás lehetőségének népszerűsítése, hiszen bizonyos eljárásoknál gyorsabb és hatékonyabb ügyintézészt biztosít.
- Speciálisan idősek számára kiadványok biztosítása, amelyekben kerüendő az idegen szavak, kifejezések használata.
- A lakosság tájékoztatása a szociális támogatások megismeréséről és elérésének módjáról, a Szociális Iránytű újbóli kiadása. Közérthető nyelvezettel tájékoztatni a lakosságot az igénybe vehető ellátásokról.
- A lakosság tájékoztatása az idősödés folyamatáról, az őket gyakrabban érintő betegségekről, az ellátórendszeréről, amelyeknek írásos tájékoztató anyagok, média bevonása és programok adhatnak keretet.

Közösségi támogatás, szolgáltatásokhoz való hozzáférés

Cél azoknak az időskorúaknak a támogatása, akik már önmaguk nem képesek mindennapi életvitelüket fenntartani és alapvető ellátási szükségletekkel rendelkeznek. Olyan magas minőségű szolgáltatások biztosítása, amelyek elsődlegesen az idős emberek saját otthonában igénybe vehetők, életminőségük ily módon fenntartható. A bentlakásos intézményi férőhelyek bővítése.

Főbb feladatok:

- A szociális támogatások szinten tartása, a szociális szolgáltatások szakmai színvonalának megtartása, a különböző szolgáltatáselemek összekapcsolása.
- Az alapszolgáltatások, az átmeneti gondozás, az idősothonok férőhelyeinek lehetőség szerinti kiterjesztése.
- Az idős korosztályról meglévő ismeretek folyamatos megújítása annak érdekében, hogy az újonnan jelentkező szükségletekre rugalmasan lehessen reagálni szolgáltatások tartalmával.
- Pályázati forrásból (TÁMOP 5.4.9) átfogó szükségletfelmérés megvalósítása, szükségletképek készítése. A szolgáltatások minőségének ennek megfelelően folyamatos javítása, így valós választási lehetőségek kínálata az idősek számára.
- A saját otthonukban, változatlan körülmények között fenntartható életvitel érdekében tovább szükséges fokozni az alapszolgáltatások kapacitását.
- A demens időseket ellátó csoport további működtetése, a szolgáltatásnak a szükségletekhez alakítása.
- A hozzáférés javítása az információknak a célcsoport szélesebb köréhez történő eljuttatása, az idős korosztály sajátosságainak megfelelő átadása.

IX. ESÉLYEGYENLŐSÉG

Az elmúlt időszak egyik legfontosabb eredménye a Helyi Esélyegyenlőségi Program (a továbbiakban: Program) elkészülte, amellyel az Önkormányzat jogszabályi kötelezettségének tett eleget (Az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény és a helyi esélyegyenlőségi program elkészítésének részletes szabályairól

szóló 2/2012. (VI. 5.) EMMI rendelet). Célja, hogy az élet valamennyi területén megelőzze a hátrányos megkülönböztetést és elősegítse az egyes társadalmi csoportok tagjainak esélyegyenlőségét. A Program a jogszabályban meghatározott hátrányos helyzetű csoportok számára az életminőségük javítását, társadalmi részvételük biztosítását és esélyegyenlőségük előmozdítását célozza meg.

Az öt évre szóló Program helyzetelemzésre épül, amely feltárja a hátrányos helyzetű társadalmi csoportok szociális, foglalkoztatási, egészségügyi és lakhatási helyzetét. A feltárt problémákból kiindulva meghatározásra kerültek az elérendő célok és az ahhoz kapcsolódó feladatok, megjelölve a forrást, az időkeretet és a lehetséges együttműködő partnereket is. Az összeállításnál a legfontosabb alapelv a városra szabott jelleg, a reális, megvalósítható és finanszírozható megoldások preferálása volt. A munka során kiemelt figyelmet kapott a Program és a már meglévő Önkormányzati dokumentumok – koncepciók, stratégiák, fejlesztési tervek – figyelembevétele és összhangja, hasonlóan, mint a jelen felülvizsgálat során.

A Programban megjelenő célcsoportok:

- nők,
- mélyszegénységben élők, romák,
- fogyatékossgal élők,
- hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek,
- idősek,
- pszichiátriai és szenvedélybetegek.

A hatékony megvalósítás érdekében figyelmet kell fordítani – a koncepció kapcsán is releváns – támogató intézkedésekre:

- a helyi Önkormányzat döntéshozatalában az egyenlő bánásmód, az esélyegyenlőség és a társadalmi felzárkózás követelményének érvényesülését segítő intézkedésekre,
- a közszolgáltatásokhoz, valamint az egészségügyi szolgáltatásokhoz való egyenlő esélyű hozzáférés biztosítására,
- olyan intézkedésekre, amelyek csökkentik a hátrányos helyzetűek munkaerő-piaci hátrányait, illetve javítják a foglalkoztatási esélyeiket.

Az eleve hátrányos helyzetben lévő személyek esetében nem elegendő a többiekkel azonos jogok biztosítása, hanem olyan pozitív intézkedésekre van szükség, amelyek lehetővé teszik, hogy a helyzetükből fakadó hátrányaik csökkenjenek, vagy megszűnjenek.

Alapvető feladat – igazodva az EU-s és hazai esélyegyenlőségi normákhoz –, hogy a közintézmények használata mindenki számára (várandós nők, kisgyermekkel érkezők, gyermekek, idős emberek, fogyatékossgal élők) kényelmesebbé váljon, így az akadálymentesség megléte minden társadalmi réteg számára előnyöket jelent. Az egyenlő esélyű hozzáférés megvalósulásának egyik feltétele, hogy az adott szolgáltatás mindenki számára elérhető, megközelíthető, használható, a speciális igényű csoportok számára is önállóan igénybe vehető, értelmezhető, érzékelhető legyen.

A Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központja a szociális terület partnere a munkahelyteremtő és -megtartó képzések támogatásával, valamint az eltérő helyzetű álláskereső speciális szükségleteire érzékeny, re-integrációs munkaerő-piaci szolgáltatások biztosításával. Fontos a foglalkoztatási esélyek növelése az alacsony státuszú

és tartósan munkanélküli álláskeresőik körében, hiszen ezen csoportok tagjai a szociális ellátórendszerben is megjelennek.

A társadalmi nyilvánosság, szakmai konzultáció és visszacsatolás biztosítása érdekében a Program a www.gyor.hu honlapon mindenki számára hozzáférhető, megtekinthető.

X. GYŐR-MOSON SOPRON MEGYE ÁLLAMI FENNTARTÁSBAN MŰKÖDŐ SZOLGÁLTATÁSI RENDSZERE

A megyei önkormányzatok konszolidációjáról, a megyei önkormányzati intézmények és a Fővárosi Önkormányzat egyes egészségügyi intézményeinek átvételéről a 2011. évi CLIV. törvény rendelkezik. A törvény 2. § (1) bekezdése értelmében a megyei önkormányzatok vagyona és vagyoni értékű joga, a megyei önkormányzatok fenntartásában lévő intézmények, azok vagyona és vagyoni értékű joga 2012. január 1-jén állami tulajdonba kerültek.

Emiatt 2012. január 1-jétől a megyei önkormányzat által 2011. december 31-ig fenntartott szociális intézményekkel kapcsolatos alapítói, fenntartói jogok és kötelezettségek a Kormány által rendeletben kijelölt szerv, a Győr-Moson-Sopron Megyei Intézményfenntartó Központ (a továbbiakban: MIK) hatáskörébe kerültek. E kijelölt szerv járt el többek között a megyei önkormányzattól átvett szociális intézmények fenntartójaként.

A megyei intézményfenntartó központokról, valamint a megyei önkormányzatok konszolidációjával, a megyei önkormányzati intézmények és a Fővárosi Önkormányzat egészségügyi intézményeinek átvételével összefüggő egyes kormányrendeletek módosításáról szóló 258/2011. (XII. 7.) Korm. rendelet 15. § (2) bekezdése értelmében a MIK által fenntartásba átvett intézmények közül az önállóan működő és gazdálkodó költségvetési szervként működő gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények 2012. április 1-jével önállóan működő költségvetési szervekké alakultak át. Ezen intézmények gazdálkodással összefüggő feladatait 2012. január 1-jétől a MIK látta el.

A megyei önkormányzat által 2011 szeptemberében történt szociális intézményi összevonások eredményeként a MIK fenntartásába négy szociális intézmény került (Dr. Piróth Endre Szociális Központ (Táplánypuszt), „Gondoskodás” Rábaközi Szociális Központ (Pásztori), Időskorúak Otthona (Nagylózs) és a Fogytékosok Otthona (Sopron).

A MIK 2013. március 31-én a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságba történő beolvadással megszűnt. Az SZGYF a megszűnt MIK általános és egyetemleges jogutóda lett. A Főigazgatóság központi szervből, valamint megyei és fővárosi kirendeltségekből áll.

2013. január 1-jével állami tulajdonba kerültek a szociális területet érintően a fogyatékos, pszichiátriai és szenvedélybeteg személyeknek bentlakásos ellátást nyújtó szociális intézmények, valamint a gyermekvédelmi szakellátást biztosító intézmények.

Az SZGYF Győr-Moson-Sopron Megyei Kirendeltsége 2013. április 1-jével kezdte meg tevékenységét. A kirendeltség illetékességi területéhez tartozó szociális intézmények köre bővült a 2013. január 1-jétől már az SZGYF fenntartása alá tartozó Flandorffer Ignác Szociális Intézmény Sopron Pszichiátriai Betegek Otthona (Ágfalva) – korábban a Sopron

Megyei Jogú Város Önkormányzata fenntartásában működő intézmény –, valamint 2013. július 1-jétől a Fogyatékosok Otthona Zsira – korábban a Budapest Fővárosi Önkormányzat fenntartása alá tartozó – szociális intézményekkel. Jelenleg az SZGYF fenntartása alatt a Győr-Moson-Sopron Megyei Kirendeltség illetékességi területéhez 6 szociális intézmény és 3 gyermekvédelmi intézmény – Győr-Moson-Sopron Megyei Gyermekvédelmi Központ (Győr), Győr-Moson-Sopron Megyei Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat (Győr), valamint az Anya- és Csecsemő Gyermekotthon (Győr) tartozik.

Az SZGYF fenntartása alá tartozó hat szociális intézmény közül kettő – Fogyatékosok Gyermek Otthona (Sopron) és a Fogyatékosok Otthona Zsira – rendelkezik határozatlan idejű működési engedéllyel. A négy határozott idejű szociális intézmény közül három intézmény működési engedélye 2013. december 31-ig, a Flandorffer Ignác Szociális Intézmény Sopron működési engedélye 2014. december 31-ig érvényes. Valamennyi szociális intézmény – egy kivételével – 100 %-os férőhely-kihasználtsággal működik.

Dr. Piróth Endre Szociális Központ a 350 férőhelyes táplánypusztai székhelyen, és – a 2011. szeptemberi intézményi összevonás következtében – az 50 férőhelyes Koroncó-zöldmajori telephelyen látja el az Alapító Okiratban meghatározott feladatait. Az intézmény pszichiátriai betegek és értelmi fogyatékosok rehabilitációs ellátását végzi. A táplánypusztai intézményben külső foglalkoztatóként, a Koroncó-zöldmajori intézményben intézményi szociális foglalkoztatás is folyik. Az intézményi elhelyezésre várakozók száma - 2013. október 31-i állapot szerint – táplánypusztai székhelyen 56 fő, a Koroncó-zöldmajori telephelyen 8 fő volt.

„Gondoskodás” Rábaközi Szociális Központ a pásztori székhelyen 102 férőhellyel, fogyatékosok tartós bentlakást nyújtó intézményeként működik, a jobaházi 85 férőhelyes telephelyen idősek ellátását végzik. A 2011. évi intézményi összevonás ezt az intézményt is érintette. A várakozók száma jelenleg a pásztori székhelyen 36 fő, a jobaházi telephelyen 47 fő.

Időskorúak Otthona, Nagylózs 250 férőhellyel rendelkezik, ebből a csáfordjánosfai telephelyen 50 fő ellátását biztosítják. A várakozók száma 2013. október 31-én 37 fő volt.

Fogyatékos Gyermek Otthona soproni székhellyel működik 1985 óta. Az intézmény 170 férőhelyes, ebből 8 fő ellátott részére, lakóotthoni ellátást biztosítanak. Az intézmény határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik. Intézményi elhelyezésre várakozó személy nincs, a férőhely-kihasználtság 2013. október hónapban 96%-os volt.

Flandorffer Ignác Szociális Intézmény Sopron Pszichiátriai Betegek Otthona ágfalvi székhellyel működő 146 férőhelyes intézmény. A pszichiátriai betegek ápolását-gondozását 130 férőhelyen látják el, a pszichiátriai betegek rehabilitációs intézményi ellátása 10 férőhelyen történik, a pszichiátriai betegek átmeneti otthonában 6 férőhely áll rendelkezésre. Az intézmény a Sopron Megyei Jogú Város Önkormányzatától kerül át az SZGYF fenntartása alá 2013. január 1-jétől. Az intézményben szociális foglalkoztatás is folyik, melyet az intézmény támogatási szerződés alapján lát el. Az intézménybe felvételre jelentkezők száma 2013. október 31-én 34 fő volt.

Fogyatékosok Otthona Zsira, zsirai székhelyén 168 fogyatékos személy ellátását biztosítják. A peresznyei telephelyen 76 főt látnak el. Az intézmény Zsirán két lakóotthonnal is rendelkezik, az Opál ház 10, míg a Rubin ház 8 férőhelyes. Az intézmény 2013. január 1-jétől közvetlenül az SZGYF fenntartása alatt működik, az intézmény fenntartással kapcsolatos operatív feladatokat 2013. július 1-jétől az SZGYF Győr-Moson-Sopron Megyei Kirendeltsége végzi. Az intézmény működési engedélye határozatlan idejű. A szociális foglalkoztatás terén az intézmény mind külső foglalkoztatású, mind intézményi foglalkoztatású szociális foglalkoztatásban is érintett. Az intézményben 2013. október 31-i állapot szerint 32 fő várakozót tartottak nyilván.

A megyében működő, állami fenntartásba átvett szociális és gyermekvédelmi intézmények tekintetében megállapítható, hogy a megyei szociális szolgáltatástervezési koncepció 2011. évi felülvizsgálata óta eltelt időben – a fenntartó változások ellenére is – valamennyi intézmény kimagasló színvonalon teljesítette szakmai munkáját. Az időközben történt változásoknak és kihívásoknak az intézményi munkatársak pozitív, humánus szemlélettel és szaktudásuk maximális odaadásával igyekeztek megfelelni.

XI. FEJLESZTÉSI TERVEK ÜTEMEZÉSE

A felülvizsgálat alapján az infrastrukturális fejlesztési tervek időbeli és költségvetési ütemezése

| Szolgáltatás megnevezése | Férőhely | Megvalósítás éve | Egyszeri beruházás költsége/eFt | Önkormányzatot terhelő összeg/eFt | Működtetés | Beruházás célja | Megjegyzés |
|---|----------|------------------|---------------------------------|-----------------------------------|--|--|--------------------------------------|
| Hajléktalan személyek átmeneti ellátása, Avar utca | 100 | 2014. | 180 000 | 180 000 | központi+ önkormányzati kvt.+ térítési díj | Új épületszárny építés | |
| Hajléktalan személyek átmeneti ellátása, Áchim és Zemplén utcai telephely | | 2014. | 5 000 | 5 000 | központi+ önkormányzati kvt.+ térítési díj | Működési engedélyben előírt felújítás | |
| Idősek bentlakásos ellátása, Kálóczy tér | | 2014. | 225 000 | 45 000 | központi+ önkormányzati kvt.+ térítési díj | Intézménybővítés és felújítás | TIOP pályázat 180 000eFt támogatás |
| Gyermekjóléti Központ | | 2014. | 2 500 | 2 500 | központi+ önkormányzati kvt. | Új telephely kialakítása | |
| 0-3 éves gyermekek napközbeni ellátása, Báthory utcai bölcsőde | | 2014. | 105 000 | 25 000 | központi+ önkormányzati kvt. | KEOP komplex épületenergetikai fejlesztés valamint a működési engedélyben előírt felújítás | A pályázat elbírálás alatt 80 000eFt |

A személyi feltételekre vonatkozó fejlesztési tervek a működési engedélyekben előírt kötelezés alapján

Családsegítő szolgáltatás:

2 fő családgondozó, valamint 5 fő szociális segítő vagy tanácsadó

Határidő: 2015. június 25.

Gyermekjóléti Központ:

- 4 fő utcai, lakótelepi szociális munkás,
- 2 fő kórházi szociális munkás,
- 4 fő családgondozó asszisztens,
- kapcsolattartási ügyelet, gyógypedagógiai vagy fejlesztő pedagógiai tanácsadás, pszichológiai tanácsadás, jogi tanácsadás óraszámának a jogszabályban meghatározott szintre történő emelése.

Határidő 2015. április 1.

XII. JÖVŐKÉP

Az Szt. értelmében, a szociális ellátás feltételeinek biztosítása – az egyének önmagukért és családtagjaikért viselt felelősségén túl – az állam központi szerveinek és a helyi önkormányzatoknak a feladata. Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata a folyamatosan változó jogszabályi környezetben arra törekedett a törvény megjelenésétől fogva, hogy a lakosság szükségleteit helyezze a középpontba az egyes szolgáltatások megvalósításánál. Ennek a tudatos és tervezett munkának köszönhetően a szolgáltatási rendszer a városunkban kiegyensúlyozottan működik.

Továbbra is az a törekvés, hogy kiemelt figyelmet kapjanak:

- **Az ágazatot érintő jogszabályi környezet változásai**, annak érdekében, hogy a jogszabályi kötelezettségeket megfelelő módon lehessen illeszteni az állampolgári szükségletekhez és az Önkormányzat pénzügyi lehetőségeihez.
- **A pályázati lehetőségek.** Ennek érdekében fontos a pályázati önrész biztosítását és az Önkormányzatnál az egyes osztályok és csoportok, továbbá az intézmények közötti szakmai együttműködés.
- **A lakosság tájékoztatása.** Az intézményekben dolgozó szakemberekkel és az együttműködő civil szervezetekkel közösen, a lakossággal való rendszeres párbeszéd segítségével segíthető a szolgáltatásokról való tájékozottság.
- **A médiával való rendszeres kapcsolattartás.** Ennek alapvető célja a gyors és közérthető tájékoztatás az egyes ellátásokhoz való hozzáférés feltételeiről.
- **A folyamatos szakmai képzés.** Az ágazathoz tartozó szakemberek képzése és önképzése elemi feltétele és egyben biztosítéka is annak, hogy a szakmával kapcsolatos kihívásoknak optimális módon lehessen megfelelni.

A Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió felülvizsgálatában közreműködtek:

Bartalné dr. Tóth Györgyi
Kocsis Márta
Lőre Tímea
Miklósyné Bertalanfy Mária
Panker Mihály
Páternosztter Piroska

Rákosi-Tóth Rita
Sütő Csaba
Szabóné Vörös Ágnes
Tóthné Velekei Katalin
Wajzer Gábor